國防部政治作戰局

112 年度施政績效報告

壹、前言

為執行施政績效評估作業,政戰局依「國防部施政績效管理作業手冊」及「國防部 112 年度施政績效評估作業實施計畫」等規範,持績進行施政成效檢討評估;政戰局 112 年度施政目標計「籌備政戰裝備,增進聯戰效能」、「精進福利服務,提供優質環境」、「鼓勵官兵進修,以滿足各職類專業需求」、「提升輔導知能,維護心理健康」、「深化國軍精神教育,凝聚全民愛國意志」、「持續推動資訊心戰交流,拓展國際宣傳管道」、「籌建新式偵防器材,以肆應未來安全環境威脅」、「建立管控機制,嚴密保密作為」、「主動行銷國防政策,強化社會溝通」、「即時破除錯假訊息,快速消弭外界疑慮」等 10 項,由各業管單位訂定執行策略,負責推動;各項工作均有豐碩成果,施政績效卓著。

貳、機關109至112年度預算及人力

一、近4年預、決算趨勢:

單位:百萬元

							一位 日岡70
項	目	預注	 夬算	109	110	111	112
		預	算	685. 972	695. 087	623. 992	598. 642
合計		決	算	561. 769	565. 326	527. 945	590. 497
		執 (テ率 %)	81.89	81.33	84. 61	98. 63
		預	算	685. 972	695. 087	623. 992	598. 642
普通基金 (公務預算)		決	算	561. 769	565. 326	527. 945	590. 497
【公物頂井)		執 (テ率 %)	81.89	81.33	84. 61	98. 63
備	註	本施	政績交	效係就普通基金	(公務預算)部分	评估,特種基金	全不納入評估。

二、預、決算趨勢說明:

(一)預算增減原因分析:

政戰局 112 年度獲賦預算較 111 年度減少新臺幣 2,535 萬餘元,主要係因軍事投資減列「廣播設備提升」等 2 項軍事投資建案。

(二)預、決算落差原因分析:

政戰局 112 年度預、決算差異金額 814 萬餘元,主要係「政訓中心教育訓練設備籌購」及「載人公務車輛籌購」等 2 案預算保留所致。

三、機關實際員額:

年				度	109	110	111	112
職				員	140	140	136	126
約	聘	雇	人	員	23	23	22	17
技	エ		エ	友				
合				計	163	163	158	144

參、年度目標及策略推動成果

年度	E施政目標	執行	策略/作	為	達成效益/成果	未來精進方向
_	籌備政戰	兵力	整建計	畫一	、政戰局暨所屬部隊(單位	面對共軍近年更
	裝備,增進	達成	率)112年度軍事投資共計3案	趨頻密與強硬之
	聯戰效能				, 均屬自行列管案件。年度	軍事威脅,並借鏡
					辦理管考作業計4次,配合	烏俄戰爭不對稱
					戰規司每季第3個月軍事投	作戰啟示,依國軍
					資計畫(預算)執行績效分	未來五年兵力整
					析造報作業辦理,實際辦理	建規劃方向,持續
					管考作業計4次。	精進政戰組織與
				_	八各項管考作為有效協助單位	裝備汰換作業,以
					先期掌握窒礙問題,積極研	強化政戰整備,確
					處解決,均達成兵力整建計	保聯合作戰任務
					畫目標。	達成。
_	精進福利	優化	官兵服	務一	、 為精進官兵福利服務工作,	服務官兵及軍榮
	服務,提供	工作			營造良好服役環境, 福利處	眷屬為政戰局核
	優質環境				積極提供優質福利品供應	心價值,福利處除
					服務暨各項附加服務,各項	持續朝「多元化經
					成果如次:	營」、「自有品牌
				(-	一)為使高山偏遠(含外、離島)	行銷」外,並以「
					地區戰備留守官兵及單身	提升福利證附加
					退員感受年節之氣氛,援例	價值」、「建置地
					致贈節品以彰顯關懷之美	, , , ,
					意,112年度寄送慰問節品	
					計 462 箱、福袋 575 個、退	利性,且針對消費
					員個人禮品 219 份。	者消費習慣,賡續
				(-	二)與各大企業結盟合作辦理	
					敬軍活動,加入策略聯盟	·
					廠商 663 家門市,詳細資	
					訊均可至福利事業管理處	軍榮眷屬等會員

網站查詢(食:203家、衣:能以更優惠價格 153家、住:53家、行:2購買到優質商品 家、育:106家、樂:40,以擴大回饋與服 家、其他:106家)。 務績效。

- (三)為照顧年長之軍、榮眷屬, 提供便捷購物服務,各福利 站每週定期辦理「愛心送貨 到府」服務,112年度計辦 理 6,425 次,宅配金額 6,419萬餘元。
- (四)官兵辦理福利證,除享有購物累計紅利點數及生日加碼回饋外、透過購物資訊可配合每月行銷活動抽獎、高鐵企業用戶窗口購票及特約商店識別優惠等附加服務。
- (五)結合組織轉型,提供多元化 服務,建置「電子商務」平 臺,區分為國軍行政事務用 品、部隊年節網購及網路商 店等3部分。

億 1,526 萬餘元。

2、部隊年節網購:

製作 DM 型錄,提供部隊三節團膳、節品飽贈採購, 減輕膳食人員勤務,112 年度銷售共計 9,740 萬餘元。

3、網路宅配及票券:

因應市場趨勢,配合網路世代消費習慣,推動線上即時購物,提供國內餐飲、旅遊(宿)、影城票券及線上購物滿額宅配,擴大服務效能,112年度銷售共計4,381萬餘元。

- (六)配合年度國軍重要戰訓展 演、海軍敦睦艦隊遠航艦艇 開放參觀、空軍清泉崗航空 嘉年華儀隊競賽、三軍聯合 婚禮及各軍種營區開放活 動,提供行動福利車服務, 自102年6月28日開始營 運服務,至今計出勤308 場次,服務逾107萬餘人次。
- (七)為精進服務效能,112年8 月於高雄市岡山區設置岡山榮家服務臺;112年11 月於臺南市東區設置臺南 榮家服務臺,均採現代化 灣大學大學,均採現代化超 商模式完成市場整備,使賣 場能明亮美觀、企業識別鮮 明,營造溫馨之購物環境, 增益服務效能。

- (八)凡屬國軍眷改基地或無營 站之軍事單位(含演訓),均 可透過各地區辦公室,申請 巡迴服務,使福利工作延伸 擴及各角落。
- 三、為彰顯政府及各級長官主動關懷之意,適切核予為國家 貢獻良多之國軍退役人員(春節)慰問金;經統計112年 「退役將領人員慰問」計 2,300員,金額1,384萬 7,710元。

迄今辦理座談會2,345場次 ,參加役男人數計14萬 5,552人;聯絡輔訪各類服 務工作績效總計1,663人次 (含親訪67人)。

五、配合政府政策,加強照顧弱 勢國軍官兵,各軍人服務站 積極向地方政府爭取國軍 官兵及眷(徵)屬急難病困 慰問預算,以及地方(慈善 機構、工商團體、地方仕紳 等)善心捐助,112年度急難 病困(傷亡)慰問計1,638戶 , 慰問金額793萬8,550元。

需求

照顧官兵托育一、為配合行政院「托育公共化一、經統計問卷調 、完善幼兒照顧環境 | 國家 政策,並加速推動公共化教 保服務,行政院於民國109 年8月13日「研商政府機關(構)加速推動公共化教保服 務事宜第2次會議」決議, 分配國防部等13個部會單 位,應開設幼兒園及教保中 心計525班,國防部受賦予 目標數為60班。

> 二、受命後,即積極籌備規劃, 策頒推動設置作業計畫,並 實施官兵需求問卷調查,完 成12萬餘份問卷,統計分析二、目前未籌設公 50%以上官兵有托育需求, 為秉持「服務官兵,照顧眷 屬」精神,再主動向行政院

查不滿意部 分計有「設施 環境」、「收 托時間 | 等項 ,約佔調查總 數2%以下,後 續將依反映 事項作為日 後改善與精 進依據, 俾利 完善各園所 設施及幼兒 照護服務。 共化教保服 務中心之地

區,計有基隆

爭取增加目標數為85班,為 各部會開設數之最。

- 三、執行成效如後:
- (一)國防部於 110 年受命後迄 112年12月31日止已完成 各幼兒園或教保中心立案 招生,期間歷經計畫、籌 設、立案、招生及開園等階 段,並與教育部及臺北市等 10 個縣市 30 個局處等單三、空軍新設復興 位, 反覆協調研商, 在政戰 局暨所屬委辦單位全力推 動下,戮力達成立案 30 處 77 班目標,並經教育部(主 管機關)檢視成果卓著。
- (二)本案迄 112 年 12 月 31 日 止,經核准立案招生員額計 1,703 人,因招生尚未額 滿,已開班 30 處 64 班,招 生計 1,221 人,軍職子女計 410人,餘811人為周邊居 民幼兒,除可照顧官兵托育 需求外,亦兼收敦親睦鄰良 效,共創雙贏。
- (三)為檢視執行成效及蒐整家 長意見,於112年9月5日對 全軍已送托同仁實施線上 滿意度問卷調查,計回收問 卷數356份,施測率佔85.8% ,整體滿意度高達96.6%**,** 有效達成減輕官兵家庭生 活負擔,全面照顧眷屬美意。

- 市等7個縣市 ,如官兵仍有 托育需求,將 與教育部積 極協調溝通 ,持續滾動式 辨理籌設,俾 利照顧軍人 家庭。
- 崗校區職務 官舍預於116 年新建完工 ,設立幼兒園 3班(76人), 賡續依律定 籌設節點,管 制召開定期 會議,掌握立 案進度, 俾利 依期完成開 園。

成處理權益受 損申請審議案 件

- 審議時限內,完一、依國防部官兵權益保障會政一、賡續強化宣導: 策指導,積極執行官兵權益 保障工作,透過政策宣導與 實務推動,有效處理權益受 損申請審議案件,維護官兵 合法權益,以營造健全合理 服役環境。
 - 二、112年度受理申請權保審議 案件計20案,均於時限內完 成審議。
- 針對修頒審 議要點及因 公涉訟輔助 規定,持續強 化宣教作為 ,創新宣教方 式,期藉各類 教育時機,利 用新穎、活潑 、有創意之宣 導模式, 將 權保觀念落 實至每一階 層,深植各級 所屬權保觀 念。
- 二、分析撤銷原處 分另予適法處 置個案意涵: 彙整年度內 權保撤另處 案件,分析決 議情形及違 失態樣,提供 所屬單位參 考運用,俾貫 徹依法行政 之要求,確維 官兵權益保 障。

三、落實一級輔導

法,應主部部門 問題, 問題, 問題, 所述 所述 所述 所述 所述 所述 所述 所述 所述 所述 所述 所述 所述	_		
位確依辦, 一種依辦, 一種主動 一種主動 一種主動 一種一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個			一級:
規 項 不 确 主 部 部 程 門 應 務 務 程 門 應 務 務 程 門 應 務 務 程 門 適 助 管 宗 惠 見 協 官 宜 新 等 弱 導 發 職 明 附 門 供 適 力 部 管 完 著 作 一 級 機 粉 疵 解 野 門 門 供 適 力 部) 依 善 多 率 發 時 問 誤 , 決 錯 數 你 既 解 野 既 解 野 既 解 野 既 解 野 既 解 野 既 野 既 野 既			要求所屬單
項大作適度 不			位確依法令
法 義問 門門 應 務 務 都 提 門 通 助 門 門 供 適 力 合 隊 依 善 年 克 協 官 政 管 落 更 有 級 裁 制 窒 即 門 供 適 力 部) 依 善 养 為 級 制 窒 即 門 供 適 力 部) 依 善 养 列 導 發 聯 時 問 誤 來 解 正 錯 罰 , 定 備 懲 罰 作			規定辦理各
義,應主動門 ,應務務提門 ,應務務提門 ,應務務提門 , , , , , , , , , , , , ,			項工作,如遇
問法務部門 宗法務部門 應積極提供 人意見 協一 人意見 協 管 的 人			法令適用疑
;另法務部門應積提供人事積極提供人意見,通力合作協問通力合作協同的 法意见,通知 所以 管 的 依 法 內 部 下 管 下 。			義,應主動詢
應積極提供適力合為。在主行政。在主行政。在主行政。在主行政。在主行政。在主行政。在主行的。在主行的,定义,是一个发展,是一个发展,是一个发展,是一个发展,是一个发展。			問法務部門
人事門適 法意見,通力 合作協助部 隊主官 (依法行政) 養內 內 一級 機制。 一級 機制。 一級 機制。 發明 以 一級 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時 時			;另法務部門
法意見,通力合作協 的部隊 (管) 依法行政管 (依法行政管理 作為 ; 另 等 一級機制 , 發 瑕 戰 戰 戰 戰 聯 時 協 助 縣 決 問 題 、 修 正 錯 誤 , 完 備 懲 罰 作			應積極提供
合作協助部隊主官(管)依法行政,完善人內部管理作為,另落實一級輔,發現一級機制,發現業務。單時協助解決問題、修正錯誤,完備懲罰作			人事部門適
隊主官(管) 依法行政,完 善內部管理 作為;另落實 一級輔導一 級機制,發現 業務室礙或 瑕疵,即時協 助解決問題 、修正錯誤, 完備懲罰作			法意見,通力
依法行政,完善善内部管理作為;另落實一級輔導一級機制,發現業務。室礙或瑕疵,即時協助解決問題、修正錯誤,完備懲罰作			合作協助部
善內部管理作為;另落實一級輔導一級機制,發現業務室礙或戰所,即時協助解決問題、修正錯誤,完備懲罰作			隊主官(管)
作為;另落實 一級輔導一 級機制,發現 業務室礙或 瑕疵,即時協 助解決問題 、修正錯誤, 完備懲罰作			依法行政,完
一級輔導一級機制,發現業務 窒 礙或瑕疵,即時協助解決問題、修正錯誤,完備懲罰作			善內部管理
級機制,發現 業務室礙或 瑕疵,即時協 助解決問題 、修正錯誤, 完備懲罰作			作為;另落實
業務室礙或 瑕疵,即時協 助解決問題 、修正錯誤, 完備懲罰作			一級輔導一
瑕疵,即時協助解決問題 、修正錯誤, 完備懲罰作			級機制,發現
助解決問題、修正錯誤, 完備懲罰作			業務窒礙或
、修正錯誤, 完 備 懲 罰 作			瑕疵,即時協
完備懲罰作			助解決問題
			、修正錯誤,
業。			完備懲罰作
			業。

Ξ |鼓勵官兵||官兵公餘參與||為培育優質政戰幹部,提升所屬||持續鼓勵所屬同 進修,以滿學位培訓 人員素質,鼓勵同仁參與學位公仁參與學位公餘 足各職類 餘進修,112年參加公餘進修27進修,以培育優質 專業需求 員(博士:軍官1員;碩士:軍官政戰幹部及提升 15員、士官2員;學士:士官4政戰專業能量。 員、兵5員),較111年28員,減 少1員,係因多數幹部均已取得 學位,參與進修人員逐年遞減。 官兵參與專業一、為提升政戰幹部專業職能,持續鼓勵政戰同 專長證照培訓 鼓勵政戰同仁參與證照及仁參與證照及專 考試 專業專長培訓,經統計112業專長培訓,以提 年參加證照及專業專長培升政戰幹部專業 訓計45員(軍官:11員、士職能及心理衛生 官:29員、士兵:5員),較工作服務品質。 111年45員維持。 二、另為提升國軍心理、社工人 員專業素養,配合考選部民 國112年專門職業及技術人 員高等「諮商心理師」及上 、下半年「社會工作師」證 照考試期程,針對具意願且 完成報名考試人員,採集中 研讀方式,辦理證照研習班 2期,112年考取證照18員(心理師6員、社工師12員)。

四 提升輔導轉介心理輔導一、落實三級防處: 一、民間諮商輔助 知能,維護,提供多元服務(一)國軍心理輔導體系以「初級 國軍輔導工作: 發掘預防」、「二級專業輔(一)在「部隊輔導 心理健康 導」、「三級醫療處遇」之 為主、外在資 三級防處架構,以促進官兵 源為輔 前提 心理健康及防範自殺案件 下,接受輔導 肇生,並由營、連、排、班 服務,可有效 級(含比照)基層領導幹部 緩解身心問 負責第一線防處工作,藉由 題,未來持續 教育推廣等作為,教育官兵 提升現職心 「人人都是珍愛生命守門 輔人員教育 訓練,朝專業 人」,期能及早發掘心緒不 化發展,並與 穩或具自殺傾向官兵,主動 陪伴關懷及轉介心理衛生 民間資源長 中心輔導,促進官兵身心健 期合作,相互 康。 交流;另政戰 (二)政戰局於 112 年令發心理 局113年持續 衛生工作宣教通報 6 則,要 與諮商機構 求所屬「建立正確求助觀 簽約,並編列 念」、「善用社會資源」、 預算,期發揮 「強化家屬聯繫功能」「提 最大效益。 升專題講座效能」、「落實(二)國軍官兵來 轉介機制」,發揮同袍互助 自社會,在營 的精神,適時導入相應資 由各級幹部 依輔導管制 源,協助官兵恢復其家庭功 能,使官兵無後顧之憂,安 作法協助官 心於部隊服役。 兵解決疑難 二、鏈結民間資源: ;持續教育幹 部主動聯繫 考量官兵資源可近性及機 「社會福利 構專長領域等特性,112年

分由北、中、南及東部地

區心衛中心辦理招商簽約

服務中心158

處」及「社區

	Т	Т	 1
		作業,共計與109所諮商機	心理衛生中
		構合作,轉介198員,846	心48處」,提
		人次,統計官兵整體滿意	供官兵相關
		度達9成。	協處作為,並
			依衛生福利
			部「脆弱家庭
			」協助對象,
			凡家庭關係
			疏離或衝突
			,需多重支持
			與服務介入
			之家庭,均可
			通報地方政
			府社會福利
			機構提供後
			續協助,鏈結
			社安網絡,完
			善照顧機制。
			二、國防部e心守護
			APP功能擴充:
			為提升官兵
			求助意願及
			危安防處效
			能,113年針
			對「國軍e心
			守護APP」擴
			充功能,提
			供多元輔導
			服務,並運
			用量表檢測
			及推播系統
			回饋機制,
I			

		即時掌握官
		兵心緒狀況
		,建立大數
		據資料庫。
	一、增加教育時數,提升心輔知能:	
,提升心輔知能	依「國軍心輔列車巡迴宣教	走入基層宣教:
	暨地區心衛中心走入基層	政戰局112年
	實施作法」,要求國軍各地	持恆辦理心
	區心衛中心專業心輔員編	輔列車走入
	組走入基層部隊,對班、排	基層宣教,統
	、連、營級幹部講授敏感度	籌規劃師資
	訓練、輔導實務技巧及自殺	在職訓練,並
	防治工作要領等課程,藉個	透過巡迴宣
	案研討、經驗分享,促進雙	教方式,教育
	向溝通 ,以解決單位疑難 ,	官兵除提升
	計747場次,6877人次;另	危安發掘能
	策辦心輔列車走入基層宣	力善用資源
	教,統籌規劃師資培訓,並	照顧自己的
	透過巡迴宣教方式,教育士	需要,進而幫
	官以上幹部,提升危安發掘	助他人,達自
	能力,積極心理衛生教育作	助助人,以提
	為,計781場次,6萬3,495	升全體官兵
	人次。	心理防護力

- 二、邀請專家學者,強化生命教育: ,積極心理衛 要求所屬各單位配合每季 心衛教育、初級防處研習(二、提升專題講座 每上、下半年)及心輔講座(每年至少1次)等時機,自行 邀請張老師民間機構專家 學者,以情感問題、情緒管 理、壓力調適、自殺防治及 成癮問題等課程,計1,840 場次,13萬0,541人次,強 化官兵生命教育、敏感度及 心緒問題自我察覺能力,同 時建立正確心理健康照護 觀念。
- 三、結合巡迴宣教,精進輔導實務:| 自112年年5月上旬起政戰 局配合「國軍民國112年軍 風紀專案巡迴宣教」,以「 國軍自殺防治工作檢討與 重點提醒事項 為題,對營 級(含)以上主官、主管及士 官督導長等人實施授課,計 16場次,3,200人次,持續 精進基層部隊輔導實務工 作。
- 四、專案活動宣導,強化心理健康: 愛生命觀念 政戰局於112年年8月1起, 結合9月10日「世界自殺防 治日」、10月10日「世界心」 理健康日」,以「守護『心 』健康,有『愛』零距離」 為主題,誠邀知名作家吳若

- 生教育作為。 效能:
 - 政戰局研析 近年國軍自 殺及心緒失 衡案件肇因 ,並參酌全國 自殺防治中 心文獻,規劃 「債務與情 感 八「壓力調 適」及「自殺 防治及家庭 教育 | 等主題 ,各單位遴聘 專業講師實 施專題講座 ,並由單位主 官親自主持 ,落實人員管 制,以提升教 育效果,強化 全軍官兵珍 ,教育官兵發 掘異常徵候 ,立即反映回 報,以掌握應 處與轉介時

效。

權老師及李旻珊醫師辦理 「職場激勵對談活動」6場 次1,774人次,部隊宣教活 動706場次,4萬9,718人次 、「e心守護」APP網路推廣 活動計37萬372人次、 Podcast廣播節目製播6集 、「職場壓力管理」影片製 播4,987人次瀏覽及線上留 言1,286人次參與等活動, 並透過國軍資訊平臺、營區 廣播擴大宣導,並納入「莒 光園地」電視教學節目,管 制官兵全程收視,同時赴各 單位實施宣教,傳達「愛自 己,護同袍」重要概念。 五、延長分科訓期,扎根初級防處: 為增進初任政戰軍官初級 防處知能,政戰局自111年 結合「基層政戰實務工作講 習班」,延長4週訓期,其 中,心輔相關課程邀請專家 學者,針對精神醫學處遇、 臨床心理等5類輔導專業課 程授課,時數自11小時提升 121小時,112年時數提升至 140小時,班隊增加政戰專 業軍官班,以使政戰初任軍 官具備輔導實務能力,計 345人次;另於112年10月2 日至11月8日辦理「連級輔

導長心輔知能工作坊」計16

			場次,1,601人次,邀請部	
			外專家學者 ,就「精神醫療	
			與自殺防治」等4項實務課	
			程實施互動教學,精進基層	
			幹部初級防處能力及敏感	
			度。	
五	深化國軍	國防通識教育	為堅定年輕世代愛國信念,政戰	一、由政戰局製播
	精神教育	教材運用	局秉「初入營時打基礎,教育召	國防通識教
	,凝聚全民		, 集再強化」原則,編撰國防通識	育教材教學
	愛國意志		教育《從軍出發》及《動員即戰	影片,期透過
			力》2本教材,並配合新兵入伍	影片收視,搭
			訓練及應召員教育召集時機施	配主課教官
			訓,透過圖文並茂的教材內容、	課前提示及
			精彩充實的課程影片,以及豐富	課後總結,達
			多元的影音資料,形塑役男及應	觀念及論述
			召員軍人核心價值與守護家園	主軸一致性
			信念。	,以減輕單位
				教學整備負
				擔,提升訓員
				關注及興趣。
				二、持續透過專案
				研究,掌握新
				兵及應召員
				學習成效與
				反饋成果,並
				據以納入教
				材修訂參據
				,以確保施訓
				官兵從中建
				立軍人核心
				價值與守護
				家園信念。

執行成效

- 全民國防教育一、強化全民國防理念:
 - (一)為激勵各直轄市、縣(市) 政府落實全民國防教育,藉[(一)配合112年全 考核評鑑及獎勵績優等方 式,並提出改進建議及決策 參考,以厚植教育成效。112 年編組行政院人事行政總 處、文化部、教育部及交通 部觀光局等目的事業主管 機關評審委員,就各直轄 市、縣(市)政府執行成效實 施評比及實地訪查,評選新 北市、嘉義市及雲林縣政府 等3個績優單位;臺北市、 高雄市、基隆市、新竹市、 新竹縣及彰化縣政府等 6 個優良單位,配合「慶祝 112 年軍人節暨全民國防 教育日表揚活動 公開頒獎 表揚,以激勵工作士氣。
 - (二)傑出貢獻獎選拔表揚:

112年評選出23個團體獎及 45員個人獎,配合8月31日 「慶祝112年軍人節暨全民 國防教育日表揚活動 公開 頒獎表揚,以彰顯各界推動 全民國防教育執行成效,落 實全民國防教育工作。

(三)培訓專業師資,精進在職巡 迴教育:

> 針對中央各部會、縣(市) 政府等地方機關、學校及民

- 一、強化全民國防 理念:
 - 民國防教育 年終工作研 討會時機,邀 請各績優單 位實施書面 資料陳展及 工作心得發 表,以提升工 作成效;另規 劃於113年針 對未列優良 縣(市)政府 ,會同文化部 、教育部、交 通部及行政 院人事行政 總處等目的 事業主管機 關,以電話輔 導及實地訪 視方式,瞭解 全民國防教 育工作推展 狀況及窒礙 問題,透過觀 摩學習及溝 通交流等作 為,強化運作 機制與成效。

間機(關)構所屬人員,以「(二)鼓勵部隊與 國際情勢、國防政策、全民 國防、防衛動員及國防科技 |等五大教育主軸為內涵實| 施教學,結合各單位特性, 採分區巡迴、集中授課方式 實施全民國防教育,各單位 計遴派專業師資35員授課 ,辦理90場次,參加人數達 9.116人次。

(四)全民國防教育粉絲臉書專 頁暨全球資訊網:

> 網際網路粉絲臉書專頁暨 「全民國防教育全球資訊 網」,發布各單位微電影、 文宣影片、各項全民國防教 育活動(如國防知性之旅營 區開放、儀隊競賽、全民國 防走入鄉里【學校】、寒【 暑】期戰鬥營、網際網路有 獎徵答及國軍文藝金像獎》(四)持續分享各 訊息及寒(暑)期戰鬥營營 隊介紹、線上報名及活動紀 實作業,自112年1月1日至 12月31日止,計發布292則 ,瀏覽人數300萬7,323人次 ,便於大眾使用。

二、策辦軍民交流活動:

(一)第六屆全國高級中等學校二、策辦軍民交流 儀隊決賽:

為厚植青年學子全民國防(一)為推廣全民 共識,政戰局與教育部合辦 國防理念,

民間單位薦 報全民國防 傑出貢獻獎 評選作業, 俾拓展全民 國防工作面 向,深化全 民總力觀念。

- (三)為精進113年 教學品質, 國防大學於 112年11月 30日辦理師 資複(培)訓 講習,計44 人參與,有 效提升全民 國防教育成 效。
 - 類活動訊息 及強化平臺 交流互動, 以提升國人 對於全民國 防理念的認 同與支持。

活動:

儀隊競賽,於112年7月1日 假國家兩廳院藝文廣場辦 畢,透過大數據分析,多數 民眾對於國防部舉辦儀隊 競賽活動,皆表認同(正負 情緒比【P/N】為7.77),屬 正面肯定,社群活躍度 (S/N)比為17.31,屬高度活 躍,顯示儀隊競賽活動深受 參與民眾歡迎,為高度正向 情緒。

(二)推動全民國防教育「走入鄉 里」活動:

> 年度內由陸軍司令部及資 通電軍指揮部主辦,透過與 各縣(市)政府合作,辦理走 入鄉里活動,資通電軍指揮 部於5月20日,假新北市新(二)要求主辦單 店碧潭風景區辦理,計有 2,328名民眾參與;陸軍後 勤指揮部於5月27日,假高 雄市岡山區壽天宮辦理,計 有5,000餘名民眾參與;陸 軍後備指揮部於6月18日, 假南投縣草屯鎮演藝中心 辦理,計有2,000餘名民眾 參與;活動現場均設置全民 國防教育、人才招募、社團 及武器裝備陳展專區,有效 增進人才招募成效,使全民 國防教育工作更能深入社

增進軍民交 流互動,於 會場周邊安 排國防事務 宣導、武器 裝備體驗及 國軍社團互 動攤位,有 助於提升青 年學子參與 全民國防活 動之意願, 讓民眾透過 親身體驗互 動方式,以 凝聚全民防 衛意識。

位於活動前 完成拜會及 相關協調作 業,亦可結 合鄉里具特 色活動(如 文化季、慶 典及展覽等)辦理,以增 加民眾參與 人數、擴大 觸及率,提 升全民國防 教育成效。

會各界。

(三)推動全民國防教育「走入校|(三)112年各單位

園」活動:

各軍司令(指揮)部編組具 單位特色之宣教小組,採小 群組、多批次走入各級學校 ,以活潑多元方式宣導全民 國防教育,112年辦理87場 次,活動規劃官兵軍旅經驗 分享、武器裝具互動式體驗 ,以及全民國防教育課程講 授,並透過問卷施測及座談 ,瞭解青年學子學習狀況, 適切修調宣教方式,進而深 化全民防衛認知,提升整體 教育成效。

(四)國軍第57屆文藝金像獎頒 獎典禮:

> 「國軍第57屆文藝金像獎 | 頒獎典禮活動,於10月26 日在國防部博愛樓前方廣(四)113年文藝金 場舉行,區分頒獎、合影等 儀程,頒發美術(國畫、書 法、西畫、漫畫及攝影)、 設計(文創品設計及軍事模 型設計項)、文字(報導文學 、短篇小說及短片劇本)、 音樂(軍事歌曲、勵志歌曲) 及多媒體(微電影、形象廣 告及軍事新聞報導)等5大 類15項,金、銀、銅項獎暨 優選獎等130件作品得主, 以擴大國軍文藝影響層面

「走入校園 |宣導對象 以高中職為 主(比例為 : 大學15%、 高中職 82% 、國中1.5% 、國小1.5%) ,113年持續 加強國中、 國小學校宣 導,採融入 式教學,結 合綜合活動 、晨光時間 、導師時間 、 校 慶 等 相 關時機辦理。

像獎將融合 國家發展、 國防自主及 國軍正面形 象訂定創作 主題,並增 加國際組, 爭取國際認 同與支持; 甄選規定函 請行政院各 部會、全國

與精神戰力,凝聚國人愛國 意識,有效推動軍中文藝暨 全民國防教育工作。

(五)網際網路有獎徵答:

為推動全民國防教育,增進 全民國防知識及防衛國家 意識,以「112年國防報告 書 為主軸撰擬題庫,並透 過網際網路辦理有獎徵答 統計活動期間(11月13至) 12月10日)達172萬9,693人 次參與;另至大直高中辦理 直播抽獎活動,邀請大直高 中校長及師生擔任抽獎人 ,公開抽出194位幸運得主 ,活動圓滿結束。

三、精研政策溝通宣傳:

(一)青年日報數位轉型:

為因應媒體數位發展趨勢 ,青年日報社改版及數位轉 型,除運用Flickr網路相簿 、YouTube影音平臺等社群 媒體,與YAHOO、LINE TODAY 等新聞串流外;另藉由推特 帳號,以每日兩則頻率發布(五)113年規劃題 英文推文,向世界發聲,增 加國際能見度;同時發行「 軍事豐 | 專刊,並開闢「看 軍聞學英語」、「軍旅 TALKTALK」、「秒懂軍事」 等3個全新社群影音類道, 擴大文宣管道,112年「青

縣市政府、 各民間書畫 、攝影、漫 書學會及各 藝術相關科 系大專院校 ,並透過網 路、社群、 臉書等資訊 平臺公告甄 選訊息,期 廣邀各界創 作參賽,透 過文化與藝 術的柔性力 量,來側寫 陽剛的軍隊 氛圍,希在 藝術的襯托 下,刻劃出 全民對於軍 人剛柔並濟 的認知與想 法。

庫區分國防 政策、通識 教育、認知 作戰及國軍 戰史等方向 出題,並製 作動畫透由

年日報 | 臉書專頁觸及人數 達346萬5,318人次,「軍視」 界 | 臉書專頁觸及人數達27 萬6,093人次,青年日報 YouTube 頻道總觸及人數 1177萬6,934人次,「軍旅 TALKTALK」YouTube頻道總 觸及人數371萬9,453人次 、「秒懂軍事」YouTube 頻 道總觸及人數 149萬8,948 人次,「看軍聞學英語」三、精研政策溝通 YouTube 頻道觸及人數84 萬6,310人次;青年日報自(一)透過國人數 108年起,依據「107年立院」 院會決議」及「國軍印製品 管制作業規定」,開發多元 文創品,迄今累計執行共 4,990案;112年辦理陸軍官 校99週年校慶紀念帽、政治 作戰局112年軍事文鎮、海 軍司令部飛行外套POLO衫 等542案,以拓展全民國防

(二)製拍國軍形象影片:

教育文宣管道。

年度配合國防政策、軍事事 務、演訓、節日及活動製播(二)為擴大國軍 「守護共好」等11部影片; 透由國防部發言人、青年日 報、漢聲電臺及全民國防教 育臉書專頁、莒光園地、 YouTube、軍聞社網站等平 臺播出,自112年1月1日至

公益託播、 社群平臺、 軍媒等方式 宣傳,以加 大觸及率並 提升作答人 次,進而達 成全民普及 、深化教育 之目的。

宣傳:

位平臺使用 經驗之研析 ,配合短影 音、圖文稿 等多元成品 的製播,以 增進網路平 毫觸及率, 增加受眾群 體,以深化 青年日報數 位轉型成果。 正面形象宣 傳,持續運 用國防部發 言人、青年 日報、漢聲 電臺及全民

12月31日止,網路瀏覽數共 國防教育臉 計210萬餘人次;另結合民 書專頁、莒 間資源與能量,與松山機場 光園地、 YouTube、軍 、高速公路局、臺灣港務公 司、臺北市公共運輸處等機 聞社網站等 關合作實施公益託播,強化 平臺播放國 宣傳力度及深度,以形塑國 軍形象影片 軍優質形象,厚植國人全民 ,以及與松 國防共信共識。 山機場、高 速公路局、 臺灣港務公 司、臺北市 公共運輸處 等機關合作 實施公益託 播,並積極 與民營機構 (如:捷運、 臺鐵、航空 公司)商談 合作機制, 以深化宣傳 廣度,形塑 國軍整體優 良形象。

六 |持續推動|實際操演驗證||112年7月25至26日「漢光39號 ||113年結合國軍「 資 訊 心 戰,提升心戰部隊實兵操演,指導心戰大隊編組心漢光演習 編成心 戰特遣隊,協助軍事課目執行,戰特遣隊配合實 交流,拓展能量 國際宣傳 並獲刊播34則正面報導。 施戰略及戰術心 管道 戰作為操演,以強 化整體防衛作戰 效能,提升心戰聯 戰指管及聯合戰 力。 |落實教育訓練|一、結合駐地訓練課程,實施「|一、確保施訓場地 ,強化部隊心戰 心理作戰訓練」,結合戰場 訓練安全,提 效能 抗壓模擬訓練及合理冒險 升硬體設施 訓練等仿真戰場景況,誘導 ,汰除老舊設 官兵演練,強化官兵心戰技 備,並廣納官 能,並透過各項基地、操演 、士培訓,提 等時機驗證部隊心戰工作 升心戰種子 成效。 教官訓能。 二、編印「國防通識教材」,自二、持續建置國防 通識教育多 112年起納入入伍及教召訓 練運用,強化入營役男、教 媒體影音資 召官兵敵情意識及媒體識 料庫,提供官 讀能力。 兵多元且豐 富學習資源 ,建立官兵共 信共行,堅定 抗敵意志與 發揚守護家 園意志與決 いい

藉學術交流平針對兩岸當前情勢及中共三戰結合時事及敵情 臺,針對兩岸議作為,藉專案與臨機性研究,召威脅,擬定113年 開「三戰策略諮詢會議」,汲取三戰策略諮詢會 題深入研討 |學者專家策略建言,以強化指導|議主題,並邀請各 機制;依國安會指導,112年「領域學者專家提 三戰策略諮詢會議 | 區分上、下|供策略建言,作為| 半年辦理2場次,並邀集外交部反制中共三戰策 等相關領域專家學者61員共同略的應處參據。 研討,相關政策建議分送國家安

,執行認知作戰 反制作為

應用多元平臺一、積極反制爭議訊息:

全會議等7個相關部會參考運用。

鑑於網路社群訊息傳遞無 遠弗屆、影響面廣特性, 政戰局已加強蒐報網路爭 議(錯假)訊息,依「即蒐、 即報、即應處」原則,屬 軍事、中共對臺「三戰」 議題由政戰局應處,屬兩 岸政治、經濟、文化等面 向議題,通報相關部會應 處。

二、追溯散布假訊息責任: | 已建立反制假訊息機制,針 對錯、假訊息依查證、澄 清、溯源及追究責任等作二、建構跨部會合 為,迅速發布新聞提供正 確資訊,以防杜流傳擴散 ;另為因應AI人工智慧與 「深偽」技術發展,與警 政署、調查局單位合作, 鑑別訊息真偽。

三、跨部會合作推動媒體識讀

一、精進政戰專業部 隊(單位)組織: 因應中共對 我認知作戰 威脅,整合軍 媒效能,建立 一致性文宣 主軸,依平臺 特性截長補 短,發揮聯合 作戰精神,強 化反制中共 認知作戰效 能。

> 作平臺: 整合各部會 及所屬相關 單位能量,共 同反制中共 認知作戰,邀 集國安局、陸

及敵情教育:

函請教育部依據全民國防 教育法「學校教育」範疇 , 將國防部各平臺公布相 關反制中共認知作戰宣教 資料及圖卡等, 適度納入 各級學校全民國防教育課 程,並製播「全民國防教 育」及「全民防衛動員」 等5支線上教學影片,期建三、鞏固國人思想 立學生正確認知與識讀能 力。

委會、外交部 、國家通訊傳 播委員會、海 巡署等相關 單位業務主 管與會,盼能 透過部會合 作強化反制 作為。

安全防線: 透過多元教 育強化全民 思想安全防 線,除持續協 調可資運用 公、民管道, 強化正向宣 傳,凝聚國人 「自己國家 ,自己防衛 | 共識,建立強 固心防;另外 , 結合民間力 量,如臺灣事 實查核中心 、公營廣播電 臺等,研商製 作相關宣教 節目,強化宣 教廣度與深

度。

セ |籌建新式|提升國軍反情|一、辦理偵防車建案採購,及汰|為提升國軍安全| 偵防器材報偵防能量 除老舊偵防車: 情報及政戰兵要 為執行國軍有關保密、防諜運用效率與價值 ,以肆應未 來安全環 、防範秘密破壞,防制滲,未來將以保防資 境威脅 透顛覆之情報蒐集、調查訊系統為資料交 、檢查、管制,預防措施|換平臺,運用電子| 及軍事安全調查工作,維軍圖提供共同圖 護國軍安全,依據112年度像,建構作戰區安 「偵防車汰換」分年工作全情報管理系統 計畫案,業籌購汽車8輛、,平時由軍事安全 機車4輛,並逐年依計畫汰總隊協力資料建 換裝備,對執行影響國軍儲、部隊保防部門 安全情資蒐報及案件調查運用,戰時依部隊 , 並支援相關案件協偵工機動地區,透過資 作,深有助益。 訊平台即時下載 二、籌購新式資、通訊暨偵防設備: 區域安全情報資 為執行平、戰時只管通聯、訊,提供各級政戰 反情報案件調查,以及旅主管指導與運用 級以上長官辦公處所、重,支援軍事作戰任 要演訓及會議場所反偵聽務。 (視)檢查,統計112年度購 買超高速證物存儲伺服器 、磁碟陣列儲存系統、手 持式無線電機及非線性接 合點偵測器等裝備,以提 升國軍反情報任務成效。 三、創新國軍安全情報作業: 為機先防處危安預警,要求 各級落實安全部署,並依 年度規劃發展目標管制執 行,統計期內各類危安預

警情資計1萬3,273件,通

	_			
			報各級長官及權管部門研	
			採妥處作為,提升預警防	
			處效能;另為強化營內、	
			外保防部門協調機制,期	
			內分區召開「思源地區會	
			報」及連絡人會報11場次	
			, 地區情治分工機關計136	
			個單位次與會橫向情資通	
			報677件及協力安全狀況	
			掌握821件。	
八	建立管控	安全調查成效	一、人員安全調查:	一、人員安全調查:
	機制,嚴密	暨國防廠商安	為確保國軍人員純淨,依據	未來預劃接
	保密作為	全查核及保密	「從事及參與國防安全事	任機密級以
		稽核成效	務人員安全調查辦法」,	上職務人員
			於人員招募、進用或遊派	,擬由人事部
			重要職務、晉任上階前完	門管制建立
			成安全調查,112年1月迄	候選名單,並
			今辦理各類調查61萬	通過保防部
			6,738人次,涉及限制條件	門深度查核
			者3萬1,538員,均依涉案	後,再納入人
			情節提供送查單位參考,	事運用。因應
			適採輔考、檢討汰除等作	用人單位及
			為,確維部隊素質。	人事作業實
			二、電子安資系統運用:	需,得採候調
			因應國軍人員電子安資系	人員暫時接
			統建置,政戰局已革新傳	密措施,另針
			統紙本資料郵寄移轉模式	對預劃參予
			, 改以系統完成資料核校	機敏專案人
			、移轉及接收作業,112年	員,得由權管
			1月迄今計移轉3萬4,317	單位先行審
			人次,執行率達95.8%,有	視參案人員
			效精進國軍人員考核作業。	是否具備適

三、列管軍品廠商查核:

因應「國防產業發展條例」 施行,依「列管軍品廠商 安全查核辦法」執行廠商 查核作業,112年1月迄今 計辦理12家廠商、14案次 ,其中評定為「未合格」 計2家。

四、國防廠商人員安全調查暨 保密稽核:

> 依據「國防科技工業合作廠二、強化國防廠商資 商安全調查執行作法」, 政戰局112年迄今辦理「獵 蜂專案 | 等192案、628人 次廠商人員安全調查; 另 期內對機敏專案實地稽核 ,所見缺失計295項,其中 以「機密文件未落實管制 _ 為最,「行政電腦存放 專案機密資訊」次之,均 已要求建案單位管制改正 並辦理複查。

當接密資格 ,適時辦理接 密等級提升 查核,簽奉許 可造册列管 ;後續併同專 案保密稽核 時機,驗證專 案保密管控 作為。

安防護機制: 為確保國防 廠商資訊安 全,業研擬國 防供應鏈保 密安全策進 作為,並要求 各建案軍種 輔導廠商建 置專案辦公 室,採單獨網 域作業,以及 要求專案資 訊採「去識別 化」方式作業 ,並配合國防 採購室修訂 「契約特別 保密條款」, 俾提升資安 防護強度。

九 國防政策管道,強化國防 ,強化社會政策溝通 溝通

- |主動行銷|透由多重傳播|一、臉書、IG、Youtube等社群|為強化社會溝通 媒體,係政戰局傳散國防施,將通盤檢視整體 政重要平臺,亦為社會大眾國軍社群經營,朝 獲取國防政策資訊主要管道向資源整合、訊息 之一。政戰局結合社會脈動分級發布與重要 、重要節日、國軍重要演訓主題定調。並由國 及重大政策等時機,執行「防部為首,制定發 國艦國造一棒接一棒,邁向轉文主軸與相關 國防現代化」、「國軍將綿規範,定期召開社 密掌握海空動態,以實際的群工作討論會議 行動適切應處」、「飛行員」,以達綜效。
 - 守護領空、航醫守護飛行員 _ 等專題,獲得民眾正面回 響及媒體正面報導,對提升 國軍形象甚具助益。
 - 二、運用「X」(前身為推特)社 群平臺,向國際宣傳我國防 施政及戰訓成果,並發布「 中共解放軍海、空域動態」 ,揭露共機侵擾及威嚇行徑 。追蹤人數統計迄112年底 為16萬2千餘人,成員包括 國際主流媒體、學者、意見 領袖及各國政府部門,以爭 取國際關注。

十 假訊息,快、即時回應及追 速消弭外查溯源等積極 作為破除假訊 界疑慮 息

即時破除運用快速查證一、因應傳播科技的快速發展,為強化社會溝通 各種社群媒體與即時通訊軟,將通盤檢視整體 體,已成為「假訊息」快速國軍社群經營,朝 流通的傳播管道。鑑此,為向資源整合、訊息 消弭「假訊息」對國軍官兵分級發布與重要 認知及士氣之影響,政戰局主題定調。並由國 加強各類不實、錯誤訊息蔥防部為首,制定發 報,並採快速查證、即時回轉文主軸與相關 應及追查溯源等積極作為,規範,定期召開社 發布澄清新聞稿、真假對照群工作討論會議 圖,提供國人正確資訊。以,以達綜效。

> 112年4月8日至10日中共在 臺灣海峽和臺灣周邊,實施 「環臺戰備警巡」及演習期 間,計發布「謠指海、空軍 未依實況呈報監控共軍狀況 「等16則澄清新聞稿及「提 供警覺,勿信謠言 | 等6則澄 清圖卡,強化國軍官兵及社 會大眾的辨識能力。

二、輔以「大數據」系統,產製 「輿情分析」報告遏止「假 訊息」擴散,已澄清媒體報 導「總統府上空曾出現不明 氣球」等不實、錯誤訊息, 並將正確資訊公布國防部全 球資訊網「即時新聞澄清專 區」,以降低「假訊息」對 國軍形象、國家安全及社會 視聽的危害。

肆、整體風險管理(含內部控制)推動情形

- 一、政戰局及所屬各部隊已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」,將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作,考量可能影響目標達成之風險,據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標,並透過辨識及評估風險,採取內部控制或其他處理機制,以合理確保達成施政目標。
- 二、經辨識,年度管控施政風險計有「播出平臺及託播單位」、「民眾負面觀 感」及「建立文化保存合作平臺」等 3 項,現有風險等級及風險值均為 低度風險,經政戰局落實各項管控作為,案內計畫均如期如質完成。