淑 地 舊

走出舒適圈「改變」」「於無選擇

文/吳欣燁

一 麼是「舒適圈(區)」?最早是地理上的概念,用來形容宜人、四季如春地方,後來慢慢衍生出心理學的涵義,意指人們把自己的行為限定在一定的範圍內,對這範圍內的一切都非常熟悉,並有把握保持穩定的行為表現。

一個人的舒適圈範圍,會隨著自己的 突破而不斷拓寬,但每個人對舒適圈的 標準是不一樣的,在有些人的想像中, 「走出舒適圈」一定是要去嘗試一些常 人看來是刺激、危險的事情,但事實上 並非如此,只要一件事對你來說,是全 新的、陌生的,那就是對你原有舒適圈 的挑戰。在生命中,有多少次,會願意 跳脱內在的心理舒適圈、改變固有應對 環境的模式,而朝目標前進呢?

「人往往不是根據現在的生活去選擇 合適的應對方式,而是會根據熟悉的應 對方式來建構現在的生活」,若明明生 活已經有了改變,在沒有意識到現在的 環境已經和以前不同的情況時,往往還 沒走出心理的舒適圈,仍堅持原來 應方式生活,因此,可能產生各種不 應感,而如果一個人認真在追求改變 應於了改變外在環境,體認到還要「改 變應對環境的方式」,就是很重要的 一件事。其實,跳脱舒適圈」,無論是 的 應該是努力「擴大舒適圈」,無論是 別 加自己的學識、人脈、資產,還是學習



獨立面對問題,甚至解決他人的問題,這些都在講述用「積極」的心態,面對「擴大舒適圈」的目標。

有人可能會說,我如果改變,好像就 不是在做我自己,太虚偽了,但人們本 來就會因不同的關係而影響當時的自我 狀態,並決定個人行為,這些不同樣貌 的展現,其實都是真實的自己。所以, 要先能夠覺察自己、並探索環境,再來 就是鼓勵自己跳脱舒適圈、嘗試改變不 同的模式,或許真正你期望的道路就在 眼前。人類的天性,就是在陌生危險的 環境下,會自動激發拼命生存下去的潛 能,但同時亦會產生焦慮、不安、恐懼 等副作用,如何平衡陌生事物挑戰及舒 適圈環境之間,每一個人都有最適合自 己的方式,但只要是不傷害他人或自己, 並對自己有幫助的事,就勇敢去做,所 謂「行到水窮處,坐看雲起時」,接納 我們選擇的仟何結果。

回話的藝術

文/吳欣燁

人際關係中,理解對方問題與回答 技巧方面,像是一門説話的藝術, 而如何有效的溝通與表達自我意見,更 是重要的課程,與其學習滔滔不絕的口 才,或許應該要學會智慧的回話與問話; 讓彼此溝通更無障礙。

無論工作、學校或其他社交場所,在生活中有不少機會與人溝通,然而大多數人扮演的是回答者而非提問者,回答對方時與其長篇大論發表,不如用更聰明的方式創造談話樂趣、營造和諧氣氛,例如「這家店好舒適,你常來這裡嗎?」帶著「引發對方的好奇」讓對方回應;像是「下雨了,你沒有淋濕吧?」這樣的「關心問候」則可以拉近彼此距離,不僅給對方一個輕鬆的開始,也可以讓說話的氣氛柔和許多。

除了人際相處外,在職場文化上,掌握與其對話的能力也是重要的,推薦一本《回話的藝術-有些時候你不該説正確答案,你該說的是聰明答案》一書,作者在書中不只提出説話的原則和重點,還有實際的問答題型,比起正確的答出問題,聰明的答案反而能達到有效的溝通,本書分成五個章節,包含:

1. 提供一系列回答問題的「公式」: 總結時別使用否定句,改為肯定句回答 會更為恰當,另外職場的回答有所謂「別 人這樣問,就這樣回答」的「公式」, 讓我們可以從簡單的地方開始下手。

- 2. 聽出問題的「真正意思」:避免答 非所問,要拿出確切根據,同時用對方 聽得懂的話告訴他,最重要的是針對問 題的重點去回答。
- 3. 讓自己具説服力:避免在回答中若帶有情緒的字眼,過度的情緒會模糊了焦點,造成別人接收不到自己所想表達的重點。
- 4. 找出討論沒交集的原因:藉由將問題細心分類,慢慢抽絲剝繭後才能找出真正的問題核心。
- 5. 得到職場認同的寫作與説話法:避免用「我」這種主觀字眼,在工作中我們必須保持客觀且專業。

工具存在的價值,就是看使用者如何 去運用他,再透過自身的消化思考和運



新書介紹

人生五張表你也可以 F.I.R.E.

文/張倩菱

書作者以過去經歷作為開場,講述年少時的種種如何影響自己,成年後對事情的判斷力,更多次提到主動去選擇工作的方向,以及勇



敢轉換跑道,不斷學習新知,找回人生的主導權;作者提到要實現財富自由的理想,除了找尋高發展性的公司以及產業外,自我學習進修更為重要,並列出了人生中所需的五張表單,分別為「日常支出表」、「投資交易表」、「現金流量表」、「保險內容表」及「生活紀錄表」,依照表單金額做金錢上的調度。

作者的投資心法講到,除了股票投資之外,也建議購買保險,不僅能節稅,更降低財務風險分散老年失能及照護費用。當然,這僅是作者資金投向之一;書中除了最基本的股票、房產及保險外,最重要的便是投資自己,才有競爭力爭取更高的社經地位。此外,對於自己的時間規劃與金錢流向,都需要更精準的打算,才能提早進入F.I.R.E.族群(Financial Independence, Retire Early)財務獨立,提早退休。

透過減少不必要的消費、投資自己、學習辨識投資機會以及用 5 張表格紀錄人生和財務大小事,或許退休從來與年紀無關,而是和「心態」及「財富」有關。

最後的讀書會:媽媽教我的人生智慧

文/許思婷

作者母親是致力捍衛女權的美國知名慈善家,常身體力行親往低度開發的國家給予資助,卻在某次前往阿富汗建造醫院途中,發現疑似罹患肝炎,轉送回國後,被醫生診斷出罕見的胰臟癌。由於癌細胞已擴



散至肝臟,只能靠化療延緩症狀,作者與母親感情甚篤,在陪伴母親對抗病魔的過程中,開始了專屬母子倆的讀書會,書單涵蓋曾一起閱讀過的書籍,透過討論書中內容, 成為日常生活的智慧濃縮,其中不乏人生哲學與生活道理,時而穿插溫馨感人的場景, 令人為之動容,也從中獲得慰藉。

本書主要講述作者和母親共同閱讀的體驗,以及如何陪伴母親度過病痛的煎熬,走向臨終的寧靜歲月;他們沒有終日以淚洗面,而是透過閱讀,坦然面對死亡,深入瞭解彼此的同時,也治癒了自己。

看完這本書後,讓我開始對當下的自己進行審視和反思,尤其當感到命運不公、傷心、無助時,書中提到許多不同的書籍,都能喚起內心的共鳴,讓我們排解悲傷的情緒。很多情緒像是絕望、無助與恐懼,都相當需要宣洩管道,文字也比任何人更容易成為知己,擁有難以估計的無窮力量,能夠療癒受傷的心靈。