# 以後勤管理範疇觀點探析 後備部隊裝備整備精進作爲

撰稿人: 呂宗翰

# 摘

- 「動員」與「後備」為國家面臨戰爭威脅的存續關鍵,堅強可恃的 「後備」戰力,更為貫徹整體防衛構想的關鍵力量。因此,在有限的 財政資源與迫切的安全需求考量下,實有必要擁有堅實的後備能量, 以打擊與嚇阳強敵的侵略意圖。
- 二、裝備整備乃三軍動員部隊戰力恢復之關鍵,亦是後備動員部隊戰力培 蓄最複雜、最艱難之工作。本篇運用文獻分析等質性研究方法,結合 後勤管理範疇等理論延伸多個構面,以研析後備部隊裝備整備現況, 並找出具體裝備整備策進方向。
- 三、動員裝備整備應執行專案管理以整合獲得方式,並逐年提升建案籌獲 的比例幅度;另結合編成地點執行動員庫房選址作業,積極爭賦預算 以提升庫儲管理效能,並重新審視調增補保專長現員人數。戰時方能 迅速平戰轉換, 充分發揮整體後備戰力。

關鍵字:動員、後備部隊、裝備整備

# 壹、前言

中共領導人習近平於2022年10月「中共第 二十次全國代表大會」報告中,涉臺部分宣稱 「絕不承諾放棄使用武力」,「堅持完善一國 兩制,推進祖國統一」。1並持續挹注高額國 防預算,加速推動國防軍事現代化進程,加劇 臺海軍力失衡,且透過戰區實施跨軍種聯訓等 作為,提升對抗外軍及兵力投射等戰力,對我 國防安全構成嚴重威脅。2國軍面對共軍加速 現代化與日漸強大,無法與之軍備競賽情況 下,然將「創新」與「不對稱」思維融入建軍 備戰與防衛作戰中,是一條必走的路。3「動 員」與「後備」為國家面臨戰爭威脅的存續關 鍵,堅強可恃的「後備」戰力,更為國軍貫徹 整體防衛構想的關鍵力量,亦為嚇阻敵登島進 犯,守護國土家園的最後一道防線。4因此, 近年來面對中共逐步進逼的各項擾台行為,在 有限的財政資源與迫切的安全需求考量下,實 有必要擁有堅實的後備能量作為正規軍隊的輔 助力量,以打擊與嚇阻強敵的侵略意圖。5

俄羅斯總統普丁於2022年9月21日簽署第647號令:即起「局部動員」。6希望藉動員令,填補俄烏戰事慘重損失,但在缺乏武器裝備與專業訓練的情況下,動員兵將難以形成有效戰力。7殷鑑不遠,裝備整備乃三軍動員部隊戰力恢復之關鍵,亦是後備動員部隊戰力培蓄最複雜、最艱難之工作;動員部隊缺裝補實以可徵用、徵購獲得者為優先考量,無法藉動員獲得者,則按常備轉列後備與建案籌購等方式,獲得後屯儲備用。8因此,本篇將整合動員、後勤管理的觀點,藉由需求管理、獲得管理、儲運管理與分配管理等有價值活動。6面向,歸納分析後備部隊各類裝備整備之策進作為。

## 貳、後勤管理範疇概述

孫子兵法始計篇:「夫未戰而廟算勝者, 得算多也;未戰而廟算不勝者,得算少也。多 算勝,少算不勝,而況無算乎!」。國軍必須 審慎謀劃與整備,方能以萬全準備遂行戰時任 務。然後備部隊的裝備種類與整備工作繁雜, 官運用「後勤管理範疇」歸納後備部隊裝備整

<sup>1</sup> 陳鈺馥,<中共20大習嗆不放棄武統蔡:堅定拒絕一國兩制>,《自由時報》,2022年10月17日< https://news.ltn.com.tw/news/politics/paper/1546261>(檢索日期:西元2022年11月2日)。

<sup>2</sup> 國防部『國防報告書』編纂委員會,<中華民國108年國防報告書>(台北:國防部,2019年9月),頁30。

<sup>3</sup> 葛惠敏,2021年2月。<解析美國2020年「中國軍力」報告>,《空軍學術雙月刊》,第680期,頁63。

<sup>4</sup> 立法院,<立法院第10屆第2會期外交及國防委員會第6次全體委員會議紀錄>(立法院公報),第109卷第71期,109年10月22日,頁321。

<sup>5</sup> 洪瑞閱,2020年8月7日。<後備動員制度在不對稱作戰中的角色:芬蘭的案例分析>,《國防情勢特刊》,第4期,頁54。

Official Internet portal of legal information,2022/9/21. "Decree of the President of the Russian Federation of September 21, 2022 No. 647 "On the announcement of partial mobilization in the Russian Federation" <a href="http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202209210001?">http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202209210001?</a>>. •

<sup>7</sup> 施欣好,<俄軍裝備、訓練俱缺動員難成戰力>,《青年日報》,2022年9月24日< https://www.ydn.com.tw/news/newsInsidePage?chapterID=1534952>(檢索日期:西元2022年11月2日)。

<sup>8</sup> 國防部,<國軍軍隊動員作業規定>,2007年4月27日,頁1-2。

<sup>9</sup> 任慶宗等著,《後勤管理學》(臺北市:黎明文化,2017年7月),頁26。

備分析構面,俾能以完善後勤功能以支援後備 部隊編成。

#### 一、需求管理

「需求」指在未來一定時間內或針對特定 任務目標,研估建軍備戰之物資需求;其根據 過去消耗紀錄、軍事戰略構想與預先制訂之標 準,運用資訊與科學方法加以計量,作為籌措 的標準。10需求是後勤的源頭,任何後勤作為 均取決於作戰需求之產生,乃至生老病死的勤 務支援準備。因此,後勤管理價值鏈最上游的 起點即是需求管理。這幾年美軍已不再特別強 調價值鏈前後端的(建軍與用兵)後勤區別,反 而特別重視全壽期管理的後勤觀點。<sup>11</sup>後備部 隊裝備的籌獲標準是以「編裝配賦表」所列項 量為依據,因作戰任務會隨時間、環境不斷調 整,致裝備需求難以精準預判,故本篇聚焦於 「全壽期管理」構面,研析後備部隊裝備整備 的具體作為。

#### 二、獲得管理

獲得管理是指國防機構如何透過不同的獲 得管理策略或管道,取得需求階段所設定的後 勤物資或武器系統。後勤單位必須衡諸國防科 技備便程度、國內產業技術水準、以及國內 (外)武器供需狀況,乃至國際政治的現實利益 關係,審慎擬定最符合國防戰略目標及後勤管 理效率與效益的獲得策略,以利後勤系統的執 行與運作。12換言之,獲得管理應考慮獲得方 式、時空因素、國防資源、生產能力與技術, 動員制度、發展潛力等可能性,以及敵人威脅 與政治情勢等狀況。13後備部隊裝備獲得來源 分別為「徵購徵用」、「常備轉列」與「建案 籌購」,故本篇將以「獲得方式」、「時空 因素」及「動員制度」3個構面探討「獲得管 理」範疇之策進作為。

#### 三、儲運管理

儲存管理為物資於獲得至撥發使用前,所 實施之存儲管制與調節,其要旨為確保物資之 品質,維護帳料相符與適時檢討存量。而分配 管理為對儲存物資作有效之分配,其要點在於 分析效益、區分優先,運份發揮有限物資之功 效,以達適時、適地、適量、適質之目標。14 儲存與分配已然是後勤管理作業價值鏈的中後 段活動,一般都屬於戰術運用之功能範疇與作 業階層的價值活動。15儲運管理的內涵概分有 「廠(庫)址選擇」、「庫儲管理」與「存量管 制」等。16故後備部隊裝備整備在此「儲運管 理」範疇內,將以「廠(庫)址選擇」、「庫儲 管理」與「存量管制」等3個構面進行研析。

#### 四、分配管理

是後勤管理作業流程中,將正確的物資在 正確的時間送達正確的地點的一切活動之總稱。 從實際的戰場支援角度觀察,後勤單位接獲物資 到支援前線作戰所需之間,必須進行無數次的運 輸、儲存、分配、撥發,甚至逆物流的回收作

<sup>10</sup> 王育才等註,《國防管理概論》(臺北市:國防大學管理學院,2011年10月),頁211。

任慶宗等著,《後勤管理學》(臺北市:黎明文化,2017年7月),頁29-30。 11

任慶宗等著,《後勤管理學》(臺北市:黎明文化,2017年7月),頁30。

王育才等註,《國防管理概論》(臺北市:國防大學管理學院,2011年10月),頁223。

<sup>14</sup> 國防大學軍事學院編修,<國軍軍語辭典>,2004年3月15日,頁1-8。

<sup>15</sup> 任慶宗等著,《後勤管理學》(臺北市:黎明文化,2017年7月),頁30。

王育才等註,《國防管理概論》(臺北市:國防大學管理學院,2011年10月),頁211。

業,這些都有賴分配管理的正確執行。<sup>17</sup>從國軍 現行「軍事供補作業」的實務運作中可發現,最 主要的活動是將軍售商購、民間供應商及軍工廠 生產所獲得(提供)的軍事物資,融合補給、運輸 單位,整合人力運用、倉儲設施與資訊系統,透 過主動配送的服務方式,執行物的「流」通。<sup>18</sup> 爰此,將分別以「人力運用」、「倉儲設施」與 「資訊系統」等3個構面進行研析。

綜上,囿於後備部隊裝備獲得來源中的「徵購徵用」歸屬動員作業方式,故將「動員制度」歸併入「獲得方式」構面。另「存量管制」係經由紀錄與報告系統,以保持待收、現有,及待發補給品與裝備之數量、位置與狀況等確切資料。其功用在決定可供撥軍之補給品與裝備數量,及保持其儲存位置之精確紀錄。19故「存量管制」工作亦可歸納「庫儲管理」之一環。因此,本篇從「後勤範疇」發展出「全壽期管理」、「獲得方式」、「時空因素」、「場(庫)址選擇」、「庫儲管理」、「人力運用」、「倉儲設施」及「資訊系統」等8分析構而(如表1)。

# 參、後備部隊裝備整備概況

#### 一、後備部隊類型與任務

後備部隊係指平時僅編組少數基幹,甚或 未編組基幹;戰時須賴動員充實其人員、武器 裝備與補給品後,始得恢復戰力;據以遂行作 戰任務之部隊,稱為後備部隊。<sup>21</sup>後備戰力與 動員能量為戰時國家存續關鍵,國軍推動後備 制度改革,循組織、部隊、訓練及裝備等面向 檢討精進,提升整體後備戰力,達成「即時動

表1 後備部隊裝備整備分析構面說明表

1	120111	中体及用正用力们将四	<del></del>
後勤範疇	分析 構面	定義	備考
需求管理	全壽期 管理	後備部隊武器裝備系統全 壽期能有效管制維持成本 及發揮最高妥善。 <sup>20</sup>	
	獲得 方式	係指後備部隊獲得武器裝 備之來源及運作機制。	
獲得管理	時空 因素	就時間與空間之關係,對 後備部隊裝備整備(獲得)產 生有利與不利之影響因素 。	
	動員制度	將國家資源由平時迅速轉 變爲戰時狀態,所建立之 組織體系,作業規現與程 序。	
	廢(庫)址 選擇	動員武器、裝備庫房或儲 存場所配置之選擇,對庫 儲管理、補給經濟及效率 均有直接影響。	
儲運管理	庫儲 管理	動員武器、裝備相關庫儲 的接收、檢查、儲存、保 管、防護、撥發、及保養 等控制活動。	
	存量管制	經由紀錄與報告系統,保 持待收(發)、現有補給品與 裝備之數量、位置與狀況 等確切資料。	
	人力運用	運用後備部隊的人力,妥 慎執行武器裝備的補保、 分配任務。	
分配 管理	倉儲 設施	運用後備部隊的庫儲設施 或設備,執行武器裝備的 分配任務。	
	資訊系統	運用或整合相關資訊系統 ,執行後備部隊武器裝備 的分配任務。	

資料來源:本研究自行整理。

<sup>17</sup> 任慶宗等著,《後勤管理學》(臺北市:黎明文化,2017年7月),頁30~31。

<sup>18</sup> 王中允等註,《前瞻國軍後勤轉型思維與策略》(臺北市:國防大學管理學院,2009年9月),頁191。

<sup>19</sup> 國防大學軍事學院編修,<國軍軍語辭典>,2004年3月15日,頁8-15。

<sup>20</sup> 國防部頒,<國軍軍備要綱>,2007年11月15日,頁1-9。

<sup>21</sup> 國防大學軍事學院編修,<國軍軍語辭典>,2004年3月15日,頁8-46。

員、即時作戰」目標。且依作戰任務需求檢討 後備兵力,區分「灘岸守備」、「縱深及城 鄉守備」與「重要目標防護」等3種部隊類型 與任務導向(如表2)。<sup>22</sup>因此,在明確的任務導 下,將使平時的戰備整備效能,有效融入作戰 體系,充分發揮後備整體戰力。

#### 二、後備部隊動員作業時序

「後備戰力」係指後備部隊其人員及武器 裝備之數量、素質、編組、訓練與動員速度 之整體潛在力量。23組織乃將有關戰力之人、 事、物、時、空作有計畫、有系統之精密組 合,使產生高度功能。<sup>24</sup>依「後備旅動員作業 時序圖」(如圖1)所示,以戰備整備階段、應 急作戰階段及全面作戰階段等作戰時程為時間 概念軸線,並區分階段性人、事、物各項整備 工作要項,俾利後備旅戰力恢復順遂。其中物 力動員作業要項部分,大致可區分缺裝檢討、 簽證、囤儲、徵集、提領及分配等作業要項, 均與後勤管理範疇有所牽繫。

#### 三、裝備籌獲來源

國防部「建案籌補裝備,整合維保資源」 政策指導:為提升後備部隊武器裝備性能,詳 實檢討裝備現況,本「常後一致」原則,依 「裝備調撥與修製」、「建案籌購」及「庫儲 設施整建 | 等項執行。上述政策內涵不外乎說 明後備部隊裝備透過「徵購徵用」、「常備轉 列」、「建案籌購」三種獲得來源及作法,而 從實際作業面而論,橫跨「動員管理」、「後

表2 後備部隊類型與任務

項次	類型	任務導向
1	灘岸 守備	強化灘岸守備戰力- 增加第一線守備戰力,戰時與常備部隊打 擊旅共同構成「拘打配合、灘岸殲敵」之 關鍵戰力。
2	縱及鄉備	提升縱深及城鎮作戰能力- 將四個月軍事訓練、教育召集訓練及後備 編管結合一致,新兵入營報到後,即依其 未來作戰任務實施編管,軍事 訓練期間 置重點於城鎮戰訓練。
3	重要目標	增強重要目標防護能力- 各作戰區負責整合,與民防團隊及保警共 同執行重要目標防護任務,確保國家重要 關鍵設施安全。

資料來源:參考國軍「提升後備戰力」專案報告內容

勤管理」與「軍備管理」等不同領域的管理機 制。因此,後備部隊裝備整備實為一項複雜化 的工作,須透過整合不同管理機制加以檢討策 淮,始能發揮其最大效益。

裝備整備是動員部隊戰力恢復之關鍵,亦 是後備動員部隊戰力培蓄最複雜、最艱難之工 作。動員部隊缺裝補以可動員徵用、徵購獲得 者為優先考量,無法藉動員獲得者,則按常備 轉列後備、與建案籌購之自力籌補方式,獲得 後屯儲備用。因此,後備旅所屬建制裝備,無 論兵工、輪車、工兵、化學、通信與經理等類 型裝備籌獲來源,均依「徵購徵用」→「常備 轉列」→「建案籌購」等順序辦理需求品項檢 討(如表3)。

#### 四、裝備維保作業

<sup>22</sup> 國防部『四年期國防總檢討』編纂委員會編,<中華民國110年四年期國防總檢討>(台北:國防部,2021年 3月), 頁22。

<sup>23</sup> 國防大學軍事學院編修,<國軍軍語辭典>,2004年3月15日,頁1-2。

<sup>24</sup> 陸軍司令部,<陸軍作戰要綱-戰爭原則>中摘錄。





圖1 研究流程圖

資料來源:參考「後備旅作戰教則(草案)內容」繪製。

縣(市)後備旅現有裝備計有輪車、兵工、化學、工兵、通信、經理、軍醫等7類裝備,除輪車於車輛集用場外,餘裝備均國儲在縣(市)後備指揮部動員庫房內。<sup>25</sup>平時由縣(市)後備指揮部(母體單位)協辦相關後勤整備工作,戰時則由旅後勤科編成人員負責執行後勤支援作業。且平時無二級廠編制,須向駐地附近之友軍二級廠建立支援密度,以執行裝備補保作業;而戰時則依靠動員人力完成維保編組,方能遂行野戰補保任務;另陸軍各地區聯保廠平時負責後備旅裝備維保,戰時依需求派遣前進支援組協力保修作業。<sup>26</sup>顯然,縣(市)後備旅在平、戰時均須仰賴「地區後勤」支援其「部隊後勤」功能發揮。

### 五、後勤人力概況

縣(市)後備旅在地支部有效整合後勤支

援能量下,平時依現行作業程序及規劃流程,結合各補保資訊系統實施補保作業,先期完成作戰計畫及各項後勤參數蒐整;戰時由地支部及各地區整等戰時由地支部及各域補給品需求數量條為對人力工工。27縣(市)後備底平時編制後勤人力僅有軍械士、輪保

士、後勤士、經理士及無線電話務士等,需負擔全後備旅的後勤整備工作。28 另戰時後備旅動員編成後,其中旅級後勤中心編組計16員,管制所屬單位適時運用「國軍用兵後勤管理統」提出需求申請,同時掌握地支部勤務支援作業淮度;另步兵營輜重則由營部連勤務排、

表3 後備部隊裝備籌獲來源說明表

優先 順序	方式	説明
1	徴購 徴用	凡戰時可直接由現貨市場徵購或由民間徵 用獲得者,即納入年度相關物力動員準備 計畫辦理。
2	常備轉列	常備部隊現有武器、裝備,經評估後屬非 效期性軍品、儲存後亦不影響其效能,汰 換至後備部隊屯儲備用。
3	建案	戰時不易獲得且爲作戰必要之武器裝備, 編列預算建案籌補獲得。

資料來源:參考「國軍軍隊動員作業規定」內容繪 製。

<sup>25</sup> 張勝瑋,2020年12月。<探討縣(市)後備旅動員編成階段後勤整備之研究>,《後備半年刊》,第102期, 頁26。

<sup>26</sup> 國防部後備指揮部領,<後備旅作戰教則(草案)>,2010年8月30日,頁4-46~47。

<sup>27</sup> 國防部後備指揮部頒,<後備部隊步兵營輜重開設作業手冊>,2011年,頁2-1。

<sup>28</sup> 張勝瑋,2020年12月。<探討縣(市)後備旅動員編成階段後勤整備之研究>,《後備半年刊》,第102期, 頁28。

衛牛排等單位編組開設計55員,負責對各連補 給軍品、保修、膳食供應、後送待修軍品等後 勤支援作業(如表4)。

#### 六、庫儲設施現況

動員庫房係可提供後備部隊裝備按編制存 儲及維管,俾能在戰時配合動員部隊編成需 求,迅速完成裝備提領遂行作戰。為提升庫儲 作業暨裝備提領效能,配合各縣(市)後備指揮 部的營區地基幅員,自民國97~102年期間, 逐年整(修)建不同類型的動員庫房。為達「屯 管一致性、管理一貫化」的要求,統一律定各 樓層「屯放裝備種類類」、「料架配置位置」 及「走道間隔距離」。另庫房建置溫溼度監控 器、消防泵浦、發電機、警報器、監視系統及 發電機等設(備)施,並配置電動、柴油堆高機 及油壓拖板車等庫儲機具,以提升保動員裝備 作業效率及屯儲安全。

# 肆、現況分析

依上述「後勤管理範疇」所歸納「全壽 期管理」、「獲得方式」、「時空因素」、

表4 縣(市)後備旅後勤專長人數表

ذ	平時	戦時					
旅級	營級	旅級(後勤中心)		營級(輜重)			
	編組	編組	人數	編組	人數		
	後勤士	主任室	1	第一類分配點	5		
	軍械士	綜合計畫組	3	第三類分配點	4		
無	經補士	戰力管制組	12	第五類分配點	4		
	保修士			救護站	21		
	無線電			保修站	21		
	話務士	,		<b>不污</b> 地	21		

資料來源:參考「後備部隊步兵營輜重開設作業手 册 | 内容繪製。

「場(庫)址選擇」、「庫儲管理」、「人力運 用」、「倉儲設施」及「資訊系統」等8分析 構面進行現況分析如下:

#### 一、全壽期管理

全壽期管理以成本及妥善率為重心,並以 滿足顧客需求為最終考量。在全壽期方面以系 統工程概念平衡需求獲得與後勤支援,取得最 佳配置組合。在後勤管理方面配合系統工程概 念,並結合效益後勤精神達成戰場裝備支援, 能透過支援套件、效能量測與持續改善,來達 成支援成本最小的情況下滿足使用者之需求。 因此,可在有效管制維持成本及發揮最高妥善 的條件下,審視後備部隊裝備整備情形。而其 中裝備妥善率部分,在「國軍主要武器裝備標 準妥善率 <sub>2</sub>9作業規定下,均能運用「國軍用 兵後勤管理資訊系統 | 掌握裝備即時狀況,落 實國防部部頒標準,以維持部隊有效戰力。

目前縣(市)後備旅動員庫儲裝備現況,幾 乎多屬國軍常備部隊汰換轉列,以能滿足編 裝項量,且影響後備部隊戰力甚鉅的「兵工 裝備」為例,其中45手槍等6項常見裝備(如表 5),採「常備轉列」獲得,恐以超出行政院 「財務標準分類」使用年限規範。目前雖以 「射擊發數」或「磨耗限制」來管控後備部隊 裝備使用年限,即是地區保修單位完成鑑定列 屬堪用裝備,始轉列封存納入動員庫房管理。 然以壽期管理角度而言,轉列後備部隊延長使 用年限,看似能發揮裝備最大效用及節約國防 預算,實則已影響裝備操作品質,並形成新、 舊裝備維保預算相互排擠效應等問題。

國防部參謀本部後勤參謀次長室,<國軍主要武器裝備標準妥善率作業規定>,《植根法律網》,<https:// www.rootlaw.com.tw/LawHistory.aspx?LawID=A040060111000700-0991005>(檢索日期:西元2021年9月26日)。



表5 後備部隊兵工裝備概況說明表

項次	装備 區分	使用 年限	項次	裝備 區分	使用 年限
1	45手槍	6	4	T93K1狙擊槍	10
2	65K2步槍	6	5	60迫砲	10
3	T74機槍	10	6	81迫砲	10

資料來源:參考行政院「財務標準分類」資料內容繪 製。

#### 二、獲得方式

縣(市)後備旅所屬建制裝備,無論兵工、 輪車、工兵、化學、通信與經理等類型裝備籌 獲來源,均依「徵購徵用」→「常備轉列」→ 「建案籌購」等檢討順序辦理。從目前兵工與 工兵裝備外,其餘各類裝備均有缺裝狀況來 說,原因可謂為裝備概以「常備轉列」為主來 源,不足部分僅完成「徵購徵用」或「建案籌 購」計畫作為的「等待」模式所肇致,故當縣 (市)後備旅面臨平戰轉換時機,恐肇致部隊只 能「有什麼、打什麼」的戰力窘境。爰此,確 保「徵購徵用」裝備品項能按計畫「令出有 物」與「建案籌購」裝備品項能將計畫納入 「排序優先」,始能保證裝備如期獲得,確保 戰力形成無虞。

縣(市)後備旅裝備獲得的實際作業面,其 實橫跨「動員管理」、「後勤管理」與「軍 備管理」等3種不同領域的運作機制。由於縣 (市)後備旅後勤科屬戰時成編單位,無論相關 動員品項簽證、後勤補保申請或投資建案規劃 等細部工作,均由旅基幹人員以任務編組方 式執行,發揮專業分工效果有限。目前縣(市) 後備旅故動員作業部分,由作戰區負責需求品 項檢討審查,後備指揮部負責協調簽證作業; 後勤作業部分,由後備指揮部負責協調管制作 業,陸軍地支部負責裝備補保作業;投資建案 作業部分,則由後備指揮部協助需求彙整,陸 軍司令部負責統一建案。目前由陸軍司令部主 導、後備指揮部協辦的運作機制下,尚不至於 產生「多頭馬車」現象。

#### 三、時空因素

縣(市)後備旅裝備須透過不同的獲得管理 策略或管道,取得需求階段所規劃獲得的後勤 物資或武器系統。故須符合作戰需要與時程, 本廣擴來源為原則,保證品質標準,力求程式 簡化統一、利於後續支援、講求成本效益、適 切達成支援目標等要求。縣(市)後備旅裝備既 區分為「徵購徵用」、「常備轉列」、「建案 籌購」等3種獲得來源,因此,以「時間」角 度而言,除「常備轉列」已確認裝備獲得外, 「徵購徵用」及「建案籌購」則完成次年度簽 證作業或投資建案審定,在有效的計畫整備的 狀況下,實際徵集報到時間仍無法精準掌握, 突發緊急狀況亦難以立即獲得建案品項。而 「空間」部分,雖「常備轉列」的相關裝備已 画儲於動員庫房,但囿於動員編成地與徵集場 或庫房位置均不同,相關裝備獲得仍須採多次 轉移,方能提供後備旅編成使用。

#### 四、場(庫)址選擇

後備部隊武器裝備庫房或儲存場所配置之 選擇,對庫儲管理、補給經濟及效率均有直接 影響。目前縣(市)後備旅動員庫房選址,在裝 備保管、維護等安全條件考量下,均於縣(市) 後備指揮部現駐營區內實施庫房整建,平時雖 可發揮嚴密安全管控、統一清點管理與便利維 保作業的庫儲管理效果,但因與編成地不同場 址,相對形成戰時運輸成本、分配效率與交通

狀況等挑戰。影響選址計有「上級策略」、 「總成本」、「受補單位接近度」、「供應 商」、「地方民情」與「環保法規」等6項因 素。30以動員庫房位置結合動員編成地情形設 定選址方案,輔以相關因素實施比較分析結果 (如表6),其中庫房選址不結合動員編成地(現 行作法)為較優方案,原因係符合國防部裝備 存管規範、相對總成本及地方民眾態度影響層 面較低,相對潛藏裝備提領、配送距離等問 題。

#### 五、庫儲管理

庫儲管理的良窳,影響後備部隊的裝備數 量、品質及安全等甚鉅,故進行相關庫儲的接 收、檢查、分類、儲存、保管、防護、撥發、 裝配及保養等活動均須作有效控制。在現代化 倉庫中,好的倉庫管理離不開資訊化設備的支 持,不但須規範業務操作流程,更應思考提高 倉庫運轉效率。智能的倉儲管理系統、自動化 硬體設備是民間企業搶占市場的利器,資訊化 程度越高,倉庫對客戶需求的響應速度就越 快,企業在激烈的賽道中競爭優勢就越明顯 。31因此,可借鏡民間企業的競爭優勢,策進 後備旅動員庫房管理作為,使日庫儲管理效能 日臻完備。

檢視動員庫房作業概況(如表7),在接 收物品-入庫(Receive Product)與送出物品-出 庫(Ship Product)作業概況,相關軍品出(入) 庫紀錄,採取「裝箱清單」或「料架卡」 登(修)改的人工作業為主。儲存物品-庫存 (Store Product)作業則採「分類儲存」策略, 每項軍品依其特性加以分類,且每類物品 均有其固定儲存位置,並採料架或棧板實 施囤置。而檢取物品-檢貨(Pick Product)作 業,採「人就物」方式進行檢貨,人員藉由 行走或駕駛機具實施檢貨。顯見在庫儲管理 上,仍維持傳統人工作業模式,與智慧化倉 儲32管理系統、自動化硬體設備的現代庫儲管 理作業落差甚大。另「分類儲存」策略,優點 為容易管理,管理人員熟悉軍品存放位置,缺 點為需要較多料架空間、儲位空間使用率較 低。<sup>33</sup>

表6 縣(市)後備旅動員庫房選址因素分析

庫房與編成	作法概述		評選因素				
地結合情形	17 公规处	A	В	С	D	Е	F
不結合	於後備指揮部設置單一動員庫房,統一存管後備旅裝備。(現行作法)		0	X	Δ	0	Δ
結合	依縣(市)後備旅各單位 編成地及裝備項輛設 置多間動員庫房。		X	$\circ$	Δ	X	Δ

- 1.圖示:○-較優 X-較差 △-概等。
- 2.上級策略(A):符合現行國防部動員裝備存管指 導執行優劣方案評估。
- 3.總成本(B): 以庫房設(備)施整(修)建、土地取得 等成本總合執行優劣方案評估。
- 4.受補單位接近度(C):以縣(市)後備旅所屬編成單 附記 位領取裝備距離執行優劣方案評估。
  - 5.供應商(D):無上游供應商配合問題,故本項評 估概等。
  - 6.地方民情(E):以社區居民對設立動員庫房之態 度執行優劣方案評估。
  - 7.環保法規(F):庫房設計建造、管理應符合相關 規範,本項評估概等。

資料來源:本研究自行整理。

<sup>30</sup> 任慶宗等著,《後勤管理學》(臺北市:黎明文化,2017年7月),頁234-237。

鐳數知道,<好的倉儲管理體現在哪幾個方面?>,《今天頭條》,2020年6月23日< https://twgreatdaily. 31 com/PmGr4HIBd4Bm1 YAjLG.html>(檢索日期:西元2021年9月27日)。

#### 六、人力運用

執行後備部隊裝備整備方面,「人」絕對是一個非常重要的因素。國軍保修層(等)級區分為「三段五級」,主要在律定保修任務及責任,其中野戰保修作業,由編制表或編成命令律定其作業範圍;旅之建制野戰保修單位,以提供旅建制部隊之保修零附件補給及主件保修為主。34因此,後備旅應具備〇(二)級保修能量,方能擔負平、戰時維保任務。另野戰補給係地區支援指揮部(含)以下階層之職責,其主

表7 後備旅動員庫房庫儲作業能力概況

	夜	<b>上方</b>
項次	庫儲作業功能	動員庫房作業概況
1	接收物品-入庫 (Receive Product)	相關軍品出(入)庫紀錄,採取「裝箱清單」或「料架卡」登(修)改的人工作業爲主。
2	儲存物品-庫存 (Store Product)	採「分類儲存」策略,每 項軍品依其特性加以分類 ,且每類物品均有其固定 儲存位置,並採料架或棧 板實施囤置。
3	檢取物品-檢貨 (Pick Product)	「人就物」方式進行檢貨 ,人員藉由行走或駕駛檢 貨車實施檢貨。
4	送出物品-出庫 (Ship Product)	相關軍品出(入)庫紀錄,採取「裝箱清單」或「料架卡」登(修)改的人工作業爲主。

資料來源:本研究自行整理。

要任務,以維持戰鬥持續力為主。<sup>35</sup>在平、戰時各項補給品直供至「營級」單位的條件下,各營補給人力在接收、分送補給品間隙,可轉用人力投入動員裝備保養、提領及撥發等作業,提升整體人力運用效益。

編制專長係組織內每一職務、編組分工 訂定之應具備功能(力)。<sup>36</sup>故審視縣(市)後備旅 平、戰時補保專長人員數量,以窺探出動員裝 備的相關維保作業、人力運用問題。縣(市)後 備旅平時擔負裝備補保之專長人力顯然不足, 更遑論戰時執行全旅動員裝備整備的人力將產 生大幅落差。尤以平時保修人力嚴重不足狀 況下,縣(市)後備旅更加難以落實動員裝備保 養、維修工作,對戰時裝備妥善品質產生之影 響亦不言而喻。

#### 七、倉儲設施

縣(市)後備旅裝備屯儲品項繁雜,須確實檢討運用相關庫儲設施或設備,始能在緊急時限內有效執行動員武器、裝備的分配任務。目前動員庫房設有大型電梯、電動堆高機、柴油堆高機及油壓拖板車等庫儲機具,戰時運用動員徵集車輛進行載運作業,漸進式恢復後備旅戰力。所謂「運輸包裝」係為便於裝卸、轉運、識別及保管等,對所運之補給品及裝備,

<sup>32</sup> 智慧倉儲是指在倉儲管理業務流程再造基礎上,利用RFID射頻辨識、網路通信、資訊系統應用等資訊化技術及先進管理辦法,實現入庫、出庫、盤點、移庫管理的資訊自動擷取,自動識別、自動預警及智能管理功能,以降低倉儲成本、提高倉儲管理能力與效率。參考百科,<智慧倉儲>,《MBA智庫》,< https://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E6%99%BA%E6%85%A7%E4%BB%93%E5%82%A8>(檢索日期:西元2021年9月22日)。

<sup>33</sup> 吳秀美《應用無線射頻辨識技術於倉儲檢貨定位之研究》(國立台北科技大學研究所碩士論文,2010年6月),百10。

<sup>34</sup> 國防部陸軍司令部頒, <陸軍保修教範>, 2019年8月1日, 頁1-5~22。

<sup>35</sup> 國防部陸軍司令部頒,<陸軍補給教範>,2020年6月3日,頁1-4。

<sup>36</sup> 國防大學軍事學院編修,<國軍軍語辭典>,2004年3月15日,頁4-8。

分別加以必要之包裝。37物資的包裝材料、包 裝規格及包裝方法等都不同程度影響,因為包 裝的外部尺寸與承運車輛的內部尺寸構成可 約倍數時,車輛的容積才可以得到最充分的 利用。38目前動員庫房裝備包裝種類、規格繁 多, 目多與存放棧板尺吋無法契合, 在執行 「戰備打板」後,反而產生更多不同規格「運 輸包裝」,進而影響車輛運輸效率;而棧板規 格與車輛車斗尺寸無法構成可約倍數,將形成 車載容量縮減與運輸頻次驟增。

#### 八、資訊系統

近年來,民間業界資訊技術於陸軍各項後 勤工作已逐步推廣使用,例如零附組件管理及 運補管制等工作,部分單位運用條碼或RFID 等相關技術執行作業。運用條碼或RFID執行 管理的考量因素很多(如表8)。參酌美軍已將 RFID取代條碼,原因在於RFID可同時讀取多 個標籤,儲存資料容量大,且電子資料可以反 覆被複寫;另在讀取條碼的同時,需清晰且可 清楚看見; RFID標籤就算隱藏在包裝內、嚴 酷骯髒環境、距離五到六公尺甚至移動中仍然 可以讀取資料。<sup>39</sup>因此,RFID結合庫儲管理系 統執行動員裝備管控,可有效達成「快速、及 時、正確」的配送目標。目前部分後備旅的動 員庫房已建置RFID無線射頻辨識系統,並應 用於軍品之數量清點工作,然囿於人員操作頻 率不高、機器妥善維持不易、系統整合程度不 足與缺乏系統維護專業人才等問題,恐導致 RFID無線射頻辨識系統運用效益日漸低落。

### 伍、精進作法

在國軍長年的積極備戰整備下,後備部隊 裝備整備已具備一定的規模水準。綜合前述分 析結果,除「時空因素」、「場(庫)址選擇」 等2項構面,發現「動員編成地與動員庫房位 置不一致, 肇致裝備多次提領、運輸轉移」的 問題外,其他構面分析結果均為不同面向問 題。依據不同面向問題,本篇據以提出以下策 進方向。

# 一、強調裝備壽期管理觀念、提升建案籌獲比 例幅度

武器裝備依獲得期程與使用狀況,於不同 階段面臨屆壽、汰除等狀況,相關動作執行前 應考量物資狀況、消失性商源、維修成本、安 全評估等等,確認不符合成本效益及未來需 求,納入武器裝備5年汰除計畫確認汰除。並 同時蒐集替代兵力之可能性,於各方面均完 備下,納入5年兵整循軍事投資建案,以滿足 未來作戰需求。40故後備部隊裝備應從作戰需 求檢討開始,強調全壽期管理觀念進行整體後 勤支援規劃,尤以武器系統裝備應遵「常後一 致」的政策指導,提升「建案籌獲」比例幅 度,以避免形成新、舊裝備維保預算相互排 擠,影響裝備妥善狀況或操作品質,確保後備 戰力無虞。

# 二、啟動動員裝備專案管理、有效整合裝備獲 得方式

縣(市)後備旅裝備獲得的實際作業面,其

<sup>37</sup> 國防大學軍事學院編修,<國軍軍語辭典>,2004年3月15日,頁8-28。

丁立言等編,《物流配送》(清華大學出版社,2002年4月1日),頁54。 38

陳梓元,<捍衛領空的堅實後盾 後勤補給新空軍>,《國防部政戰資訊服務網、2019年4月8日》,< https://gpwd.mnd.gov.tw/Publish.aspx?cnid=559&p=6025>(檢索日期: 西元2021年9月29日)。

### 表8 RFID與BarCode特性及資料登錄時間比 較表

功能	條碼(B	arCode)	無線射頻系統(RFID)		
讀取 數量	條碼讀取)	只能一次一	可同時讀寫多個RFID Tag資料		
資料 容量	儲存資料的	容量小	儲存資料的容量大		
讀寫能力	條碼資料不	可更新	電子資料可以反覆被 覆寫		
讀寫 方便性	條碼讀取 明見與清楚	寺需要可看	智慧型標籤可以很薄 且如隱藏在包裝內仍然 可讀取		
資料 正確性		霍人工讀取 失的可能性	RFID標籤可傳遞資料 作爲貨品追蹤與保全		
堅固性	影響(濕度、	歲、受環境、灰塵等)或 讀取,無耐			
高速讀寫	移動中讀取	有所限制	可進行高速移動讀取		
成本	存	氐	較高,若用在高單價 商品尚可接受		
生命週期	兩	週	十年		
資料 倉庫	查完Bar Co 到資料庫	de,須回溯	RFID的Tag本身就夾帶 資訊		
項目	1筆 10筆		100筆	1000筆	
人工 登入	10秒	100秒	1000秒	2小時47分	
掃描 條碼	2秒	20秒	200秒	33分	
RFID 辨識	0.1秒	1秒	10秒	1分40秒	

資料來源:參考蔡承恩《RFID應用於機場出境行李 作業系統架構與其績效評估之研究-以桃 園國際機場第二航房爲例》(國立交通大 學運輸與物流管理學系碩士論文,2014年 1月), 頁8~9繪製。

實橫跨「動員管理」、「後勤管理」與「軍備 管理」等3種不同領域的運作機制。無論相關 動員品項簽證、後勤補保申請或投資建案規劃 等細部工作,均需透過專業單位通盤考量。因 此,整合諸多專業單位進行規畫,有效整合國 防資源,實為刻不容緩的工作。「國防部全 民防衛動員署組織法」於110年5月21日三讀通 過,國防部全民防衛後備動員署(簡稱動員署) 其權限職掌,包括後備部隊編組、選充、召 集、訓練與動員整備政策之規劃及執行。41因 此,動員署可藉由專案管理機制,將裝備獲得 方式進行系統化整合,俾能突破科層體制分工 低效的窘境。

# 三、結合編成地點執行選址、優先軍方營區建 置庫房

後備部隊動員編成地應結合戰術位置,選 定具交通便利、幅員廣闊與易於識別,且具既 定設施之營區、學校、固定設施為主。在現行 動員庫房與動員編成地未結合的狀況下,將肇 致運輸成本提高、分配效率較低與交通狀況突 發等問題。基於後勤整備需時甚長,故應預判 未來發展及所需前置時間,依戰備優先順序如 期完成作戰整備。現階段各縣(市)後備指揮部 雖已建置動員庫房,但仍可結合各動員部隊編 成地通盤檢討設置庫儲設施,在土地取得成本 及難易度考量下,優先以軍方營區為優先地 點,並調節非屬重要性或管制性軍品實施囤 儲,以達到「提升現有庫儲容積,維護管制軍

<sup>40</sup> 黎立珊,2018年4月1日。<整合型後勤資訊系統執行武器裝備全壽期管理之規劃>,《海軍學術雙月刊》 ,第52卷第2期,頁81。

<sup>41</sup> 立法院法制局,<制定國防部全民防衛動員署組織法>,《立法院網站》,<https://www.ly.gov.tw/Pages/ Detail.aspx?nodeid=33324&pid=209667>(檢索日期:西元2021年9月29日)。

品安全,降低戰時運輸頻次、確保戰力恢復速 度」等效果。

# 四、構建智慧倉儲管理系統、精進庫儲管理作 業流程

動員庫房庫儲管理上,仍維持傳統人工作 業模式,與智慧化倉儲管理系統、自動化硬體 設備的現代庫儲管理作業落差甚大。國防部後 備指揮部可汲取友軍建置智慧化倉儲系統的成 功經驗,結合動員裝備品項、數量與庫儲環境 等需求條件,進行專案規劃及爭取編列投資與 維持預算,並鏈結國軍運行中的相關資訊系 統,構建智慧化倉儲系統,以取代傳統人工管 理模式。另審視現行庫儲管理作業流程,導入 相關科技化資訊技術或自動化硬體設備進行管 理,以降低庫儲人員、軍品管理風險,提升後 勤支援整體能量。

# 五、統籌兼顧編裝補保人力、常態維持野戰維 保能量

後備部隊承平時期人員數比例極低,編成 時將大量依賴動員的後備軍官與十官,十兵則 絕大多數來自軍事訓練役人員。這些後備部隊 無論在編成與戰力形成階段,都需要更長的時 間。42可見「人」的質與量均會影響動員工作 效率。各保修階層工作之良窳,須以「單位保 養」為基礎、「野戰修護」為重點、「基地修 護」為後盾。43修護人員的技術培養本非一蹴 可及,技術的培育須藉由長期的工作經驗累 積,才能在面對突發故障作出最適切的處置

。44因此,須統籌兼顧後備旅人員編裝狀況, 以常態維持二級廠修能量為目標,增加平時編 制的補保專長人數,發揮「平時維持動員裝備 妥善,戰時確保維修能量不墜」的組織功能。

# 六、檢討各類庫儲包裝規格、遴選載具提升分 配效能

軍品包裝在配送的過程中起到了至關重要 的作用,根據軍品的性質選用適用的包裝材 質、方法和措施,可確保軍品在儲存、裝卸和 運輸的過程中不易產生變質,亦能方便運輸與 裝卸。囿於「包裝尺寸」、「棧板規格」與 「載具種類」三者環環相扣,深深影響動員庫 房提領、配送效率。因此,在節約預算成本、 降低運輸頻率及動員時效性等諸般考量下,應 優先遴選、確認符合需求的動員車輛型式,並 指導後備旅按車輛型式,依「戰備板臺包裝」 原則,詳實規劃棧板尺寸與簡化軍品包裝規 格,檢討預算逐步汰換不合「運輸包裝」需求 的棧板或規格,藉由完善的動員庫房裝備分配 計畫,逐步提升整體配送效能。

# 七、增賦RFID系統相關預算、強化掌控配送 訊息能力

隨著科技的發展,在人力精簡的政策下, 很多業務將由電腦取代人力,RFID導入勢在 必行。而RFID能順利導入,主要是成本的問 題,但僅成本考量,卻容易忽略、浪費RFID 的優勢跟後續發展。45另戰場指揮官之決心, 須以後勤能力為基礎,在後勤支援能力許可範

<sup>42</sup> 揭仲,<論國軍後備戰力調整(下):如何在啟戰時形成有效戰力?>,《ETtoday新聞雲》,<https://forum. ettoday.net/news/1841269>(檢索日期:西元2021年9月15日)。

任慶宗等著,《後勤管理學》(臺北市:黎明文化,2017年7月),頁146。

雍允中,《機隊妥善率維持之系統動態模型建構》(中華大學碩士論文,2008年8月),頁5。

圍內所產生之決心,成功公算較高。<sup>46</sup>故即時 掌握軍品及物資動態的資訊技術,確有導入 動員裝備管理的必要性。故應積極爭取增賦 RFID購置與維持預算,結合庫儲管理系統同 步建置,以鏈結國軍後勤資訊系統,強化戰時 掌控配送訊息能力。

### 陸、結論

孫子兵法作戰篇:「凡用兵之法,馳車千 駟,革車千乘,帶甲十萬,千里饋糧,則內外 之費,賓客之用,膠漆之材,車甲之奉,日費 千金,然後十萬之師舉矣!」及謀攻篇:「修 櫓轒轀,具器械,三月而後成」,強調裝備整 備是部隊戰力發揮之關鍵。「後勤」具有鈍重 性及繁雜性,非短時間可以完成整備,必須細 心規畫、長期經營,才能有成。<sup>47</sup>而「動員」 為隱性且持續性之任務,須在平時持之以恆地 做好各項準備工作,戰時方能有條不紊的完成 動員程序。因此,平時落實諸般裝備整備規劃 與管理工作,有效整合納入動員機制,戰時方 能迅速平戰轉換,充分發揮整體後備戰力。

總而言之,面對中共軍事威脅不斷加劇, 建立堅強可恃的「後備」戰力,為嚇阻敵登島 進犯,守護國土家園的關鍵力量。後備部隊經 長期裝備整備雖具備相當規模水準,筆者認為 動員裝備整備應執行專案管理以整合獲得方 式,並逐年提升建案籌獲的比例幅度;另結合 編成地點執行動員庫房選址作業,積極爭賦預算以提升庫儲管理效能,包括庫儲機具、運輸包裝與資訊技術或系統等,並重新審視調增補保專長現員人數,以能落實平日裝備保養維護工作,讓官兵在變化快速、條件嚴苛的戰場上,能信任其裝備可發揮效能。後勤管理工作經緯萬端,影響後備戰力甚鉅,須不斷全面性檢討與修正,方能適應防衛作戰需求。

# 作者簡介

#### 呂宗翰上校

管理學院87年班、陸軍指揮參謀學院 103年班、國防大學管理學院戰略班105 年班;曾任排長、分庫長、補給官、後 參官。現服務於國防大學管理學院國管 中心上校主任。

<sup>45</sup> 陳昭武《Barcode與RFID應用在面板包材管理之成本效益比較》(國立高雄第一科技大學運籌管理系碩士論文,2015年6月),頁47。

<sup>46</sup> 國防部參謀本部後勤參謀次長室,〈國軍後勤要綱〉,民國104年11月19日,頁5-2頁。

<sup>47</sup> 陳偉寬, <兵貴勝, 不貴久 彰顯後勤為先觀念>,《青年日報》,2010?4月5日, < http://www.youth.com. tw/db/epaper/es001010/m990831-d.htm>(檢索日期: 西元2019年4月25日)