# 計季刊

# 《每天最重要的2小時》讀後感

#### 黎文舜 主計局參謀

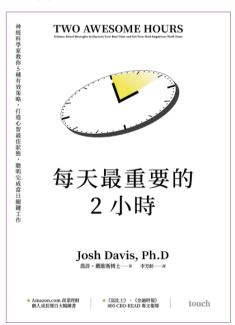
## 壹、書籍介紹

一、書名:每天最重要的2小時

二、作者:Josh Davis, Ph.D.

三、譯者:李芳齡

四、出版社:大塊文化



## 貳、引

身爲職業軍人的我們,常常因爲單位的異 動或是職務上的輪替,面臨工作上的轉變,讓 人總是覺得時間不夠、壓力很大,而壓力的來 源來自於那種不確定感,加之不熟悉的工作, 往往讓人得花上更多的時間才可以完成。另 外,可能也經常有以下的情況,當每天展開 工作時,就擔心如何才能夠完成今天所有的工 作、可能會令誰失望,或是得「再次」犧牲哪 些重要的工作,才能繼續熬過這一日,常被工 作和生活的各種需求壓得喘不過氣來。

要如何解決這問題呢?大多數人都嘗試 「更快速」地處理更多事務,甚至同時做許多 工作,一點空檔也不留給自己,以爲讓自己跑 得更快, 這樣就更有效率、更成功。而本書作 者戴維斯博士看到這種「比別人更賣力」的作 風,並非最好的辦法,因爲這樣好像要把人變 成一隻跑滾輪的倉鼠,工作越多跑得越快,總 有一天會把體力消耗殆盡,而且人是生物不是 電腦,不可能像是電腦一樣全年無休,就算是 電腦,過載也會當機,何況是人腦,在缺乏能 量的狀態下,塞再多事情也不會更有效率,可 能還更容易做錯事,下錯決定;以下是戴維斯 博士配合人體生理系統的最適運作狀態,提出 的5種有效策略:

- 一、辨識每個決定點,避免做事方式形同自動
- 二、管理心智能量,善用好情緒與壞情緒
- 三、調整對抗分心的方法,學會放自己一馬
- 四、妥善利用身心關聯性,掌握運動和飲食的 訣竅
- 五、打造對自己有益的工作環境,有助提升工 作效能

## 參、五大策略

#### 辨識每個決定點,避免做事方式 形同自動駕駛

大腦一旦展開一項事務,就如同進入自動 駕駛模式,而這通常會讓我們很難去改變航 道;所以當我們完成一件事情,或者當被中斷 某項工作,不妨利用5分鐘的時間,釐清思緒, 辨識並思考各項事務之間的時刻,並排列優先 順序,別擔心「浪費時間」的問題,想趕快把 事情做完的急迫感,有時會導致我們做錯決 定,而誤用時間在不重要的事情上,消耗我們 的心力,從而產生「越做事情越多」、「怎麼 都做不完,不想做了」等負面反饋。其實, 我們不妨學習「放空」自己一下,留個空隙 讓自己思考並選擇接下來優先處理最重要的 事務。

### [ 、 管理心智能量,善用好情緒與壞 情緒

不知你是否也有完成一個重要任務,或者 完成一個耗時極長的工作項目,緊繃的情緒瞬 間放下,才會察覺到原來身體已經疲累不堪。 這是因爲需要大量自我控制或專注力的事情, 通常是相當消耗心力,而不論是大事小事,都 會消耗心智能量、引發情緒反應,因此,在心 智疲勞之前,我們應集中精神做最重要的事 情,畢竟,會使你高度情緒化,往往也會反映 到你的表現上。

正面情緒是養分,負面情緒也未必是毒 素,兩者都可以成爲提升工作表現與成果的助 力,在我們處理最重要事情前,先完成能提高 心智能量的事情,並學習轉化不好的情緒,或 培養適當的情緒,試著觀察自己的「心智疲

勞」程度,配合第一步的決定點,才能爲當下 找出最有效率的安排

#### 三、調整對抗分心的方法,學會放自 己一馬

我們的大腦結構天生就不是設定無止境地 專注於一件事,而是快速地在不同的注意焦點 間切換,從演化的角度來看,這也是不斷生存 進化的必要策略,用一分鐘去做一些其他的事 情,做白日夢也沒關係,但請不要離開房間或 開啓社交媒體,也不需進行新的事務,就放任 心思漫遊,隨著它,你會發現幾分鐘後,無須 挣扎與壓迫的回到原工作上,並能更專注快速 地投入。與其試圖對抗分心,不如學會讓心思漫 游,反而有助於大腦消除疲勞,提高心智能量。

### 四、妥善利用身心關聯性,掌握運動 和飲食的訣竅

大部分的人應該都有這種經驗,當身體狀 熊很好時,連工作效率都提升了許多,而當我 們身體不適或者吃飽飯後昏昏欲睡,就會感覺 頭腦混沌不清,這些都是身體狀態對思考能力 的影響作用。當你察覺到焦慮不安、壓力大到 快受不了,或是無法清晰思考,就應趕快重新 設定爲較好的狀態,而根據一項統合分析顯 示,運動10至40分鐘,具有改善大腦執行功能 的立即和持續性效果,並且特別有助於提升和 自制有關的執行功能。攝取到美妙的食物,會 讓我們幸福感爆棚,有時候,一杯咖啡亦能提 振精神,甚至減輕焦慮,但應攝取多少才能產 生效益?因人而異。誠如十六世紀初的醫生帕 拉塞爾斯所言:「所有東西都是毒物,唯有適 當的劑量,能使一項東西變成不是毒物。」劑 量決定一切,只要超過適當攝取量,就會有副 作用。

前南非總統尼爾森·曼德拉曾說「我發現,在身體狀況良好的情狀下,我可以把工作做得更好、思考得更清楚。因此,鍛鍊身體變成我生活中必不可少的紀律之一。」

## 五、打造對自己有益的工作環境,善用好情緒與壞情緒

噪音、光線、雜物、工作環境,不可避免的都是影響我們工作表現的因素之一,也是我們必須花額外心智能量對抗的分心事物,試著去了解那些環境因素能幫助提升工作效能,比如聽音樂能幫助你專注,明亮光線能使你感覺更靈敏,思考更清晰,擺放一株盆栽幫助對抗情緒耗竭的感覺等等。花點時間檢視工作環境,並據此調整最適合自己的方式,有助於提升我們的工作效率。

### 肆、結 語

我們的大腦和身體是根據生理需求而運作,不是有生命的電腦,衡量表現的指標應該是做事成果,不是投入多少時間,雖然書名寫著每日最重要的2小時,但這只是個約略時間,處理每天最重要的事情,有可能10分鐘也有可能要一整天,而在適當條件下,我們的大腦可以表現超乎想像有效率,亦可以透過訓練與改變,創造更有成效的報酬率,希望透過分享此書,可以對於工作繁忙的我們,不再只是想盡辦法擠出更多時間工作,而是能夠關注自己的心智能量,每天都能有穩定且高工作成效時段,隨時保持最佳心智狀態去處理每日最重要的事情才是長久之道,並給自己留一點時間來品味生活、從容過日子。