

從防制假訊息到強化正確資訊： 臺灣戰時資訊傳遞的關鍵思考^{*}

From Countering Disinformation to Reinforcing Media Literacy: A Critical Analysis of Taiwan's Wartime Information Dissemination

朱祥中 (Hsiang-Chung Chu)

國防大學戰爭學院上校戰略教官

摘 要

我國推行防制假訊息政策已逾5年，但國內民眾對自己查證新聞真假有信心的比例已大幅下降，另多數民眾接觸假新聞等類訊息時，不願主動採取更正。面對區域安全情勢無法令人相當樂觀的今天，或可在防制假訊息的既有基礎下，避免民眾在逐一驗證假訊息的環境中疲憊，思考擴大獲取正確資訊的途徑與能力，以此思考傳遞正確資訊之可能性與必要性，本文首先確立正確資訊定義與必要性，接續運用國家中心論，釐清戰時正確資訊應具備的內容，以及確保戰時傳遞正確資訊的條件，研究主張傳遞正確資訊有利國力發展與運用，故平時應積極建設此項能力，讓國家基於正確的資訊內容、關係和角色，擴大國家各成員生存機會，為戰時傳遞正確資訊的政策制訂提供理論基礎。

關鍵詞：全民防衛動員、戰爭時期、正確資訊傳播、假訊息、民主體制

Abstract

Despite over five years of implementing anti-disinformation policies in Taiwan, there has been a significant decline in public confidence regarding the ability to verify the authenticity of news. Moreover, most citizens are reluctant to correct misinformation when encountered actively. While facing the current, less-than-optimistic regional security situation, and enhancement other than building upon existing anti-disinformation efforts by avoiding public fatigue from individually verifying false information is proposed for Taiwan. This paper considers expanding avenues and capabilities for acquiring accurate information, thus

* 本文初稿已於2023年11月21日在中央警察大學「安全與情報學術研討會」發表，感謝主持人李明教授及評論人傅文成教授的指導，也感謝三位匿名審查人與編輯的專業建議與指正，讓本文更臻周延。文中若有任何疏誤，屬作者之責。

exploring the feasibility and necessity of disseminating correct information. As such, the study first establishes the definition and importance of accurate information. Employing state-centric theory, it then clarifies the essential content of accurate information during wartime and the conditions necessary to ensure its dissemination. The research argues that transmitting accurate information contributes to national power development and utilization. Therefore, this capability should be actively cultivated during peacetime, enabling the state to expand survival opportunities for its constituents based on accurate information content, relationships, and roles. This study provides a theoretical foundation for policy formulation regarding the dissemination of accurate information during wartime.

Keywords: All-out Defense Mobilization, Wartime, Accurate Information Dissemination, Disinformation, Democratic Institutions

壹、前言

瑞典哥德堡大學(University of Gothenburg)2024年3月初，發布跨國民主調查計畫「V-Dem」(Varieties of Democracy)指出，我國再度被列名全球受境外假訊息影響最嚴重國家之榜首，且此一狀況已連續11年。¹

然我國行政院於2018年12月10日表示，院會將討論相關部會所提防制假訊息危害的法案，並於會後對外作完整說明。²政務委員羅秉成同年12月13日提出《防制假訊息危害專案報告》，會中討論提出防制假訊息危害之相關法律修正草案，³為我國具體立法防制假訊息之始。

2023年台灣事實查核中心發現，有高達

1 Valeriya Mechkova et al., "DSP Dataset v6," *Digital Society Project (DSP)*, March 2024, <<http://digitalsocietyproject.org/wp-content/uploads/2024/03/DigitalSocietyProject-v6-XLSX.zip>> (檢索日期：2024年5月27日)；楊綿傑，〈境外假訊息攻擊 台灣連11年全球受害最嚴重〉，《自由時報》，2024年3月25日，<<https://news.ltn.com.tw/news/life/paper/1637451>> (檢索日期：2024年7月3日)

2 新聞傳播處，〈政院：不可傷害言論自由 三重機制防制「惡、假、害」不實訊息〉，《行政院》，2018年12月10日，<<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/a87eb5ee-9466-438a-a6fe-a8570db6ab1a>> (檢索日期：2023年9月28日)；本文對假訊息之定義，採用前政務委員羅秉成先生於〈防制假訊息危害專案報告〉所提「行為人將自己或他人捏造、扭曲、篡改或虛構全部或部分可證明為不實的訊息（包括資訊、消息、資料、數據、廣告、報導、民調、事件等各種媒介形式或內容）。故意甚至是惡意地藉由媒體、網路或以其他使公眾得知之方法，以口語、文字或影音的形式傳播或散布於眾，引入陷入錯誤，甚至因而造成公眾或損害個人，即具有法律問責的必要性。」參引自外交國防法務處，〈防制假訊息危害專案報告〉，頁5，《行政院》，<<https://www.ey.gov.tw/File/5E45C50A967D755E?A=C>> (檢索日期：2023年9月20日)，此定義亦符我國最高檢察署〈假訊息刑事案件補具調查事項檢核表〉內容，具以打擊假訊息犯罪，參引自黃佩瑜，〈「假訊息」防制作為〉，最高檢察署，《2022公職人員選舉罷免法偵查要領彙編》（臺北：最高檢察署，2022年），頁207-211，《最高檢察署》，<<https://www.tps.moj.gov.tw/media/303472/%E4%B8%89-%E5%81%87%E8%A8%A6%81%AF-%E9%98%B2%E5%88%B6%E4%BD%9C%E7%82%BA.pdf>> (檢索日期：2023年9月20日)

83%的臺灣民眾，在最近一年內有收到假訊息，同時民眾整體查核經驗是提升的（提升4.3%至8.7%），尤其是受訪者教育程度為高中職以下者，具查核經驗人員從2022年的20.3%提升至58.1%，但也指出臺灣民眾知曉民間闢謠或事實查核機構的程度上，知道的比例為58.6%，不知道的比例為41.4%，從未使用過的比例約佔半數，達52.4%。⁴

財團法人台灣網路資訊中心亦於2023年6月發布《2023年台灣網路報告》，表示民眾對自己查證新聞真假的能力「沒有信心」（包含「一點信心都沒有」佔9.08%及「沒有太大信心」佔39.26%）及「不知道」的比例，分別是48.34%及6.36%，且超過2022年（47.11%及2.12%），有信心的比例下降幅度亦顯著（今年「非常有信心」的佔7.44%，「有信心」的佔33.50%，合計40.94%，去

年為47.11%），有63.35%在網路上接觸到假新聞、假訊息、不實訊息時，不願意主動採取更正行為（不可能佔37.92%，非常不可能佔25.43%），研究結果依專家與民眾意見，建議遏止不實訊息的傳布及打破不實訊息存在的條件。⁵

顯見我國推動防制假訊息迄今已逾5年的成果，雖有成效，但無法確實改變民眾面對資訊的習慣，因此原針對假訊息的識假、破假、阻假、懲假之「防制」途徑，面對區域安全情勢不見樂觀的今天，恐怕緩不濟急，從跨域研究的視角來看，假訊息的挑戰不僅在於其防制，更在於如何透過有效傳遞正確資訊，促進社會對事實的認知與接受。

作者嘗試以「擁有正確資訊，便可基於正確的思想，發揮正確的角色，同時維持正確的關係，確保得著生命」的脈絡，思考國

3 新聞傳播處，〈政院：假訊息防制科技與法制並重 共同保護言論自由〉，《行政院》，2018年12月15日，<<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/0f96d9e0-c45b-40f2-940f-e8a84602668e>>（檢索日期：2023年9月28日）；新聞傳播處，〈行政院會通過「災害防救法」第41條修正草案等7案〉，《行政院》，2018年12月13日，<<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/27188d0c-a138-4b1f-a292-340f18824a42>>（檢索日期：2023年9月28日），本案依《民用航空法》第105條建議提出修訂《災害防救法》第41條案、「糧食管理法」第15條之1、第18條之3修正草案、「農產品市場交易法」第6條、第35條修正草案、「傳染病防治法」部分條文修正草案、「食品安全衛生管理法」第46條之1修正草案、「核子事故緊急應變法」第31條之1修正草案及「廣播電視法」部分條文修正草案等7項法案。《災害防救法》後依中華民國111年6月15日總統華總一義字第11100048791號令修正公布全文66條，將本文所提原第41條內容，調整為第53條第2至4款。

4 調查執行期間為2023年4月1日至17日，使用網路調查（有效樣本1,789案）及（家戶）電話調查（成功完訪數為1,200案）；參引自洪貞玲、張佑宗、謝吉隆，《假訊息年度大調查. 2023》（臺北：財團法人新北市台灣事實查核教育基金會，2023年），頁11-15、30-52，《2023台灣事實查核中心》，<<https://drive.google.com/file/d/1FoJUj8QPnf3lX4ki5g0kjrwcN7DCn-U/view>>（檢索日期：2023年9月28日）

5 以電腦輔助電話訪問法於2023年5月2日至5月20日（共執行19日）調查，有效樣本2,153人（市話1,084份，手機1,069份），配合專家訪談法於2023年4月12日至5月19日間深度訪談6位專家學者；參引自吳齊殷、陶振超、吳泰毅、施琮仁、曾淑芬和曹家榮等，《2023年台灣網路報告》（臺北：財團法人台灣網路資訊中心，2023年），頁3-19、199-203、250-251、277-299、315-318，《財團法人台灣網路資訊中心》，<https://report.twinc.tw/2023/assets/download/TWNIC_TaiwanInternetReport_2023_CH_all.pdf>（檢索日期：2023年9月28日）

家戰時提升運作效率，以獲取勝利契機的可能性。

當今各國已累積科技應對假訊息的豐富經驗，⁶然本文旨在探討我國戰時傳遞正確資訊的策略，鑒於一般情況來說，民眾處於以武力為中心的戰爭時，生活條件較平時艱困，相對緊縮資訊獲得方法與能力，干擾資訊的因子也同樣受到影響，讓研究戰時景況之正確資訊傳遞較和平狀態時期具可行性，因目前政府相關單位施政計畫，只見假訊息防制宣導或作為的預算編列，而未見提升傳遞正確資訊的政策完成執行，此為本研究重點。

因此本文目的擬探討戰時傳遞正確資訊之必要性與可能性，並嘗試陳述應有的內涵與途徑，依此釐清政府各部會、軍隊及社會民眾於戰時獲取正確資訊的基礎，並探討正確資訊之意義、形式、特質，以及戰時傳遞正確資訊之挑戰等問題，故首先確立正確資訊的存在，以及與假訊息的區別，接續運用由上而下(top-down)的國家中心論(state-centric approach)，探討戰時正確資訊應具備

的內容與條件，以及戰時景況對傳遞正確資訊的影響情形，最後，依此提出結論，期能拋磚引玉，利於政府相關部會、學界和社會的專家提出更多利於戰時傳遞正確資訊的具體措施，並作為平時傳遞正確資訊的參考。

貳、正確資訊的定義和必要性

正確資訊與假訊息一直參與人類歷史與演化的過程，微觀至去氧核糖核酸(Deoxyribonucleic acid, DNA)接受的訊號與反應，⁷宏觀至群體生活維持合作與情報交換，⁸迄今人類自幼仍表現出尋求正確資訊的特性。⁹但可確認的是，對人類而言，將政治性的資訊區分為正確資訊或假訊息極具主觀性。¹⁰鑒於國內外學界涉及假訊息的相關探討已歷經數十年，擬於此依研究目的從人類發展認知、心理、社會需求等面向再次探討正確資訊的定義與必要性，進一步在訊息傳遞上，探討正確資訊的光譜，試圖釐清相關概念的異質性，為本文之鋪陳。

一、正確資訊的初步定義

建立正確資訊的前提是資訊的存在，

6 Maya Sobchuk, "How Ukraine uses AI to fight Russian information operations," *The Global Governance Institute*, 2/12/2024, <<https://www.globalgovernance.eu/publications/how-ukraine-uses-ai-to-fight-russian-information-operations>> (檢索日期：2024年10月24日)；Ashley J. DiMella, "Israeli deepfake detection start-up fighting disinformation during Gaza war," *FOX News Network*, 2/21/2024, <<https://www.foxnews.com/world/israeli-deepfake-detection-startup-fighting-disinformation-during-gaza-war>> (檢索日期：2024年10月24日)

7 J.D. Watson and F.H.C. Crick, "Molecular Structure of Nucleic Acids: A Structure for Deoxyribose Nucleic Acid," *Nature*, No. 4356, April 1953, p. 737.; Monica E Ortiz and Drew Endy, "Engineered Cell-Cell Communication via DNA messaging," *Journal of Biological Engineering*, Vol. 6, No. 16, September 2012, pp. 1-11, <<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3509006/>> (檢索日期：2023年9月28日)

8 Yuval Noah Harari, *Sapiens: A Brief History of Humankind* (Toronto: McClelland & Stewart, 2014), pp. 1-59.

9 Kathleen Corriveau and Paul L. Harris, "Preschoolers Continue to Trust A more Accurate Informant 1 Week After Exposure to Accuracy Information," *Developmental Science*, Vol. 12, No. 1, January 2009, pp. 188-193.

10 洪貞玲、張佑宗、謝吉隆，〈假訊息年度大調查. 2023〉（臺北：財團法人新北市台灣事實查核教育基金會，2023年），頁1-77，〈2023台灣事實查核中心〉，<<https://drive.google.com/file/d/1FoJUj8QPnf3lX4ki5g0kjrwcMn7DCn-U/view>> (檢索日期：2023年9月28日)

而資訊依本文研究需要在英文使用單字為「information」，韋伯字典(Merriam-Webster)的解釋是資料(data)或訊息(info)，近似詞彙有新聞、事實(facts)。¹¹劍橋英語字典(Cambridge Dictionary)解釋是區分三類，第一種是有關情況、人物、事件等方面的事實，第二種指新聞、事實或知識，第三種是有關個人、公司、產品等的事實或細節。¹²牛津英語字典(Oxford English Dictionary, OED)的解釋則較為豐富與詳細，認為「資訊」最早出現時間應為中古英語時期(1150至1500年)，詞彙用途與意義主要區分三個面向，合計18種，首先是指一般知識的傳授，包含塑造品格與思想，教育或培訓等方面，又指以行動或任何載體傳達特定事實、主題或事件的知識，如情報、新聞，也可指傳達消息或通知，其次是針對某人提供或指控犯罪的信息，最後是給予形式，即賦予某物形式或本質特徵。¹³

然而掌握資訊的字典解釋，依然不足以建立定義，也許需理解詞彙隨社會演變的狀況，隨著近代早期哲學中經驗主義知識論的出現、二十世紀各種針對資訊需要所發展的數學理論以及資訊科技興起，「資訊」的概念已佔據我們社會和科學的核心，資訊科技對我們安排生活方式扮演重要的功能，它也已成為科學和人文學科的一個基本範疇。

一般口語中的「資訊」一詞主要是作為一個抽象的量詞使用，用來表示在任何媒介中儲存、傳送、接收或操作的任何數據化的資料(data)、代碼(code)或文本(text)，通俗含意與大眾傳播和有系統的情報工作興起相關，是人類從科學儀器到社群媒體中，通過各種媒介進行交流的核心，以致無法用於精確的描述。¹⁴

資訊本身的形式與意涵非常豐富，具備多元性與多維性，舉凡圖像、現象、聲音、觸感、氣味、味道、文字等均屬之，又稱之為資料、信息、訊息，且發展迄今已涵蓋真偽。這也顯示現實對正確資訊的概念(concept)難以精確，但基於對後面討論的需要，本文將「正確資訊是指真實且有益於閱聽者的內容，可通過查核驗證其真實性。」作為正確資訊的初步定義。

二、正確資訊與假訊息的區別

(一)正確資訊為人類天性與基本需求

鑒於資訊的接收與傳遞所帶出的結果，是基於人類的認知、信任、記憶與注意力等因素，所以在進入正確資訊的探討前，須從理解這一過程中的關鍵。從心理學和發展認知神經科學來看，人類自幼便表現出選擇正確資訊的能力與傾向，雖然依附理論(attachment theory)確實證明，幼兒會偵測照護者的感覺，並相應地調整幼兒對照護者的

11 "Information," *Merriam-Webster, Incorporated*, <<https://www.merriam-webster.com/thesaurus/information>> (檢索日期：2023年10月7日)

12 "Information," *Cambridge University Press & Assessment*, <<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/information>> (檢索日期：2023年10月7日)

13 "Information, n." *Oxford English Dictionary*, September 2023, <<https://doi.org/10.1093/OED/2626286341>> (檢索日期：2023年11月8日)

14 Pieter Adriaans, "Information," *Stanford Encyclopedia of Philosophy*, Nov 1, 2023, <<https://plato.stanford.edu/entries/information/#ConcInf>> (檢索日期：2023年11月8日)

態度或方法，這種選擇性反應被認為是在幾天或幾週的互動之後才會出現。¹⁵ 但另有研究發現，幼兒在發展過程中所形成的認知，在很大程度上是由所能獲得的證據，所傳遞的資訊累積起來的，首先，幼兒可能透過這些資訊瞭解許多過去的事件，例如，聽家人講述以瞭解父母過去的生活經驗，或從他人的言詞中瞭解重要歷史事件，幼兒對於個人經驗在更大的歷史敘事中所處位置的感觸，多半取決於其他人提供的資訊。其次，由於幼兒缺乏觀察能力，可能需透過資訊來瞭解許多科學事實或主張。例如，幼兒不可能自己發現地球是球形或心靈與大腦的關係。第三，資訊對獲得任何經驗觀察都無法理解的形上學及其認知至關重要。例如，多數幼童願意接受具有超自然事物的存在。因此，在歷史、科學和宗教這三個領域中，幼兒自身在認知方面的努力，無法作為其知識的唯一來源，要獲得這些表徵，幼兒需要依賴他人的資訊。¹⁶

同時後續研究顯示，學齡前兒童與幼兒在決定是否相信意見表達者當前的論述時，會參考該員先前的準確性。與不準確的說話者相比，當意見表達者先前曾準確地使用名詞陳述物體時，學前兒童更願意選擇先前準確地使用名詞陳述物體的意見表達者。

這種選擇性信任已在3歲幼兒和4歲兒童中得到證實，特別是對特定資訊提供者的可信度有多種提示之後，會更加明顯，研究中觀察到的選擇性信任是短暫接觸不同準確性的結果，接觸時間只有2分鐘，充分顯示學齡前兒童與幼兒會根據最基本的準確性資訊來調整他們對資訊提供者的信任度。¹⁷

因此，從人類社會原先對「資訊」乙詞的解釋，資訊在人類演進過程所扮演的角色，到接近自然狀態時期之幼兒與兒童的實驗，都充分顯示，人類習於選擇正確資訊與認同正確資訊的天性，雖然此一狀態確實出於主觀的認知，¹⁸ 但無法否定，人類偏向選擇認為正確的現象或事實，也依此確認正確資訊為人類基本需要。

(二)正確資訊須具備完整的真實性

假新聞備受關注前，人類社會通常會將公眾傳播的資訊視為正確、真實、可信。隨著商業化大眾傳播追求利潤極大的需要，國家情報工作的複雜化與專業化，參與資訊分析、蒐集、製造的單位與人員日益增加，相關科技與技術應用隨伴而生。資訊的另一面，即假、偽、虛等特性也出現，假新聞乙詞目前最早出現為1890年，由威斯康辛州密爾瓦基的《密爾瓦基日報》(Milwaukee Daily Journal)使用，¹⁹ 出現時間明顯較「資訊」晚

15 M. H. van IJzendoorn et al., "Breaking the Intergenerational Cycle of Insecure Attachment: A Review of The Effects of Attachment-Based Interventions on Maternal Sensitivity and Infant Security," *Journal of Child Psychology and Child Psychiatry*, Vol. 36, No. 2, Feb 1995, pp. 225-248.

16 Fabrice Clément et al., "The Ontogenesis of Trust," *Mind and Language*, Vol. 19, No. 4, September 2004, pp. 360-379.

17 Kathleen Corriveau and Paul L. Harris, "Preschoolers Continue to Trust A more Accurate Informant 1 Week After Exposure to Accuracy Information," *Developmental Science*, Vol. 12, No. 1, January 2009, pp. 188-193.

18 Melissa A. Koenig and Paul L. Harris, "Preschoolers Mistrust Ignorant and Inaccurate Speakers," *Child Development*, Vol. 76, No. 6, November 2005, pp. 1261-1277.

許多。

為防制有害資訊的傳播，多位學者探討資訊(information)、假新聞(fake news)、惡意資訊(malinformation)、假訊息(disinformation)與錯誤資訊(misinformation)的區別，然多著墨在相關詞彙的探討，如卡茲維尼安(Qazvinian)等人(2011)提出「rumor」的概念，並將其定義為「未經證實且與工具相關的資訊陳述」，並表示謠言可能導致錯誤資訊和假訊息的傳播；²⁰ Fallis(2015)將假訊息定義為「具有誤導功能的訊息」，並將「意外假信息」(accidental falsehood)和「善意假訊息」(altruistic disinformation)列為不同類型的誤導訊息，視資訊為包含真實內容，但不包括假訊息和錯誤資訊，對真實資訊(truthful information)僅指出不具誤導性。²¹ 范德梅爾(VanderMeer)等人(2018)並未針對錯誤資訊、假訊息等詞彙定義，但對新聞的扭曲狀況提出諸多探討，認為因人類心理偏見容易注意負面消息，讓新聞機構考量商業收益，願凸顯負面新聞，也為使各類新聞具吸引力與戲劇性，習慣採取衝突角度報導，長期下來形

成一個讓觀眾被壟罩在誇大風險和威脅感的訊息環境，削弱民眾對媒體的信任，忽視正面報導，易加劇政治兩極化，使民主社會對政策解決方案難有共識。²² 霍華德(Howard)等人(2021)主張錯誤資訊是指未經有意識地分享的虛假或誤導性資訊，與對假訊息的解釋近似，然假訊息的動機是基於欺騙或傷害之目的所蓄意製造，即動機為兩者的區別，艾默爾(Aïmeur)等人(2023)將現有相關術語分為兩組，第一組將資訊失序(Information disorder)、虛假資訊(False information)和假新聞歸為一般性術語，第二組將錯誤資訊、假訊息和惡意資訊歸為基本術語，最後對第二組定義達成共識，對第一組仍無法提出統一的定義。²³ 但這些無法理解維度上的差異，還有依真實性程度與作者欺騙意圖來區分的文獻，可惜在真實性程度高與作者欺騙意圖低的部分，僅提列真實答案(ground truth)，其餘多圍繞在欺騙意圖等級屬中上的詞彙，另有真實性程度較高的新聞諷刺，然仍具欺騙意圖，²⁴ 但這些研究仍具相當的貢獻，對於不屬正確資訊或真實答案的區間，均運用

19 "fake news, in.". Oxford English Dictionary, Oxford University Press, September 2023, <<https://doi.org/10.1093/OED/3351660493>> (檢索日期：2023年11月8日)

20 Vahed Qazvinian et al., "Rumor Has It: Identifying Misinformation in Microblogs," paper presented at the Proceedings of the 2011 Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing (Pennsylvania: Association for Computational Linguistics, July 27-31, 2011), pp. 1589-1599.

21 Don Fallis, "What Is Disinformation?," *Library Trends*, Vol. 63, No. 3, Winter 2015, pp. 401-426.

22 Toni G. L. A. van der Meer et al., "Mediatization and the Disproportionate Attention to Negative News," *Journalism Studies*, Vol. 20, No. 6, Jan 2018, pp. 786-803, <<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/1461670X.2018.1423632>> (檢索日期：2023年11月8日)

23 Esma Aïmeur et al., "Fake News, Disinformation and Misinformation in Social Media: A Review," *Social Network Analysis and Mining*, Vol. 30, No. 13, February 2023, pp. 1-36, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9910783/pdf/13278_2023_Article_1028.pdf> (檢索日期：2023年11月8日)

24 Edson C. Tandoc Jr. et al., "Defining 'Fake News' A Typology of Scholarly Definitions," *Journalism Studies*, Vol. 6, No. 2, Aug 2017, pp. 137-153, <https://www.researchgate.net/profile/Rich-Ling/publication/319383049_Defining_Fake

各種角度嘗試區分，以提出改變的方法或值得關注的趨勢。

因此，從涉及資訊的文獻回顧中可見，各種分類方式，多半會涉及虛偽程度、惡意程度、獲利（益）程度、主導程度等方面思考，為有利探討戰時正確資訊應具備的特質時，能有參考點可循為本段探討之目的，依相關研究對假新聞、惡意資訊、假訊息、錯誤訊息等類別的資訊涵義來看，正確資訊應傾向於資訊原意的思考，即內容無偽，屬可通過查核的真實答案，然資訊的原意受到假訊息氾濫與社會變遷的因素，已缺乏精確性且涵蓋真偽，且因本文主張正確資訊的真實需具備完整性，致予以分類的難度極高，而初步定義所提「有益於閱聽者的內容」則屬本文基於國家戰時需要的主觀，將於後文詳述，透過本段的討論，確信正確資訊在假訊息氾濫的社會裡無可取代，且備受威脅。

三、先期傳播正確資訊有利於對抗假訊息

依學術研究結果，已證實傳遞正確資訊的必要性與先期傳遞的效果，首先就幼童發展認知的實驗結果來說，當不準確與準確的資訊提供者，傳遞資訊無法吻合時，受試者對準確資訊提供者的信任度高於不準確資訊提供者，然試驗中若僅出現不準確資訊提供者，受試者對其信任程度與他們對準確資訊提供

者的信任程度相同，除非所提供的資訊與受試者先前認知，有顯著的誤差，實驗也確認參與者的年齡或性別對測試結果沒有顯著影響，²⁵ 這個研究符合我國推行防制假訊息政策的初衷，從人類貼近自然狀態的試驗證明，事實查核機制與培養核實資訊習性的重要，同時也顯示先期傳播正確資訊的重要性。

其次，學界對讓公眾對接種疫苗產生拒絕行為或負面心理的資訊傳播行為實施研究後，指出嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)、人類乳突病毒(Human Papillomavirus, HPV)、急性病毒性B型肝炎、麻疹、流行性腮腺炎和德國麻疹等疾病，都曾出現負面消息傳播的現象，對人類整體公共衛生安全造成相當影響，各項研究均指出，當影響人們接種疫苗意願的錯誤資訊或假訊息散播後，一旦被閱聽者接受，就算相關部門發布更正訊息或澄清資訊，也可能會讓閱聽者更加排斥，即啟動逆火效應(backfire effect)，²⁶ 若更正訊息或澄清資訊被接受，雖產生信念回聲(belief echoes)的情形，多數受試者卻會在未來的情境中，繼續依記憶中的錯誤訊息實施推理，發生假訊息的持續影響效果(continued influence effect)，存在認知並未隨更正訊息或澄清資訊徹底改變的風險與現象。換言之，運用各類平臺、途徑、形式傳播更正訊息或澄清資訊，雖能對整體社會帶來影響，

News_A_typology_of_scholarly_definitions/links/5d021939299bf13a38512164/Defining-Fake-News-A-typology-of-scholarly-definitions.pdf>（檢索日期：2023年11月8日）

25 Kimberly E. Vanderbilt et al., "In the Absence of Conflicting Testimony Young Children Trust Inaccurate Informants," *Developmental Science*, Vol. 17, No. 3, May 2014, pp. 443-451.

26 對於議題最堅持的人們，更正訊息非但無助於減弱其錯誤認知，甚至在某些情況下更會強化其錯誤認知，此即逆火效應。參引自胡元輝，〈造假有效、更正無力？第三方事實查核機制初探〉，《傳播研究與實踐》，第8卷第2期，2018年7月，頁48，《世新大學新聞傳播學院》，<<https://jcrp.shu.edu.tw/archives/article/2N9WoAprXRb>>（檢索日期：2024年1月8日）

卻無法產生決定性與絕對性的效果，所以研究指出，若要讓社會避免假訊息影響，可採取預先傳播正確資訊的作法，置重點在提升閱聽者對資訊及傳播者的信任、信心與接受度。²⁷

因此，透過相關研究可以發現，正確資訊先行傳播的優勢與必要性，同時為確保正確資訊在戰時的存在價值，需於戰前完成傳播正確資訊的準備，針對計畫與兵棋推演驗證結果，完成傳遞途徑、媒介、權責區分、內容草擬、支援需求、預期效果指標、補救規劃等關鍵項目的檢整、建設與訓練，讓國家體制內的成員可因先期獲取正確資訊免受假訊息之害，或注意正確資訊與假訊息的矛盾與衝突，得以核實各類訊息，作為維持國家主權(state sovereignty)及自主性(state autonomy)的支柱。

正確資訊在戰爭全期內的重要性，與國家在戰爭時期承擔的核心角色密切相關。依據國家中心論，國家不僅是戰時資訊的主要生產者與傳播者，也在政策設計與危機應對中扮演中樞角色。因此，正確資訊的傳遞，不僅有助於支持本國人民的生存與應對能力，還能增強政府、非政府組織以及整體國家在戰時的協作效率，確保國力的穩定與運行。綜整來說，本文針對國家所主張的正確

資訊，是可於戰爭全期及由戰爭進入停火乃至媾和之際，提供本國人民、政府與非政府組織，乃至國家整體的益處，益處的細節將於後文探討。

參、正確資訊於戰時傳遞應具備的特質

正確資訊於戰時傳遞應具備的特質，包含前文所提戰爭全期及由戰爭進入停火乃至媾和之際，供本國人民、組織及國家的益處，同時也應提出戰時傳遞的重點，因此首先提出正確資訊於平時和戰時的差異，以探討戰時正確資訊除協力防制假訊息外的重要功能，也嘗試提供戰時正確資訊表達的方向，從戰時傳遞正確資訊對國家的必要性，認識正確資訊於戰時傳遞的內容概要。

一、正確資訊於平時與戰時的差異

本文的平時又稱和平時期，即總統尚未依憲法發布緊急命令，宣布國家已處於以武力為中心的戰爭時期之前均屬之，反之則為戰時或戰爭時期。就平時而言，V-Dem《2023全球民主報告》(Democracy Report 2023)表示民主體制是對抗假訊息的利器，我國也屬良好的自由民主國家(Liberal Democracies)，在報告內名列前10%~20%的區間，²⁸ 然臺灣2022年18歲以上網路使用人口已約達84.67%

27 Daniel Jolley and Karen M. Douglas, "Prevention Is Better Than Cure: Addressing Anti-Vaccine Conspiracy Theories," *Journal of Applied Social Psychology*, Vol. 47, No. 8, August 2017, pp. 459-469; Sander van der Linden et al., "Inoculating against COVID-19 vaccine misinformation," *EClinicalMedicine*, Vol. 33, February 2021, pp. 1-2, <<https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2589-5370%2821%2900052-3>> (檢索日期：2024年1月8日)；Cian O'Mahony et al., "The Efficacy of Interventions in Reducing Belief in Conspiracy Theories: A Systematic Review," *PLoS ONE*, Vol. 18, No. 4, April 2023, pp. 14-15, <<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0280902>> (檢索日期：2024年1月8日)；Jemma Louise McCready et al., "Understanding the Barriers and Facilitators of Vaccine Hesitancy Towards the COVID-19 Vaccine in Healthcare Workers and Healthcare Students Worldwide: An Umbrella Review," *PLoS ONE*, Vol. 18, No. 4, April 2023, pp. 33-35, <<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0280439>> (檢索日期：2024年1月8日)

，²⁹ 間接印證接觸各類假訊息之機率不斷提升。

顯示我國雖有對抗假訊息的基礎，但威脅與挑戰卻不斷環伺正確資訊，此外，傳播正確資訊雖利於防制假訊息，然和平時期社會大眾多汲汲營營於各類經濟活動，資訊需求複雜多元，此時國家綜合性安全 (comprehensive security) 的狀態顯著，以致打造正確資訊的優先順序及重點難以明確，若聚焦於傳統安全，以武力為中心的戰爭情境，作為傳遞正確資訊的根本基礎，將有助於相關規劃思考與討論，同時亦符我國當前實需。

正確資訊的需求內容於平時與戰時的差異，乃基於政府與民眾對資訊需要的廣泛程度與類別，當個人生命受到威脅，家庭組織面臨瓦解，勢必讓人更加聚焦於當前生存需要，從防空避難開始，以至於戰事發展延長所需的飲食、飲水、營養、保暖等生存要件，到過程中所需資訊汲取與傳播，當戰爭狀態確立，將導致民眾生活受限，軍事衝突

規模的擴大與時間的延長，雖將導致需求量增加，但品項將更加聚焦於基本需要；³⁰ 政府則要將各部門以國家發展為重點的平時，轉換為優先確保國家主權與實踐戰爭目標的戰時，形成截然不同的資訊導向，平時落實全民防衛動員體系之計畫體系，戰時透過執行動員實施階段，迅速成立全民動員作業組、戰力綜合協調中心及聯合應變指揮管制中心等單位，正確資訊此時含括緊急命令發布、動員令發布、戰場圖像建立與更新、資源（支援）協調與調度等，依此可知國內政府各級組織乃至個人，已從威脅景況略知，平時與戰時對正確資訊的需要差異。

二、戰時傳遞資訊的挑戰與機會

依中央研究院社會學研究所所長陳志柔認為，就我國安全景況而言，假訊息的操作是統戰的手法之一，且操作方因應情勢變化的能力很強，假訊息的手段會愈來愈綿密、細緻。³¹ 對人類社會而言，從謠言、八卦、假新聞到假訊息之存在已超過萬年，國內外相關研究則逾數十年，³² 卻未見各國脫離假

28 Evie Papada et al., 2023. *Defiance in the Face of Autocratization. Democracy Report 2023* (Sweden: University of Gothenburg: Varieties of Democracy Institute, 2023), pp. 5-42, <https://www.v-dem.net/documents/30/V-dem_democracyreport2023_highres.pdf> (檢索日期：2023年11月8日)

29 吳齊殷、陶振超、吳泰毅、施琮仁、曾淑芬和曹家榮等，《2023年台灣網路報告》（臺北：財團法人台灣網路資訊中心，2023年），頁20，《財團法人台灣網路資訊中心》，<https://report.twnic.tw/2023/assets/download/TWNIC_TaiwanInternetReport_2023_CH_all.pdf> (檢索日期：2023年11月8日)

30 FAO/WFP, *Monitoring Food Security in Countries with Conflict Situations* (Rome: FAO, 2020), pp. 1-24, <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000112228/download/?_ga=2.214493847.1489768907.1704855259-483068290.1704855259> (檢索日期：2024年1月10日)

31 陳偉婷，〈【2023假訊息年度大調查】對假訊息「病識感」提高！民眾期待立法但仍缺「社會共識」〉，《2023台灣事實查核中心》，2023年05月19日，<<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/9164>> (檢索日期：2023年10月10日)

32 Ullrich K. H. Ecker et al., "The Psychological Drivers of Misinformation Belief and Its Resistance to Correction," *Nature Reviews Psychology*, Vol. 1, January 2022, pp. 13-29.; Zoë Adams et al., "(Why) Is Misinformation a Problem?," *Perspectives on Psychological Science*, Vol. 18, No. 6, November 2023, pp. 1-28.

訊息的陰霾，反而造成社會分裂與對立，破壞網路環境及發展民主政治，加速侵蝕社會信任與共識，³³ 形成維護國家利益與安全的挑戰，也可以此推估，若境外敵國具武力進犯意圖，以假訊息對我國相關部門產生的壓力，必將超越平時所面對的景況。

然正確資訊與假訊息均屬於資訊，其存在，有賴載體與途徑，以武力為中心的戰爭勢必產生破壞社會建設的事實，儘管力求精準打擊的現代軍隊，仍難免誤擊，同時針對守方的軍事指揮體系、各式武力載臺、偵蒐能力、基地後勤、有生力量等方面的火力打擊，也會受到電磁頻譜干擾、網路攻擊、防空火力、偽訊號誤敵、機動分散等程度不一的反制手段，雙方將因使用器具的諸元性能、戰術與戰略部署方式，導致人類的傷亡，關鍵基礎設施陷入癱瘓、運作遲滯，甚至毀壞，進而影響網路、通信、傳媒、人際關係等平時人們賴以獲取資訊的方式。

由此可知，境外敵國勢力為防制我國在戰爭爆發之際，可迅速集聚抵抗能力，將於戰前戮力弱化我國內各式成員的抵抗意志，藉由分化群眾、激化對立、質疑國家法律、文化、實力或中華民國對世界及區域和平與民主陣營的價值，以妨礙動員體系運作，雖然戰爭開始後，軍事行為的實質破壞結果難以確實掌握，但可確信的是，因基礎建設受到影響，對我國傳播的假訊息的科技途徑也

將受到限制。

換言之，戰時傳遞正確資訊的途徑亦將受干擾，然若有意識擴大正確資訊的優勢，戮力平時經營，將可據先處戰地之利。國家在平時仍需增加整體對識假、破假、抑假及懲假的實質能力，同時配合為戰時傳播正確資訊所做的教育及訓練，培育抵抗假訊息及傳遞正確資訊的體質，利於平時與戰時提升民眾對民主政體的信任與信心，在國家多數成員熟稔獲取正確資訊的途徑前，應設立階段性專責機構指導與督促各部門與地方政府，就任務與地理特性完成傳遞正確資訊的計畫作為及資源檢討，並透過各類兵棋推演，以及年度萬安演習、金華演習、民安演習等機會完成驗證與改進，確保中央政府、地方政府、各部會、軍隊、民眾之間，能確實合作，在俄烏戰爭及以哈衝突已可看見烏克蘭及以色列政府在這方面已有初步成效，³⁴ 但由於兩國國土面積、地理位置、地形地貌、人口數量以及面對威脅情境等條件，與我國具明顯差異性，且兩國作法與本文的正確資訊內涵仍有迥異之處，相較於應付假訊息，烏克蘭政府和社會內部的各個機構，於戰爭期間能預測俄羅斯輿論行動提前準備與反應，面對新事態能迅速協同合作，第一時間向國內與國際傳播訊息和輿論，確保傳達其觀點，而非試圖駁斥對方已廣泛傳播的訊息，³⁵ 以色列則是遏止對手獲取正

33 Sophie Heading and Saadia Zahidi, *The Global Risks Report 2023* (Geneva: The World Economic Forum, 2023), pp. 11, 24, 28, <<https://www.weforum.org/reports/global-risks-report-2023/>> (檢索日期：2023年11月10日)；Ellissa Cavaciuti-Wishart et al., *The Global Risks Report 2024* (Geneva: The World Economic Forum, 2024), pp. 7-75, <https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2024.pdf> (檢索日期：2024年5月27日)

34 Peter Schrijver, "Ukraine's Fight on the Front Lines of the Information Environment," *Modern War Institute*, September 12, 2023, <<https://mwi.westpoint.edu/ukraines-fight-on-the-front-lines-of-the-information-environment/>> (檢索日期：2024年6月1日)

確資訊的途徑，³⁶ 所以不僅要持續防制假訊息，也應讓國家建設獲取正確資訊的方式，同時引導國內各組織與成員理解。

三、戰時正確資訊傳遞內容的目標

(一)傳遞正確資訊可擴大國家各成員之生存機會及信任

戰時國力發展的最小單位是人，《國家權利與責任公約》(Montevideo Convention of 1933 on the Rights and Duties of States)指出，人是構成國家的主要元素及最基本單位，國家是透過個人而成立的社會集合體，同時無論威脅源的態樣或是來源處為何，均必然對個人的安全造成侵擾，³⁷ 因此戰時正確資訊須有助於保護國人生命。

國家面對戰爭直接與間接帶來的損害，應已於平時完成諸般的計畫與實質準備，然戰時不僅是驗證的時刻，也唯有將這些可提供國人保護與供應的資訊傳遞出去，才有助國力持續運行，在國家中心論的脈絡下，國力被視為國家行使主權與保障民眾利益的核心資本，平時執行國家戰略或國家發展計畫所蘊育的國力，始得於戰時由國家執

行動員，透過確保正確資訊的傳遞，適時適切地提供民眾所需。

在戰爭時期，無論國人身處政府各部門、軍隊、民防組織、或家中、緊急會合地點、災民收容救濟站、防空避難處所等位置，都不免在身體與心理上，受到境外敵國所帶來的傷害與威脅，鑒於戰爭產生的直接傷害是人類的死亡與不同程度的傷損，間接的傷害則包含飢餓、貧窮、疾病與行動受限等不同種類與層次的挑戰，³⁸ 基於尋求國人生命於戰時持續存在的需要，試以馬斯洛(Abraham Harold Maslow)的「需求層次理論」(Maslow's hierarchy of needs)作為評估正確資訊傳遞內容的指標，³⁹ 因此生物本能的基本生理需求(Physiological needs)，甚至安全需求(Safety needs)，應儘量獲得正確資訊的指引。

同時攻方於戰時將戮力弱化守方防衛力量，以軍事欺騙、網路攻擊、電子戰、物理破壞等手段動搖社稷安定，顛覆國內心理，激化國內衝突，讓宣傳、輿論戰、心理戰、網路戰、認知戰(cognitive warfare)、影響力作戰(influence operations)相互支援，策

35 Ivar Ekman and Per-Erik Nilsson, *Ukraine's Information Front—Strategic Communication during Russia's Full-Scale Invasion of Ukraine* (Stockholm: Swedish Defence Research Agency, 2023), pp. 17-80, <<https://www.foi.se/rest-api/report/FOI-R--5451--SE>> (檢索日期：2024年6月1日)

36 Alessandro Accorsi, "How Israel Mastered Information Warfare in Gaza," *Foreign Policy Magazine*, March 11, 2024, <<https://foreignpolicy.com/2024/03/11/israel-gaza-hamas-netanyahu-warfare-misinformation/>> (檢索日期：2024年6月1日) ; P. W. Singer and Emerson T. Brooking, "Gaza and the Future of Information Warfare," *Foreign Affairs*, December 5, 2023, <<https://www.foreignaffairs.com/middle-east/gaza-and-future-information-warfare>> (檢索日期：2024年6月1日)

37 蔡育岱、譚偉恩，〈從「國家」到「個人」：人類安全概念之分析〉，《問題與研究》，第47卷第1期，2008年3月，頁176-178。

38 "The Civilian Consequences of Conflict," *Council on Foreign Relations*, October 10, 2023, <<https://world101.cfr.org/understanding-international-system/conflict/civilian-consequences-conflict>> (檢索日期：2023年11月11日)

39 Saul Mcleod, "Maslow's Hierarchy Of Needse," *Simply Psychology*, October 24, 2023, <<https://www.simplypsychology.org/maslow.html>> (檢索日期：2023年11月11日)

應主要攻擊方案，⁴⁰ 更顯本文主張正確資訊的必要，避免國內平時汲汲營營動員整備，戰時卻因資訊傳遞手段，讓各部門與軍隊無法協力因應突發事件，或導致生理條件未能支撐心理抗敵意志。

國防部現行所發布之《全民國防手冊》與《全民國防應變手冊》，對於民生必需品配售（食米、食用油、食用鹽、液化石油氣及其他民生必需品）、防災（戰備）物資及救護準備、空襲警報與防空避難、生存基礎知識、醫療急救等方面均提供指引。⁴¹ 全國已有17個縣市依國防部範本，依各縣市發展程度、特性與需要完成製作，⁴² 部分縣市表示，戰時依戰況將由區公所負責督導收

容救濟分（支）站開設，並辦理救濟物資之儲存與發放，提供民眾礦泉水、免洗內褲、睡袋及輕便被毯、盥洗包、運動服、特殊需求物資（紙尿褲、嬰兒奶粉）。⁴³

就品項與數量觀察，各直轄市及縣（市）政府依中央指導，所發布涉及「緊急救濟物資儲存作業要點」的相關法令及資料來看，均要求所屬鄉（鎮、市、區）公所依當地人口實際需求數核計項目，並依「離島、山地及孤立地區」、「農村及偏遠地區」、「都會及半都會地區」劃定三級儲存標準，然多著重於食米及飲用水的每日供應量，對於衣物、內衣褲、急救箱、帳篷、睡袋等部分，⁴⁴ 則缺乏細部思考或配套措施。

40 Office of the Secretary of Defense, *Military and Security Developments Involving the People's Republic of China* (Washington DC: The Department of Defense, 2023), pp. 70-71, 95-97, 140-141, 146, 156-159, <<https://media.defense.gov/2023/Oct/19/2003323409/-1/-1/1/2023-MILITARY-AND-SECURITY-DEVELOPMENTS-INVOLVING-THE-PEOPLES-REPUBLIC-OF-CHINA.PDF>>（檢索日期：2023年11月15日）；Office of the Secretary of Defense, *Military and Security Developments Involving the People's Republic of China* (Washington DC: The Department of Defense, 2022), pp. 160-162, <<https://media.defense.gov/2022/Nov/29/2003122279/-1/-1/1/2022-MILITARY-AND-SECURITY-DEVELOPMENTS-INVOLVING-THE-PEOPLES-REPUBLIC-OF-CHINA.PDF>>（檢索日期：2023年11月15日）

41 國防部全民防衛動員署，《全民國防應變手冊》（臺北：國防部全民防衛動員署，2023年），頁6-46，《國防部全民防衛動員署》，<https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/download/69_2023061309580101_%E5%85%A8%E6%B0%91%E5%9C%8B%E9%98%B2%E6%87%89%E8%AE%8A%E6%89%8B%E5%86%8A.pdf>（檢索日期：2023年11月12日）；國防部全民防衛動員署，《全民國防手冊》（臺北：國防部全民防衛動員署，2022年），頁1-23，《國防部全民防衛動員署》，<[https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/download/69_2022120109120401_%E5%85%A8%E6%B0%91%E5%9C%8B%E9%98%B2%E6%89%8B%E5%86%8A\(%E7%AF%84%E6%9C%AC\).pdf](https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/download/69_2022120109120401_%E5%85%A8%E6%B0%91%E5%9C%8B%E9%98%B2%E6%89%8B%E5%86%8A(%E7%AF%84%E6%9C%AC).pdf)>（檢索日期：2023年11月12日）

42 〈全民國防手冊專區〉，《國防部全民防衛動員署》，2023年11月11日，<<https://aodm.mnd.gov.tw/front/download.aspx?menu=069&mCate=069>>（檢索日期：2023年11月11日）

43 臺北市政府，《臺北市全民國防手冊》（臺北：臺北市政府，2022年），頁17，《國防部全民防衛動員署》，<https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/download/69_2022120109290302_臺北市全民國防手冊.pdf>（檢索日期：2023年11月12日）

44 衛生福利部，〈直轄市、縣（市）政府因應天然災害避難收容處所緊急救濟民生物資整備及管理要點範例〉，2023年11月23日，《衛生福利部》，<<https://www.mohw.gov.tw/dl-86276-039a651e-c89f-4330-964a-0c93defd39ab.html>>（檢索日期：2024年1月11日）；臺北市災害防救辦公室，《臺北市防災作業手冊》（臺北：臺北市政府，2022年），頁9-26-1至9-27-4，《臺北市災害防救辦公室》，<https://eoc.gov.taipei/News_

因各直轄市及縣（市）政府乃依災害防救需求檢討緊急救濟民生物資，符合《全民防衛動員準備法》要旨，但我國依地緣位置，所面對的各類災害期間、程度、規模、範圍、延續性及可預測程度等方面，整體上無法與戰爭所帶來的嚴峻情境相比，社會脆弱度的狀況不同，更遑論國際社會可能的援助內容與介入程度，以致緊急救濟民生物資的檢整，對於開火煮食、季節性衣物、攜帶式淨水器、環保餐具、暖暖包（或熱水袋）、保溫罐（杯）、嬰幼兒「即飲液態奶」等需要，各直轄市及縣（市）政府尚具努力的空間。

另從指示或通報方面來看，雖平時透過各種機會教育民眾，也依「災害共通示警標準」透過各式傳播平臺告警，但我國經濟活動多元，平日日間活動人口、夜間停留人口、特定區域旅次與戶籍登記結果差異頗大，⁴⁵一般民眾依《全民國防手冊》或《全民國防應變手冊》整備事項於例行生活移動

期間難以即時運用，收到LED字幕託播、村里廣播或義勇交通警察示警，極有可能因網路或通訊受阻未能及時掌握防空避難處所位置，且防空避難處所尚未採用科技技術管控分流，於人口稠密處易產生避難期間所需供應不足，讓氧氣、衛生與心理的基本需要都出現疑慮。

（二）確保國力發展與運用是傳遞正確資訊的根本

唯有當人的基本需要，甚至安全需要獲得一定滿足後，國家各級單位與內部各層級，才會加深對自己與彼此的信心，並建立或恢復信任的關係，尤其當環境更加困難，戰場景況愈形凶險之際，這些如期如質的供應，將確實穩定國家內成員的精神意志。而上述這些作為，不僅讓戰時政府各部門、軍隊等國家單位持續運作，更能讓社會組織與民眾得以掌握生機，同時在獲得生存後，持續投入國力運作的體系，落實戰時的國家體系，形成良好的循環，避免過早抵達戰力極

Content.aspx?n=4BD2E04885C3EB82&sms=40B4A2D716E8472D&s=A01AE76D661E3C04>（檢索日期：2024年1月11日）；花蓮縣政府，〈花蓮縣危險（村里、部落）因應天然災害緊急救濟民生物資儲存作業要點〉，2013年12月16日，《花蓮縣政府》，<<https://glrs.hl.gov.tw/glrsout/LawContent.aspx?id=GL000409>>（檢索日期：2024年1月11日）；高雄市政府，〈高雄市政府因應天然災害緊急救濟民生物資儲存作業要點〉，2013年12月25日，《高雄市政府》，<<https://outlaw.kcg.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000779>>（檢索日期：2024年1月11日）；桃園市政府，〈桃園市因應天然災害緊急救濟物資儲存作業要點〉，2015年9月1日，《桃園市政府》，<<https://law.tycg.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000713>>（檢索日期：2024年1月11日）；臺中市政府，〈臺中市因應天然災害緊急救濟糧食及民生用品儲存作業要點〉，2016年9月23日，《臺中市政府》，<<https://lawsearch.taichung.gov.tw/GLRSout/LawContent.aspx?id=GL001962>>（檢索日期：2024年1月11日）；臺南市政府，〈臺南市政府因應天然災害緊急救濟民生物資儲存及管理作業要點〉，2016年12月5日，《臺南市政府》，<<https://law01.tainan.gov.tw/glrsnewsout/LawContent.aspx?id=FL061090>>（檢索日期：2024年1月11日）

45 賴威宇，〈電信信令人口統計之建置、分析與應用〉，《主計月刊》，第798期，2022年6月，頁97-100，《主計協進社》，<www.bas-association.org.tw/catalog/arts/011106096.pdf>（檢索日期：2024年1月16日）；王鴻龍、林昭邑、陳逸瑄、黃凱琪、陳怡升、賴威宇、黃怡婷，〈運用電信資料推估靜態人口參數之研究〉，《中國統計學報》，第61期，2023年6月，頁153-174，《大數據與智慧城市研究中心》，<<https://www.stat.org.tw/jcsa/data/vol61/V61N2-3.pdf>>（檢索日期：2024年1月16日）

限或脆弱度暴露，以支持決定性戰果的產生或即時掌握戰機，因正確資訊會減少不確定性，獲得的資訊質量與資訊減少的不確定性屬線性關係，直到我們認為獲得所有可能需要的資訊，不確定性始得降為零。⁴⁶

落實正確資訊傳遞，才能確保三軍統帥、政府各部門、軍隊、社會組織與民眾之指揮調度、協調合作，發揮平時準備之國力潛能，讓行政動員、軍隊動員、軍需工業動員持續於戰時從事生產製造、輸送供應、動員補充、科技研發等活動，提升戰略溝通與精神動員之效能，可見進入戰時傳遞正確資訊與平時國力發展的環節亦具有相依性，進而讓平戰轉換之際，有能力傳遞正確資訊，協助戰時國力發展與運用。另一方面，若能確保戰時國力與運用，也能反過來有利於正確資訊持續傳遞，蓋正確資訊是各項國力運作得宜之關鍵，其重點在國力各方面著眼擴大運作或力求基本維持之優先順序訂定。

肆、確保戰時正確資訊的傳遞

強化正確資訊傳遞與防制干擾的可能因素，讓傳遞正確資訊的行動更具完整性，也讓人理解可行性，為本段探討重點。

一、戰時須堅守國家體制發揮作用

目前已有跡象指出，國家民主化後，

有助減少兩極分化和威權化傳播，從長遠來看，正常的政權輪替、積極捍衛司法獨立性和健全的社會運動可消除社會分歧。在此有別於全球假訊息和社會兩極化的快速發展情況是，舉凡民主進程緩慢穩定的國家，均可見民主思想與制度，在微觀層面發揮作用，為社會穩定和經濟需要帶來長期性的回報。⁴⁷ 因此，儘管國家平時面對假訊息的威脅與挑戰，但落實民主制度，持續媒體識讀教育、事實查核機制、法治與科技規範、國際合作等措施，便可削弱假訊息的影響，而此一內涵也包含傳遞正確資訊的要旨。

依前述顯示正確資訊於戰時與平時可用以提供國家及各成員生存與運作的能力，進而增進信任基礎，但為提高閱聽者的接受度，國家傳遞正確資訊的過程，須植根於既有的道德、法律與文化等層面，⁴⁸ 避免領導人宣布國家進入戰時狀態時，因各項公權力的行使缺乏限制，致侵蝕民主制度，⁴⁹ 以誘導民眾在不同政治主張與政黨取向的意見中，認同正確資訊符合國家利益與自身期盼，因正確資訊以提高戰時國家內成員的生存機率為主，所以正確資訊的內容應針對國家與個人的生命訴求，作為根本內涵，以擴大可行性，同時協助全民防衛動員更具完整性，也藉由國家中心論思考，讓正確資訊從

46 Pieter Adriaans, "Information," *Stanford Encyclopedia of Philosophy*, Nov 1, 2023, <<https://plato.stanford.edu/entries/information/#ConcInf>> (檢索日期：2023年11月10日)

47 Martin Lundstedt et al., *Case for Democracy Report* (Sweden: University of Gothenburg: Varieties of Democracy Institute, 2023), pp. 1-12, <https://www.v-dem.net/documents/34/C4DReport_230421.pdf> (檢索日期：2023年9月29日)

48 Felix E. Oppenheim, "National Interest, Rationality, and Morality," *Political Theory*, Vol. 15, No. 3, Aug., 1987, pp. 369-386, <<https://www.jstor.org/stable/pdf/191209.pdf>> (檢索日期：2023年9月29日)

49 Anna Luhrmann and Bryan Rooney, "Autocratization by Decree: States of Emergency and Democratic Decline," *Comparative Politics*, Vol. 53, No. 4, July 2021, pp. 617-649, <<https://doi.org/10.5129/001041521X16004520146485>> (檢索日期：2024年7月4日)

確保戰時的國家存在做為開端，延伸到個人的角落，以維國家政策周延，讓戰爭過程中的戰略思考與資源更易契合，避免對正確資訊的爭論與探討，延宕戰前準備的契機。

二、傳遞正確資訊的途徑

國防部全民防衛動員署已建立民眾獲取正確資訊的途徑，⁵⁰但現階段做法，就工具而言，僅限於網路與廣播，不利保防、反情報與欺敵作為；在供應民眾生存需求上，雖已提供物資，卻未比照防空警報，依據各縣市發展條件、人口分布、城鎮特性，建立即時有效且民眾周知的通報系統，讓民眾獲悉物資供應時機、內容、地點、順序、流程、條件等資訊。

再從政府各部門與關鍵基礎設施方面探討，則傳遞的架構區分政府內部、政府對社會大眾、人民對人民等三類，採PACE方法(Primary, Alternate, Contingency, Emergency, PACE)實施4套各自獨立的通信系統，P為主要通信方法(Primary)，指各方之間最好的通信方法；A為備援(Alternate)表示另一種常見

但不太理想的方法；C為應急(Contingency)指不像前兩種方法那樣快速／簡便／低成本，卻仍可完成任務；E為緊急(Emergency)為最後的方式，通常具有顯著的延遲／高成本。⁵¹

但上述政府對社會大眾的各式方法，未考慮縣（市）政府的狀況，反讓縣（市）政府傳遞正確資訊的資源，涵蓋於政府對社會大眾與人民對人民之中，遇全國與區域同時發生不同的突發事件，或複合式戰災與天災發生，恐仍須由地方政府權衡優先順序，此一分類恐導致資源排擠。如政府對社會大眾方面，應急時以警察、民防組織運用語音廣播功能警報器發放訊息，緊急時則採人工訊息傳遞（警用巡邏車、垃圾車等具備廣播系統車輛）。人民對人民的部分，備援以村（里）、社區、大樓廣播系統，在應急方面，可運用機關志工、民間志願團體協助通報，緊急時則由村（里）鄰長逐戶通知。⁵²

因民防、義警、義交或村（里）社區守望相助巡守隊均屬民防組織，在戰爭時期均須執行要務。⁵³村（里）社區守望相助巡守

50 國防部全民防衛動員署，《全民國防應變手冊》（臺北：國防部全民防衛動員署，2023年），頁6-46，《國防部全民防衛動員署》，<https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/down/69_2023061309580101_%E5%85%A8%E6%B0%91%E5%9C%8B%E9%98%B2%E6%87%89%E8%AE%8A%E6%89%8B%E5%86%8A.pdf>（檢索日期：2023年11月12日）

51 行政院國土安全辦公室，《關鍵基礎設施防護演習指導手冊》（臺北：行政院國土安全辦公室，2021年），頁57-58，《行政院國土安全政策會報》，<<https://ohs.ey.gov.tw/File/4C741488FE6B6AF5>>（檢索日期：2024年7月7日）

52 行政院國土安全辦公室，《關鍵基礎設施防護演習指導手冊》（臺北：行政院國土安全辦公室，2021年），頁58-60，《行政院國土安全政策會報》，<<https://ohs.ey.gov.tw/File/4C741488FE6B6AF5>>（檢索日期：2024年7月7日）

53 依《民防團隊編組訓練演習服勤及支援軍事勤務辦法》第十條：(一)民防大隊執行轄內空襲災害防護、協助防空避難設備管理維護、協助搶救重大傷害、協助維持地方治安及暫時支援軍事勤務任務。(二)義勇警察大隊執行指定之協助防竊防盜、警戒勤務、警察勤務及戰時支援軍事勤務任務。(三)交通義勇警察大隊執行指定之協助整理交通秩序、交通指揮、疏導與管制、交通事故處理、交通設施損壞通報及維護、空襲及暫時交通指揮、疏導及管制任務。(四)村（里）社區守望相助巡守大隊執行協助維護地方治安巡守、急難救護任務。

大隊為村（里）長之重要人力，若受中央機關調度使用，地方政府與村（里）需求將無以為繼，可知《關鍵基礎設施防護演習指導手冊》「通信及溝通計畫考量事項（範例）」，對建議各級規劃上，未提列避免資源排擠的要點，顯有精進空間。而政府各部門及軍隊之間的資訊傳遞，在緊急方面，僅提列採人工訊息傳遞乙項，過於精簡與消極。

雖然相關業管單位在主要通信方法與備援手段，持續謀求解決之道，並已有進展，⁵⁴然考量天候對低軌衛星的影響，⁵⁵且低軌衛星本身有延遲、不易加密、易受網攻及電子戰影響等特性，⁵⁶以及既有通訊網

路、海底電纜、衛星與電磁訊號等手段，於戰時極可能面對嚴峻的場景，⁵⁷儘量提高應對質量。

在方法上，各類具專業性單位或器材的使用，除加強存活能力，也應在律定專人專責保管責任之外，培訓複數操作人員，保持組織戰時用人彈性。同時中央與地方應提列預算與制定政策，配合民眾生活習慣，善用既有科技或技術，在定點被動方面，可運用村（里）鄰、傳統市場、活動中心、運動中心、社區及大樓的公佈欄，定點主動傳播，可採用傳統視（聲）號、⁵⁸旗號、煙霧、擴音器、⁵⁹無人機廣播、⁶⁰移動廣告

54 數位發展部，《應變或戰時應用新興科技強化通訊網路數位韌性計畫》（臺北：數位發展部，2023年），頁2-10-51，《數位發展部》，<<https://www-api.moda.gov.tw/File/Get/moda/zh-tw/HTydz2bllr47J3u>>（檢索日期：2024年5月29日）；韌性建設司，〈強化通傳關鍵基礎設施安全防護〉，《數位發展部》，2022年8月27日，<<https://moda.gov.tw/digital-affairs/communications-cyber-resilience/operations/314>>（檢索日期：2024年5月29日）；韌性建設司，〈通傳網路資安聯防〉，《數位發展部》，2022年8月27日，<<https://moda.gov.tw/digital-affairs/communications-cyber-resilience/operations/332>>（檢索日期：2024年5月29日）；資通安全署，〈關鍵基礎設施資安防護〉，《數位發展部》，2022年8月27日，<<https://moda.gov.tw/ACS/operations/ciip/650>>（檢索日期：2024年5月29日）

55 Ali M. Al-Saegh and Taha A. Elwi, "Direct Extraction of Rain-Induced Impairments on Satellite Communication Channel in Subtropical Climate at K and Ka Bands," *Telecommunication Systems*, Vol. 74, November 2019, pp. 15-25, <<https://doi.org/10.1007/s11235-019-00631-2>>（檢索日期：2024年3月19日）；Yuanyuan Wang et al., "Effect of Rain Attenuation on the Availability of LEO Satellite Communication System," paper presented at 2023 5th International Conference on Electronics and Communication, Network and Computer Technology (ECNCT) (Hangzhou: National Natural Science Foundation of China, 18-20 August 2023), pp. 1-6, <https://ieeexplore.ieee.org/iel7/10280769/10280777/10281194.pdf?casa_token=OgsTzsYUVo4AAAAA:A5EY4OwoWX8vxVpQjPYie43H_g8iA2ENzJjm_2qvwPcjdaKoCGS2CS4Ym7Ugdjd5oU5b2YV3>（檢索日期：2024年5月29日）

56 Lucas Laursen, "Satellite Signal Jamming Reaches New Lows," *IEEE Spectrum*, 18 MAY 2023, <<https://spectrum.ieee.org/satellite-jamming>>（檢索日期：2024年5月29日）

57 "China: how the PLA fights," *TRADOC G2*, January 2022, <<https://oe.tradoc.army.mil/wp-content/uploads/2022/01/How-The-PLA-Fights-Overview.pdf>>（檢索日期：2024年5月29日）

58 包含鐘、鼓、燈光等。

59 United Nations Office for Disaster Risk Reduction, *Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction 2022: Our World at Risk: Transforming Governance for a Resilient Future* (Geneva: UNDRR, 2022), pp. 134-135, <<https://www.undrr.org/media/79595/download>>（檢索日期：2024年5月29日）

中(Mobile Advertising)的特定地點投放廣告(Location-based advertising)、研發全國與區域可用的藍牙或無線網狀網路(Wireless Mesh Networking)通信技術等，⁶¹ 其他傳播途徑可納入縣（市）公車司機、多元化計程車、捷運系統、郵局系統、物流業者、外送平臺等，均可大幅提升政府各部門、縣（市）政府及村（里）層級傳遞正確資訊的能力，畢竟戰時民生必需品配售及救濟物資之發放，或引導民眾至避難收容處所等，確保民眾基本需求與安全需求的資源，已授權地方政府供應、引導、管控，但前述各項倡議，均未具備法源，應由政府於經常戰備時期，依各地方政府及鄰里之地理特性、人文特色、發展狀況及國家動員總力之角色，密切討論，並透過兵棋推演驗證可行性，繼而發展法律文件或行政命令。若缺乏傳遞正確資訊的能力，或傳遞正確資訊的資源遭上級機關調用，均可能成為攻方滲透、分化的罅隙。

依本文立論內容，傳遞正確資訊的相關因子，首要是戰時傳遞正確資訊的載體與途徑的存在，其要素包含電力、網路、資訊載體及資訊交換，因此讓各類正確資訊的接收者，熟稔戰時正確資訊的發起者與分享者，及獲取正確資訊之途徑與方式，極為重要。若是倚靠科技技術，須維持電力、網路及各項器具的存活率，若偏重傳統方式，則應注意各級正確資訊的發起者與分享者，於戰時的生存條件或是替換機制，更重要的是平時

已經營具信任度的關係。

伍、結 語

中華民國面對境外敵國入侵時，軍隊動員與全民防衛動員體系的完成，是平戰轉換的關鍵，而民眾支持則是前述兩者的重心。鑒於2018年不斷強化識假、破假、抑假、懲假等面向，無法確保正確資訊的獲取與傳遞，故主張應加強思考建構戰時傳遞「正確資訊」的能力，本文並非否定防制假訊息的重要性，而是主張讓防衛體系的組織與成員，戰時藉正確訊息，可增加社會民心穩定、確保戰力調度無礙、提升領導與指揮效率、減少辨識假訊息成本等效益，達成維護國家利益的目標。

鑒於正確資訊為人類天性與基本需求，是指真實且有益於閱聽者的內容，可通過查核驗證其真實性。若能於戰時依國家各成員需要傳遞，將可妨礙假訊息的效果，同時提升政府各部門、地方政府、民眾與軍隊之間的信任，堅固全民防衛動員體系，貫徹法令與政策，以暢通國力發展與運用的循環，擴大整體與個體的生存機會，為此平時就應基於生理與安全需求探討成員所需，建設傳遞正確資訊的科技與傳統途徑，同時透過教育、宣導、訓練及演習，提高各成員熟稔程度，惟須審慎國家戰時擴大公權力的舉措，對民主體制產生的侵蝕，讓國家於傳遞正確資訊方面，不僅始於正確的關係和角色，也

60 "Coronavirus: 'Please stay at home'," *BBC*, 3/16/2020, <<https://bbc.com/news/av/world-europe-51900325>>（檢索日期：2024年10月24日）；Jess Weatherbed, "The NYPD is testing drones that broadcast public safety warnings during emergencies," *The Verge*, 7/19/2023, <<https://www.theverge.com/2023/7/18/23799144/nypd-drone-broadcast-safety-warnings-emergencies-surveillance>>（檢索日期：2024年10月24日）

61 Qian Wang et al., "An Overview of Emergency Communication Networks," *Remote Sens*, Vol. 15, No. 6, March-2023, pp. 1-31, <<https://www.mdpi.com/2072-4292/15/6/1595#>>（檢索日期：2024年10月24日）

能在危機中持守正確的關係和角色。

換句話說，因戰時傳遞正確資訊是確保國家安全和穩定的關鍵。本文研究發現資訊的準確性和可靠性於戰時將更加重要，假訊息擾亂社會秩序，削弱民眾信心，影響國家的戰時決策與應變能力，因此，建設有效的資訊傳遞系統，確保資訊的準確性，是戰時訊息傳遞策略的重點。

首先，國家應持續於平時加強資訊傳播的教育與訓練，提升民眾媒體與資訊素養，促進對假訊息的辨識能力。因關鍵基礎設施所具備之電力、通訊、水、資訊等硬體及其活動，確實對國家戰時需求至關緊要，但我國面對境外敵國入侵情境，顯然挑戰極大，更應從嚴計議，讓政府各部門、地方政府、軍隊與民眾，獲取正確資訊的能力與資源。國家成員若習於各類獲取正確資訊的方式，不僅可抑制假訊息滋長，更利於舉國人力(manpower)納入規劃。也就是傳遞正確資訊的鏈路，將於戰時成為國家所有成員納入國力運用循環的途徑，當國家對傳遞正確資訊的思考，從平時建立信任感開始，且在戰時滿足需要上，展現穩定性，不僅讓國家發揮統籌情報、調動資源、縱觀全局的功能，使政府各部門、民眾、組織得以持續運作，更能避免撼動民主體制。

其次，政府各部門應協同合作，建立快速反應機制，及時傳遞正確資訊，防止假訊息的蔓延。目前政府針對民眾戰時需要已完成多項準備，然民眾戰時面對缺乏網路、傳媒、通信、人際關係網路的狀態時，欲及時獲得避難資訊或發放物資的訊息，恐緣木求魚。再依馬斯洛的「需求層次理論」觀察，現行政府相關物資整備，應針對緊急危難的程度，對品項、數量、保存日期、保存與食

用方式、族群差異等面向深入思考。同時依各權責機關與縣（市）特性，先行製作發放物資的決策考量評估表，以利各級指揮官及業管單位於戰時有所依循，避免心理因素影響理性判斷，導致戰時動員能量左支右絀。

防空避難的指示措施方面，雖已鼓勵民眾平時瞭解網路資訊，並依此完成活動區域之調查，然網路功能不彰，或人員因職業特性，致活動區域範圍較大或更迭頻仍時，第一時間仍須仰賴地方政府之警察、村（里）鄰長及各類民防組織（如民防大隊、交通義勇警察大隊、交通義勇警察大隊、社區守望相助巡守大隊等）指揮與管制，然動員能量尚未產生時，顯然便無法有效支援行政區域，因此完成傳遞正確資訊之建設，避免或降低不利之影響，並讓整體策略階段性地透過圖上、議題與實兵的兵棋推演，落實教育與訓練的功用。

為提升正確資訊的效果，也應鼓勵媒體和社交平台承擔社會責任，確保假訊息能夠迅速被識別和揭露，同時確保其發布的資訊真實可信。未來的研究可進一步探討，面對更複雜的戰場環境，運用先進科技與策略，確保政府各部門、地方政府、軍隊、民防、基層行政單位等組織，對內與對外之正確資訊傳遞方式與技巧，作為國家安全的堅實保障。另鑒於防制假訊息亦是國家完成戰爭要務的利器，故經常戰備時期與加強戒備時期（戰爭爆發前）的假訊息攻擊模式，更具探討必要，以提升應對能力。

（收件：113年6月3日，接受：113年11月19日）

參考文獻

中文部分

期刊論文

蔡育岱、譚偉恩，2008/3。〈從「國家」到「個人」：人類安全概念之分析〉，《問題與研究》，第47卷第1期，頁176-178。

王鴻龍、林昭邑、陳逸瑄、黃凱琪、陳怡升、賴威宇、黃怡婷，2023/6。〈運用電信資料推估靜態人口參數之研究〉，《中國統計學報》，第61期，頁153-174。

蔡忠祺、謝志淵，2023/6。〈美軍作戰設計「重心」與「重心分析」關聯性與實作之研究〉，《陸軍學術雙月刊》，第59卷第589期，頁36-53。

賴威宇，2022/6。〈電信信令人口統計之建置、分析與應用〉，《主計月刊》，第798期，頁97-100。

網際網路

2023/11/11日。〈全民國防手冊專區〉，《國防部全民防衛動員署》，<<https://aodm.mnd.gov.tw/front/down.aspx?menu=069&mCate=069>>。

外交國防法務處，〈防制假訊息危害專案報告〉，頁5，《行政院》，<<https://www.ey.gov.tw/File/5E45C50A967D755E?A=C>>。

行政院國土安全辦公室，2021。《關鍵基礎設施防護演習指導手冊》。臺北：行政院國土安全辦公室。《行政院》，<<https://ohs.ey.gov.tw/File/91A85FC21D277A1>>。

吳齊殷、陶振超、吳泰毅、施琮仁、曾淑

芬和曹家榮等，2023。《2023年台灣網路報告》。臺北：財團法人台灣網路資訊中心。《財團法人台灣網路資訊中心》，<https://report.twnic.tw/2023/assets/download/TWNIC_TaiwanInternetReport_2023_CH_all.pdf>。

花蓮縣政府，2013/12/16。〈花蓮縣危險（村里、部落）因應天然災害緊急救濟民生物資儲存作業要點〉，《花蓮縣政府》，<<https://glrs.hl.gov.tw/glrsout/LawContent.aspx?id=GL000409>>。

洪貞玲、張佑宗、謝吉隆，2023。《假訊息年度大調查 2023》。臺北：財團法人新北市台灣事實查核教育基金會。《2023台灣事實查核中心》，<<https://drive.google.com/file/d/1FoJUj8QPnf3lX4ki5g0kjrwcMn7DCn-U/view>>。

桃園市政府，2015/9/1。〈桃園市因應天然災害緊急救濟物資儲存作業要點〉，《桃園市政府》，<<https://law.tycg.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000713>>。

高雄市政府，2013/12/25。〈高雄市政府因應天然災害緊急救濟民生物資儲存作業要點〉，《高雄市政府》，<<https://outlaw.kcg.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL000779>>。

國防部全民防衛動員署，2023。《全民國防手冊》。臺北：國防部全民防衛動員署。《國防部全民防衛動員署》，<[https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/down/69_2022120109120401_%E5%85%A8%E6%B0%91%E5%9C%8B%E9%98%B2%E6%89%8B%E5%86%8A\(%E7%AF%84%E6%9C%](https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/down/69_2022120109120401_%E5%85%A8%E6%B0%91%E5%9C%8B%E9%98%B2%E6%89%8B%E5%86%8A(%E7%AF%84%E6%9C%)

- AC).pdf>。
- 國防部全民防衛動員署，2023。《全民國防應變手冊》。臺北：國防部全民防衛動員署。《國防部全民防衛動員署》，<https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/down/69_2023061309580101_%E5%85%A8%E6%B0%91%E5%9C%8B%E9%98%B2%E6%87%89%E8%AE%8A%E6%89%8B%E5%86%8A.pdf>。
- 陳偉婷，2023/5/19。〈【2023假訊息年度大調查】對假訊息「病識感」提高！民眾期待立法但仍缺「社會共識」〉，《2023台灣事實查核中心》，<<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/9164>>。
- 韌性建設司，2022/8/27。〈強化通傳關鍵基礎設施安全防護〉，《數位發展部》，<<https://moda.gov.tw/digital-affairs/communications-cyber-resilience/operations/314>>。
- 韌性建設司，2022/8/27。〈通傳網路資安聯防〉，《數位發展部》，<<https://moda.gov.tw/digital-affairs/communications-cyber-resilience/operations/332>>。
- 黃佩瑜，2022。〈「假訊息」防制作為〉，最高檢察署編，《2022公職人員選舉罷免法偵查要領彙編》。臺北：最高檢察署。頁207-211，《最高檢察署》，<<https://www.tps.moj.gov.tw/media/303472/%E4%B8%89%E5%81%87%E8%A8%A%E6%81%AF%E9%98%B2%E5%88%B6%E4%BD%9C%E7%82%BA.pdf>>。
- 新聞傳播處，2018/12/10。〈政院：不可傷害言論自由 三重機制防制「惡、假、害」不實訊息〉，《行政院》，<www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/a87eb5ee-9466-438a-a6fe-a8570db6a1a>。
- 新聞傳播處，2018/12/13。〈行政院會通過「災害防救法」第41條修正草案等7案〉，《行政院》，<<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/27188d0c-a138-4b1f-a292-340f18824a42>>。
- 新聞傳播處，2018/12/15。〈政院：假訊息防制科技與法制並重 共同保護言論自由〉，《行政院》，<<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/0f96d9e0-c45b-40f2-940f-e8a84602668e>>。
- 楊寧亞，2017/6/10。〈3.福音：分辨異端與醫治釋放的同一把鑰匙〉，《楊寧亞牧師講道部落格》，<<https://taipeitlc.blogspot.com/2017/06/3.html>>。
- 楊寧亞，2023/10/19。〈2.耶和華僕人彌賽亞帶來的復興〉，《楊寧亞牧師講道部落格》，<<https://taipeitlc.blogspot.com/2023/10/blog-post.html>>。
- 楊綿傑，2024/3/25。〈境外假訊息攻擊 台灣連11年全球受害最嚴重〉，《自由時報》，<<https://news.ltn.com.tw/news/life/paper/1637451>>。
- 資通安全署，2022/8/27。〈關鍵基礎設施資安防護〉，《數位發展部》，<<https://moda.gov.tw/ACS/operations/ciip/650>>。
- 臺中市政府，2016/9/23。〈臺中市因應天然災害緊急救濟糧食及民生用品儲存作業要點〉，《臺中市政府》，<<https://lawsearch.taichung.gov.tw/GLRSout/LawContent.aspx?id=GL001962>>。
- 臺北市災害防救辦公室，2022。《臺北市防災作業手冊》。臺北：臺北市政府。《

臺北市災害防救辦公室》，<https://eoc.gov.taipei/News_Content.aspx?n=4BD2E04885C3EB82&sms=40B4A2D716E8472D&s=A01AE76D661E3C04>。

臺北市政府，2022。《臺北市全民國防手冊》。臺北：臺北市政府。《國防部全民防衛動員署》，<https://aodm.mnd.gov.tw/UFile/down/69_2022120109290302_臺北市全民國防手冊.pdf>。

臺南市政府，2016/12/5。〈臺南市政府因應天然災害緊急救濟民生物資儲存及管理作業要點〉，《臺南市政府》，<<https://law01.tainan.gov.tw/glrsnewsout/LawContent.aspx?id=FL061090>>。

數位發展部，2023。《應變或戰時應用新興科技強化通訊網路數位韌性計畫》。臺北：數位發展部。《數位發展部》，<<https://www-api.moda.gov.tw/File/Get/moda/zh-tw/HTyzd2bllr47J3u>>。

衛生福利部，2023/11/23。〈直轄市、縣（市）政府因應天然災害避難收容處所緊急救濟民生物資整備及管理要點範例〉，《衛生福利部》，<<https://www.mohw.gov.tw/dl-86276-039a651e-c89f-4330-964a-0c93defd39ab.html>>。

外文部分

專書

Harari, Yuval Noah, 2014. *Sapiens: A Brief History of Humankind*. Toronto: McClelland & Stewart.

期刊論文

Adams, Z., et al., 2023/11. "(Why) Is Misinformation a Problem?," *Perspectives*

on Psychological Science, Vol. 18, No. 6, pp. 1-28.

Clément, F., et al., 2004/9. "The Ontogenesis of Trust," *Mind and Language*, Vol. 19, No. 4, pp. 360-379.

Corriveau, K. and Harris, P. L., 2009/1. "Preschoolers Continue to Trust a More Accurate Informant 1 Week after Exposure to Accuracy Information," *Developmental Science*, Vol. 12, No. 1, pp. 188-193.

Ecker, U. K. H., et al., 2022/1. "The Psychological Drivers of Misinformation Belief and Its Resistance to Correction," *Nature Reviews Psychology*, Vol. 1, pp. 13-29.

Fallis, Don, 2015/Winter. "What Is Disinformation?," *Library Trends*, Vol. 63, No. 3, pp. 401-426.

Jolley, D. and Douglas, K. M., 2017/8. "Prevention is Better than Cure: Addressing Anti-Vaccine Conspiracy Theories," *Journal of Applied Social Psychology*, Vol. 47, No. 8, pp. 459-469.

Koenig, M. A., and Harris, P. L., 2005/11. "Preschoolers Mistrust Ignorant and Inaccurate Speakers," *Child Development*, Vol. 76, No. 6, pp. 1261-1277.

Vanderbilt, K. E., et al., 2014/5. "In the Absence of Conflicting Testimony Young Children Trust Inaccurate Informants," *Developmental Science*, Vol. 17, No. 3, pp. 443-451.

van IJzendoorn, M. H., et al., 1995/2. "Breaking the Intergenerational Cycle of Insecure Attachment: A Review of the Effects of Attachment-Based Interventions on

Maternal Sensitivity and Infant Security," *Journal of Child Psychology and Child Psychiatry*, Vol. 36, No. 2, pp. 225-248.

Watson, J. D. and Crick, F. H. C., 1953/4. "Molecular Structure of Nucleic Acids: A Structure for Deoxyribose Nucleic Acid," *Nature*, No. 4356, p. 737.

研討會論文

Qazvinian, V., et al., 2011/7/29. "Rumor has it: Identifying Misinformation in Microblogs," paper presented at the Proceedings of the 2011 Conference on Empirical Methods. Pennsylvania: Association for Computational Linguistics. pp. 1589-1599.

網際網路

2020/3/16. "Coronavirus: 'Please stay at home'," BBC, <<https://bbc.com/news/av/world-europe-51900325>>.

2022/1. "China: how the PLA fights," *TRADOC G2*, <<https://oe.tradoc.army.mil/wp-content/uploads/2022/01/How-The-PLA-Fights-Overview.pdf>>.

2023/3/18. "Information," *Cambridge University Press & Assessment*, <<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/information>>.

2023/9. "Fake News," *Oxford English Dictionary*, <<https://doi.org/10.1093/OED/3351660493>>.

2023/9. "Information," *Oxford English Dictionary*, <<https://doi.org/10.1093/OED/2626286341>>

2023/9/26. "Information," *Merriam-Webster*,

Incorporated, <<https://www.merriam-webster.com/thesaurus/information>>.

2023/10/10. "The Civilian Consequences of Conflict," *Council on Foreign Relations*, <<https://world101.cfr.org/understanding-international-system/conflict/civilian-consequences-conflict>>.

Accorsi, Alessandro, 2024/3/11. "How Israel Mastered Information Warfare in Gaza," *Foreign Policy Magazine*, <<https://foreignpolicy.com/2024/03/11/israel-gaza-hamas-netanyahu-warfare-misinformation/>>.

Adriaans, Pieter, 2023/9/1. "Information," *Stanford Encyclopedia of Philosophy*, <<https://plato.stanford.edu/entries/information/#ConcInf>>.

Aïmeur, E., et al., 2023/2. "Fake News, Disinformation and Misinformation in Social Media: A Review," *Social Network Analysis and Mining*, Vol. 30, No. 13, pp. 1-36, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9910783/pdf/13278_2023_Article_1028.pdf>.

Al-Saegh, A. M. and Elwi, T. A., 2019/11. "Direct extraction of rain-induced impairments on satellite communication channel in subtropical climate at K and Ka bands," *Telecommunication Systems*, Vol. 74, pp. 15-25, <<https://doi.org/10.1007/s11235-019-00631-2>>.

Cavaciuti-Wishart, E., et al., 2024. *The Global Risks Report 2024*. Geneva: The World Economic Forum, <https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_

- Report_2024.pdf>.
- Ekman, I. and Nilsson, P.-E., 2023. *Ukraine's Information Front—Strategic Communication during Russia's Full-Scale Invasion of Ukraine*. Stockholm: Swedish Defence Research Agency, <<https://www.foi.se/rest-api/report/FOI-R--5451--SE>>.
- FAO/WFP, 2020. *Monitoring Food Security in Countries with Conflict Situations*. Rome: FAO, <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000112228/download/?_ga=2.214493847.1489768907.1704855259-483068290.1704855259>.
- Heading, S. and Zahidi, S., 2023. *The Global Risks Report 2023* Geneva: The World Economic Forum, <<https://www.weforum.org/reports/global-risks-report-2023/>>.
- Howard, P. N., et al., 2021. *Digital Misinformation/Disinformation and Children*. New York: UNICEF, <<https://www.unicef.org/globalinsight/reports/digital-misinformation-disinformation-and-children>>.
- Linden, Sander van der, et al., 2021/2. "Inoculating Against COVID-19 Vaccine Misinformation," *EClinicalMedicine*, Vol. 33, pp. 1-2, <<https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2589-5370%2821%2900052-3>>.
- Laursen, Lucas, 2023/5/18. "Satellite Signal Jamming Reaches New Lows," *IEEE Spectrum*, <<https://spectrum.ieee.org/satellite-jamming>>.
- Lu, C., et al., 2023/8. "Psychological Inoculation for Credibility Assessment, Sharing Intention, and Discernment of Misinformation: Systematic Review and Meta-Analysis," *Journal of Medical Internet Research*, Vol. 25, pp. 1-18, <<https://doi.org/10.2196/49255>>.
- Luhmann, Anna and Rooney, Bryan, 2021/7. "Autocratization by Decree: States of Emergency and Democratic Decline," *Comparative Politics*, Vol. 53, No. 4, pp. 617-649, <<https://doi.org/10.5129/001041521X16004520146485>>.
- Lee, M. M. and Zhang, N., 2017/1. "Legibility and the Informational Foundations of State Capacity," *The Journal of Politics*, Vol. 79, No. 1, pp. 118-132, <<https://www.journals.uchicago.edu/doi/epdf/10.1086/688053>>.
- Lundstedt, M., et al., 2023. *Case for Democracy Report*. Sweden: University of Gothenburg, <https://www.v-dem.net/documents/34/C4DReport_230421.pdf>.
- Meer, Toni G. L. A., et al., 2018/1. "Mediatization and the Disproportionate Attention to Negative News," *Journalism Studies*, Vol. 20, No. 6, pp. 786-803, <<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/1461670X.2018.1423632>>.
- McCready, J. L., et al., 2023/4. "Understanding the Barriers and Facilitators of Vaccine Hesitancy Towards the COVID-19 Vaccine in Healthcare Workers and Healthcare Students Worldwide: An Umbrella Review," *PLoS ONE*, Vol. 18, No. 4, pp. 33-35, <<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0280439>>.
- McLeod, Saul, 2023/10/10. "Maslow's Hierarchy

- Of Needse," *Simply Psychology*, <<https://www.simplypsychology.org/maslow.html>>.
- Mechkova, V., et al., 2024/3. "DSP Dataset v6," *Digital Society Project (DSP)*, <<https://digitalsocietyproject.org/wp-content/uploads/2024/03/DigitalSocietyProject-v6-XLSX.zip>>.
- O'Mahony, C., et al., 2023/4. "The Efficacy of Interventions in Reducing Belief in Conspiracy Theories: A Systematic Review," *PLoS ONE*, Vol. 18, No. 4, pp. 14-15, <<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0280902>>.
- Octavianus, Octavianus, 2021/9. "Explanatory and Confirmation of the Concept of Atonement Based on Colossians 1:15-23 in the Servants of God the Christian Church in West Kalimantan," *International Journal of Culture and Religious Studies*, Vol. 2, No. 3, pp. 53-56, <<https://doi.org/10.47941/ijcrs.745>>.
- Office of the Secretary of Defense, 2022. *Military and Security Developments Involving the People's Republic of China*. Washington DC: The Department of Defense, <<https://media.defense.gov/2022/Nov/29/2003122279/-1/-1/1/2022-MILITARY-AND-SECURITY-DEVELOPMENTS-INVOLVING-THE-PEOPLES-REPUBLIC-OF-CHINA.PDF>>.
- Office of the Secretary of Defense, 2023. *Military and Security Developments Involving the People's Republic of China*. Washington DC: The Department of Defense, <<https://media.defense.gov/2023/Oct/19/2003323409/-1/-1/1/2023-MILITARY-AND-SECURITY-DEVELOPMENTS-INVOLVING-THE-PEOPLES-REPUBLIC-OF-CHINA.PDF>>.
- Oppenheim, Felix E., 1987/8. "National Interest, Rationality, and Morality," *Political Theory*, Vol. 15, No. 3, pp. 369-386, <<https://www.jstor.org/stable/pdf/191209.pdf>>.
- Ortiz, Monica E., Endy, Drew, 2012/9. "Engineered Cell-Cell Communication via DNA Messaging," *Journal of Biological Engineering*, Vol. 6, No. 16, pp. 1-11, <<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3509006/>>.
- Papada, E., et al., 2023. *Defiance in the Face of Autocratization. Democracy Report 2023*. Sweden: University of Gothenburg: Varieties of Democracy Institute, <https://www.v-dem.net/documents/30/V-dem-democracyreport2023_highres.pdf>.
- Schrijver, Peter, 2023/9/12. "Ukraine's Fight on the Front Lines of the Information Environment," Modern War Institute, <<https://mwi.westpoint.edu/ukraines-fight-on-the-front-lines-of-the-information-environment/>>.
- Singer, P. W. and Brooking, E. T., 2023/12/5. "Gaza and the Future of Information Warfare," *Foreign Affairs*, <<https://www.foreignaffairs.com/middle-east/gaza-and-future-information-warfare>>.
- Tandoc, E. C., Jr., et al., 2017/8. "Defining "Fake News" A Typology of Scholarly Definitions," *Journalism Studies*, Vol. 6, No. 2, pp. 137-153, <https://www.researchgate.net/profile/Rich-Ling/publication/319383049_Defining_Fake_News_A_typology>.

of_scholarly_definitions/links/5d021939299bf13a38512164/Defining-Fake-News-A-typology-of-scholarly-definitions.pdf>.

United Nations Office for Disaster Risk Reduction, 2022. *Global Assessment Report on Disaster Risk Reduction 2022: Our World at Risk: Transforming Governance for a Resilient Future*. Geneva: UNDRR, <<https://www.undrr.org/media/79595/download>>.

Weatherbed, Jess, 2023/7/19. "The NYPD is testing drones that broadcast public safety warnings during emergencies," *The Verge*, <<https://www.theverge.com/2023/7/18/23799144/nypd-drone-broadcast-safety-warnings-emergencies-surveillance>>

Wang, Q., et al., March-2 2023. "An Overview of Emergency Communication Networks," *Remote Sens*, Vol. 15, No. 6, pp. 1-31, <<https://www.mdpi.com/2072-4292/15/6/1595#>>

Wang, Y., et al., 2023/8/18-20. "Effect of Rain Attenuation on the Availability of LEO Satellite Communication System," paper presented at 2023 5th International Conference on Electronics and Communication, Network and Computer Technology (ECNCT). Hangzhou: National Natural Science Foundation of China. pp. 1-6, <https://ieeexplore.ieee.org/iel7/10280769/10280777/10281194.pdf?casa_token=OgsTzsYUVo4AAAAA:A5EY4OwoWX8vxVpQjPYie43H_g8iA2ENzJjm_2qvwPcjdaKoCGS2CS4Ym7Ugdjd5o>

U5b2YV3>.

Woodbridge, N. B., 2010/11. "Living Theologically – Towards a Theology of Christian Practice in Terms of the Theological Triad of Orthodoxy, Orthopraxy and Orthopathy as Portrayed in Isaiah 6:1–8: A Narrative Approach," *HTS Teologiese Studies/Theological Studies*, Vol. 66, No. 2, pp. 1-6. <<https://doi.org/10.4102/hts.v66i2.807>>.