

公務人員基礎訓練受訓紀實 與心得感悟

蔡欣妤

主計局參謀

緣起

有幸於112年高考上榜，接下來必須經過四個月訓練期滿且成績合格，才算正式任用為公務人員，其中基礎訓由國家文官學院（以下簡稱文官學院）主辦，旨在培養初任公務人員具備應有之基本觀念及品德操守，並學習擬任職務所需之基本行政知能。

本次被分配到高雄市立空中大學參訓，收到公文時我滿懷期待，因為能有機會認識不同職系及專業領域的同學，又能藉此機會回老家一趟，真是一舉兩得！從前聽前輩說過，基礎訓是公務生涯中非常美好的回憶，未來可能因為工作繁忙等因素，很少會有像學生時期一般，眾人齊心協力完成一件事的機會，也很難再無憂無慮地盡情玩樂，前輩提醒我們一定要

好好珍惜這段時光，於是我帶著雀躍且期盼的心情，展開為期四週的基礎訓練。

課程學習

基礎訓課程囊括「公務知能與行政技術」、「公務法律與應用」及「國家重要政策與議題」等種類，包含公文撰作解析、預算編審與經費運用、刑法瀆職罪與貪污治罪條例、行政程序法、政府採購法及政府資訊公開法等，除了預算編審剛好是我在國防部所權管相關業務範疇外，其他課程幾乎都是第一次接觸，讓人覺得新鮮又有趣。課表中部分課程以數位方式，或是實體融合數位來進行，因此報到前可以先在e等公務園學習平臺上自行閱讀，爭取開訓後能有更多時間進行小組討論。



圖書館



空中大學一隅

受訓的重中之重非專題研討莫屬，學員須從14個當前公共議題中，擇一作為研討主題，分組完成書面報告，並進行口頭報告及個人答詢，文官學院預先將全班進行異質分組，使各組成員間年齡層和專業均分散，達到互相交流成長之目標。訓期內學員蒐集相關資料，運用「方案管理與習作」課程中所學之政策分析工具（如魚骨圖、決策矩陣、SWOT與TOWS分析、甘特圖等），於第3週繳交書面報告並推派1至2人上臺報告10分鐘，報告完畢後由考評講座對每位成員進行答詢及講評，期能讓受訓人員具備政策議題的問題意識，進而提出具前瞻性之可行建議方案。本組專題報告主題為「如何振興地方產業，以活絡經濟永續發展—以高雄市新堀江商圈為例」，藉人潮流失致商圈沒落為個案，探討商圈管理協會日後可精進之處，並提出建議策略作為未來改善策進之參考。為了更了解該議題面臨之挑戰，我們訪問了高雄市新堀江商店街永續發展協會的理事長，訪談中不只印證小組討論時對沒落原因的猜測，更重要的是獲悉現有活絡計畫及振興商圈所遭遇之困境。

結訓前3天迎來基礎訓最後一道關卡—4題申論題的課堂測驗，除了公文撰作及方案管理為必考題之外，另外會從5個科目中抽取2題一併作為測驗內容，考試時用的作答本和高考的申論答題紙相差無幾，彷彿又經歷了一次高考！測驗完隔天是英語話劇發表，雖然這是學員們最不想參與的部分，但各組認真準備的成果依然很精彩，有的演出西方家庭生活點滴，有的扮演導遊帶領旅行團遊臺灣，還有旅客過海關安檢的情境劇等等，讓我們能完全放鬆，沉浸在歡笑之中。

茲因國家考試自112年起國文考科內不再包含公文題型，對於初任公務人員的我來說，諸多課程中最有立即效果的絕對是公文寫作，講師先是清晰講解文書處理及案件簽辦流程，再教導我們製作要領與技巧，在實作方面透過各種情境演練，讓公職小白能快速上手。而最令我印象深刻是「創意思考」這門課，畢竟很多人會把公部門和傳統、不知變通劃上等號，此課程正是希望我們跳脫現有框架之思維模式，從發現問題到發散思考，試想是否能運用到自己的業務上。上課時有分組演練，將可能十分



專題報告結束後合照

迥異的各種元素結合在一起，並提出這樣的組合可以產生哪些新的服務？這些服務的受眾是誰？藉由這種發想培養擴散性思考之能力。

展望未來

專業課程講師多是服務於公務界的專門委員、副處長或主任秘書，每一位皆學養俱佳、經驗豐富，在上課過程中舉出許多實例，將理論與實務有效連結，加速學員理解法條背後之意涵，更難得的是能聽到他們分享一路走來的心路歷程，包括途中的跌跌撞撞及恰好把握住的機遇，或是藉由自身經歷提點我們實務上該注意的重點，讓我對未來職涯規劃有更清晰的認知。做為職場新鮮人，或許沒有成熟的工作經驗，但是擁有像海綿一樣吸收新知的可塑性，期許自己能培養獨立思考的能力，用認真負責的態度面對接下來的工作挑戰。

結語

在精實的受訓期間，最快樂的事莫過於認識一群來自不同機關的夥伴，一起訂外送吃下午茶、在下課後玩桌遊，還有結訓日的聚餐，彼此從機關文化聊到未來目標，雖然各自的方向不同，但都在同一條道路上努力奮鬥著。

這一個月來必須感謝輔導員用心地照顧大家，同時在綜合座談中分享了自己工作幾年的心得，畢竟班上大部分同學都是初任公務人員，最初一定會有一段適應期，多的是撐不住的人，輔導員和我們講述自身經歷，希望我們都能堅持下去，撐過去才能迎來美好光明。當然也要謝謝主計局歲計處同仁們訓期內代理職務之辛勞，讓我能夠心無旁騖地完成訓練。這次基礎訓為我的人生增添一抹色彩，成為一段不可磨滅的美好回憶。



結訓日第一組大合照