

國防部 113 年度「補助軍事院校教師（官）從事學術研究」

結案報告書

研究計畫名稱：

軍校學生對於英語聽力困難及聽力策略使用與
相關因素之探討

委 託 單 位：國防部

研 究 單 位：陸軍軍官學校

研究計畫主持人：應用外語系 陳宛青 副教授

協 同 研 究 人：管理科學系 洪淑玲 副教授

國防部編印

中華民國 113 年 12 月 18 日

目 次

	Page
目次-----	i
表次-----	ii
圖次-----	iii
摘要-----	1
一、研究緣起與背景-----	2
二、研究目的及研究重點-----	2
三、文獻探討-----	2
四、研究架構-----	3
五、研究對象-----	4
六、研究方法及步驟-----	6
七、研究結果-----	8
八、 結論-----	23
九、 建議-----	26
十、參考書目-----	27

表次

	Page
表 5-1 樣本結構次數分配表-----	4
表 5-2 英語學習背景-----	5
表 5-3 英文學習行為-----	6
表 7-1 各分量表信度分析-----	8
表 7-2 學習者能力與加強需求分析-----	9
表 7-3 學習者課外英文聽力加強方式-----	10
表 7-4 學生使用聽力策略之分析-----	11
表 7-5 後設認知策略之分析-----	12
表 7-6 認知策略之分析-----	13
表 7-7 社交情感策略之分析-----	14
表 7-8 學生聽力困難之分析-----	14
表 7-9 一般聽力文本困難之分析-----	15
表 7-10 聽力特定文本困難之分析-----	15
表 7-11 聽力過程困難之分析-----	16
學習者困難之分析-----	17
表 7-13 聽力題型困難之分析-----	17
表 7-14 外部環境困難之分析-----	18
表 7-15 不同英文程度在聽力策略使用之差異分析-----	18
表 7-16 不同英文程度在聽力困難使用之差異分析-----	19

圖 次

	Page
圖 4-1 本研究架構圖-----	4
圖 6-1-1 本研究進度甘特圖-----	7
圖 7-3 英文聽力加強方式-----	10

軍校學生對於英語聽力困難及聽力策略使用與相關因素之探討

摘要

聽力技巧是被當作是學生英語學習的基礎指標之一，但經常被認為是最困難的語言學習技巧(Teng & Bagariang 2021)。學習者假使了解自身聽力困難及如何運用聽力策略，在學習過程中會更主動的學習也會導致較佳的學習成果。就軍校學生來說，軍事訓練與大學教育並行，繁忙的日常生活作息，雖然大學生活之前已接受八年的英文義務教育，對於自身英文學習力的提高，並沒有很大的關注。有鑑於未來 2030 國家雙語政策與能以英文與他國共同作戰的目標，本研究將以軍校生對於自身英語聽力困難與聽力策略使用及背景資料與前一年國防部 ECL 正式鑑測分數之相關因素來探討，藉由瞭解軍校學生本身對於自身英語聽力困難以及聽力策略使用的面向，加以如上所提之相關因素之間的關係，以掌握軍校生的需求，提供英語教師更多寶貴的資訊，藉由瞭解學生英語聽力困難及聽力策略為何來重新激發學生英語聽力策略使用，提升學生學習英文成效，做為研發有效的教學技巧的依據，以期強化軍校生的英文聽力訓練、提高國軍院校英語教學的成效。本研究將藉由問卷調查來瞭解英語聽力困難及聽力策略使用面向，是否因學生的英語能力不同有所差別。此研究成果將有助於瞭解軍校學生在英語聽力困難及聽力策略使用是否與一般大學生有所差異，以便教師採用適當的教學措施符合軍校學生的需求，做為未來國軍院校精進英語教學與雙語效能的參考。

關鍵字：英語學習、英語聽力困難、英語聽力策略

一、研究緣起與背景

筆者任教軍校多年，發現軍校生常表達勤務事情多，雖然大部分學生都經過多年的英語學習歷程，但對通過學校 ALCPT 模擬考及每年國防語言中心正式 ALCPT 考試仍感困難重重，導致較多的英文學習挫折感，又加上 ALCPT 每次 100 題考題中，聽力考題約佔 60 題或是 66 題，假使學生能掌握良好的聽力技巧，對於 ALCPT 考試有更多的掌握度，且對未來目標(如：2030 國家雙語政策與能以英文與他國共同作戰)皆能往前邁向一大步，由此激起筆者提出本研究的願想。加上國內外研究以軍校學生為主要研究對象較少，因此本研究旨在探討軍校生的自身英語聽力困難與聽力策略使用及背景資料與前一年國防部 ECL 正式鑑測分數之相關因素來探討，希望藉此了解軍校生的自身英語聽力困難及聽力策略使用面相為何與如何增進學生英文聽力能力的因素，來提升軍校生的英語學習意願。此研究可提供軍事院校老師們在教學上的參考，以期能增近英語教學效能。

二、研究目的及研究重點

本研究的主要目的乃在於了解軍校學生在英語聽力困難與聽力策略使用的相關性，並探討是否與學生的背景資料(如 對自身英語聽說讀寫四方面加強度看法、ALCPT 英語正式測驗成績等)，透過此研究來了解學生在英語聽力困難與其聽力學習策略的面向，以掌握軍校學生的需求，可提供英語教師寶貴的資訊，做為研發有效的教學策略的依據，以期強化軍校學生英語聽力學習，做為未來國軍院校英語教學與雙語效能的參考。根據研究目的，本計劃欲探討的研究問題如下：

本研究的主要目的乃在於瞭解軍校學生在自身英語聽力困難以及聽力策略使用的面向，與其相關因素之間的關係：

- (一) 軍校學生對自身英語聽力困難為何？
- (二) 軍校學生對自身英語聽力策略使用面相為何？
- (三) 對自身英語聽說讀寫四方面加強度看法、英語學習行為及前一次 ALCPT 正式鑑測成績等的背景因素與軍校學生自身英語聽力困難與英語聽力策略使用有關聯？

三、文獻探討

在全球化浪潮中，英文已經成為全球共通語言，學習英文已成為非英語為母語國家的重要教育課題。在英語學習中，聽力被認為是最重要的學習步驟，如何來學習或接收語言，聽力是最大的關鍵 (Rubin 1994; Gilakjani & Sabouri 2016a)，學習者藉由聽力的吸收，進而建構所聽到的內容，然後藉由模仿說出來，達到溝通的目的。

英文聽力仍然被大部分英語學習者認為是最困難的部分，因為聽力過程是看不見的內化過程，很困難來描述出如何聽得懂 (Vandergrift 2007, p.191)。其中，造成這些

學習者的聽力困難因素有說話速度、不熟悉字彙、語音特性及聽者對聽力背景知識不了解等 (Goh, 2000)。

此外，很多研究指出學習者對於英文聽力困難包含：不足夠的字彙認知、較快的說話速度、不熟悉的口音與音調、有些字發音相似難以辨別、不清楚同義詞與反義詞、不足夠的聽力練習、無法聽懂較長的聽力內容、無法抓到說者要表達的意思、無持續的專注力、緊張感、記憶力不佳、缺乏聽力背景知識、播放的錄音帶或是 CD 音質不好、及外在環境吵雜等因素 (Teng & Chang 2005; Hamouda 2013; Hasan 2000; Juan & Abidin 2013; Wang & Fan 2015)。再者，研究顯示有些學習者反應很快忘記剛聽進去的內容、無法瞭解說者的主要表達的意思、當正在理解當下的聽力內容時卻無法顧及到接下來的聽力內容或是沒聽清楚、無法把聽到的內容或複雜句子快速內化等 (Goh 2000)。

聽力策略方面：數個學者發現假使研究對象為高中生，高中生比較傾向使用認知策略(cognitive strategies)(Bao 2017)；而大學生較傾向於使用後設認知聽力策略 (metacognitive strategies) (Rajab & Nimehchisalem 2016)。其餘聽力策略如 “聽出關鍵字” 及 “用熟悉的字來猜不熟悉字的意思” 也是比較多被採用 (Chiu 2009; Sa’ diyah 2016; Selamat and Sidhu 2013; Bao 2017)。英語程度較高的學習者會比程度較低的學習者採用比較多的策略：如 “略過困難的句子且持續聆聽”、“作筆記”、把 “字與術語分類” 等。

四、研究架構

為瞭解軍校學生對在自身英語聽力困難以及聽力策略使用之分布情形，並探討是否背景資料是否造成英語聽力策略與英語聽力困難面相之間不同的影響，本研究架構設計如圖 4-1 所示。

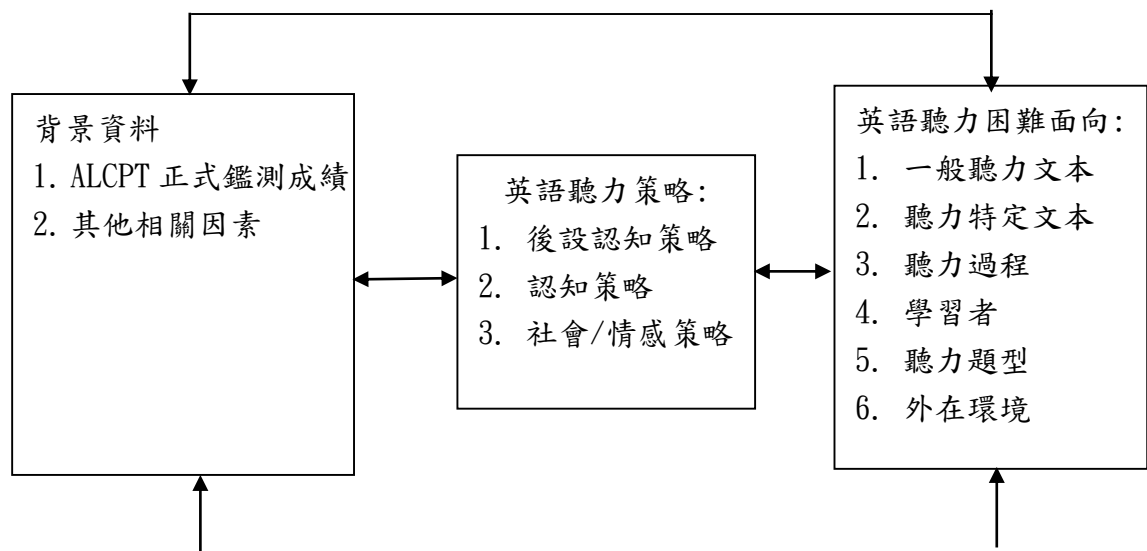


圖 4-1：本研究架構圖

五、研究對象

本研究場域為陸軍官校，以陸軍官校全體學生為研究對象。該研究採 google 電子表單以便利抽樣方式，針對陸軍官校一~四年級學生進行問卷調查，共回收 162 份。

(一) 樣本結構分析

在表 5-1 中，以男生佔 84.0%居多；年級以大二佔 43.8%最多；學系院別以管理與政治佔 34.6%，其次為應外系佔 27.2%。

表 5-1 樣本結構分析

變項	組別	次數	百分比(%)
性別	男性	136	84.0
	女性	26	16.0
	總和	162	100.0
級別	一年級	15	9.3
	二年級	71	43.8
	三年級	30	18.5
	四年級	46	28.4
	總和	162	100.0
學系院別	大一不分組	9	5.6
	理學院(物理系、化學系、資訊系)	17	10.5
	工學院(機械系、電機系、土木系)	21	13.0
	管理與政治(管科系、政治系)	56	34.6
	應外系	44	27.2
	運科系	15	9.3
	總和	162	100.0

(二) 英語學習背景

根據表 5-2 顯示，受訪者英語學習歷程背景變項，大多數人（77.2%）未曾就讀任何特殊的英語班別，只有少數人（22.8%）參加過某些特殊班別，其中以托福班為最多。國防部鑑測 ECL 成績，在不同的分數範圍分布較為平均，其中以 50~59 分和 80~89 分的比例最高，分別為 17.3%；90 分以上的高分比例較低(6.8%)。超過一半的人（56.8%）未參加全民英檢，參加過的人中，大多數人達到的是初級(19.1%)或中級(13.0%)。只有少數人（9.9%）參加過托福 IBT 考試，且大多數分數在 70 分以下(7.4%)，只有少數人(2.5%)取得 80 分以上的高分。大多數人（88.3%）也未參加過多益考試，參加考試的人中，多數(6.2%)分數在 550~749 之間，高於 750 分僅有 3.1%。

整體而言，大多數人沒有參加過主要的英語檢定考試，也沒有就讀過特殊的英語班別。在英語能力水平方面，根據 ECL 成績測驗結果，絕大多數人的成績處於中間範圍。

表 5-2 英語學習背景

變項	組別	次數	百分比(%)
曾就讀特殊班別	托福班	16	9.9
	西文班	14	8.6
	英文文法班	7	4.3
	無	125	77.2
	總和	162	100.0
最新國防部鑑測 ECL 大會考 或 ECL 入學測驗成績	39 分以下	21	13.0
	40~49 分	24	14.8
	50~59 分	28	17.3
	60~69 分	27	16.7
	70~79 分	23	14.2
	80~89 分	28	17.3
	90 分以上	11	6.8
	總和	162	100.0
曾通過全民英文檢測	初級	31	19.1
	中級	21	13.0
	高級	1	.6
	考過但無通過	17	10.5
	無考過全民英檢	92	56.8
	總和	162	100.0
曾通過托福 IBT	50 以下	3	1.9
	51-60	1	.6
	61-70	8	4.9
	81 以上	4	2.5
	無考過托福 IBT	146	90.1
	總和	162	100.0
曾通過多益	349 以下	1	.6
	350-549	3	1.9
	550-749	10	6.2
	750 以上	5	3.1
	無考過多益	143	88.3
	總和	162	100.0

(三) 英語學習行為

根據表 5-3 英語學習行為分析，大多數人（53.1%）在 6-8 歲開始學習英語，是學習英語的高峰期；其次是 9-11 歲（27.8%）。有一半的人（50%）學習英語已有 10 至 12 年，顯示學習時間大多集中在學校課程期間，其次是 13 至 15 年（26.5%）。絕大多數人（96.3%）未曾住過以

英語為母語的國家，只有少數人（3.7%）有這樣的經歷。大多數人（74.1%）沒有主動練習英語聽力的習慣，只有 25.9%的人有這個習慣。40.7%的人平時有背誦英語單字的習慣，而大多數人（59.3%）沒有這個習慣。大部分人（46.9%）每週課外練習英語聽力的時間少於 2 小時，而有 34 人（21%）沒有進行額外的聽力練習。

表 5-3 英文學習行為

變項	組別	次數	百分比(%)
幾歲開始學習英語? (實歲)	5 歲以下	16	9.9
	6-8 歲	86	53.1
	9-11 歲	45	27.8
	12 歲以上	15	9.3
	總和	162	100.0
已經學習英語幾年?(包括在學校的課程)	9 年以下	27	16.7
	10-12 年	81	50.0
	13 年-15 年	43	26.5
	16 年以上	11	6.8
	總和	162	100.0
住過以英語為母語的國家	是	6	3.7
	否	156	96.3
	總和	162	100.0
平時有自行練習英語聽力的習慣	是	42	25.9
	否	120	74.1
	總和	162	100.0
平時有背誦英語單字的習慣	是	66	40.7
	否	96	59.3
	總和	162	100.0
除了上課外，每週你平均花多少時間練習英語聽力	無	34	21.0
	少於 2 小時	76	46.9
	2-5 小時	43	26.5
	5-10 小時	4	2.5
	10-15 小時	2	1.2
	15 小時以上	3	1.9
	總和	162	100.0

六、研究方法及步驟

本研究依據研究目的，採用問卷調查法來瞭解軍校生自身英語聽力困難以及聽力策略使用的面向，與其相關因素之間的關係與分布情形，並探究與軍校生的英文能力（ALCPT 正式鑑測成績）等背景資料之相關性。茲將本研究的研究步驟、研究工具、與資

料處理方式，分別說明如下：

(一)研究步驟

1. 研究步驟

本研究計畫分籌備、問卷調查、資料統計分析與撰寫成果報告四階段。

- (1) 籌備階段(2 個月): 蒐集相關文獻，確認研究主題、研究方法、研究工具與問卷設計。
- (2) 問卷調查 (1 個月): 請本校正期生填寫問卷。
- (3) 資料統計分析(1.5 個月): 問卷資料建檔、統計分析。
- (4) 撰寫成果報告(1.5 個月): 依據資料統計分析結果，撰寫研究成果報告。

月份 工作項目	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
蒐集相關文獻					
問卷設計					
實訪問卷調查					
資料分析					
撰寫報告					

圖 6-1-1 本研究進度甘特圖

(二)研究工具

本研究為調查軍校學生對於自身英語聽力困難以及聽力策略使用的面向，與其相關因素之間之研究。本研究採用問卷調查法，以 Teng & Bagariang (2021)的研究為發想，依據個人背景資料(如性別、科系、年級、前一次 ALCPT 正式鑑測成績等);英文聽力困難因素包含:對英聽句子長短、說者速度與口音、聽力句子中的字彙與關鍵字辨識度、外在環境影響、缺乏練習、專注力差與聽力策略使用等為問卷內容。

部份問卷題目會依軍校生背景做修改。問卷包含三個部分，第一部分是：受試者的背景資料(如性別、科系、年級、學習者能力與加強需求分析、英文聽力加強方式、前一次 ALCPT 正式鑑測成績與其他因素等)。

第二部分為英語聽力策略量表，該量表示來自 Bao (2017)以 O' Malley' s & Chamot' s (1990) 聽力策略為基礎，設計出英語聽力策略量表及本文作者修改而成。該問卷包含三大成份：後設認知策略(10 題)、認知策略(8 題)及社交情義策略(5 題)。該聽力策略量表以李克特五點量表衡量，分數越高，表示受試者使用該聽力策略的程度越高；反之，則表示受試者使用該聽力策略程度越低。

第三部分為英語聽力困難量表，係參考 Wang and Fan (2015)及本文作者修改而成。英語聽力困難量表分為六大類：通用語言文本因素(8 題)、聽力為主的文本因素(7 題)、聽力過程因素(10 題)、學習者因素(8 題)、題型因素(2 題)及外在環境(1 題)因素。聽力內容(如單字困難度)、講者速度與口音、字彙辨認度、聽者不安與緊張、聽力問題、外在環境影響等。以李克特五點量表衡量，受試者在該量表所獲得的分數越高，表示在其英聽學習上困難度越高；反之，則表示受試者在英聽學習困難度較低。

此問卷將翻作中文(英文並列輔助)，以供學生易於了解填寫。之後透過統計分析

來呈現軍校生自身英語聽力困難以及聽力策略使用的面向，藉而探討與其背景資料的相互關係。

(三)資料分析處理

學生問卷的資料將使用 SPSS 統計軟體進行量化資料統計分析，包含使用次數統計與百分比呈現資料分布情形、變異數分析，以了解不同英文能力的軍校學生在自身英語聽力困難以及聽力策略使用的面向與背景變數之間的關係。

七、研究成果

(一)信度分析

本研究採用 Cronbach's α 係數來考驗量表各構面之內部一致性，由表 7-1 顯示，聽力策略與聽力困難各構面之 Cronbach's α 值，除聽力困難之聽力題型構面.789 外，其餘均高於.80，表示本研究所使用之量表有穩定的信度。

表 7-1 各分量表信度分析

變項	構面	Cronbach α 係數
聽力策略	後設認知策略	.923
	認知策略	.887
	社交情感策略	.889
	整體量表	.963
聽力困難	一般聽力文本	.912
	聽力特定文本	.833
	聽力過程	.950
	學習者	.933
	聽力題型	.789
	外部環境	-
	整體量表	.979

(二) 英語學習者能力與加強需求分析

表 7-2 英語學習者的能力與加強分析中顯示，大多數人認為英語聽力在學習中非常重要或重要（82.7%）。只有少數人認為聽力不重要，顯示出聽力在學習英語過程中的重要性被廣泛認可。

有 48.8%的人認為自己的聽力能力處於普通水平，且有 30.9%的人認為自己聽力能力較差（9.9%非常差 + 21.0%差）。只有少數人（5.6%）認為自己的聽力能力非常好，顯示整體聽力水平較為一般。

有 78.4%的人認為自己在聽力方面需要加強，其中 53.7%的人認為需加強，24.7%的人認為最需加強，只有少數人認為聽力不需要加強，顯示聽力是需要改進的重點。

在口語能力方面，82.7%的人認為需要加強或最需要加強，其中 50.0%的人認為需

加強，32.7%的人認為最需加強。只有極少數人認為口語不需要加強，顯示口語能力也是學習者需要重視的部分。

表 7-2 學習者能力與加強需求分析

變項	組別	次數	百分比(%)
英語聽力在英語學習中的重要性	不重要	2	1.2
	普通	26	16.0
	重要	60	37.0
	非常重要	74	45.7
	總和	162	100.0
你的英語聽力能力如何	非常差	16	9.9
	差	34	21.0
	普通	79	48.8
	好	24	14.8
	非常好	9	5.6
	總和	162	100.0
你認為聽方面加強程度為何	最不需加強	2	1.2
	不需加強	19	11.7
	需加強	87	53.7
	最需加強	40	24.7
	總和	148	91.4
你認為說方面加強程度為何	最不需加強	1	.6
	不需加強	13	8.0
	需加強	81	50.0
	最需加強	53	32.7
	總和	148	91.4
你認為讀方面加強程度為何	最不需加強	2	1.2
	不需加強	26	16.0
	需加強	87	53.7
	最需加強	33	20.4
	總和	148	91.4
你認為寫方面加強程度為何	最不需加強	6	3.7
	不需加強	11	6.8
	需加強	75	46.3
	最需加強	56	34.6
	總和	148	91.4

閱讀能力的加強需求方面，74.1%的受訪者認為閱讀能力需要加強（53.7%需加強 + 20.4%最需加強），只有少數人認為閱讀不需要加強，意味閱讀能力在學習者中普遍認

為是需要改進加強。

寫作方面需要加強或最需要加強的比例達到 80.9%（46.3%需加強 + 34.6%最需加強）。相較之下，認為寫作不需要加強的人數較少，顯示寫作是學習者需要提升的主要領域之一。

綜合上述分析，學習者對英語能力之重要性與需加強改進為：

1. 聽力：大多數人認為聽力在學習英語中的重要性非常高或重要（82.7%），但大部分人（48.8%）的聽力能力仍然處於普通或較差水平，且許多人（78.4%）認為需要加強聽力。
2. 口語能力：多數學習者認為口語需要加強，尤其是希望能大幅提高的比例高達 82.7%。
3. 閱讀與寫作：閱讀和寫作能力也是非常需要改進，尤其是在寫作方面，超過 80%的學習者認為需要加強或最需加強。

(三)英文聽力加強方式

根據表 7-3，學習者在學校除英文課程之外，如何加強自己英語聽力的行為，可分為六種，其中最受歡迎的聽力加強方法為「觀看英文電影或電視節目」及「聽英文歌曲」（各佔 64.2%），顯示學習者偏好輕鬆且具娛樂性的方式來提升聽力。其次為「跟外國人聊天」。

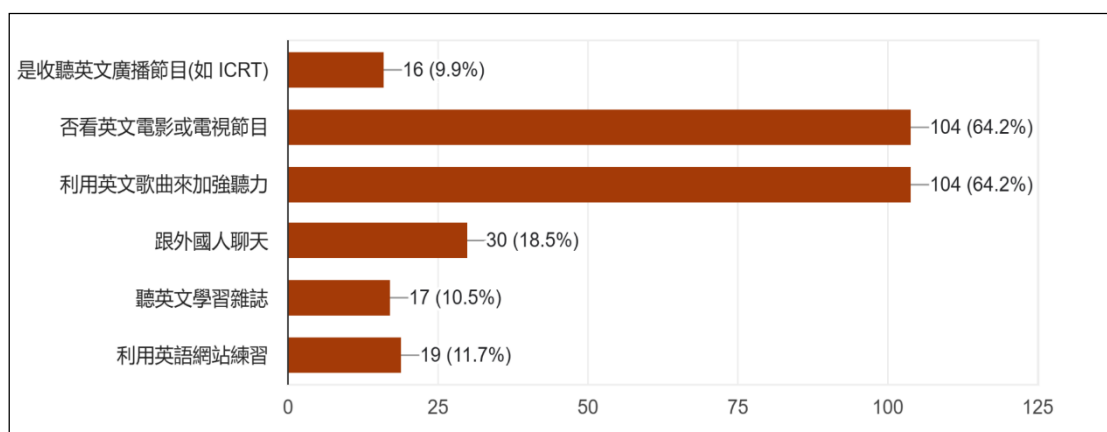


圖 7-3 英文聽力加強方式

表 7-3 學習者課外英文聽力加強方式

除了學校英文課之外如何加強自己英文聽力(複選)	個數	觀察值百分比
收聽英文廣播節目(如 ICRT)	16	9.9%
聽英文學習雜誌	17	10.5%
看英文電影或電視節目	104	64.2%
利用英文歌曲來加強聽力	104	64.2%
跟外國人聊天	30	18.5%
利用英語網站練習	19	11.7%

(四)聽力策略

在英文聽力策略使用狀況量表中，每個題目均有五種不同等級的程度，分數由 1 至 5，分數愈高代表該聽力策略使用的頻率愈高。詳細區分如下：

從不：我從未或幾乎不曾使用此種聽力策略。

很少：我很少或非常偶爾使用此種聽力策略。

有時：我有時候會使用此種聽力策略(差不多有一半的時候)。

常常：我時常使用此種聽力策略。

總是：我總是或幾乎都是使用此種聽力策略。

1. 聽力策略整體情況

整體而言，學生使用聽力策略的頻率不高，保持在中等水準(平均數=2.9)。由表 7-4 顯示，使用策略的頻率從高到低是認知策略、社交情感策略和後設認知策略。

表 7-4 學生使用聽力策略之分析

聽力策略	平均數	標準差	排序
後設認知策略	2.8457	.78543	3
認知策略	2.9329	.77709	1
社交情感策略	2.9272	.82680	2
整體策略	2.9019	.76124	

2. 常用的聽力策略與很少使用的聽力策略

(1)後設認知策略

學生在後設認知策略的使用，根據使用頻率的高低排序如表 7-5。這些策略的平均數普遍位於 2.51 到 3.16 之間，顯示這些策略大多數屬於「有時使用」到「常常使用」的範圍。較常用的後設認知策略為

5. 當聽英語時，我試著弄懂每一個單字。(平均數=3.16)

10. 在聽英語的時候，如果我發現自己犯了錯誤，我將會找出原因。(平均數=3.05)。

由這些策略發現大多數學生會集中精力理解每個單字，顯示出對詞彙學習的高度重視。以及反映出學習者在聽力過程中會積極反思自己的錯誤，並尋求改正，這有助於提升他們的聽力技能。

後設認知策略最少使用的前三種：

6. 我不僅有整體的英語聽力計劃，而且對每天、每週的英語聽力計劃都做了詳細的安排，並記錄了每次的進步。(平均數=2.51)；

7. 課後我會有計畫地複習聽力內容。(平均數=2.60)；

2. 我常思考英語聽力學習的知識，例如聽力過程分為哪幾個步驟？影響英語聽力的因素有哪些？(平均數=2.70)

這結果顯示出學生對設立具體的聽力學習計劃和追蹤進度的重視程度較低，可能表明他們的學習偏向即時或短期行為，而非長期的規劃。

表 7-5 後設認知策略之分析

	個數	平均數	標準差	排序
5. 當聽英語時，我試著弄懂每一個單字。	162	3.16	.945	1
10. 在聽英語的時候，如果我發現自己犯了錯誤，我將會找出原因。	162	3.05	1.062	2
3. 我嘗試用英語進行溝通說話。這說的過程可以透過用耳朵來聽而能讓訊息在我的腦海中留下深刻的印象，即說的應用可以幫助語言的學習。.	162	2.96	.974	3
8. 聽英語時，我會跳過生詞(新字彙)或困難的句子繼續聽。	162	2.94	1.053	4
9. 在聽英語的過程中，我會注意自己是否對聽力內容有分心。如果我這樣做，我將會專注於當前的聽力內容。	162	2.91	1.020	5
4. 我經常比較英語與中文的語言現象，例如句子結構、表達方式等，以找出異同處，幫助自己可以更了解英語。	162	2.88	1.012	6
1. 在平常的學習過程中，我著重累積英語語言知識，如發音、語調、連音、破音、弱化、同化、重讀、升調、降調等，以幫助提升英語聽力能力。	162	2.74	1.090	7
2. 我常思考英語聽力學習的知識，例如聽力過程分為哪幾個步驟？影響英語聽力的因素有哪些？	162	2.70	1.027	8
7. 課後我會有計畫地複習聽力內容。	162	2.60	.980	9
6. 我不僅有整體的英語聽力計劃，而且對每天、每週的英語聽力計劃都做了詳細的安排，並記錄了每次的進步。	162	2.51	1.059	10

(2)認知策略

學生在認知策略的使用，根據使用頻率高低排序如表 7-6，所有策略的平均數介於 2.70 和 3.20 之間，這表示大多數策略的使用頻率位於「有時使用」和「常常使用」之間。最常使用的策略為

13.透過上下文推測大意（平均數=3.20）

16.將聽到的訊息翻譯成中文（平均數=3.12）

14.利用話語標記進行推斷（平均數=3.05）

這表示大部分學習者在聽英語時會積極嘗試理解不熟悉的單字，且通常會依賴上文來幫助理解，這是學習者聽力策略中最普遍的一種。同時學習者對於理解英語材料的困難，會透過將內容轉換為母語的方式來解決問題。學習者也會運用語言中的結構性詞語（如「however」或「because」等）來幫助理解句子的邏輯結構。

認知策略中較少使用的前三種策略為：

11.課後對學過的單字和概念進行分類和歸類(平均數=2.70)

15.邊聽邊做筆記(平均數=2.73)

12.根據中文字的發音來記住新單字(平均數=2.79)

顯示學習者對這些策略的效用和實際操作的重視程度較低。

表 7-6 認知策略之分析

	個數	平均數	標準差	排序
13. 在聽英語的過程中，當遇到生詞(新單字)時，我會利用一切可能的方式尋找線索來猜測大意，例如透過上下文。	162	3.20	1.087	1
16. 在英語聽的過程中，我更喜歡在腦中把聽到的訊息翻譯成中文。	162	3.12	1.038	2
14. 在英語聽的過程中，我常透過“話語標記”來進行推斷，這些話語標記，例如像是：“but 但是”、“because 因為”、“therefore 因此”、“however 然而”等	162	3.05	1.014	3
18. 我經常透過觀看英語電影和情境喜劇來接觸道地的英語語料庫。	162	2.99	1.106	4
17. 在英語聽的過程中，我知道如何分割不同的意義組別並根據這些組別來聽。	162	2.87	.985	5
12. 聽的時候，我嘗試透過中文字的發音來記住新的英語單字。	162	2.79	1.072	6
15. 在英語聽的過程中，我一邊聽一邊做筆記。我嘗試寫下重要訊息。	162	2.73	1.002	7
11. 課後，我會對所學的英語單字、術語和概念進行分類和歸類。	162	2.70	1.010	8

(3) 社交情感策略

學生在社交情感策略的使用，根據使用頻率高低排序如表 7-7，所有策略的平均數都位於 2.77 到 3.18 之間，顯示大多數策略的使用頻率處於「有時使用」到「常常使用」的範圍。最常使用的策略為

19.我在課堂外選擇我喜歡的學習方式，例如聽音樂、看英語電視、聽廣播(平均數=3.18)。

20.當聽英文時遇到困難，我就會向同學和老師請教。(平均數=2.94)

21.我不僅對自己不懂的英文地方來找出原因，我也會透過問問題來從說話者那裡獲得更多的資訊。(平均數= 2.91)

顯示學生偏好在課堂外選擇個人喜好的學習方式，在學習過程中遇到困難時，學生不僅會尋找問題的根源，還會主動向他人提問以獲得更多的學習資源。

社交情感策略中較少使用的策略：

22.在英語聽力學習中，我經常與老師、同學交流，與他們分享一些共同的訊息，同時也檢視

自己的學習效果(平均數=2.77)

顯示學生對於與他人交流學習過程和成果的頻率較低，可能反映出學生在學習過程中更偏向獨立學習。

表 7-7 社交情感策略之分析

	個數	平均數	標準差	排序
19. 我在課堂外選擇我喜歡的學習方式，例如聽音樂、看英語電視、聽廣播。	162	3.18	.984	1
20. 當聽英文時遇到困難，我就會向同學和老師請教。	162	2.94	.995	2
21. 我不僅對自己不懂的英文地方來找出原因，我也會透過問問題來從說話者那裡獲得更多的資訊。	162	2.91	.977	3
23. 我喜歡找一個或幾個夥伴一起學習。	162	2.84	1.027	4
22. 在英語聽力學習中，我經常與老師、同學交流，與他們分享一些共同的訊息，同時也檢視自己的學習效果。	162	2.77	.986	5

(五)聽力困難

1. 聽力困難整體情況

由表 7-8 學生聽力困難之分析，學生對聽力的整體困難感受度平均分數為 3.2831，表示學生普遍覺得在聽力方面存在一定的挑戰。在所有的聽力困難項目中，學生對「聽力特定文本」的困難感受最強，其次是「一般聽力文本」。這兩項的平均數較高（分別為 3.4660 和 3.3681），顯示學生在這些領域的聽力挑戰較為明顯。而「外部環境」則是學生感覺最輕微的困難（平均數=3.1728），顯示外部環境對學生聽力的影響較小。

表 7-8 學生聽力困難之分析

聽力困難	平均數	標準差	排序
一般聽力文本	3.3681	.75724	2
聽力特定文本	3.4660	.71635	1
聽力過程	3.2379	.83781	4
學習者	3.1852	.83942	5
聽力題型	3.2685	.93606	3
外部環境	3.1728	.95605	6
整體困難	3.2831	.76401	

2.不同聽力困難變數分析

(1) 一般聽力文本困難

根據表 7-9 的數據顯示，學生在對不同情境下一般聽力文本困難的感受，最具挑戰的聽力困難以下列兩項困難感受最強烈：

9.當句子很長時，英語聽力會很困難（平均數=3.53）

13.由於英語俚語較多，聽力內容很難理解（平均數=3.53）

表示學生普遍認為長句子結構和俚語的使用是英語聽力中的主要難點。

相對較輕的一般聽力文本困難為：

30.我無法辨識聽力內容中“固定搭配詞”的意思（平均數=3.27）

4.我很難聽懂英語對話（平均數=3.23）

26.英語聽力內容很難，因為我不了解背景資訊（平均數=3.23）

36.我覺得我很難聽得懂英文新聞廣播（平均數=3.20）

這些項目顯示，學生在理解固定搭配、日常對話、背景知識缺乏以及新聞廣播時，會遇到一定的困難。雖然這些困難感受不如長句子或俚語來得強烈，但仍然是影響聽力理解的因素。

表 7-9 一般聽力文本困難之分析

問 題	個數	平均數	標準差	排序
9. 當句子很長時，英語聽力會很困難。	162	3.53	.992	1
3. 由於英語俚語較多，聽力內容很難理解。	162	3.53	.850	2
23. 當句子複雜時，英語聽力段落就會變得困難。	162	3.50	.980	3
21. 因為新單字很多導致英語聽力內容是困難的。	162	3.45	1.034	4
30. 我無法辨識聽力內容中“固定搭配詞”的意思。	162	3.27	.924	5
4. 我很難聽懂英語對話。	162	3.23	1.025	6
26. 英語聽力內容很難，因為我不了解背景資訊。	162	3.23	.941	7
36. 我覺得我很難聽得懂英文新聞廣播。	162	3.20	.985	8

(2)聽力特定文本困難

根據表 7-10 的數據：

表 7-10 聽力特定文本困難之分析

問 題	個數	平均數	標準差	排序
1. 聽力內容很難，因為說話者語速很快。	162	3.68	0.923	1
29. 當說話者說話帶有口音時，英語聽力內容就會變得困難。	162	3.56	0.978	2
12. 由於英語聽力內容速度很快，聽力段落對我來說是困難的。	162	3.54	0.992	3
24. 由於 CD 的品質很差，導致英語聽力內容是困難的。	162	3.45	0.991	4
33. 由於背景噪音，導致英語的說話內容很困難聽懂。	162	3.36	0.956	5
35. 聽力內容對我來說是困難的，因為我看不到說話者的肢體語言。	162	3.21	0.981	6

可以看到學生在面對聽力特定文本時，最困難情境是：

1.聽力內容很難，因為說話者語速很快（平均數=3.68）

29.當說話者說話帶有口音時，英語聽力內容就會變得困難（平均數=3.56）

12.由於英語聽力內容速度很快，聽力段落對我來說是困難的（平均數=3.54）

這三項的困難感受最強，顯示出語速和口音是影響學生聽力理解的主要因素。

感受最輕的聽力特定文本困難是：

35.聽力內容對我來說是困難的，因為我看不到說話者的肢體語言（平均數=3.21）

這項困難反映出學生在聽力理解中缺乏視覺輔助（如肢體語言或視覺提示）時感到的困難。

(3) 聽力過程困難

根據表 7-11 的數據，我們可以了解學生在聽力過程困難的感受，主要聽力過程困難情境為：

18.在理解前面出現的英文單字時，經常會錯過後面的信息（平均數=3.39）

28.很難捕捉到英語聽力段落的細節（平均數=3.30）

22.很難理解英語聽力段落的主旨（平均數=3.29）

顯示學生在聽力過程中容易將注意力集中在某些單詞上，進而錯失後面的關鍵信息。同時學生也難以從長段落中提取具體細節，並且無法掌握聽力文本的主旨。

感受較輕的聽力過程困難問題為：

6.無法辨識英語發音變化（平均數=3.10）

13.英語聽力內容很難，因為我沒有學過聽力策略（平均數=3.17）

7.很難將聽到的英文單字分類為有意義的組別（平均數=3.17）

表示學生在發音變化識別會感到困難，同時也缺乏聽力策略，導致很難將單字詞彙放入語境中來理解其真正意義。

表 7-11 聽力過程困難之分析

問 題	個數	平均數	標準差	排序
18. 當我努力要來了解前面出現的英文單字時，我經常會錯過後面的資訊。	162	3.39	0.954	1
28. 我覺得我很難捕捉到英語聽力段落的細節。	162	3.3	1.039	2
22. 我覺得我很難理解英語聽力段落的主旨。	162	3.29	1.02	3
14. 我發現很難理解充滿猶豫和停頓的英語演講。	162	3.28	1	4
5. 我很快就忘記了我所聽到的英文。	162	3.27	1.044	5
17. 我能認出這些詞，但無法理解內容的深層意義。	162	3.25	0.98	6
31. 由於貧乏的聽力策略使用，我很難理解英語聽力內容。	162	3.21	1.024	7
25. 英語聽力內容很難，因為我不會英語口語韻律(如:重音與音節)。	162	3.19	1.06	8
7. 我很難將聽到的英文單字分類為有意義的組別。	162	3.17	1.017	9
13. 英語聽力內容很難，因為我沒有學過聽力策略。	162	3.17	1.025	10
6. 我無法辨識英語發音變化。	162	3.1	1.105	11

(4) 學習者困難

根據表 7-12 的分析，我們發現學生在學習英語聽力過程中面臨的主要學習困難為：

11.對主題不感興趣的困難（平均數=3.54）

15.缺乏聽力練習的困難（平均數=3.26）

表示學生對內容不感興趣與沒有足夠的聽力練習，導致他們的注意力會分散，聽力理解能力會受到限制。

較輕的學習困難

19.聽英文時感到沮喪（平均數=3.06）

2. 聽英語時常感到緊張（平均數=3.08）

34.沒有被教導如何做筆記（平均數=3.11）

顯示聽力過程中的沮喪、焦慮緊張，以及缺乏筆記技巧，困難度是相對輕微。

表 7-12 學習者困難之分析

問 題	個數	平均數	標準差	排序
11. 當我對某個主題不感興趣時，英語口語內容就很難。	162	3.54	.979	1
15. 英語聽力段落很難，因為我不常練習英語聽力。	162	3.26	1.031	2
32. 我在英語聽力方面有困難，因為我很容易分心。	162	3.15	.998	3
8. 由於缺乏練習，我很難理解英語口語內容。	162	3.15	1.053	4
16. 由於我的發音問題，英語聽力內容對我來說是困難的。	162	3.14	1.054	5
34. 英語聽力理解很困難，因為我沒有被教導如何做筆記。	162	3.11	.978	6
2. 聽英語時我時常感到緊張。	162	3.08	.997	7
19. 聽英文時我感到沮喪。	162	3.06	1.050	8

(5) 聽力題型困難

根據表 7-13，學生在面對聽力填空題(平均數=3.35)和聽力選擇題(平均數=3.19)時，均呈現一定的困難，顯示學生在這些題型上普遍感到挑戰，且填空題的難度略高於選擇題。

表 7-13 聽力題型困難之分析

問 題	個數	平均數	標準差	排序
10. 我覺得聽力填空題很難回答。	162	3.35	.999	1
20. 我覺得英語聽力選擇題的題目很難回答。	162	3.19	1.060	2

(6) 外部環境困難

根據表 7-14，學生在外部環境方面的困難主要集中在缺乏足夠的聽力課程，平均數為3.17，顯示學生在這個問題上感到中等程度的困難。

表 7-14 外部環境困難之分析

問 題	個數	平均數	標準差
27. 英語聽力很難，因為我們沒有足夠的聽力課程。	162	3.17	.956

(六)不同英文能力在聽力策略的使用分析

為了解不同英文能力在聽力策略使用上的差異，我們依據最新國防部鑑測 ECL 大會考成績，將 59 分以下學生區分為低分組，60 分以上為高分組，其中低分組共計 73 人，高分組共計 89 人。

由表 7-15 的差異分析得知，不同英文能力在所有聽力策略（後設認知策略、認知策略、社交情感策略以及整體策略）使用頻率上皆有顯著差異，且高分組在使用這些策略頻率的平均數都顯著高於低分組。

1. 後設認知策略

高分組的學生使用後設認知策略的頻率較低分組高，平均數為 3.07，而低分組則為 2.58。

2. 認知策略

低分組的學生平均數為 2.67，表現出相對較少使用認知策略，排名為第一。高分組學生的平均數為 3.15，顯示他們更積極地使用認知策略來幫助理解聽力文本。

3. 社交情感策略

高分組的平均數為 3.18，顯示他們積極參與合作學習、尋求他人幫助等社交策略，而低分組的平均數為 2.61，顯示他們較少使用這些策略。

整體而言，高分組學生在所有策略使用上表現出更高的積極性，低分組學生策略使用較為保守且有限。

表 7-15 不同英文程度在聽力策略使用之差異分析

聽力策略	低分組(n=73)			高分組(n=89)			t	p 值
	平均數	標準差	排序	平均數	標準差	排序		
後設認知策略	2.58	0.7188	3	3.07	0.7718	3	-4.164	.000
認知策略	2.67	0.7316	1	3.15	0.7489	2	-4.123	.000
社交情感策略	2.61	0.7321	2	3.18	0.8148	1	-4.641	.000
整體策略	2.62	0.7018		3.13	0.7324		-4.538	.000

(七) 不同英文能力在聽力困難的分析

由表 7-16 的差異分析得知，不同英文能力在所有聽力困難變數上皆有顯著差異，且低分組聽力困難度平均數都顯著高於高分組。依據各項聽力困難變數分析如下：

1. 一般聽力文本困難

低分組在「一般聽力文本」的聽力困難上顯示出較高的困難度，平均數為 3.69，顯示他們對於一般聽力文本感受到較大的困難，排序為第一位。高分組的平均數為 3.10，排序為第二，顯示高分組學生在這方面的困難感受較低。

2. 聽力特定文本困難

在「聽力特定文本」方面，低分組也顯示出較高的困難感，平均數為 3.68，排在第二位。高分組的平均數為 3.29，排在第一位，顯示他們在面對聽力特定文本時的困難感較低。

3. 聽力過程困難

在「聽力過程」變數上，低分組學生的困難感為 3.62，表明他們在聽力理解的過程中遇到較多問題。高分組的平均數為 2.92，顯示他們在聽力過程中的困難感較低。

4. 學習者困難

在「學習者」方面，低分組的學生對學習過程中個人因素的困難感受較高（平均數為 3.58），而高分組的學生則較少受此影響（平均數為 2.87）。

5. 聽力題型困難

低分組在「聽力題型」方面的困難感受較高，平均數為 3.65，顯示他們在處理不同形式的聽力測驗或題目類型時有較大困難。高分組的學生在面對這些題型時的困難感較少（平均數為 2.96）。

6. 外部環境

在「外部環境」這一項上，低分組學生對學習環境的影響感受較大，平均數為 3.53，顯示他們在外部因素（如噪音、環境不適應等）方面感受到較多困難。高分組的學生則在這方面的困難感較少（平均數為 2.88），顯示高分組的學生能更有效地適應和克服學習環境中的不利因素。

表 7-16 不同英文程度在聽力困難使用之差異分析

聽力困難	低分組(n=73)			高分組(n=89)			<i>t</i>	<i>p</i> 值
	平均數	標準差	排序	平均數	標準差	排序		
一般聽力文本	3.69	0.6010	1	3.10	0.7716	2	5.331	.000
聽力特定文本	3.68	0.6202	2	3.29	0.7428	1	3.655	.000
聽力過程	3.62	0.6140	4	2.92	0.8665	4	5.829	.000
學習者	3.58	0.5958	5	2.87	0.8769	6	5.892	.000
聽力題型	3.65	0.7250	3	2.96	0.9760	3	5.052	.000
外部環境	3.53	0.8347	6	2.88	0.9513	5	4.625	.000
整體困難	3.63	0.5818		3.00	0.7827		5.665	.000

整體而言，在所有聽力困難項目中，低分組的學生普遍感受到較高的困難，尤其在一般聽力文本、聽力特定文本及聽力題型等方面。高分組學生的困難感受普遍較低，尤

其在學習者、外部環境、聽力過程等方面，他們能較好地適應不同的學習情境並克服困難。

(八) 開放式問題的學生回覆彙整

除了如上問卷調查結果 也提供學生如下開放式問題讓學生填寫：

1. 在英文聽力時，你常遇到的困難是甚麼？你通常如何解決這些困難？
2. 你認為要如何提升自我的英文聽力的能力？你覺得老師或是學校方面可以提供什麼幫助？

學生回覆結果彙整如下：

1. 在英文聽力時，你常遇到的困難是甚麼？你通常如何解決這些困難？

(1)受試者最常遇到的英文聽力困難是：

- 聽不懂單字(遇到新詞彙)
- 單字量不足
- 口音
- 速度太快
- CD 聲音講話很糊
- 很快就忘記剛剛聽到的字
- 聽到不會的地方，就突然卡住，然後後來就跟不上
- 容易分心，沒辦法專心
- 來不及記筆記
- 忘記前面的內容
- 同學太吵
- 前因後果不清楚，導致沒有辦法理解短句
- 聽到恍神

(2)受試者通常如何解決如上英文聽力困難：

- 努力嘗試聽懂
- 多背單字
- 聽完後從文意裡猜
- 多聽外國人的談話
- 多聽英文會話
- 多聽英文歌
- 重複聽，反覆練習才能進步
- 去查去問
- 訂正題目搞懂不會的單字
- 遇到單字不會/透過前後文猜意思，搭配選項
- 因字彙量不足無法理解內容，在測驗完後將聽力文稿閱讀並翻譯
- 放棄
- 練習拼音
- 詢問上課老師

- 抓關鍵字
- 分心時稍微等一下讓自己靜下來或是趕快振作起來
- 試著去把聽到的關鍵字寫出來並且反覆思考
- 嘗試多聽各種不同的發音
- 怕忘記單字，把單字儘快寫在空白處

2. 你認為要如何提升自我的英文聽力的能力？你覺得老師或是學校方面可以提供什麼幫助？

(1) 受試者認為要如何提升自我的英文聽力能力？

- 每天聽聽力
- 多聽多練習
- 學習用前後文判斷
- 自己努力、多問
- 平時聽英文雜誌
- 每天聽英文
- 多做英文聽力
- 多聽多學多背多讀
- 先從單字量做起
- 多看有關英文的電影或是影片
- 聽英文歌
- 多問多聽
- 從有興趣的東西下手去看國外的影片或廣播節目。
- 多聽英文歌曲及多看英文電影
- 聽英文歌的時候對照歌詞
- 對話
- 我可以多多看影片除了練習聽力外加上看字幕了解他說說的對應單字
- 外國相關影視，配合雙語字幕 看更多的美劇，讓我們多收視些影集，看一些外國的節目練習聽力
- 背單字
- 學生有興趣的方式練習，例如將歌詞挖空格，邊聽音樂邊填空，同時補充歌詞內的單字
- Teachers can teach using English only or students taught by foreign teachers
- 大量單字以及多練習多聽
- 多看英文電影，裡面有很多短句子，日常生活中可以使用
- 自己的單字量要再增加，多聽英文歌增進聽英文對話的感覺
- 多說多聽
- 有效率的背單字

(2) 受試者覺得老師或是學校方面可以提供什麼幫助？

- 獎勵
- 取消英文考差的懲罰吧，或許還會有那麼一點想讀英文
- 幫我們爭取更多時間出來練習

- 多一點外師課程
- 多聽英文歌或看有英文字幕的電影 開加強英文聽力的課程
- 多聽英文電影會影片/協助檢討考卷題目
- 上課時可以多聽英文歌曲
- 老師可以教擷取重點訊息的策略
- 多看外籍影集
- 開放外師授課
- 增加英語課程，允許學生觀看英語影集，提升英語聽力能力
- 我覺得可以播一段影片讓大家聽了之後把內容寫出來
- 讓學英文變興趣
- 多分享國外的 YouTuber
- 常播放英文雜誌讓同學聽，並且一同唸雜誌內容
- 多聽英文遇到不會的訂正/用英語互相溝通
- 可以提供全民英檢或多益課程的專門班，讓有意願的同學參加，並且讓有能力的同學持續加強自己的英文能力
- 提供多元化的方式學習英文
- 增加詞彙量
- 聽力內容可以生活化
- 可以教學速度放慢
- 多一點聽力 input
- 增加單字量
- 多聽點聽力，並試著了解其內容
- 學長的指導
- 在現有的單字考試制度上做修正，目前的實施方式是讓學生在本來就不多的時間中擠出時間背單字，形成了一種壓力，讓人對學習感到排斥
- 透過有興趣的雜誌，根據時事訂雜誌閱讀
- 餐廳多放英文電影
- 增加英文課外影片，讓學生能更好接觸不同語速及口音
- 多放英文聽力
- 看電影
- 多聽對話，教我們怎麼發音
- 可以用學生感興趣的東西去教學，例如用電影片段或音樂片段來教導
- 多在餐廳或是連隊上放英文音樂，並且給同學自行點歌已提升大家對於英文的興趣，念英文單字，可以加分
- 希望可以有一些聽力相關的課程
- 可以請外師來熟悉外國人的口音和語速並且讓我們沉靜在全英文的環境
- 從最基礎的開始教
- 自習課時間不要出公差在寢室使用手機或筆電收看電影
- 提供更多演講、生活實境資源，不要中文字幕
- 英語對話，而不是課本上的東西
- 自習時間使用能上網的工具練習聽力，不要總是因公差而影響
- 從小學開始慢慢教
- 多讓我們看點課外的英文書
- 給予單字提升單字量提供單字書

- 不要一直考試
- 增加單字量，提供教材、教導該單字會在何種情境下使用
- 多背單字，並有例句，勇敢念與對話
- 提升學生自主學習性，而非強制性
- 自己找資源太困難
- 自己的態度很重要/老師都很認真，應該不用特別提供，照原來方式就好
- 英文學習環境
- 提供好的聽力策略
- 去校外補習
- CD 不要有雜音就好
- 擁有自我加強的時間
- 多一些自己的時間讀書
- 多辦英文角落
- 跟外籍生學姐同學學妹交流
- 讓我們採自助式練習，不是強壓式
- 增加外師的課的時數
- 利用更多時間教我們英文
- 早上開放讓我們讀書
- 多聽英文歌，多看美國電影，開放點播英文歌
- 解析題目，並幫助抓關鍵字
- 多聘請外師，多與外國人溝通試著勇敢表達
- 平常可以播英文歌並配上字幕
- 多看英文電影或聽英文音樂，或與外籍老師對話
- 背單字
- 可以開個班讓有興趣想學英文的學生報名

八、結論

綜合上述分析 我們歸納以下結論：

1. 本問卷關於受試者的 “英語學習行為” 發現：大多數人（74.1%）沒有主動練習英語聽力的習慣，只有 25.9%的人有這個習慣。40.7%的人平時有背誦英語單字的習慣，而大多數人（59.3%）沒有背誦英語單字習慣。大部分人（46.9%）每週課外練習英語聽力的時間少於 2 小時，而有 34 人（21%）沒有進行額外的聽力練習。
2. 大多數受試者認為英語聽力能力在學習英語中的重要性非常高或重要（82.7%），且許多人（78.4%）認為需要加強英語聽力。
3. 在 “英文聽力加強方式” 方面，受試者在學校除英文課程之外，如何加強自己英語聽力的行為，可分為六種，其中最受歡迎的聽力加強方法為「觀看英文電影或電視節目」及「聽英文歌曲」（各佔 64.2%），顯示學習者偏好輕鬆且具娛樂性的方式來提升聽力。其次為「跟外國人聊天」。
4. 在英語聽力策略使用量表顯示：較常使用的“後設認知策略” 為 “當聽英語時，我試著弄懂每一個單字。（平均數=3.16）” 及 “在聽英語的時候，如果我發現自己犯了錯誤，我將會找出原因。（平均數=3.05）。” 顯示大多數受試者會設

法聽懂每個單字(可能表示對聽不懂的英文單字容忍度不高)，且會找出原因為何犯錯。最少使用的“後設認知策略”為“我不僅有整體的英語聽力計劃，而且對每天、每週的英語聽力計劃都做了詳細的安排，並記錄了每次的進步。(平均數=2.51)”、“課後我會有計畫地複習聽力內容”。(平均數=2.60)”及“我常思考英語聽力學習的知識，例如聽力過程分為哪幾個步驟？影響英語聽力的因素有哪些？(平均數=2.70)”。顯示出學生對設立具體的聽力學習計劃和實施課後複習的行為程度較低，可能偏向英文課堂上學習(短期行為)，而非長期的規劃學習。

5. 在英語聽力策略使用量表顯示：較常使用的社交情感策略為“我在課堂外選擇我喜歡的學習方式，例如聽音樂、看英語電視、聽廣播(平均數=3.18)。”、“當聽英文時遇到困難，我就會向同學和老師請教。(平均數=2.94)”及“我不僅對自己不懂的英文地方來找出原因，我也會透過問問題來從說話者那裡獲得更多的資訊。(平均數= 2.91)”。顯示受試者選聽音樂、看英語電視、聽廣播與先前的“英文聽力加強方式”相符合另外，在學習過程中遇到困難時，受試者會尋找問題的根源，還會主動向老師同學提問以獲得更多的資訊。最少使用的“社交情感策略”為“在英語聽力學習中，我經常與老師、同學交流，與他們分享一些共同的訊息，同時也檢視自己的學習效果(平均數=2.77)”，顯示學生對於與他人交流學習過程和成果的頻率較低，可能反映出學生在學習過程中更偏向獨立學習。
6. 在受試者的“英語聽力困難之分析”中，學生對聽力的整體困難感受強烈表示普遍覺得在英語聽力方面存在一定的挑戰。在所有的聽力困難項目中，學生對「聽力特定文本」的困難感受最強，其次是「一般聽力文本」。而「外部環境」則是學生感覺最輕微的困難(平均數=3.1728)，顯示外部環境對學生聽力的影響較小。
7. 關於聽力困難六大變數分析中的“一般聽力文本困難”感受困難度最強烈為：“當句子很長時，英語聽力會很困難(平均數=3.53)”及“由於英語俚語較多，聽力內容很難理解(平均數=3.53)”表示學生普遍認為長句子結構和俚語的使用是英語聽力中的主要難點。相對之下的其餘一般聽力文本困難為：“我無法辨識聽力內容中“固定搭配詞”的意思(平均數=3.27)”、“我很難聽懂英語對話(平均數=3.23)”、“英語聽力內容很難，因為我不了解背景資訊(平均數=3.23)”、“我覺得我很難聽得懂英文新聞廣播(平均數=3.20)”顯示，學生在理解固定搭配、日常對話、背景知識缺乏以及新聞廣播時，還是會遇到一定的困難。雖然這些困難感受不如聽懂長句子或俚語來得強烈，但仍然是影響聽力理解的因素。
8. 關於聽力困難六大變數分析中的“聽力特定文本困難”，最感困難是：“聽力內容很難，因為說話者語速很快(平均數=3.68)”、“當說話者說話帶有口音時，英語聽力內容就會變得困難(平均數=3.56)”、“由於英語聽力內容速度很快，聽力段落對我來說是困難的(平均數=3.54)”，顯示出語速和口

音是影響學生聽力理解的主要因素。相較之下，感受最輕的聽力特定文本困難是：“聽力內容對我來說是困難的，因為我看不到說話者的肢體語言（平均數=3.21）”。

9. 關於聽力困難六大變數分析中的“聽力過程困難”，主要聽力過程困難情境為：“在理解前面出現的英文單字時，經常會錯過後面的信息（平均數=3.39）”、“很難捕捉到英語聽力段落的細節（平均數=3.30）”、“很難理解英語聽力段落的主旨（平均數=3.29）”顯示學生在聽力過程中容易將注意力集中理解在某些單詞上，進而錯失後面的關鍵信息。同時學生也難以從長段落中提取具體細節，並且無法掌握聽力文本的主旨。感受較輕的聽力過程困難問題為：“無法辨識英語發音變化（平均數=3.10）”、“英語聽力內容很難，因為我沒有學過聽力策略（平均數=3.17）”、“很難將聽到的英文單字分類為有意義的組別（平均數=3.17）”表示學生在發音變化識別會感到困難，同時也缺乏聽力策略的訓練，導致很難將單字詞彙放入語境中來理解其真正意義。
10. 關於聽力困難六大變數分析中的“學習者困難”，發現受試者在學習英語聽力過程中面臨的主要學習困難為：“對主題不感興趣的困難（平均數=3.54）”、“缺乏聽力練習的困難（平均數=3.26）”表示學生對內容不感興趣與沒有足夠的聽力練習，導致他們的注意力會分散，聽力理解能力會受到限制。而“聽英文時感到沮喪（平均數=3.06）”、“聽英語時常感到緊張（平均數=3.08）”、“沒有被教導如何做筆記（平均數=3.11）”顯示聽力過程中的沮喪、焦慮緊張，以及缺乏筆記技巧，困難度是相對輕微。
11. 關於聽力困難六大變數分析中的“聽力題型困難”，學生在面對聽力填空題（平均數=3.35）和聽力選擇題（平均數=3.19）時，均呈現一定的困難，顯示學生在這些題型上普遍感到挑戰，且填空題的難度略高於選擇題。
12. 關於聽力困難六大變數分析中的“外部環境困難”，學生在外部環境方面的困難主要集中在缺乏足夠的聽力課程，平均數為 3.17，顯示學生在這個問題上感到中等程度的困難。
13. 不同英文能力在聽力策略的使用分析，為了解不同英文能力在聽力策略使用上的差異，我們依據最新國防部鑑測 ECL 大會考成績，將 59 分以下學生區分為低分組，60 分以上為高分組，其中低分組共計 73 人，高分組共計 89 人。整體結果顯示：不同英文能力在所有聽力策略（後設認知策略、認知策略、社交情感策略以及整體策略）使用頻率上皆有顯著差異，且高分組在使用這些策略頻率的平均數都顯著高於低分組。
14. 不同英文能力在聽力困難的分析，不同英文能力在所有聽力困難變數上皆有顯著差異，且低分組聽力困難度平均數都顯著高於高分組。整體而言，在所有聽力困難項目中，低分組的學生普遍感受到較高的困難，尤其在一般聽力文本、

聽力特定文本及聽力題型等方面。高分組學生的困難感受普遍較低，尤其在學習者、外部環境、聽力過程等方面，他們能較好地適應不同的學習情境並克服困難。

九、建議

本研究主要貢獻在瞭解本軍校學生對於英語聽力困難度與英語聽力策略使用的面向，其目的在於提供英語教師教學與校方或學校英文政策執行者的有效參考，作為幫助學生提升英文學習力之依據。

本研究也分析高低 ALCPT 英語能力背景資料與英語聽力困難度與英語聽力策略使用的相互關係，期望在英語課程設計與教學方法上有所精進，進而提升英文聽力的學習成效。根據研究成果，我們提出以下建議：

- (一)學校可增加獎勵措施。
- (二)學校可新增英文聽力課程，教授英文聽力技巧與答題技巧。
- (三)針對英文程度較低的學生，開設基礎班。
- (四)教學內容中輔以軟性內容(如看英文電影 聽英文歌曲等)及增加練習英文對話機會。
- (五)鼓勵學生多聽英文，創造英文聽力環境，培養英文聽力習慣。
- (六)提供單字學習，解決單字量不足的問題。
- (七)給予學生自習英文時間。
- (八)增加與外師交流時間。

本研究希望鼓勵學生瞭解英文聽力學習的重要性，降低對英文聽力與英聽考試的恐懼，進而培養學生自學與終生學習英文能力。

十、參考書目

- Bao, X. (2017). A Study on Listening Strategies Instructed by Teachers and Strategies Used by Students. *International Journal of English Linguistics*, 7, 186-195.
- Chiu, M. (2009). Low-achieving Technological University Students' Test-taking Difficulties and Strategies in GEPT Picture Description Listening Comprehension Test. *Journal of Kun Shan University*, 6, 61-75.
- Gilakjani, A. P., & Sabouri, N.B. (2016). Learners' Listening Comprehension Difficulties in English Language Learning: A Literature Review. *English Language Teaching*, 9, 123-133.
- Goh, C. M. (2000). A Cognitive Perspective on Language Listening Comprehension Problems. *System*, 28(1), 55-75.
- Hamouda, A. (2013). An Investigation of Listening Comprehension Problems encountered by Saudi Students in the EFL Listening Classroom. *International Journal of Academic Research in Progressive and Development*, 2, 113-155.
- Hasan, A. (2000). Learners' perceptions of Listening Comprehension Problems. *Language, Culture, and Curriculum*, 13, 137-152.
- Juan, W. X. & Abidin, M. J. Z. (2013). English Listening Comprehension Problems of Students from China Learning English in Malaysia.
<http://www.languageinindia.com/april2013/chinastudentsenglishfinal.pdf>
- Rajab, S. Y. & Nimehchisalem, V. (2016) Listening Comprehension Problems and Strategies among Kurdish EFL Learners. *Iranian EFL Journal*, 12(4), 6-27.
- Rubin, J. (1994). A Review of Second Language Listening Comprehension Research. *The Modern Language Journal*, 78, 199-221.
- Sa'diyah, S. S. (2016). EFL Learners- Faced Problems in Listening Comprehension. *Indonesian EFL Journal*, 2(1), 53-59.
- Selamat, S. & Sidhu, G.K. (2013). Enhancing Listening Comprehension: The Role of Metacognitive Strategy Instruction. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 90, 421-430.
- Teng, H-C., & Bagariang, T. (2021) Investigating EFL Listening Difficulties and Strategy Use of Indonesian Students. In Y.-N Leung, W.-Y. Shieh, & D. Villarreal. (Eds.) *Reflections on the English Language Teaching and Learning in the Global and Diversified World*. (pp. 215-233). Taipei: Crane Publishing Co., LTD.
- Vandergrift, L. (2007) Recent Developments in Second and Foreign Language Listening Comprehension Research. *Language Teaching*, 40(3), 191-210.
- Wang, L., & Fan, J. (2015). Listening Difficulties of Low Proficiency EFL Learners: A Comparison of Teacher and Learner Perspectives. *Asian EFL Journal*, 17, 85-110.