

國防部軍備局生產製造中心「雇八等評價聘雇管理作業員」筆試測驗題

選擇題400題

編號	答案	試題
001		有關公共管理與企業管理之敘述，下列何者錯誤？ ①二者都重視效率②二者都在管理人、財、事、物③二者都具有很大的權變性④二者都重視管理技術。
002		下列何者對於提高「直接公民參與」最無助益？ ①電子投票②公民教育③政府資料開放④增加民意代表人數。
003		古立克（L. H. Gulick）以「POSDCORB」來說明行政管理的七大項工作，提供員工培訓主要屬於下列那一項工作的內涵？ ① P ② O ③ S ④ D。
004		1968 年第一次明諾布魯克會議（Minnoebrook Conference I）所發展的論點，迥異於傳統公共行政的觀點在於： ①強調社會公正的重要性②科層體制的組織型態③強調行政人員價值中立的重要性④追求專業的行政原則。
005		下列何者非屬巴納德（C. Barnard）所提出之動態平衡理論的觀點？ ①在正式組織中，第一線服務人員是最關鍵的人物 ②應該要重視非正式組織的存在，因為非正式組織也是「有意識的協調行動體系」 ③組織貢獻與滿足必須平衡，誘因不能只靠物質條件，更要重視非物質條件 ④主管人員應該多加注意並有效建立溝通管道，藉此建立組織成員的團結與合作意識。
006		「黑堡宣言」在理念上，與下列何者最為接近，可謂志同道合？ ①傳統公共管理②新公共管理③新公共行政④行為主義。
007		下列何者不符合官僚體系的中立性？ ①文官不公開表達個人對特定候選人的支持 ②文官不涉入政黨或政治活動 ③文官依照聽命行事的程度而任命與陞遷。
008		政府機關推動業務委託民間辦理，其主要目的不包括下列何者？ ①善用民間資源與活力②活化公務人力運用③提升地方財政自主能力④提升公共服務的效率與品質。
009		根據公務員廉政倫理規範的規定，公務員因離職所受贈之財物，其市價不可以超過新臺幣多少元？ ① 2,000 元② 3,000 元③ 4,000 元④ 5,000 元。
010		下列何者非屬公務人員行政中立法之規範對象？ ①直轄市市長②軍訓教官③國立大學校長④監察委員。

011	政府公營事業的民營化有許多種類別，下列何者不屬之？ ①撤資（divestment）②委託授權（delegation）③替代（displacement） ④融資（financing）。
012	甲初次登記成為縣長選舉之參選人，應向那個機關申報財產？ ①中央選舉委員會②法務部廉政署③監察院④登記參選縣市之政風處。
013	我國中央政府總預算過程包括數個階段，下列那一個階段的法定期限（間）為最短？ ①總預算籌編②總預算審議③總預算執行④總決算審核。
014	關於首長制及委員制特色的比較，下列何者錯誤？ ①委員制通常較能集思廣益，較符合民主的精神 ②首長制的指揮通常較靈敏，較能夠爭取時效 ③首長制通常行動較為迅速、效率較高 ④委員制的事權通常較集中、責任歸屬較明確。
015	關於組織之敘述，下列何者正確？ ①行政學傳統理論時期（1930 年代之前）強調組織是開放的系統 ②行政生態學強調組織內部人員的互動關係 ③修正理論時期（1930-1960 年代）強調層級節制與專業分工的重要性 ④組織包含物質的、精神的、效率的、目的的元素。
016	「依工作性質的不同，將組織劃分為若干個平行單位」，屬於何種組織原則（principle）？ ①層級（hierarchy）②功能（function） ③幕僚（staff） ④協調（coordination）。
017	有關麥葛瑞格（D. McGregor）對X 理論與Y 理論的闡述，下列何者錯誤？ ①對人性假設偏向X 理論的管理者，認為部屬的工作態度是消極的 ②對人性假設偏向Y 理論的管理者，認為部屬有可能主動做好分內工作 ③管理者應針對不同工作態度的部屬，採取不同的管理模式 ④管理者必須從Y 理論回歸為X 理論，以提升工作效率。
018	依據中央行政機關組織基準法，下列敘述何者正確？ ①行政院為一級機關，其所屬各級機關依層級為二級機關與三級機關，必須逐級設立 ②「機構」是基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織 ③「署」、「局」為三級機關使用之名稱 ④一級機關得置副首長1 人至3 人，其中1 人應列常任職務，其餘列政務職務。
019	關於我國直轄市山地原住民區制度之敘述，下列何者正確？ ①直轄市山地原住民區的區長為官派 ②在直轄市山地原住民區當地居住滿6 個月以上的居民，即具有擔任區長的資格 ③直轄市山地原住民區之自治，除法律另有規定外，準用地方制度法關於直轄市的規定 ④直轄市山地原住民區為地方自治團體。

020	<p>在一個組織中發展出對組織結構會產生補充或修改作用的社交小團體稱為：</p> <p>①工會組織②非正式組織③學習型組織④政黨附隨組織。</p>
021	<p>若主管只因為不喜歡部屬的某些行為如抽菸，而在其他所有項目都給予負面評價，在考核時可能會犯了何種考績謬誤？</p> <p>①過嚴謬誤（stringency error）②比較謬誤（contrast error）③暈輪謬誤（halo error）④初期印象謬誤（first-impression error）。</p>
022	<p>機關職位出缺後，若採用「內陞制」較可能會產生下列何種缺點？</p> <p>①工作情緒與效率低落②易引起不合作的現象③前途發展有限，難以安心服務④比較不易帶入創新思維。</p>
023	<p>我國現行公務人員與國家之關係屬：</p> <p>①特別權力關係②特別任用關係③公法上職務關係④公法上契約關係。</p>
024	<p>關於公務人員考績委員會，下列敘述何者錯誤？</p> <p>①委員任期1年，期滿得連任②任一性別委員原則上不得低於三分之一③應有全體委員三分之二之出席始得開會④委員會中應有票選委員。</p>
025	<p>有關政府機關運用勞動派遣人力之敘述，下列何者正確？</p> <p>①具公務人員身分②準用公務人員退撫制度③約聘僱人員屬之④適用勞動基準法。</p>
026	<p>有關公共財之敘述，下列何者正確？</p> <p>①為了不過度干擾市場機制，政府僅能提供公共財 ②公共財的無排他性是指即便多一個人使用該服務或物品，也不會排擠其他人的使用 ③公共財主要的問題在於民眾無法共同消費這項服務或物品 ④搭便車者（free-rider）是造成公共財市場失靈的主要原因之一。</p>
027	<p>下列何者非屬我國縣（市）政府的歲入自有財源？</p> <p>①統籌分配稅款②地價稅③規費收入④舉債收入。</p>
028	<p>中央政府總決算審核報告送達立法院後，立法院應於1 年內完成其審議，如未完成，應如何處理？</p> <p>①自動延長審議時間1 年 ②視同審議通過 ③暫時凍結新年度總預算案之審議，俟總決算審核報告完成審議時，再恢復總預算案之審議 ④暫時凍結當年度歲出計畫之執行，俟總決算審核報告完成審議時再行恢復。</p>
029	<p>有關設計計畫預算制度（Planning, Programming, Budgeting System）之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①對資源長期負擔提供明確規劃②美國詹森總統指示聯邦政府全面採行 ③預算作業與管理功能結合④以4 年為週期，必須保持預算平衡。</p>
030	<p>下列何者不是我國政府採購法所定義的招標方式？</p> <p>①競爭性招標②選擇性招標③限制性招標④公開招標。</p>

031	<p>公共管理在進行策略規劃時，常藉由SWOT 分析方法，來釐清行政組織所面臨的內外環境情勢，以擬定最符合組織的發展策略。其中「T」意指下列何者？</p> <p>①目標（target）②威脅（threat）③工具（tool）④科技（technology）。</p>
032	<p>在員工績效管理中，一種利用管理者、部屬、顧客、同事與自己的評量作為依據的評估方法，稱為：</p> <p>①六標準差② 360 度評估③平衡計分卡④行為觀察尺度法。</p>
033	<p>成本效益分析（cost-benefit analysis）與成本效能分析（cost-effectiveness analysis）是方案評估常用的方法，下列敘述何者錯誤？</p> <p>①成本效益分析比較方案的投入和產出②成本效能分析須將比較項目轉為貨幣價值③成本效能分析關注方案產生的結果④成本效益重視經濟效率的分析。</p>
034	<p>甲是部屬們眼中公認的成功領導者，部屬形容這位上司是「成熟、充滿活力而且待人和善」。這些部屬最可能是採用何種途徑來評估領導成效？</p> <p>①特質途徑②行為途徑③結構途徑④權變途徑。</p>
035	<p>有關公務人員公共服務動機（public service motivation）的基本特徵，下列敘述何者正確？</p> <p>①它是個人天生基因差異的產物②一個人只有進入公共部門才能從事公共服務③動機較高者追求的是內在報酬④動機一旦形成後就無法改變。</p>
036	<p>有關危機特性的描述，下列何者錯誤？</p> <p>①危機的形成具有階段性②危機具有威脅性③危機具有時間上的急迫性④危機都具有可預期性。</p>
037	<p>下列對政府開放資料（government open data, GOD）的描述，何者錯誤？</p> <p>①我國GOD 現以使用者付費為原則、免費為例外 ② GOD 指政府以開放格式於網路公開，提供外部使用者，依其需求連結下載及利用 ③資料型態包含文字、數據、圖片、影像、聲音、詮釋資料等 ④ GOD 可強化民眾監督政府的力量。</p>
038	<p>有關非營利組織的敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①唯有政府失靈時，非營利組織才有存在必要②國家衛生研究院為非營利組織③可彌補政府公共服務輸送之不足④非營利組織的出現有可能提升政府的績效。</p>
039	<p>下列何者為經濟管制政策的主要特色？</p> <p>①處理政府失靈的問題②以保障弱勢為主要目的③可運用配額制度作為工具④對事業營運造成的影響甚小。</p>
040	<p>下列何種政策型態最容易出現「肉桶政治（pork-barrel politics）」的現象？</p> <p>①成本分散全民、利益集中少數人②成本集中少數人、利益集中少數人③成本集中少數人、利益分散全民④成本分散全民、利益分散全民。</p>
041	<p>根據羅伊（T. Lowi）政治鐵三角理論，下列何者非屬鐵三角聯盟的成員？</p> <p>①特殊利益團體②司法體系③行政官僚體系④國會常設委員會。</p>

042	主管機關制訂出來的公共政策，因特定利益團體與其互動和刻意運作，造成公共利益損害但該團體受益的現象，稱之為： ①增強現象②月暈現象③俘虜現象④鄰避現象。
043	有關民意的特性與潛在問題，下列敘述何者錯誤？ ①民意經常呈現不穩定的現象②民意具有常態分配的特徵③民意存在內部的矛盾衝突④民意如流水，東飄西流無常軌。
044	下列何者非屬直轄市、縣（市）的自治事項？ ①新聞行政②下水道建設及管理③消費者保護④營業稅之稽徵。
045	有關我國中央與地方財政劃分特徵之敘述，下列何者錯誤？ ①稅課劃分為國稅、直轄市及縣（市）稅 ②我國中央與地方政府的收支明訂於地方制度法 ③從我國財政結構而言，中央政府始終扮演重要角色 ④地方稅法通則是地方政府課徵租稅的法源基礎。
046	有關非營利組織和非政府組織之敘述，下列何者錯誤？ ①非營利組織是民間組織，強調公益和不以營利為目的 ②非營利組織享有賦稅上的優惠且不得分配盈餘 ③非政府組織大致可以涵蓋非營利組織的特質 ④非政府組織強調不與政府機關互動。
047	非營利組織主要人力來源，下列何者錯誤？ ①契約進用者②志願工作者③終身雇用者④外部協力者。
048	下列何者非屬我國之國稅？ ①贈與稅②印花稅③貨物稅④菸酒稅。
049	下列何者與「公民參與」的概念最接近？ ①菁英主義②代議民主③寡頭鐵律④直接民主。
050	有關治理（governance）特性之描述，下列何者錯誤？ ①重視多元行動者②形成協力關係③偏好大有能的政府④強調自我組織（self-organizing）的網絡。
051	相較於私人企業，行政機關的制度特性之一是強調「層級節制」，下列何者最有可能是此一制度設計的考量因素？ ①降低對於人民權利的傷害性②提高組織任務分工的明確性③減少政治與行政間的衝突性④增加行政人員執法的合法性。
052	下列何者是從新公共管理的觀點來看行政？ ①行政的主要價值觀為社會公平②決策制定採漸進主義③組織的結構主義④市場取向的預算制度。
053	有關行政學相關理論之敘述，下列何者錯誤？ ①邏輯實證論反對價值中立②後邏輯實證論強調社會公平正義價值③系統理論強調環境對組織的影響④新公共服務認為公部門的課責並不容易。

054	有關新公共管理與新公共服務論述之比較，下列何者正確？ ①前者服務對象是公民，後者服務對象是顧客 ②前者奠基於民主理論，後者則植基於經濟理論 ③前者強調政府作為導航者，後者強調政府作為提供服務者 ④前者主張多面向途徑，後者主張以市場導向途徑為主。
055	自1980 年代之後，「政府」（government）和「治理」（governance）這二個概念區隔日益明顯，有關兩者的比較，下列何者錯誤？ ①治理的範圍比政府更為廣泛②治理的形式比政府更為多元③治理的權威比政府更為分散④治理的網絡比政府更為穩定。
056	關於黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）之相關敘述，下列何者錯誤？ ①黑堡學者重視憲法的價值 ②強調公共行政的主體性，反對小而美政府 ③提出能動觀點（agency perspective），強調執行政策時應切割社會行動與社會結構途徑 ④公共行政必須在政治系統中運作，政治與行政是不能分立的。
057	我國公務員服務法所規定的「旋轉門條款」和下列何者最沒有關係？ ①公共安全②行政倫理③廉能法治④利益迴避。
058	下列何者偏向消極性行政倫理作為？ ①善盡忠實義務②主動檢舉機關內部不法③非依法不得兼職④超越個人政治理念公正執法。
059	依據政治獻金法的規定，下列何者不得收受政治獻金？ ①政黨②政治團體③擬參選人④當選人。
060	在行政責任確保的分析途徑上，「專業規範」屬於那種確保途徑？ ①內部正式②外部正式③內部非正式④外部非正式。
061	依公務人員行政中立法規定，長官不得要求公務人員從事行政中立法所禁止之行為，當長官違反前述規定時，公務人員得： ①要求長官命令用書面為之②向組織再上一級機關的政風單位舉報③向監察院檢舉④向行政院人事行政總處告發。
062	行政組織一旦走向「扁平化」，意謂著： ①層級變多、控制幅度變小、編制員額數變少 ②層級變多、控制幅度變小、編制員額數未必會產生改變 ③層級變少、控制幅度變大、編制員額數變少 ④層級變少、控制幅度變大、編制員額數未必會產生改變。
063	下列何者為功能型組織結構的主要優點？ ①可利用槓桿原理以小搏大②組織可同時關注兩個以上的重要面向③聚焦於特定的產品或服務④同樣專業者比較容易溝通，易於形成凝聚力。
064	組織可以有自發性的協調途徑，下列何者屬之？ ①非正式組織的互動②國會聯絡人③績效控管系統④1999 市民當家熱線。

065	<p>針對佛洛姆 (V. Vroom) 的「期望理論」之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①期望 (expectancy) 指員工對其努力會導致績效 (工作表現) 的認知機率</p> <p>②屬於激勵理論中的過程理論 (process theory)</p> <p>③符合主管心理價值的作為，就能發揮激勵作用</p> <p>④應該綜合衡量工作的正面與負面價值。</p>
066	<p>下列針對佩里 (J. Perry) 與衛斯 (L. Wise) 所提的公共服務動機之敘述，何者錯誤？</p> <p>①深受文化和制度的影響</p> <p>②是依內建於心中的服務取向，只有到公部門才能實現</p> <p>③公共服務動機較高的人追求內在報酬，而非外在的利益誘因</p> <p>④是一種內在的誘因或激勵感。</p>
067	<p>有關「目標與關鍵結果」 (Objectives and Key Results) 管理法之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①強調員工自主性達成關鍵成果②關鍵結果界定目標達成的標準及「如何」達成③個人目標係由上而下設定④核心理念之一是在於衡量進度。</p>
068	<p>依中央行政機關組織基準法之規定，下列機關何者之設置以命令定之即可？</p> <p>①二級機關②三級機關③四級機關④五級機關。</p>
069	<p>下列何種人事管理活動可視為訓練，最有助於組織員工獲得刺激，使其具備更多元的工作經驗？</p> <p>①職務輪調②旋轉門條款③集體談判④模範公務人員選拔。</p>
070	<p>行政組織採取「功能性分權」會有什麼主要優點？</p> <p>①改善各單位本位主義②加強各單位間合作</p> <p>③強化各機關的專業與分工④增加組織間的非正式溝通。</p>
071	<p>依據我國公務人員考績法的規定，下列敘述何者正確？</p> <p>①採用360 度評估②分個人考績和團體考核③考績結果應送功績委員會審定④平時考核就其工作、操行、學識、才能行之。</p>
072	<p>工作豐富化 (job enrichment) 的工作設計出現，主要是受到下列那一個理論所啟發？</p> <p>①公平理論②增強理論③激勵保健理論④期望理論。</p>
073	<p>依公務人員任用法之規定，擔任公務人員者應符合特定資格，下列何者不包括其中？</p> <p>①考試及格②銓敘合格③檢定合格④升等合格。</p>
074	<p>關於非典型人力的運用，下列敘述何者正確？</p> <p>①工作場所的分散性與多樣性②受僱者的未來發展與雇主緊密結合③雇主願意對人力進行投資④受僱者的技能依賴雇主培養。</p>
075	<p>依據「使用牌照稅法」規定，專供已立案之社會福利團體和機構使用的某些交通工具，免徵使用牌照稅。此一規定運用那一項財政工具？</p> <p>①補助支出②稅式支出③移轉性支付④特別預算。</p>

076	與所得稅相比，規費的收取通常更符合下列那一項原則？ ①受益原則②能力原則③強制原則④功績原則。
077	行政院應編製「綠色國民所得帳」報告並於政府網站公開，有關「綠色國民所得帳」之敘述，下列何者錯誤？ ①國際通稱「環境與經濟帳」②一般來說高於國富淨額③考量自然資源折耗④表達政府所運用資源之規模及範圍。
078	政府預算籌編時，如遇歲入、歲出出現差短，依預算法之規定，可用三種財源撥補之，不包括下列何者？ ①公債②增稅③賒借④以前年度歲計賸餘。
079	關於立法機關審議預算，下列何者不是主要的影響力來源？ ①專業能力②審議期程③職權範圍④議員學歷。
080	有關要徑法（critical path method）之敘述，下列何者錯誤？ ①屬於時程管理的工具②目的是辨識利害關係人③要徑所需的總時間最長④位於要徑上的活動，若延遲將會拖延專案完成期限。
081	有關我國追加預算與特別預算之規定，下列何者正確？ ①依法律增設新機關時，得提出特別預算 ②所辦事業因重大事故經費超過法定預算時，得提出特別預算 ③當遇有不定期或數年一次之重大政事，得請求提出追加歲出預算 ④依法律增加業務或事業致增加經費時，得請求提出追加歲出預算。
082	「為振興經濟，因應國內外新產業、新技術及新生活趨勢，推動促進轉型之國家前瞻基礎建設。」前述最符合策略管理中的何種要素？ ①願景（vision）②組織文化（organizational culture）③平衡計分卡（balanced scorecard）④賦權授能（empowerment）。
083	某地方政府人事處負責培育訓練的科長打電話給社會局的科長，瞭解他們的訓練需求，以作為制定訓練課程的參考，此屬何種組織溝通類型？ ①向上溝通②向下溝通③橫向溝通④斜向溝通。
084	下列何者非屬轉換型領導者的領導方式？ ①提供追隨者願景與方向，注入自信 ②監督部屬，有任何偏離標準的行為時予以糾正，並貫徹執行規定 ③肯定每位追隨者的個別差異，並鼓勵他們發展各自的潛能 ④激發追隨者以創新的方式來解決問題，讓追隨者受到智力上的啟迪。
085	下列何者主張管理者可透過獎勵或懲罰的手段，對成員的行為進行定向控制或改變，以激發、維持或停止成員的某些行為，從而提升組織績效？ ①漸進理論②新公共行政理論③效用理論④增強理論。
086	政府在面對重大的公衛與公安事件時，身為領導者，下列何者是不正確的處理方式？ ①保持冷靜與專注②開誠佈公，破除謠言③設法將輿論焦點轉移至其他事件上④溝通危機過後的重建願景。

087	在電子治理下，下列何者最有助於資料和資料網絡的維護及安全？ ①開放及自由（openness and liberty）②驗證及授權（authentication and authorization）③請願及回應（petition and response）④創新及變革（innovation and change）。
088	為了確保正確而即時的資料可得性，以利知識管理系統的登錄與使用，下列何者是必須防範的問題？ ①有限理性（bounded rationality）②戴明循環（Deming wheel）③不希罕效應（BOHICA effect）④垃圾進，垃圾出（garbage in, garbage out）。
089	當資源分配出現「損人不利己」的情況時，我們稱這種情況為何？ ①非零和賽局（non-zero-sum game）②雙贏賽局（win-win game）③巴瑞圖較劣（Pareto inferior）④巴瑞圖改善（Pareto improvement）。
090	採用垃圾桶決策途徑的組織不具有下列何種特質？ ①條件允許下的意圖理性②政策偏好存有爭議③有高度流動的參與者④解決問題的方法與技術不明確。
091	有關政策分析者所應注重的主要面向，下列何者不屬之？ ①強調科際整合②主張應用取向③掌握情境系絡④以市場價值為依歸。
092	有關政策評估之敘述，下列何者正確？ ①一般認為影響（impact）評估比產出（output）評估更為重要 ②僅能對已執行完畢的政策進行評估 ③結果評估乃在政策規劃階段對各替選方案的預期結果進行之評估 ④在政策評估的標準中，回應性乃指政策執行後決算符合預算達成率之回應程度。
093	下列何者是資通訊科技興起成熟後，才得以發展的政府蒐集民意方法？ ①民意調查②公民投票③網路輿情分析④公民咖啡館。
094	從治理的理論觀點，「自我組織的網絡」（self-organizing network）的治理結構中，網絡成員之間是以何者為其最主要運作機制？ ①分權制衡關係②代理關係③法規制度與命令④信賴與相互調適。
095	下列何者由直轄市市長自行依職權任免？ ①主計處處長②警察局局長③政風處處長④交通局局長。
096	社會企業是何種組織型態的混合形式？ ①政府部門、企業部門②企業部門、非營利部門③政府部門、非營利部門④政府部門、企業部門、非營利部門。
097	學者們因強調非營利組織的不同特性而提出不同的名稱，這些名稱不包括下列何者？ ①志願部門②免稅部門③獨立部門④營利部門。
098	在下列公私協力夥伴關係中，那一項私部門參與的程度最高？ ①公營事業分權化②行政機關公司化③經營特許權④工程合約。

099	<p>在新公共管理運動下的公共治理，不會強調下列那一點？</p> <p>①豁免政策試驗的行政程序②重視施政成果的展現③鼓勵公私夥伴關係④將權力移轉至中央層級。</p>
100	<p>有關河川流域環境保育所進行的跨域治理之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①法制化程度單一，應採特定方式推行②涉及專業與政治二者之平衡③須以民意為基礎，應讓人民進行決策④應擴大參與，盡量引進民間社會資源。</p>
101	<p>下列敘述何者非屬「陽光法案」的範疇？</p> <p>①公職人員財產申報法②公共工程公開招標規定③電信頻譜重分配之作為④政府預算在網站上公開。</p>
102	<p>關於當代行政學的特徵，下列那一個形容最為貼切？</p> <p>①具備行政控制的特徵②具備政治教育的特徵③具備科際整合的特徵④具備社會隔離的特徵。</p>
103	<p>諾貝爾經濟學獎得主賽門（H. Simon）對於公共行政傳統理論時期的「行政原則」論述是採批判的態度，下列何者不是賽門提出的批判論述？</p> <p>①行政原則無法反映社會所追求的價值 ②每一個行政原則都有例外且會相互矛盾，因此原則的重要性降低 ③行政原則假定管理者是全然理性掌控一切，是不切實際的 ④行政管理必須注意人性因素的限制，這部分與自然科學不同。</p>
104	<p>修正時期（1930年至1960年代）的行政學理論，主要深受那個學科的影響？</p> <p>①政治學②經濟學③社會學④心理學。</p>
105	<p>黑堡宣言（BlacksburgManifesto）是公共行政理論發展中一份重要的文獻，下列敘述何者不符合黑堡宣言的精神？</p> <p>①常任文官在民主治理過程中的代表性並不亞於民選首長和民意機關 ②尊重市場機制的發展，但市場絕對不是萬能的，政府必須介入，因此反對小而美或小而能的政府 ③公共利益可以制約各種利益衝突的解決原則，類似司法體系的程序正義，必須成為決策時的心智習慣 ④認同新公共管理學者，強調社會公平正義的責任，認為只有常任文官集團能承擔這一使命。</p>
106	<p>新公共管理運動主要借用下列那一個學科相關的理論，作為政府再造的哲學基礎？</p> <p>①政治學②經濟學③社會學④心理學。</p>
107	<p>政府可以採用特定的執行工具以達成任務，我國2017年所提出的前瞻基礎建設計畫主要內涵是屬於那一種執行工具？</p> <p>①現金給付②行為管制 ③底層結構建設與養護④稅式支出。</p>

108	<p>下列比較傳統管理與全面品質管理（TQM）的敘述，何者錯誤？</p> <p>①傳統管理以個人為單位爭取績效、加薪以及福利，全面品質管理以團隊為基礎發放酬賞</p> <p>②工作設計方面，傳統管理以革新、寬廣的控制幅度為主，全面品質管理以效率、生產力以及詳盡的工作說明為主</p> <p>③傳統管理以下行溝通為主，全面品質管理以上行、平行與多向溝通為主</p> <p>④傳統管理重視下對上的報告，全面品質管理鼓勵建立團隊以解決問題。</p>
109	<p>有關我國公務員兼職與兼任規範之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①依法令兼職者，不得兼領公費</p> <p>②兼任非營利事業或團體之職務，不得受有報酬</p> <p>③機關首長兼任教學之職務，應報請上級主管機關許可</p> <p>④公務員有違法兼職行為，該管長官知情而不依法處置者，應受懲處。</p>
110	<p>就應用的層次而言，討論行政倫理之焦點為何？</p> <p>①職務行為所能產生之最大效益②公務人員應負的法律責任③應為或不應為之行為準則④公務員違反法律的行為。</p>
111	<p>服務機關知悉離職公務員違反公務員服務法第14條之1（旋轉門條款）規定時，應如何處理？</p> <p>①告知銓敘部暫停退休金②通知僱用企業停止僱用③向檢察官告發④移送監察院糾正。</p>
112	<p>公務人員因無法配合長官臨時交代過多不合理之工作任務，以致年終考績遭受不公平處分，應如何救濟？</p> <p>①逕向考試院申訴</p> <p>②逕向懲戒法院申訴</p> <p>③先向服務機關申訴，不服再向銓敘部申請撤銷考績審定</p> <p>④先向服務機關申訴，不服再向公務人員保障暨培訓委員會再申訴。</p>
113	<p>政府資料開放的作為是推動陽光反腐的重要基礎，根據「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」，下列那一個用詞的定義錯誤？</p> <p>①政府資料開放：政府資料以開放格式、開放授權方式於網路公開，提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者，依其需求連結下載及利用</p> <p>②資料集：一群相關電子資料之集合，為政府資料開放之基本單位</p> <p>③開放格式：不需使用特定軟體或硬體即可取用資料集內容之檔案格式</p> <p>④開放授權：以有價付費的方式，不限制使用目的、地區及期間，且不可撤回之方式授權利用。</p>
114	<p>有關組織設計之敘述，下列敘述那一項屬於「虛擬組織（virtual organization）」的主要特徵？</p> <p>①高度部門化②藉由資訊科技支持其工作及溝通③依據職能部門來分配預算④重視職務輪調以減少管理障礙。</p>

115	下列敘述何者非屬提高工作豐富化（job enrichment）的作法？ ①不時指派員工新的任務②賦予員工更多的權力及自主性③定期實行工作輪調④提供員工當前工作所需的課程及訓練。
116	墨頓（R. K. Merton）認為在官僚體系中容易產生文官過度順服的現象，下列敘述何者不是造成此一現象的主要原因？ ①文官的升遷倚靠年資 ②文官容易傾向維護既得利益 ③文官信守專業倫理價值 ④遵守規範，多做多錯，少做少錯，不做不錯。
117	行政機關開會時間的長短，和議題的重要性成反比的荒謬情況，屬於下列那一種組織病象？ ①彼得定律②白京生定律③莫菲定律④邁爾斯定律。
118	巴納德（C. I. Barnard）認為在正式組織中，主管是維持組織運作最關鍵的人物，下列何者非屬巴納德所認為的主管重要職能？ ①在組織內建立一套溝通系統②將員工導入合作的關係③制訂和界定組織的目的與目標④建立人事管理制度。
119	政府推行單一窗口的作法，符合下列那項組織改革的原則？ ①分權②民主③便民④透明。
120	下列對政府與非營利組織關係之敘述，何者錯誤？ ①政府得提供租稅誘因②政府藉由法令來輔導與監督③非營利組織常執行政府委辦的公共事務④政府機關不得捐助非營利組織。
121	某甲在某天參加考試，成績拿D，在其他條件不變下，一小時後以同一試題再考一次，成績拿A，表示此考試方式或技術有下列那一種問題： ①專家效度②內容效度③可信度④透明度。
122	勞動三權指： ①薪俸權、休假權、平等權②受僱權、薪俸權、休假權③薪俸權、休假權、罷工權④團結權、團體協商權、爭議權。
123	有關策略性人力資源管理的內涵，下列敘述何者正確？ ①視員工為工具②與機關策略進行整合③假定外在環境不具影響力④重視日常事務管理。
124	下列何者負責掌理公務人員考試錄取、升任官等、行政中立及其他有關訓練之執行事項？ ①國家文官學院②地方行政研習中心③公務人力發展中心④公務人力發展學院。
125	下列何者係屬公務人員任用法暨其施行細則中所稱之「公務人員」？ ①行政院秘書長②新北市議會議員③臺北市立大學人事室主任④國立政治大學校長。
126	下列何者為政府之資本門歲入？ ①所得稅收入②營利事業所得稅收入③出售官股收入④發行公債收入。

127	有關支持財政分權的理由，下列敘述何者錯誤？ ①解決外部性問題②各級政府各有所司③促進地方政府競爭④地方政府得因地制宜。
128	依據預算法的規定，政府機關因應某些情事，得請求提出追加歲出預算。下列何者不屬於得提出追加歲出預算的法定理由？ ①所辦事業因重大事故經費超過法定預算時 ②應收而未收得之租稅收入大幅短收時 ③依法律增設新機關時 ④依法律增加業務以致增加經費時。
129	下列敘述何者非屬強化政府預算彈性與授權的作法？ ①計畫重整（reprogramming）②取消人事費上限與下限③減少統籌分配稅款④減併預算支出科目。
130	下列敘述何者符合漸進預算（incremental budgeting）理論的內涵？ ①政府預算決策者具有賽蒙（H. Simon）所說的「行政人」的特徵 ②政府預算的實際決策過程中充滿濃厚的經濟理性的色彩 ③漸進預算決策模式最適合推動凱因斯主義 ④漸進預算決策具有強烈的「由上而下（top-down）」的色彩。
131	政府機關進行策略規劃所應具備的要素中，下列敘述何者錯誤？ ①公共價值②獲利能力③運作能力④正當合法性。
132	目前許多機關均訂定組織願景，下列敘述何者最不符合組織願景的特徵？ ①廣泛的可追求的目標②具備短期可行性③組織成立的初衷④組織真正想要達成的期望。
133	下列敘述何者為非營利組織所具有的特徵？ ①非正式民間組織②擁有管制的豁免權③成員享有利益分配④募款收入為其主要財源之一。
134	有關增強學派激勵理論觀點之敘述，下列何者錯誤？ ①認為人是主動的，透過適當管理措施，可以讓工作產出加倍 ②不認同人的行為是因為生理或心理「需求」而來的解釋 ③主張人的行為傾向乃是由之前行為的結果所形塑 ④若行為缺乏增強物，就會逐漸產生「削弱（extinction）」現象。
135	下列敘述何者是遵循人群關係學派（human relations approach）的管理者最不關心的事項？ ①非正式組織②組織士氣③上司與部屬的關係④層級節制。
136	有關我國「國家災害防救科技中心」之敘述，下列何者錯誤？ ①是一常設行政法人組織②依據災害防救法而設立③是災害發生時的救災指揮中心④平時能提供中央災害防救知識的諮詢。

137	<p>組織「做中學」的理念，運用跨功能團隊或輪調的實施，以擴大組織成員親身體驗的範圍，成為一種共同擁有的心智模式，此屬何種知識轉化的過程？</p> <p>①外顯化（externalization）②內在化（internalization） ③分殊化（differentiation） ④綜合化（combination）。</p>
138	<p>政府採購案透過線上競標、發展及傳遞產品，最接近於電子化政府服務中的何種類型？</p> <p>①政府提供民眾的電子化服務（G2C） ②政府與企業、廠商間所進行的電子化業務（G2B） ③政府各部門與單位間的電子化整合（G2G） ④政府對公務員的電子化服務（G2E）。</p>
139	<p>政府透過徵收空氣污染防治費改善環境問題，屬於利用下列何種政策工具？</p> <p>①供給面租稅②供給面補貼③需求面租稅④需求面補貼。</p>
140	<p>政府決策常因「當前已投資的計畫或已支出的經費，迫使新任決策者無法改變現行政策，只能繼續承擔進行」，屬於下列那一種決策困境？</p> <p>①共有財悲劇②負面外部性問題③沉澱成本的限制④機會成本的限制。</p>
141	<p>政策分析家犯了「問題建構」的錯誤，而不是「解決方案」選擇的錯誤，這種錯誤稱為：</p> <p>①第三類型錯誤②共線性問題③抽樣誤差④代表性偏差。</p>
142	<p>下列敘述何者不屬於政策評估的主要功能？</p> <p>①提升研考部門的形象②了解政策目標的達成度③釐清與批判政策目標的價值基礎④重新建構政策問題。</p>
143	<p>有關政策行銷之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①目的為改變民眾對於政策的認知與提升民眾支持度 ②可將企業界的行銷觀念與技術完全移植應用於政府部門中 ③政策行銷的對象可能包括政府機關內部執行人員 ④應針對不同的政策標的團體發展不同的行銷策略。</p>
144	<p>有關直轄市人員編制之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①直轄市政府置副市長1人 ②人口在250萬以上之直轄市得增置副市長1人 ③直轄市政府置秘書長1人 ④副市長職務比照簡任第十四職等。</p>
145	<p>有關地方自治財政之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①直轄市預算收支之差短，得以發行公債或借款彌平之 ②上級政府對財力較優之地方政府，得取得協助金 ③地方政府規費之課徵，須經行政院之決議徵收之 ④地方政府有依法得徵收之財源而不徵收時，其上級政府得酌減其補助款。</p>
146	<p>根據現行地方制度法規定，下列那一項非屬直轄市的收入？</p> <p>①工程受益費收入②罰款收入③所得稅收入④規費收入。</p>

147	下列何者最有可能為當代非營利組織大量出現的背景因素？ ①獨裁主義的危機②財團壟斷的危機③福利國家的危機④官僚菁英的危機。
148	下列何者非屬第三部門的特點？ ①不得隸屬於政府部門②必須具有公益性質③不得分配盈餘④必須為非正式組織。
149	民間機構參與公共建設的方式中，「由政府投資新建完成後，委託民間機構營運；營運期間屆滿後，營運權歸還政府」，稱為： ①營運、移轉（OT）②整建、營運、移轉（ROT）③興建、擁有、營運（BOO）④興建、營運、移轉（BOT）。
150	下列敘述何者為政府透過委託（delegation）的方式推動民營化？ ①成立行政法人②清理結算③特許經營權④無償移轉。
151	美國行政學者傅德瑞克森（H. G. Frederickson）認為未來世代利益的保障，在公共行政的精神中應被視為一種義務，下列何者不是這義務的內涵？ ①我們不能做出任何危害下一代生存的事 ②對於我們的子孫應作出持久供應的承諾，以作為世代正義的基礎 ③我們應當致力於縮減危害現今人類之事 ④我們不能作出任何危害下一代作為人應擁有尊嚴之基本權利。
152	依據亨利（N. Henry）的看法，行政學發展的第一個典範是： ①公共行政即政治學②公共行政即管理學③政治與行政分立④建立行政原則。
153	有關治理原則之敘述，何者錯誤？ ①組織也可成為網絡的行動者②資訊是治理轉型必備的要素③透明度是獲取信任和信心的基礎④層級節制與權威被取代。
154	根據美國學者彼得斯（G. Peters）的觀察，治理與新公共管理之間有許多相似之處，下列何者錯誤？ ①同樣發展民主行政與公民參與②同樣試圖減低公/私二分觀點的重要性③同樣強調組織產出或成果而非輸入控制④同樣設計用來領航的新工具與技術。
155	下列何者非屬黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的重點？ ①公務人員是人民的受託者②公務人員應扮演執行與捍衛憲法的角色③公務人員應成為民主治理的正當參與者④公務人員應僅扮演政策執行者的角色。
156	管理學者古立克（L. Gulick）曾經創造了一個POSDCORB的字來描繪行政，其中CO是什麼意思？ ①促成各單位間的合作（Cooperating）②協調各單位間的意見與行動（Coordinating）③招募跨部門團隊共同生產（Coproducting）④結合不同組織彼此協力（Collaborating）。
157	關於丹哈特夫婦（R. B. Denhardt and J. V. Denhardt）對於「新公共服務」的說明，下列何者正確？ ①接受公共服務的對象是選民②公共利益乃共享價值與對話的結果③為達成績效目標，官僚應該有寬廣的裁量空間④政府應該扮演操槳者的角色。

158	下列何者為馬斯洛（Maslow）所提出的第六種需求？ ①自我實現的需求②靈性的需求③自我表現的需求④幸福需求。
159	行政裁量權之行使，應有適當之監督加以控制。下列何者不屬之？ ①行政監督②立法控制③大眾媒體監督④司法院大法官監督。
160	下列何者非屬公務員廉政倫理規範所稱之「與其職務有利害關係」？ ①文化部與補助之藝文團體②報關行與海關③縣市議員與縣市政府④政府機關（構）間之參訪拜會。
161	公務員與其職務有利害關係者之互動規範，下列敘述何者錯誤？ ①餽贈財物原則上應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風機構 ②以配偶名義收受財物，推定為公務員接受餽贈 ③即使為偶發且無影響特定權利義務之虞，亦不得接受長官之獎勵 ④因民俗節慶公開舉辦之邀宴應酬活動，應簽報長官核准。
162	長官要求公務人員利用行政資源印製支持特定公職候選人的文書時，該公務人員得檢具事證向下列何者提出報告？ ①銓敘部②公務人員保障暨培訓委員會③行政院人事行政總處④該長官的上級長官。
163	下列那一項資訊不屬於政府資訊公開法所規定應主動公開的資訊？ ①行政指導有關文書②機關做成決定前之內部擬稿③預算及決算書④行政訴願之決定。
164	下列敘述何者不符合組織的層級結構（hierarchical structure）的特徵？ ①權威和責任透過命令鏈流通②組織須遵守指揮統一的原則③層級多寡會影響控制幅度的大小④組織結構易受外在環境影響，有高度不可預測性。
165	下列何者最符合霍桑效應（Hawthorne effect）所指的現象？ ①人格尊重可以增進生產力②生產可以透過專業分工達成最大化的實現③層級節制的指揮系統能使員工有所依循④員工的滿足來自於組織給予的物質誘因。
166	下列何者屬於「寡頭鐵律（iron law of oligarchy）」所產生的組織病象？ ①部屬之間爭權奪利，產生民粹現象②職員一切皆依法行政，形成嚴重的形式主義③多做多錯，少做少錯，不做不錯的消極心態④少數人壟斷決策，不符合民主要求。
167	下列那一個學派非屬行政學傳統時期（1930年代之前）的組織理論？ ①人群關係學派②科學管理學派③行政管理學派④官僚模型學派。
168	關於權變領導理論之敘述，下列何者錯誤？ ①主張公民參與是最佳領導方式 ②強調領導者必須先審時度勢、因地制宜 ③領導權變因子包括長官部屬關係、任務結構、職位權力、外在情勢 ④認為民主式領導不一定是最好的領導方式。
169	下列何者為派出機關？ ①臺中市政府教育局②高雄市政府財政局③臺東縣政府農業處④財政部中區國稅局。

170	下列何者非屬1990年代柯林頓政府所推行的「政府再造運動」之核心內容？ ①成果導向（result-oriented）②市場導向（market-oriented）③企業型政府（entrepreneurial government）④開放政府（open government）。
171	某甲參加一項公務人員訓練時，講座請學員分組研讀某項特定政策後，分析其中關鍵議題，並研析最佳解決方案。該講座最可能採用下列何種訓練方法？ ①講授法②調查法③個案法④體驗法。
172	某甲參加某訓練機構辦理的訓練，結訓前填寫了一份訓練滿意度問卷。這項問卷最能了解學員的何種資訊？ ①對訓練過程的反應狀況②對訓練內容與業務執行的結合狀況③對訓練結果的行為改變狀況④對訓練成果的達成狀況。
173	某公務人員因案遭所屬服務機關處以停職處分，該名公務人員認為處分顯然不當，以致損害其權利。該名公務人員依法得向下列何機關提出救濟？ ①公務員協會②公務員懲戒委員會③公務員權利保障促進會④公務人員保障暨培訓委員會。
174	下列何者為常任文官？ ①司法院大法官②行政院人事行政總處人事長③立法院預算中心主任④臺北市之里長。
175	政府機關約僱人員之權利義務依契約規定，該契約屬： ①行政契約②私法勞動契約③身分契約④不完全勞動契約。
176	有關預算執行之敘述，下列何者錯誤？ ①我國預算執行期間，以會計年度為依據，因此會計年度結束時，該年度之收支行為全部中止 ②分配預算須配合機關單位的工作計畫 ③得採經費流用方式來擴大預算執行之彈性 ④若遇緊急災害，可動支預備金，不需先送立法院備查。
177	立法院在審議總預算案時，必須遵循下列那一項憲法上的明文規定？ ①不得為增加支出之決議 ②債務未償餘額不得超過前3年度國內生產毛額平均數之50% ③立法委員所提法律案大幅增加歲出者，應指明彌補資金之來源 ④不得有赤字預算。
178	行政院主計總處在收到各機關概算以後，會進行查核再予以彙編。理論上，下列那個項目不是主要的查核重點？ ①是否符合政府施政方針②歲出估計是否正確③是否符合地方仕紳的政治需求④支出計畫有無推行價值。
179	下列何者不屬於府際財政移轉的範疇？ ①一般性補助款②計畫型補助款③分配預算④統籌分配稅款。

180	<p>依照我國預算法，特別預算在什麼情況下，即使沒有通過立法機構審議，也得以先行支付其一部？</p> <p>①國家經濟重大變故②不定期或數年一次之重大政事③依法增設新機關④所辦事業因重大事故經費超過法定預算。</p>
181	<p>在策略管理與績效管理中，考核一個方案執行的程度與原訂計畫目標偏離的程度，這是何種方案評估的類型？</p> <p>①過程評估②預評估③影響評估④結果評估。</p>
182	<p>有關良好的行政溝通，下列敘述何者正確？</p> <p>①使用書面訊息時應清楚明白簡潔有力②溝通僅來自語言性的訊息③將訊息從甲傳達給乙，就算完成了溝通過程④應盡量使用委婉曲折的用語，以增添官員風采。</p>
183	<p>根據「以領導者為中心」和「以部屬為中心」所構成的領導連續構面理論，下列何者不屬於其中類型之一？</p> <p>①獨裁②參與③獎勵④放任。</p>
184	<p>行政機關採取下列那些措施，其主要目的不是為了產生激勵效果？</p> <p>①實施分層負責、逐級授權②改善工作環境③開放政府資訊④鼓勵員工進修。</p>
185	<p>將下列事項依馬斯洛（Maslow）的需求層次理論（hierarchy of needs），由最低到高層級排列：a好相處的同事 b適當的薪水 c當選模範員工 d免費健康檢查</p> <p>①abcd②badc③bdac④bacd。</p>
186	<p>一個人在團體中因道德高尚、風度不凡，為眾人所敬慕，成為學習的榜樣並接受其影響。此種領導的權力基礎是：</p> <p>①合法的權力②專家的權力③歸屬的權力④獎勵的權力。</p>
187	<p>某位主管剛到任時，發現該單位沒有願景，員工士氣低落。該主管上任後積極與員工溝通，關心員工，並給予員工適當的工作指導及生活協助，幫助他們重新找回工作動機和目標，讓組織文化煥然一新。從以上陳述可知，這位主管採取的領導方式，較符合下列那一種理論？</p> <p>①參與式領導②民主式領導③轉換型領導④權變領導。</p>
188	<p>政府網站無障礙設計是很重要的電子化政府評估指標。目前我國檢測與核發網站無障礙標章之目的事業主管機關為：</p> <p>①國家通訊傳播委員會②國家發展委員會③科技部④內政部。</p>
189	<p>污染排放許可制（污染排放稅）屬於那一類型的政策工具？</p> <p>①自願型工具②資訊型工具③誘因型工具④強制型工具。</p>
190	<p>有關廣博理性決策模型的敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①以追求「唯一最佳」方案為目標②符合若$A > B$、$B > C$，則$A > C$之原則③源於社會建構論④是一個尋找理想情境的觀點。</p>

191	<p>下列那兩種意識形態比較可能會支持開徵富人稅的政策？</p> <p>①自由派（liberal）與自由意志派（libertarian） ②自由派（liberal）與社群主義派（communitarian） ③保守派（conservative）與社群主義派（communitarian） ④保守派（conservative）與自由意志派（libertarian）。</p>
192	<p>有關政策形成過程中政治鐵三角理論之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①國會議員與利益團體之間的共生關係②利益團體與行政機關之間的共生關係 ③得力於美國國會議員彼此互惠的特質④抗衡公益團體扮演主導角色。</p>
193	<p>有關媒體對公共政策的影響，下列敘述何者錯誤？</p> <p>①媒體對政府決策的影響必須透過民意的中介變項 ②媒體的扒糞行為（muckraking）對公共政策具有影響力 ③媒體可能扮演影子政府（shadow government）的角色 ④媒體關注嚴肅政策議題的週期通常無法持久。</p>
194	<p>下列何者非屬現行地方制度法所明訂的自治團體中居民之權利？</p> <p>①依法要求地方政府公開資訊②對地方公職人員行使選舉、罷免權③享受地方教育文化及社會福利④要求地方政府降低選舉地方議員之法定年齡。</p>
195	<p>依財政收支劃分法規定，有關補助收入、協助收入與借款之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①中央為謀全國之經濟平衡發展，得酌予補助地方政府 ②縣為謀鄉（鎮、市）間之經濟平衡發展，對於鄉（鎮、市）得酌予補助 ③為健全財政，地方政府依法不得發行公債 ④上級政府為適應特別需要，對財力較優之下級政府得取得協助金。</p>
196	<p>以「營利性」的強弱程度為排列基準，由強到弱，下列排序何者正確？</p> <p>①一般企業、非營利組織、社會企業、政府機關②政府機關、社會企業、非營利組織、一般企業③一般企業、社會企業、非營利組織、政府機關④非營利組織、政府機關、一般企業、社會企業。</p>
197	<p>下列那一種非營利組織與政府的互動模式最容易出現「權責劃分不清」的問題？</p> <p>①第三部門主導模式（third-sector-dominant model） ②雙元模式（dual model） ③協力模式（collaborative model） ④政府主導模式（government-dominant model）。</p>
198	<p>下列那一項志願失靈的原因與「非營利組織的服務對象與目標大都由掌握資源者來決定」的概念最接近？</p> <p>①慈善的排他主義（philanthropic particularism）②慈善的業餘性（philanthropic amateurism）③慈善的不足性（philanthropic insufficiency）④慈善的家長主義（philanthropic paternalism）。</p>
199	<p>根據彼得（G. Peters）對於協力關係的論述，下列敘述何者錯誤？</p> <p>①需兩個以上的參與者②有主角和配角之分③具有持續性的互動關係④共享成果與分擔責任。</p>

200	下列何者是新公共行政的主要論點？ ①行政人員應價值中立②行政與政治分離，政治不應干預行政③行政人員應對民眾的需要負起責任④政府應在有限的資源之下提升生產力。
201	立法院在 2017 年通過「前瞻基礎建設特別條例」，此一「重大建設」之預算編列，係採用下列何者？ ①第一預備金②第二預備金③追加預算④特別預算。
202	有關我國公務人員制度的敘述，下列何者正確？ ①第6 至第9 職等屬委任官②第1 至第5 職等屬簡任官③第10 至第14 職等屬薦任官④官等依序由低至高分為委任、薦任、簡任。
203	某甲任行政院某三級機關首長，因涉違法執行職務而被交付懲戒並先行停止職務。在某甲停職期間，下列敘述何者正確？ ①停止發給俸給②若復職後其年資不併入計算③不得任用人員④只能參與另予考績。
204	依據「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」的規定，下列敘述何者最符合協助方案設定的目標？ ①塑造良好的公民參與規範②改善政府與民意機關關係③完備知識管理的互動平台④建立溫馨關懷的工作環境。
205	進行政策評估時，評估者重視利害關係人的主張、關切與議題之分析，此種觀點最接近下列何種評估類型？ ①實驗室實驗②實地實驗③社會實驗④回應性評估。
206	行政院院長親自召開「少子女化對策」記者會，爭取民眾對此一政策的支持，此作法最符合下列何種政策概念？ ①政策規劃②政策合法化③政策行銷④政策評估。
207	下列何者不屬於團體決策的技術？ ①系統分析法（Systems Analysis）②腦力激盪法（Brainstorming）③具名團體法（Nominal Group Technique）④政策德菲法（Policy Delphi）。
208	從中央與地方政府權力劃分而言，可以將府際關係分為三種類型，下列何者非屬之？ ①單一制②雙元制③邦聯制④聯邦制。
209	有關「行政文化」的意涵，下列何者正確？ ①行政文化是靜態的②行政文化都一樣③行政文化都是負面的④行政文化是動態的。
210	菁英決策理論認為政府的決策資訊主要來自何者？ ①一般民眾②政治菁英③八卦媒體④基層公務人員。
211	公共政策運作過程的首要之務為何？ ①預算籌編②責任釐清③結盟提案④問題認定。

212	有關公務人員俸給之規定，下列敘述何者正確？ ①含本俸、年功俸及津貼②各職等皆分為10個俸級③最高俸點為最低俸點之5倍④擔任主管所獲加給稱為專業加給。
213	當代行政組織理論最強調下列何種組織型態？ ①層級節制組織②行政網絡組織③高權行政組織④封閉系統組織。
214	以官方文字書寫的程序、法規及政策來控制組織結構、人員行為及各種活動，這屬於何種組織結構的特徵？ ①正式化②專精化③部門化④集權化。
215	對考試正額錄取人員而言，我國公務人員考試具備下列何種考選性質？ ①資格考②任用考③限制考④特別考。
216	下列代表「組織名稱」及「組織型態」之組合，何者完全正確？ ①國家中山科學研究院／附屬機關②國家發展委員會檔案管理局／內部單位③公平交易委員會／獨立機關④內政部民政司／行政機構。
217	當企業促使政府做出不利其競爭對手的規定，以便令其獲取利益，這種現象稱之為： ①尋租②管制③壟斷④陳情。
218	下列何者被用來形容政府職能擴張的潮流下，行政部門具有舉足輕重的地位？ ①大政府②強政府③行政國④福利國。
219	有關學習型組織的原則，下列敘述何者錯誤？ ①每個人都是學習者②學習能促進變遷③學習是一種消費而非投資④學習是持續的。
220	下列何者屬於韋伯（M. Weber）官僚制度的正功能？ ①溝通耗時②專業化③手段目的化④重視年資。
221	下列何種措施最能展現公共行政受到高度公共監督的特質？ ①單一窗口②復康巴士③民意信箱④自然人憑證。
222	「依法行政」是公務人員應該服膺的原則，但若將服從法規視為首要目的，反而犧牲原本的目標，則可能產生下列何種現象？ ①目標替換（displacement of goals）②對事不對人（impersonality）③有限理性（bounded rationality）④霍桑效應（Hawthorne effect）。
223	社會學者帕森思（Talcott Parsons）提出社會系統理論中，有系統、管理及技術三個階層的子系統，此一概念最接近下列何種管理理論的內涵？ ①例外管理②走動管理③危機管理④策略管理。
224	因 2018 年初出現麻疹疫情，衛生福利部疾病管制署啟動麻疹疫情追蹤與防治機制。下列何者最符合前述措施的本質？ ①防止代理問題②提供公共財③實現開放政府④進行公共衛生賽局。

225	某甲因所屬組織久未調薪而忿忿不平，直到該組織決定所有員工調薪5%，始消除心中不滿。對某甲而言，「調薪」最符合激勵理論中的何種因子？ ①激勵因子（motivation factor）②保健因子（hygiene factor）③組織因子（organization factor）④績效因子（performance factor）。
226	有關「公共行政」意義的敘述，下列何者正確？ ①專指立法機關②主責私有財生產③涉及公共政策的執行④僅重視實務。
227	下列那一項公共行政研究途徑，強調「效率、效能、理性、穩定」等價值？ ①政治途徑②管理途徑③法律途徑④文化途徑。
228	經濟部工業局推動構建4G 智慧寬頻應用城市，運用補助計畫鼓勵國內業者結合地方政府共同投入，以推動4G 行動寬頻應用服務。下列概念何者最不符合前述方案的運作範疇？ ①群眾外包②府際關係③公私協力④跨域治理。
229	民主國家國會對公共行政的影響，下列敘述何者錯誤？ ①設定政策議程②要求政府資訊公開③任免事務官④監督。
230	由部屬發動而向長官溝通的類型稱為： ①上行溝通②下行溝通③水平溝通④斜行溝通。
231	以探究領導者的「能力、成就、責任」為重點的領導研究途徑，下列敘述何者正確？ ①情境研究途徑②特質研究途徑③權變研究途徑④權威研究途徑。
232	政府訂定「最低基本工資」的措施，最符合下列何種政府運作之途徑？ ①服務②管制③獎勵④賦稅。
233	多元民主社會的政府運作，若有放任利益團體自由競爭的現象，可能會產生何種令人難以接受的結果？ ①偏私於強勢團體②偏私於弱勢團體③維護公共利益④維持政府效能。
234	公共組織所持有的「理念、箴言」等認知，屬於下列何種類型的組織文化？ ①器物②規範③體制④信念。
235	下列各領域領導者和其主要權力基礎的組合，何者最為適當？ ①北韓領導者金正恩／關聯權力 ②棒球選手大谷翔平／義務性權力 ③諾貝爾和平獎得主馬拉拉（Malala Yousafzai）／獎勵權力 ④德國總理梅克爾（Angela Merkel）／合法權力。
236	我國設置的「政府資料開放平台」，資料分類主要是根據民眾的服務需求作成，此最符合下列何種概念？ ①策略導向②顧客導向③競爭導向④專業導向。

237	<p>國際透明組織每年都會公布一項國際評比排名，旨在促進各國廉潔透明，稱之為：</p> <p>①世界競爭力（World Competitiveness） ②世界自由度（Freedom in the World） ③清廉印象指數（Corruption Perception Index） ④開放社會排名（Open Society Ranking）。</p>
238	<p>有關公務人員的行為規範，下列行為何者符合法律的規範？</p> <p>①在辦公桌上擺置朋友的競選小旗幟 ②加入政黨 ③主持政治團體的集會活動 ④利用民眾洽談業務時要求投票給特定候選人。</p>
239	<p>行政院現行規定二級機關應指派至少1人擔任開放政府聯絡人，以落實開放政府理念。下列何者最不符合開放政府聯絡人機制的內涵？</p> <p>①橫向聯繫②共同協作③參與④管制。</p>
240	<p>依據相關規定，下列何者不屬於政風機構的職權？</p> <p>①績效審計②廉政宣導③公務機密維護④機關安全維護。</p>
241	<p>政府每年對颱風、天災等所造成的災情，均提供受災民眾補助或救助，此最符合下列何種文官核心價值？</p> <p>①專業②忠誠③關懷④廉正。</p>
242	<p>某颱風來襲，造成水患，經調查後確認係某甲公務員未關閉水門所致，事後對某甲追究責任可能依據的法令，不包括下列何者？</p> <p>①刑法②國家賠償法③公務員懲戒法④公務倫理法。</p>
243	<p>「產出與投入的比率關係」意指下列何種概念？</p> <p>①比值②效率③效能④回應。</p>
244	<p>政府預算編列以去年的預算進行微調的方式，為下列何種預算編列模式？</p> <p>①編列為預算項目外（off-budget items）的方式 ②建立預估基準，例如既有服務預算、基礎預算 ③設置不可控制項目（uncontrollables）的編列方式 ④以漸進主義（incrementalism）為基礎的編列方式。</p>
245	<p>公務人員考績的種類不包括何者？</p> <p>①年終考績②另予考績③專案考績④單位考績。</p>
246	<p>全面品質管理是組織文化的管理途徑，其有五大特性，下列那項屬之？</p> <p>①著重組織內部效益②加強團隊合作③著重滿意度調查④強調個別訓練與教育。</p>
247	<p>根據新公共服務（New Public Service, NPS）觀點，公共行政主要的回應對象為何？</p> <p>①顧客②雇主③網民④公民。</p>
248	<p>有關我國現行各中央行政機關的名稱，下列何者錯誤？</p> <p>①國家通訊傳播委員會②科學發展部③海洋委員會④國家發展委員會。</p>

249	<p>現行我國行政機關組織的相關規範，下列敘述何者錯誤？</p> <p>①教育部青年發展署下屬業務單位稱「科」 ②經濟部幕僚長稱「主任秘書」 ③新北市政府政風處屬於「輔助單位」 ④行政院各級機關不必逐級設立。</p>
250	<p>某甲調任至某一機關任職，發現新任職機關士氣高昂，成員彼此關心業務進度，也願意向長官提出建言，下列何種概念最能描述某甲對新任與過去機關感受的差異？</p> <p>①權變領導②組織文化③人力資本④群眾智慧。</p>
251	<p>奎恩（Robert E. Quinn）和麥格里斯（Michael R. McGrath）認為，組織文化的核心價值為「有清晰的目標」、「促進效率」與「追求績效極大化」，此為下列何種組織文化？</p> <p>①理性的文化②發展的文化 ③共識的文化 ④層級的文化。</p>
252	<p>在古立克（L. Gulick）所提倡的「POSDCORB」概念中，不包括下列那項？</p> <p>①規劃②決策 ③領導 ④預算。</p>
253	<p>下列何者屬於馬師婁（A. Maslow）的需要層次理論所提及的人類基本需要？</p> <p>①生理需要②公平需要 ③競爭需要 ④家族需要。</p>
254	<p>下列何者是指組織決策與運作有直接關係的「任務環境」？</p> <p>①文化環境②技術因素 ③法律體制 ④人口特質。</p>
255	<p>下列何者非屬韋伯（M. Weber）所稱「理想型」科層組織的特徵？</p> <p>①專業分工②層級節制 ③依法辦事 ④行政中立。</p>
256	<p>帕深思（T. Parsons）認為任何社會系統均須履行四個基本功能，下列何者主要在達成「整合」的功能？</p> <p>①法院②學校 ③企業組織 ④政府組織。</p>
257	<p>下列何者非屬新公共管理興起的背景因素？</p> <p>①擺脫官僚體制的桎梏以提升政府績效的觀念興起 ②民眾殷切期盼大有為政府提供無微不至的公共服務 ③經濟學的市場理論再度受到大力提倡 ④美國總統雷根和英國首相柴契爾夫人的推波助瀾。</p>
258	<p>對於當代治理轉型之敘述，何者正確？</p> <p>①強調公民參與與民主行政②重視命令與控制③強調層級節制與威權體系 ④看重科學管理。</p>
259	<p>行政學理論的發展依早晚時序之排列，下列何者正確？</p> <p>①行政管理學派→管理科學→新公共管理→新公共行政 ②行政管理學派→系統理論→新公共管理→管理科學 ③人群關係學派→新公共行政→新公共管理→系統理論 ④人群關係學派→系統理論→新公共行政→新公共管理。</p>

260	學者莫根（G. Morgan）認為組織應透過負向反饋作用，使組織成為具有矯正作用的學習型組織，是下列那一種組織意象的譬喻？ ①組織是一種有機體②組織是一種創造的社會實體③組織是一種政治體系 ④組織是一種大腦。
261	組織知識的制度化程度較高，且知識更新的發動方向由上而下，是下列那一種類型的組織結構？ ①傳統的官僚組織②實驗取向的組織 ③自我設計的組織 ④專業進取的組織。
262	下列何者非屬審計制度的功能？ ①增進行政績效②控制預算收支平衡③防止中飽與浪費 ④解除行政機關之財務責任。
263	在全像圖的組織結構設計中，下列何者非屬政治途徑的主要特徵？ ①反映社會上不同利益及組織內部異質功能的多元主義 ②行政官僚具有自主性 ③加強與國會的聯繫，爭取國會的支持 ④追求指揮統一、共赴事功的集權主義。
264	下列有關組織結構垂直分化之敘述，何者錯誤？ ①垂直分化建立了組織的層級節制體系 ②人員數量不變，組織層級數目愈多，控制幅度愈大 ③垂直分化與個人決策思考的寬廣度有關，職位愈高寬廣度愈大 ④在正式組織中，層級節制體系會產生指揮命令系統。
265	在一特定環境中，人們直接或間接地對於這個環境的察覺，稱為： ①組織動態②組織文化 ③組織氣候 ④組織態度。
266	學者 W. Hoy 和C. Miskel 曾就M. Weber 科層組織（bureaucracy）型模的特徵，分別提出其正功能和負功能。下列敘述何者錯誤？ ①「分工」的正功能為專業技能，負功能為枯燥乏味 ②「無人情取向」的正功能為理性，負功能為缺乏士氣 ③「法規與規則」的正功能為有紀律的服從與協調，負功能為溝通阻礙 ④「終生取向」的正功能為激勵，負功能為成就與年資的衝突。
267	下列何者非屬組織發展中發展個人所運用的策略？ ①工作豐富化②小團體訓練 ③團體間的討論 ④管理格道訓練。
268	下列那位學者屬於行政管理學派（administrative management）的代表性人物？ ①傅麗德（M. P. Follett）②泰勒（F. Taylor）③湯普森（J. D. Thompsons） ④馬師婁（A. H. Maslow）。
269	以特洛皮克斯測試法（TROPICS Test）來因應組織變革，下列那一種情況較適合用組織發展式的軟策略？ ①變革發生時間是中至長期②涉及特定具體的對象③目標明確且可被量化 ④控制權掌握在高層管理者手中。

270	我國「公務人員任用法」確立了人事體制走向兩制合一，何謂「兩制」？ ①部內制與部外制②部內制與獨立制 ③分臧制與功績制 ④品位制與職位分類制。
271	公務人員復審事件經公務人員保障暨培訓委員會審議確定後，倘發生決定理由與主文顯有矛盾之情形，原處分機關或復審人得向公務人員保障暨培訓委員會申請何種作為？ ①再復審②再審議 ③再申訴 ④再救濟。
272	關於設計計畫預算制度之敘述，下列何者錯誤？ ①預算作業與管理功能結合②對於長期計畫提供有效技術③各計畫的成本不易精確估計 ④側重質化分析技術。
273	下列何者係指會計年度已開始，而預算案未能獲得議會通過或被擱置不議或被退回重編，於是政府暫時沿用上年度的預算作為過渡，以應付這種政治上的風波？ ①暫行預算②臨時預算 ③實行預算 ④假預算。
274	關於預算制定之敘述，下列何者正確？ ①當國防部人事經費不足，可申請挪用其他部會之人事費，但僅限行政院所屬 ②預算案須經由立法院審議通過，並經由行政院院長公布，方能實施 ③我國會計年度開始的日期為每年1月1日 ④第二預備金的數額不得超過第一預備金的百分之三。
275	對於結構中度的政策問題，可以採用那種決策途徑加以處理？ ①漸進決策途徑②理性廣博決策途徑 ③滿意決策途徑 ④垃圾桶決策途徑。
276	下列有關影響公共問題的各種管道，何者錯誤？ ①意見領袖有引領言論與意見的效果 ②遊行示威或靜坐抗議皆有可能提升特定公共問題的曝光 ③社會事件當事人可能引起社會大眾對於特定公共議題的關注 ④對於公共問題的質疑與討論侷限於平面媒體的報導。
277	下列何者非政策方案規劃時所進行的可行性評估？ ①規劃評估②可評估性評估 ③過程評估 ④修正方案評估。
278	「透過現場與專家學者或一般民眾互動，並利用媒體傳播其內容」，非屬下列那一種探求民意的方式？ ①問卷調查②展示會 ③說明會 ④公聽會。
279	下列何者非屬西元1993 年美國國家績效評估（National Performance Review）所提之目標與結果取向預算制度的原則？ ①強化課責精神②授能管理者 ③應摒除政治優先順序 ④預算資源和任務連結。
280	下列有關公共政策的政治分析，何者敘述錯誤？ ①公共政策過程中的各階段，皆難免受到政治因素的影響 ②政治因素也可能成為政策分析的助力而非阻力 ③有必要以政治面向分析，取代技術導向的政策分析 ④公共政策過程中的公民參與，即為考量政治因素的具體作為之一。

281	<p>了解組織成員的特質與趨勢概況，係屬策略規劃那個階段的概念與行動？</p> <p>①認定組織的權限②澄清組織的使命與價值 ③評估外部環境 ④評估內部環境。</p>
282	<p>下列何者非屬政府與民眾溝通之理論？</p> <p>①民主參與理論②決策制定理論 ③靜態組織理論 ④人格尊重理論。</p>
283	<p>關於「新新聯邦主義」之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①以雷根政府為代表②係延伸自尼克森政府的主張③將治理功能轉移給州政府 ④主張擴張聯邦補助。</p>
284	<p>下列何者為網絡型的府際關係將出現之情況？</p> <p>①中央政府權力向下移轉②府際間的界線相對清楚③地方政府擁有執行權力，不必臣屬中央 ④地方集權分配資源，中央分權妥協合作。</p>
285	<p>全球化趨勢下，行政組織在傳遞服務，出現組織重疊及責任不清的問題時，通常會作何種改變？</p> <p>①公私協力②組織再造 ③績效改革 ④行政改革。</p>
286	<p>下列有關社會網絡理論之敘述，何者正確？</p> <p>①主張只用人際關係來進行分析②有三個基本要素：行動者、關係、事件③社會網絡分析肇始於十九世紀 ④研究著重制度規範與文化因素的探討。</p>
287	<p>人際關係與道德規範，屬於下列何種文化因素？</p> <p>①社會文化②物質文化 ③心智文化 ④價值文化。</p>
288	<p>依據傳德瑞克森（H. Frederickson）的觀點，下列敘述那一項符合新公共管理的特性？</p> <p>①強化科層體制②著重基層管理 ③重視常態結構 ④強調個別授能。</p>
289	<p>張金鑑認為：行政領導就是各級主管運用思想溝通及管理措施，促使所屬人員協同努力，有效完成組織使命與任務。根據上述見解，領導強調的三項重點為何？</p> <p>①人際間的互動、影響他人的行為、達成團體的目標 ②組織結構的安排、非正式組織的負功能、行政業務的外包 ③所屬人員的生理條件、影響他人的行為、府際關係 ④非政府組織的運用、非正式溝通管道、行政協助事項。</p>
290	<p>對員工的工作採取縱向的延伸，強調增加工作挑戰性、自主性與責任感，此屬何種工作設計策略？</p> <p>①工作複雜化②工作豐富化 ③工作擴大化 ④工作困難化。</p>
291	<p>行政激勵研究的重點在於探討何種因素可以引發特定行為，係屬下列何種激勵理論？</p> <p>①內容理論②過程理論 ③增強理論 ④渾沌理論。</p>

292	<p>根據美國聯邦危機管理局的定義，危機管理的規劃工作可以分為四個階段，依次序分別為何？</p> <p>①準備階段、紓緩階段、回應階段、復原階段 ②回應階段、準備階段、紓緩階段、復原階段 ③回應階段、紓緩階段、準備階段、復原階段 ④紓緩階段、準備階段、回應階段、復原階段。</p>
293	<p>個體遭受挫折後，不表露自我的情感，將之壓抑在心裡，久而久之形成情緒上的冷漠，學理稱之為何？</p> <p>①折衷反應②情緒挫折 ③情緒孤立 ④隱性攻擊。</p>
294	<p>下列何者非屬全面品質管理（Total Quality Management）之內涵？</p> <p>①品質應在生產過程建立，而非在結束時加入 ②預防變異性是製造高品質產品的關鍵 ③品質改善需要員工參與 ④品質的最終決定者是產品檢驗人員。</p>
295	<p>房納（H. Finer）堅持使用政治與法律制度的控制，強化管理上控制以及加強績效評估程序及更多社會化過程，這是何種觀點？</p> <p>①內部控制②外部控制 ③行政控制 ④調查委員會控制。</p>
296	<p>系統議程（systemic agenda）本質上係屬：</p> <p>①政府議程②討論議程 ③行動議程 ④機關議程。</p>
297	<p>下列關於黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的主要宣示何者錯誤？</p> <p>①公共行政人員應是被動服從公眾要求的公共利益受託者 ②公共行政組織是達成公共利益的知識寶庫 ③公共行政應可成為憲政秩序下的正當參與者 ④公共行政能夠涵蓋不同的利益以促進公共利益的實現。</p>
298	<p>依據我國公務員廉政倫理規範第4 點，在何種情況下，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，公務員得接受餽贈？</p> <p>①基於社交禮儀 ②受贈財物其市價總額在新臺幣1 萬元以下 ③受贈之財物市價在新臺幣5 千元以下 ④屬於長官之獎勵、救助或慰問。</p>
299	<p>美國文官政治中立的規範中，最主要由下列那一項法律來限制公務人員政治活動之範圍或對象？</p> <p>①赫奇法（Hatch Act）②倫理法典（Code of Ethics）③文官改革法（Civil Service Reform Act） ④政府倫理法（Ethics in Government Act）。</p>
300	<p>公共政策運作過程中充滿著協商及討價還價，是指下列那個階段：</p> <p>①政策規劃②政策合法化 ③政策執行 ④政策評估。</p>

301	美國學者威爾遜 (W. Wilson) 在西元1887 年發表〈行政的研究〉一文，該文認為行政學研究的重心是： ①何謂民主政治的價值②如何與政治合而為一③政治學的各種原則④政府如何以效率進行運作。
302	下列何者非屬當前公共行政的關切重點？ ①提升公共性②發展與執行公共政策③詮釋社會問題④建立專制且有效率的行政。
303	發生危機的時候，經常出現團體盲思，約略可歸類為三種症狀，下列何者非屬之？ ①一致性的壓力②閉塞自封的心態③非常謹慎④對團體高估。
304	關於馬師婁 (A. Maslow) 需要層次理論之敘述，下列何者正確？ ①低層次之需要一旦獲得滿足後，人們將會停止追求之 ②各種需要之層級排列由低至高，依序為：生理、社會、安全、尊榮、自我實現 ③加入社團尋求友誼與認同，是一種安全需要之體現 ④對高層次之需要未獲滿足時，馬師婁未說明人們的心理回應。
305	官僚體系中很容易產生「代理人問題」，根據「委託－代理人理論」(principal-agent theory)，此一問題的主要根源之一為何？ ①代理人重視公益，但委託人卻重視私利②代理人的投機心理 ③相對於委託人，代理人擁有的資訊嚴重不足④委託人不肯透露其真實偏好。
306	美國傳統理論時期的行政學學說，可以歸納為若干原則，下列敘述何者錯誤？ ①效率化②標準化③動態化④計畫化。
307	關於1990年代興盛的企業型政府理念之敘述，下列何者正確？ ①主張大有為政府 ②主要推動者為學者古力克與尤偉克 (Gulick & Urwick) ③各國紛紛興起政府或行政改革的呼聲 ④強調行政的公共性。
308	學者莫根 (G. Morgan) 以八個隱喻來描述組織意象，其中認為不同環境下應採行不同的組織型態，是下列那一種組織意象？ ①組織是一種大腦的意象②組織是一種創造的社會實體的意象③組織是一種流變與轉變的意象④組織是一種有機體的意象。
309	政府再造運動的鼓吹與推動，主要是反映出下列那個學派的中心思維？ ①新公共行政②新公共服務③新公共管理④傳統公共行政。
310	席克斯 (Perri 6) 提出之電子治理 (E-Governance) 各面向之敘述，下列何者正確？ ①線上滿意度調查是E 管理的具體展現 ②透過組織內部網路傳遞公文令是E 民主的具體展現 ③應用簡訊提醒民眾繳停車費是E 服務的具體展現 ④利用監視錄影器監控馬路狀況是E 監督的具體展現。

311	下列關於公部門應用策略規劃理念的敘述，何者錯誤？ ①公共價值為其重要元素②清楚且可量化的績效目標為其必要基礎③合法性為其基本要求④需透明公開地被大眾檢視。
312	在公共行政問題分析的層次中，強調官僚制度、權力衝突等主題，此屬那個層次的研究範圍？ ①個人層次②人際與團體層次③組織層次④官僚層次。
313	關於組織各層級，下列敘述何者正確？ ①組織層級由上而下，可分為操作層級、管理層級、策略層級 ②管理層級負責組織資源的配置及運用，是半開放系統 ③策略層級位居組織最高層，與外在環境相距最遠 ④操作層級需展現專業技術能力，最易受外在環境影響。
314	D. Osborne 與T. Gaebler 所提出的新政府運動，主張州和地方政府應具企業家精神，下列何者屬之？ ①創新式聯邦主義②企業型聯邦主義③協力型聯邦主義④新新聯邦主義。
315	傅德瑞克森 (H. G. Frederickson) 於西元1997 年針對公共行政中的一般理論提出四個要素，下列何者屬之？ ①理性的公民 (rational citizens) ②對組織的回應 (responsiveness to the organization) ③慈悲與大愛 (benevolence and love) ④民主體制 (the democracy)。
316	學者羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 指出，在高度理性的前提下，要使現代化組織成為人類最好的僕人，而不是最壞的主人，則在組織設計過程中應盡量克服下列那一個難題？ ①建立組織的目標願景②提升組織管理效率③減低組織成員的疏離感④釐清組織的核心價值。
317	下列有關非營利組織之敘述，何者錯誤？ ①低度手段理性與高度團結一致②完全不受政府法令和外在團體的約束③組織收入依賴募款能力而非組織績效④扁平式組織故層級節制少。
318	下列何者是委員制組織最受人詬病的缺失？ ①易營私舞弊、責任分散②責任分散、行動遲緩③行動遲緩、不符民主原則④不符民主原則、易營私舞弊。
319	下列關於考試院之敘述，何者正確？ ①新總統上任時，都必須重新提名考試院院長 ②考試院設有一位院長，政務與常務共兩位副院長 ③考試委員係由考試院院長提名，立法院同意後任命 ④考試院院長、副院長、考試委員皆採任期制。
320	下列何者為現代多元主義的缺點？ ①對社會現狀的支持和對有權者的維護②擴大了民眾的政治參與③重視人民的法治意識④黨派間相互調適低估了政府的公民意識。

321		「如何使人、事相適—人人有定事、事事有定人」，此是人事行政的那一項目的？ ①個人目的②社會目的③經濟目的④技術目的。
322		比較而言，下列何種人事管理制度最主要精神非屬激勵機制？ ①報酬制度②考績制度③保障制度④退休制度。
323		在政府會計應用的基礎中，應收未收或應付未付都需記帳，此種方式稱為： ①現金基礎（cash basis）②期間基礎（term basis）③契約責任基礎（obligation basis）④應計基礎（accrual basis）。
324		進行國有財產之出賣或租賃價格是否過於低廉之查核，係屬下列何種審計事項？ ①法規上審計②經濟上審計③簿據上審計④預算上審計。
325		關於審計職權行使的方式，下列何者錯誤？ ①委託審計②就地審計③送請審計④自行審計。
326		「決策並非理性思考計算後的結果，而是在政策過程中不經意的產出」，符合下列那項政策方案決策途徑的特質？ ①政治性決策途徑②滿意決策途徑③垃圾桶決策途徑④混合掃瞄決策途徑。
327		「是否有足夠的知識與能力以執行政策方案」，符合下列那項政策方案可行性分析的面向？ ①技術可行性②政治可行性③環境可行性④時間可行性。
328		威瑪（David I. Weimer）及文寧（Aidan R. Vining）認為政府採用簽約外包（contract out）的方式提供財貨，是那種類型的政策工具？ ①市場自由化②利用補貼方式改變誘因 ③設定規則④經由非市場機制提供財貨。
329		民眾出國檢查護照屬於下列那一種政策類型？ ①分配性政策②管制性政策③重分配性政策④自我管制性政策。
330		下列有關行政計畫程序的敘述，何者錯誤？ ①對於現況與預期狀態的瞭解與研判②配合資料與證據解釋事實③擬定方案時應以主事者利益為依歸④最後是在眾多方案中抉擇可行者。
331		下列何者係以達成政治目標為取向的組織主要特性？ ①組織中成員的地位平等，並以取得政治地位為唯一目標 ②強調上下階層管理，所有成員以組織之目標為唯一目標 ③在於達成社會的價值，並以權力的產生與分配為運作重點 ④主要功能在協調衝突，並利用各種溝通協調來達到其目的。
332		那些內容是推展公眾關係的原則？a社會責任 b雙向溝通 c誠信為本 d全體動員 e外部做起 ①abde②abcd ③bcde ④abce。

333	下列那一個組織理論發展時期開啟了管理者對外在環境的重視？ ① 20世紀初期的科學管理時期②1930年代的行為主義時期③1960年代的系統理論時期④1980年代的新公共管理時期。
334	關於單一制政府（unitary government）的優點之敘述，下列何者正確？ ①避免官僚制度與政策計畫重疊②可促成地方問題之爭辯③鼓勵區域參與政治過程④透過統合利於發展各異的人文或社會政策。
335	在民主國家利益團體是影響公共政策制定的常態，下列何者非屬利益團體的活動方式？ ①擔任公職②協助競選③草擬法案④進行遊說。
336	公部門可透過那些方式，增強與非營利組織間的合作關係？a捐助 b租稅誘因 c委託 d輔導監督 e勒令解散 f納入正式組織 ①bdef②abcd③cdef ④bcde。
337	下列何者為開發中國家的行政文化特質？ ①行政中立主義②家族主義③冒險主義④理性主義。
338	下列何種激勵理論非屬「內容理論」的類型？ ① ERG 理論②期望理論③需要層級理論④激勵保健理論。
339	行政機關中，科員甲與科員乙之間的溝通行為，屬於下列何種溝通種類？ ①上行溝通②齒狀溝通③下行溝通④平行溝通。
340	下列何者非屬領導研究的途徑？ ①特質研究途徑②情境研究途徑③權變研究途徑④漸進研究途徑。
341	關於佛洛姆（V. Vroom）預期理論（expectancy theory）中對組織成員是否有激勵作用之敘述，下列何者錯誤？ ①取決因素之一在於該成員對完成任務可能性的認知 ②取決因素之一在於該成員對完成任務後所得報酬的認知 ③取決因素之一在於該成員對領導階層的忠誠度 ④取決因素之一在於該成員努力、績效與報酬三者的關連性。
342	下列何者最接近組織結構中的有機結構（Organic Structure）？ ①層級節制②專案組織③非正式組織④官僚體系。
343	下列有關全面品質管理特色的敘述，何者錯誤？ ①是一種改善品質的整體制度②是「追求品質的文化」的制度③範圍不限於政府機關 ④只包括組織內部績效的改善。
344	下列何者非屬公民參與的缺點？ ①公民參與過程較為費時②未具專業知識的參與需要更多政策解釋③凸顯政策正當性不足④可能模糊民意代表的職責。

345		下列何者是組織內部且正式的行政責任之確保途徑？ ①弊端揭發②司法控制③傳播媒體④行政控制。
346		對於行政倫理的外部控制論之敘述，下列何者錯誤？ ①以學者房納（H. Finer）為代表人物 ②認為過度依賴人的良心或主觀道德，將導致權力的濫用 ③贊成推動倫理立法及守則 ④說服、教育是提升行政倫理的最主要途徑。
347		當建立了適當的組織文化時，一種積極而清楚的倫理氣候將幫助所有的組織成員在面臨倫理困境時能做出好的選擇。下列何者非屬我國行政機關行政文化的問題？ ①個人主義②服從權威③形式主義④重視家族。
348		有關我國推動行政中立的政制結構途徑之敘述，下列何者錯誤？ ①劃清國家、政府及政黨概念的分際②政黨與政府的組織體系徹底分離③政務官與事務官依不同方式進入政府系統④確認事務官需無條件服從政務官。
349		根據公務人員任用法的規定，迴避任用之限制係指配偶及幾親等內之血親、姻親，不得在機關內任用？ ①並無限制②五親等內③四親等內④三親等內。
350		美國的黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）及新公共行政學派（New Public Administration）主要在強調下列何種價值或觀點？ ①強調價值中立與事實取向②倡導政府運作中的倫理及責任等重點 ③主張強化行政效率的行為主義觀點④支持小而美的政府機制。
351		在行政責任的確保途徑分析上，「公務人員揭發弊端」是屬於那種確保途徑？ ①內部正式②外部正式③外部非正式④內部非正式。
352		在「行政國」不斷發展的當今，下列何者無疑是政府治理的「守衛者」（the guardian）？ ①公職人員②人民③行政人員④政黨領袖。
353		下列何者不是管理格道理論（grid theory）中的主要領導類型？ ①業績中心型領導②懷柔型領導③魅力型領導④中庸型領導。
354		影響公共行政之環境因素，大致上可分為法律、社會、政治、經濟、科技等。下列何者不屬於「社會環境」因素？ ①階級流動狀況②人民教育程度③社團發展程度④政黨發展程度。
355		下列何者是行為科學對於行政學的主要影響？ ①從動態研究走向靜態研究②從消極懲罰到積極激勵③由意見溝通到意見堅持④由民主領導到專斷領導。
356		下列何者不是危機解決後的管理活動？ ①展開系統評估與調查工作②加速復原工作③設置危機指揮中心④危機管理計畫的再推動。

357	<p>美國的災難管理專責組織「聯邦危機管理總署（Federal Emergency Management Agency）」目前隸屬於下列那一個組織？</p> <p>①國防部（Department of Defense）②內政部（Department of Interior）③國土安全部（Department of Homeland Security）④美國總統行政辦公室（Executive Office of the President）。</p>
358	<p>下列何者不是兩因子激勵理論中的保健因子？</p> <p>①人際關係②上司監督③工作環境④升遷與發展。</p>
359	<p>有關阿德福（C. Alderfer）生存－關係－成長（ERG）理論的敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①組織成員對低層次的需求愈不滿足，對高層次的需求就愈大 ②將馬斯洛（A. Maslow）需求層級理論予以簡化 ③相較於需求層級理論獲得了更多實證資料的支持 ④有人批評認為ERG 理論不見得適用於所有類型的組織。</p>
360	<p>下列那一位學者強調客觀環境對於領導的影響力？</p> <p>①賽蒙（H. Simon）②霍桑（N. Hawthorne）③馬斯洛（A. Maslow）④巴納德（C. I. Barnard）。</p>
361	<p>下列何者對於非營利組織對公部門的互動關係與影響之敘述是正確的？</p> <p>①兩者具有「零和關係」②社會福利愈發達，非營利組織就不復存在③提升公務人員志願服務的意願④強調經濟效率至上。</p>
362	<p>「發現他人如何操作，試圖採用並將此知識應用於自己的組織中。學習表現卓越績效或在特定流程中發展最好的實務」，是下列那一種組織學習風格類型？</p> <p>①獲取能力型②標竿學習型③實驗型④持續改進型。</p>
363	<p>一般而言，從那一個年代開始，西方先進國家的主流行政文化開始強調對政府干預之限制？</p> <p>①1960②1970 ③1980 ④1990。</p>
364	<p>下列何者非屬美國「新公共行政」倡議的主要理念？</p> <p>①民主參與②社會正義③公共利益④價值中立。</p>
365	<p>有關比較公共政策的性質之敘述，下列何者錯誤？</p> <p>①透過比較公共政策的研究，可以瞭解政府運作的真相 ②比較公共政策偏重政府實際運作的分析層面，故對比較政治研究具有補充作用 ③比較公共政策研究具有「他山之石可以攻錯」之實用意涵 ④比較公共政策著重於靜態面與層次高的原則性問題的研究。</p>
366	<p>關於公共政策的起源與定義，下列敘述何者正確？</p> <p>①伊斯頓（D. Easton）指出，政策就是政府對於社會價值作權威性分配 ②政策（policy）一字源自於法文，本意是共和國的行政 ③賴納（D. Lerner）與拉斯威爾（H. D. Lasswell）將公共政策定義為：「政府選擇作為或不作為的任何行為」 ④戴伊（T. R. Dye）所寫的「政策科學：範圍與方法的最近發展」是公共政策研究的里程碑。</p>

367	下列何者不屬於執行後評估的類型？ ①修正型評估②評估型評估③預評估④過程評估。
368	在公共政策研究上，對於某問題或某種狀況，個人所想要滿足的需求，相當於經濟學中的需求是？ ①規範性需求②感覺性需求③明示性需求④比較性需求。
369	下列有關政府預算特徵的描述，何者錯誤？ ①政府預算依法須以公開過程為之②政府預算受到法律的制約③政府預算深具政治意涵④政府預算所要履行的公共目標相當一致。
370	有關財政集權理由的描述，下列何者錯誤？ ①解決外部性問題②建立整體財政政策③社會福利給付標準一致④促進地方政府競爭。
371	有關我國民國90 年以後財政狀況的描述，下列何者錯誤？ ①中央政府賦稅收入以所得稅占最大比例②社會福利支出所占比例持續增加③各級地方政府實質收入成長率高於歲出成長率④中央政府債務支出比例持續增加。
372	藉由授與員工職位上更多權力、責任與自主性以提升員工能力，這是屬於下列何種工作設計類型？ ①工作豐富化②工作輪替化③工作擴大化④工作複雜化。
373	組織文化對其成員的行為有很大影響；下列對於文化構成要素的說明，何者錯誤？ ①組織文化是集體共有的②組織文化是天生俱有的③組織文化符號與意義是互相關聯的④組織文化結合工具性與表意性的要素。
374	公共行政能夠脫離政治學、管理學及其他學科的陰影，成為獨立自主的學科，是與下列那一項關係最為密切？ ①科學管理運動的盛行②人群關係的倡導③行為科學的興起④新公共行政的提倡。
375	「行政組織是機關權責分配的關係或層級節制體系」，這句話是屬於下列何種組織意義的觀點？ ①靜態的（static）②動態的（dynamic）③有機的（organic）④心理的（psychological）。
376	在次級系統理論中，何種次級系統係貫穿整個組織，其作用在於整合、協調、設計與控制？ ①結構次級系統（structural subsystem）②技術次級系統（technical subsystem）③社會心理次級系統（psychosocial subsystem）④管理次級系統（managerial subsystem）。
377	關於有機性結構與機械性結構之比較，下列何者錯誤？ ①有機性結構其僵化程度較低；機械性結構其僵化程度較高 ②有機性結構其複雜化程度較低；機械性結構其複雜化程度較高 ③有機性結構其正式化程度較低；機械性結構其正式化程度較高 ④有機性結構其分權化程度較低；機械性結構其分權化程度較高。

378	就行政責任的確保途徑而言，下列何者不屬外部非正式確保途徑？ ①公民參與②弊端揭發③傳播媒體④資訊自由。
379	盧溫（Kurt Lewin）、懷特（Ralph White）與李比特（Ronald Lippitt）三人所提的領導型態，不包括下列何者？ ①獨裁式的領導②民主式的領導③放任式的領導④參與式的領導。
380	下列何者不是政治與行政分立論的主張？ ①行政學可以成為獨立於政治學之外的一門學科②行政科學應該價值中立③行政人員應該政治中立④行政部門不受立法部門的制衡。
381	系統理論（systems theory）中認為系統具有反熵作用（negative entropy）是指何義？ ①系統具有界線，可以排拒所有外在環境因素②各次級系統之間獨立運作，可以排除不利因素之入侵③系統具有開放性，能生生不息，永續發展④系統目標單一化，避免分散資源。
382	賽蒙（H. Simon）研究公共行政所採用的主要理論為何？ ①需求理論②決策理論③小團體理論④組織層級理論。
383	1990 年代以後的新公共管理主要是下列那一項模式的具體展現？ ①市場模式②參與模式③彈性模式④鬆綁模式。
384	有關哥倫比斯基（R. Golembiewski）對組織發展理論之貢獻，下列敘述何者錯誤？ ①掀起了工作與倫理的接合②為組織發展提供基本價值的指引③只重理論建構，忽視技術層面④倡導合作及共識體系。
385	下列有關權變理論（contingency theory）之敘述何者錯誤？ ①特別強調組織的多變性 ②權變理論的最終目的在於設計及應用最適合於某些特定情況的組織設計與管理方法 ③組織及其管理存在一套絕對最好的方法 ④權變理論強調彈性運用管理方法。
386	下列何人提出「POSDCORB」以分別代表規劃、組織、用人、領導、協調、報告、預算等七項行政功能？ ①魏勞畢（W. Willoughby）②懷特（L. White）③古德諾（F. Goodnow）④古立克（L. Gulick）和烏偉克（L. Urwick）。
387	如將行政學的發展分成三個時期：傳統理論、修正理論、整合理論，下列何者屬於傳統理論時期之理論？ ①行政管理學說②理性決策理論③激勵保健理論④開放系統理論。
388	美國學者威爾遜（W. Wilson）對「行政學」逐步成為一門獨立的學科具有重要的影響，他撰寫的「行政的研究」一文提出下列何種最主要見解足資說明？ ①政治應與行政分立②行政學是一門深奧的學問③行政的研究應採科學的方法④行政學就是公共事務的管理。

389	賴格羅父子 (F.A. Nigro & L.G. Nigro) 認為，公務員總會將他的那一套價值與人生觀帶到其工作崗位上，此謂之： ①價值中立的虛幻②價值人生的關係③價值中立的肯定④價值中心的定位。
390	葉強尼 (A. Etzioni) 以成員順從方式作為組織分類標準，下列何種組織的特色是「以功利或物質報償方式作為管理部屬主要手段」？ ①強制性組織②功利性組織③規範性組織④正式性組織。
391	公務人員因公出差可支領差旅費，這是屬於下列何種權利？ ①受俸給之權利②受職務上費用償還之權利③受保障之權利④受特殊勞務獎勵之權利。
392	凱因斯經濟學派主張，當一個國家經濟發展衰退時，最應採取何種因應方式？ ①擴大市場需求②增加貨幣供給③降低稅賦④推動民營化。
393	關於政府會計的功用，下列何者錯誤？ ①供各級政府對收支考核②取信於民③決定施政計畫的參考④主要為編製預算案之參考。
394	公務人員的薪給不應和社會上其他行業薪水相差太遠，這是屬於公務人員薪給制度的何種原則？ ①平衡性原則②平等性原則③適應性原則④效率性原則。
395	下列何者屬於直接的民意表達方式？ ①透過意見領袖表達②透過民意代表表達③透過村里長表達④透過選舉表達。
396	「預算是設計，計劃。會計是計畫的執行。決算與審計乃是計畫執行效果的考核。」請問這段敘述彰顯財務行政的何種特性？ ①管制性②連貫性③基礎性④策略性。
397	根據梅茲納 (A. Meltsner) 的觀點，何種分析人員具有高度分析能力的知識，也具備高度政治藝術與手腕者？ ①政客型②議題分析型③企業型④技術型。
398	下列何種陳述，是華格納法則 (Wagner' s Law) 的主張？ ①政府無能是社會互動發展的結果 ②政府成長係回應工商業界擴張投資的需求 ③經濟富裕是政府稅收及支出增加的絆腳石 ④政府成長係回應國家威權之所需。
399	新公共行政雖源自於1970 年代，到現在對行政實務與學術仍有重要的啟發，其因在於該學說強調行政人員最應積極扮演下列何種角色？ ①傳統價值的維護者②行政的工具性價值③社會穩定的力量④社會改革的力量。
400	機關組織層級過多，較容易造成那一類型的溝通障礙？ ①資訊超載②資訊複雜③過濾作用④沈澱作用。