

公務人員基礎訓練受訓心得

陳德恩

主計局助理員

緣起

筆者於112年報考普考一般行政類科考試，僥倖通過考試，且被分發至國防部主計局，並於踏入公職4個月後收到受訓通知，依據現行法規除了國家考試及格外，仍須通過基礎訓、實務訓以及試用期滿，才算正式受聘任用成為公務人員。

公務人員基礎訓練係為培養初任公務人員應具備之基本觀念、品德操守、服務態度及行政程序與技術為重點，並由保訓會所屬國家文官學院辦理，本次前往位於臺北市南港區的文官學院受訓，收到公文後，知道受訓內容包含了筆試及專題報告，心中難免有些忐忑不安，擔憂因為表現不佳而要重新接受訓練，上網看了眾多公職界前輩們分享的資訊後，得知基礎訓是一

個公職生涯中少數可以專心學習與廣結善緣的機會，只要認真聽講，通過考試並非難事。

在放下心中大石後，便抱著輕鬆但不隨便的心態，踏進文官學院靜謐的校區，校區內除了教室、圖書館等等辦學區域外，另有中庭可供學員於課餘時間散心，整體而言為十分舒適的學習環境。

訓練過程

基礎訓練課程內容豐富充實，課程分為實體授課及數位學習兩類，其中數位課程於開訓前已開放學員透過網路教學平台收視，並藉由課後測驗及學習心得的機制，考核學員是否從中汲取新知，而最大的優點在於只要先行收看數位課程，則受訓期間就能有更多時間讓學員們進行分組討論及準備專題報告。



文官學院外觀



文官學院中庭

另外，實體課程的部分，更邀集相關領域主管機關或學者專家親臨現場授課，包含工作計畫與執行、「行政程序法」、「政府採購法」、公文撰作解析與公務人員權利義務相關之各類法規等。由於筆者大學就讀法律學系，有關法律規章方面就像是做了一次簡單的複習，但仍從其他課程中收穫新知，尤其是公文製作，這是第一次接觸，因為國考已將公文從考科移除，不管是公文種類、體例或是用字遣詞，都跟平日書寫習慣不同，甚至也與在工作上實際運用略有差異，可以說是這次基礎訓練中除了專題報告外，最具難度的一環，幸好在講師細心且生動的指導下，並輔以文官學院所製作的講義，順利習得公文相關基本知識，期許結訓後能發揮所學、累積更多的實務經驗，讓自己在公文運用上更加得心應手。

受訓前本以為各個科目課程及筆試是基礎訓的核心，但實際開訓後發覺，分組專題報告方為基礎訓的重頭戲，文官學院有預定6大主題類別，包括「公共問題解決」、「特定政策（活動）宣導與執行」及「人民陳情處置」等，由各組學員從中選擇一類後自訂題目，不僅要完成書面報告，還需製作簡報並上台進行十分鐘口頭報告，最後由考評講座對小組成員個別提問。學員運用「工作計畫與執行」課程中學到的左右魚骨圖、決策矩陣及SWOT分析等政策分析工具，蒐集資料掌握公共問題之現象、成因、標的團體，提出各種替選方案，並從各種方案中按成本利益分析排序短中長期規劃。

本組的專題報告一開始進展並不順利，由於中途更改主題類別的緣故，使得作業期程非常緊湊，所幸最終有驚無險地準時繳交書面報告；本組所選的類別是「特定政策（活動）宣導與執行」，題目則是「0-6歲國家一起養政策推廣與執行—以嘉義縣政府社會局為例」，透

過分析嘉義縣的人口年齡分布、自然與社會增加比例、出生率以及嘉義縣推出的生育政策相較中央與其他縣市之差異，建構嘉義縣近年有出生率低於死亡率現象的原因，並提出短中長期的建議。

到了專題報告當天，輔導員事先給大家打了預防針，表示這次特邀的考評講座言詞比較犀利，即使輔導員有提示幾個與講座問答時的小技巧，但全班仍然瀰漫緊張的氣氛。經過一整天的專題報告後，有趣的是各小組所選的主題類別竟然都是「特定政策（活動）宣導與執行」，也都犯了相同的錯誤，那就是報告內容皆偏重於提出公共問題的解決建議，疏於規劃如何宣導政策內容，但換個角度想，如果大家都選「公共問題解決」類，或許就能有更好的表現。

隨著時間推移，終於來到受訓的最後兩哩路，分別是筆試及英語話劇，筆試部分按照課程的安排複習的話，自然不是太大問題，而英語話劇則是另一道關卡，話劇的主題設定為須與公務人員工作環境有關，各組絞盡腦汁想要在呈現公務工作之餘，再加入令人會心一笑的橋段，最後大家呈現的「笑果」也十分精采，為這次為期1個月的基礎訓練畫下完美的句點。

結 語

在歡笑與辛勞兼具的基礎訓中，結識許多來自不同縣市、單位及職系的同學，而且年齡分布廣泛，有不少同學是先在社會歷練一陣子後，才投身公職環境，每位同學成為公務人員的動機不盡相同，其中最令人驚訝的是其中一位同學已經是第4次考上公職，藉由每次分發到不同的單位，尋找最適合自己的單位，由此可知我國國家公務員考試是信度及效度兼具的測驗。

受訓期間固定的上下課時間，讓我好像夢回學生時代一樣，或許這樣的體驗是以後的人生都難再有的體驗，所以相當珍惜這次受訓的機會，希望這段期間的點點滴滴，都能成為未來成長的養分。文末也特別感謝辛苦的輔導員

以及講師們，提供優質的學習環境、豐富的知識及親身經驗分享；當然也要謝謝主計局計統處各位學長姊於受訓期間協助代理職務，讓我得以專心一意的學習並順利完成訓練。



結訓日小組成員合照



結訓日全班大合照