

以「誠信」待人， 以「專業」處事－ 期與主計同仁共勉

✿游黃盛

時日以來，主計季刊內容豐富，刊載無數先進們嘔心瀝血之作，藉由刊物發行，促使我這後生晚輩，得以汲取主計前輩的處事智慧；適逢創刊50週年，有幸獲邀稿之請，深感力薄才疏，尚祈讀者多多包涵、指導！

回想軍旅生涯近卅載，感念軍校師長的教導及先進們不吝提攜，指引我一步步融入軍中體系，並接觸主計工作，從初學的預算登載管制到接觸整體性的預算編製作業，不僅在工作上、生活中秉持主計人特有之嚴謹與敬業之精神，對於團體事務的推辦乃至長官交付之任務，亦學習發揮主計人員應具之協調、溝通能力戮力以赴，除了軍人誓死達成使命的企圖心外，內心亦不容外人小覷我主計人之風骨；時至今日，讓我深深接觸到「誠信」與「專業」是我主計人員所應具備之基本特質。

網路上流傳這樣一篇小故事：一個顧客走進一家汽車維修店，自稱是某運輸公司的汽車

司機。他對店主說：「在我的帳單上多寫點零件，我回公司報銷後，有你一份好處。」，但店主拒絕了這樣的請求。顧客糾纏說：「我的生意不算小，會常來的，你肯定能賺很多錢！」，但店主告訴他，這事無論如何也不會做。顧客氣急敗壞的嚷道：「誰會有這般想法？我看你是太傻了。」，店主火了，要求那顧客馬上離開，到別處去談這種生意；這時，顧客露出微笑並滿懷敬佩握住店主的手：「我就是那家運輸公司的老闆，我一直在尋找一個固定的、信得過的維修店，你還讓我到哪裡去談這筆生意呢？」面對誘惑，不怦然心動，不為其所惑，雖平淡如行雲、質樸如流水，卻讓人領略到一種山高海深，這就是一種閃光的品格－誠信。主計人員是從事主計專業的公務員，因此一般公務員所應服從的法律規範及公務倫理道德，也是我們所應遵守的，主計業務是與政府機關經費運用有關的計數工作，而主計人員的職掌，就是管理控制機關預算經費

的依法運用，以防杜違失情事，做好機關財務的把關者。如果我們忽略誠信、沒有工作紀律的要求，或者曲解法令，導致違法情事，將會使得單位的經費運用遭受嚴重扭曲，最後使資源配置錯誤，影響計畫執行。中華格言辭典有這麼一句：

「百慮輸一忘，百巧輸一誠」，即強調做事要全面考慮，且要真誠，而「誠信」即是我們主計人員基本服務的態度與工作核心。在此提出堅守誠信的三大面向與大家共勉：

一、擇善固執

讓自己有更堅定的心去達成目標。選擇做對的事情，大家都信賴你，也仰賴你的貢獻，所以不要讓大家失望。

二、全力以赴

不要只是虛應故事。做任何事都要用盡全力、全心投入，不要替失敗找理由或藉故推託，善用專業智能與溝通技巧，提供同仁業務上之需求。

三、以身作則

基本上就是說，不論在什麼情況下，要把持住基本的操守，堅守自己崗位並且恪遵法令，不徇私貪圖小利，塑立自身良善形象。

接下來淺談「專業」領域面向，我們都知道暢行全球的自行車品牌－「巨大（Giant）」，存在其公司特有的「能力主義」與「貢獻主義」是巨大全球各地員工的共通標準，面對不同國

籍、膚色及文化的員工，建立一套完善的人力資源管理制度，是它在全球化企業成功的關鍵因素。何謂「能力主義」？就是以誠信踏實、專業知識、經驗、語文能力及電腦知識為考量；至於「貢獻主義」，是指人才的待遇和升遷，完全以其「客觀的業績及貢獻度」作為衡量標準，力求建立公平的工作環境。德勤管理顧問公司台灣區總裁顏漏先生則認為，一個人在其事業生涯三十年中的第一個十年，重點應在「培養專業」，年輕人在這個時間點上並不需要刻意把重心花在建立關係上，而是利用每一次把事情做好的機會，附帶建立人脈，不過，提升人脈競爭力的最重要原則，還是要誠心、學習關懷別人。誠如今年5月份出版的會計研究月刊封面標題－「財會人如何提升自己的職場競爭力，強化自己的職能盔甲？」，職能可分為「硬技術（hard skills）」與「軟技巧（soft skills）」，「硬技術」指的是專業知識與技能，可分為財會專業、電腦資訊應用能力、外語能力等；「軟技巧」多是指心理層面的應對，普遍而言為溝通技巧、抗壓性、適應力與彈性、解決問題的能力等。經由該份月刊問卷結果顯示，有27%的財會人員認為自己只需要加強硬技術，33%認為軟技巧不足，而40%的財會人認為不論專業技能或軟技巧都要好好再充電。從上述所舉的例子中，面對繁複的主計工作，本人認為「硬技術」是生存的必備條件，同時需要有充分的專業素養，並且在基礎的本業工作上精進，進而成為「通才」與其他領域的人互

動，幫助主官或決策者作出全盤性有效決策，乃是我們共通應追求的目標。

本人自陸總工兵署服務時期，開始接觸預算編製作業，一路在「預算法」、「會計法」以及「中央政府總預算編製作業手冊」的領域中專研，面對每年立法院預算審議階段，除了龐雜的資料彙陳工作，時間壓力及突發事件的臨機考驗，就像是演習一般，除了向立法委員們具體說明年度預算編列的重點外，撰擬說帖、排除疑慮，讓預算妥適編列通過審議，更是需要運用職能上之專業，才能取得旁人的信任。由此可見，主計人員除了要充分瞭解業務、加強法治觀念外，更要具有服務的熱誠及整體的觀念，擅用管理會計技術，適時提供有用的資訊，襄助單位內部主官（管）決策判斷，以發揮財務管理功能。如此，深具誠信且搭配專業的主計人員，絕對是單位不可或缺的主角，也是主計工作長青的無形資產。

Jack Welch是奇異（GE）的執行長，該位傳奇性的人物曾宣稱，「預算是美國公司的禍根，最好是從未存在於這世界。預算的真面目是，如果預算達成，一般只得到長官拍拍肩膀或一點獎金，當一旦出錯時，你就變成必除之而後快的眼中釘」，顯見主會計人員在單位內部乃至於私人企業都扮演關鍵性的角色，國軍主計是一個大家庭，在歷任局長的帶領之下，一直充分塑造良好的工作氣氛與優質的主計環境，最後引述一則「野雁的故事」與大家分享：

秋天，一群野雁以整齊的V字型往南飛，動

作一致，熱情的叫聲一致，當一隻野雁脫隊的時，牠立刻感到獨自飛行時的遲緩與吃力，所以很快又回到隊形中，繼續利用前一隻野雁所造成的浮力，當領隊的野雁疲倦了，它會輪流退到側翼，另一隻野雁接替飛在隊形的最前端，飛行在後的野雁會利用叫聲鼓勵前面的同伴來保持整體的速度，繼續前進，當有一隻野雁生病或受傷時，其他兩隻會由隊伍飛下來協助保護牠，直到牠恢復努力去追趕，終於能順利的到達南方過冬。

藉由這個故事也期勉我們同在一條船上的國軍主計人員，「以合作取代獨立競爭」，一起創造工作價值，願意去協助他人，也願意接受他人的協助，透過彼此不斷的溝通與學習，來加增工作上所需要的各種專業續航力，並且盡力去學習別人會的知識與技能，同仁間多以鼓勵的聲音代替嘯聲，期待每位主計人員將工作價值提升，勿為生活而工作、要為工作而生活，如此成為充實、快樂、生活充滿意義的主計人員，也因為彼此的扶持而相互成功。

參考文獻

- 一、摘錄網路文章
- 二、中華格言辭典
- 三、主計人員幹部訓練班薦任級第四期「主計與廉政」課程資料。
- 四、許賜福，「巨大集團深根在地品牌，全球員工都是巨大人」，民96年，國際商情雙週刊。

五、邱妍馨，「軟硬兼備，提升職場競爭力」，
會計研究月刊，民98年05月號，財團法人會計研究發展基金會出版。

六、作者Jeffery C.Thomson，鄭佳綾、唐萬樹
譯，「庖丁解牛談計畫－管理會計人員優質實務」，會計研究月刊，民98年06月號，財團法人會計研究發展基金會出版。

七、劉三錡，「建立制度創造優質主計環境」，
民93年04月，主計月刊。



游黃盛將軍，現任國家安全局會計長國防管理學院正期學生班二十六期（72年班）、國防管理學院財務資源管理研究所第一期、資源管理研究所第17期財力組，曾任預財官、統計官、財務參謀官、主計參謀官、憲令司令部、國防部主計局副處長、國家安全局副會計長。