● 作者/Ryan Crayne and Cole Cannon

● 譯者/王建基

● 審者/黃坤銘

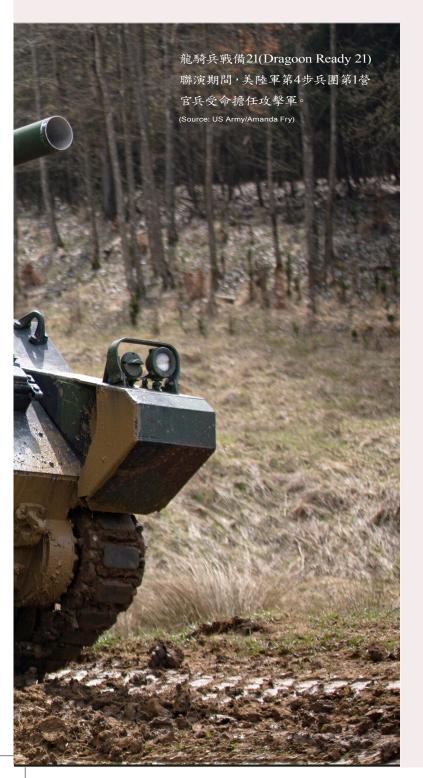
促發起這種的運用之道

Art, Science Come Together To Foster Mission Command

取材/2023年5月美國陸軍月刊(ARMY, May/2023)



領導統御藝術與部隊管制手段並非水火不容,領導者應充 實個人本職學能,運用管制手段引導部屬達成上級交付任 務,輔以創新驫活領導統御藝術,逐步強化部隊戰力。



全上多資淺美陸軍領導人描述領導統御藝術 與部隊管制精髓的方式,會讓人覺得此二 者彷彿是分處光譜兩端、相互牴觸。任務式指揮 (Mission Command)是陸軍領導統御與部隊管制的 準則,強調在互信基礎上分權執行任務。在瞬息萬 變、晦暗不明環境中,許多領導人認為儘可能減少 管制所屬部隊,有利於養成部隊獨立行動能力。

他們的思路就是,優秀指揮官透過減少管制措施達成任務式指揮,完成上級交付任務。相反地,處處規避風險、作風官僚的指揮官,則是透過種種限制、檢查及法令管理作戰行動。在這種假二分法的謬誤中,部隊管制措施與高明領導統御藝術完全背道而馳。

美陸軍準則6-0《任務式指揮:陸軍部隊領導統御與部隊管制》(Mission Command: Command and Control of Army Forces)指出:「相較於領導統御,部隊管制較偏向科學性質,涵蓋較少藝術成分……部隊管制能彌補領導統御之不足。」領導統御藝術與部隊管制手段落實的前提是,領導人須能體認前述兩者並非相互扞格,而是相輔相成。

若能適切加以運用與施行,部隊管制就能促進彼此理解、強化互信,並使資淺領導人與部屬在瞬息萬變、晦暗不明的環境中,有紀律地遂行各項行動。不恰當的管制措施——或者欠缺明確的管制



美軍第2騎兵團官兵在德國「聯合多國戰備中心」(Joint Multinational Readiness Center)舉辦的演習期間執行安全警戒 任務,其警戒實況如實映照在鏡頭上。(Source: US Army/Meagan Mooney)

措施——可能會導致疑惑不明、憤恨怨懟及道德 凋零。

行動自由

適切管制能促進作戰期間之行動自由、決策流 程、臨機應變能力及溝通管道。各級指揮官若能 審慎管制,則在達成上級交付使命之際,亦能保 有部屬決策權。欲有效運用管制,指揮官與參謀 均應瞭解管制目的與後果,包括對部屬的種種限 制。根據美陸軍準則6-0,管制目的在於「促進各 單位協調與合作,同時保有適度行動自由」。

各項管制措施均應能達成美陸軍準則6-0所揭 櫫之目的。在消除決策障礙之際,適切管制措施 應能明訂決策權責,藉以協助部屬下達決策。如 此一來,部屬方可聚焦心力,下達分內決策,而非 分散精力、踰矩越權。雖然很容易將部隊管制視 為風險迴避或不信任徵候,但若管制得當,便可 強化部屬對領導者的信任且能消弭風險。

任務成敗端賴領導者在作戰中如何展現領導統 御藝術與部隊管制手段。一個事必躬親、講究繁 文縟節的領導者,可能會抹殺單位創造力,扼殺 符合既有規範的全新構想,而一位自由放任的領

導者,也許會造成部屬疑惑、無 法消弭或理解風險。尤有甚者, 一位既不採取管制作為、也無 法在毫無管制下靈活領導部屬 的領導者,可能會造成領導統 御真空。

對於那些正在進行中的作 戰行動而言,任務式指揮能促 進分權執行與提出符合既有規 範的創新構想,同時充分運用 適切管制措施。體認領導統御 藝術與部隊管制作為乃是相輔 相成而非相互扞格後,領導者 應在有藝術地領導所屬官兵之 際,適切運用管制措施,圓滿達 成仟務。

所需創造力

在官僚體系中,領導人透過 法令與政策公文治理國家。創 新領導者很容易因不遵守官僚 體制而遭懲罰,而非因其創造 力而受到獎賞。此類單位的鼓 勵措施,就是遵循正統觀念以 免遭受責難。管制作為往往未 諮詢他人即逕行實施,互信也 因此受到摧折。

美陸軍準則6-0指出,領導統 御藝術「需要判斷力、創造力及 純熟行使權力」。然而,一位講 究繁文縟節的領導者透過事前 準備、上行下效機制行使權力, 而這些程序不需創新或嫻熟領 **導統御能力。**

身處官僚體系的領導者都不 喜歡冒險,只願照章辦事,遵循 刻板管制措施所訂定之作業範 疇。前述領導統御方式會造成 上下觀念不一致或互不信賴。 各級領導人面對複雜問題時, 大多採用類似「舊案」的籠統解 決方式,以免牴觸官僚領導人 所制定的鉅細靡遺程序。在這 些單位,非常態任務往往伴隨 重重阳礙,執行成效大多低空 飛過。

同時,常態工作程序有時也 會消耗最少資源、有效率完成。 官僚領導人之所以會造成單位 任務執行挫敗,並不是因為作 戰行動中各種過度的管制措 施,而是因為這些管制措施是 以專斷方式加以執行,並取代了 真正所需的主動性領導統御與



美軍官兵在南韓美國陸軍韓福瑞營區(U.S. Army Garrison Humphreys)完成 戰鬥體適能測試。(Source: US Army/Hannah Stewart)

規範。

溝通意圖

自由放仟的領導統御會導致 多項任務失敗。自由放任的領 導者無法體認到,簡單管制措 施有助於溝通意圖、釐清部屬 心中疑問。在前述環境中,長官 與部屬較難互相理解,作戰行 動未明確律定權責、亦未適切 統合,將衍生更大風險。正如美 陸軍準則6-0所揭櫫,執行管制 手段前,必須深入瞭解部隊戰 力、組織架構及武器系統限制, 並將前述因素加以整合運用。 因此,這些常態性作戰管制措 施並非代表彼此互相猜忌,反 而充分展現出領導者之才能。

自由放任的領導者往往對上 述因素一知半解,或是直接駁 斥其重要性,因而在決策時將 此置若罔聞。

領導者或許認為,取消管制 措施能讓部屬自由發揮,進而培 養出信任。誤以為所有管制措 施都會妨礙領導統御。事實上, 這樣反而容易造成道德淪喪, 使人員違反專業規範。當資淺 領導者未接受完整訓練,往往 會對作戰行動無所適從,或因



美陸軍第82空降師支援旅官兵在北卡羅來納州布拉格堡(Fort Bragg)執行陸 上方位判定(Land Navigation)。(Source: US Army/Vincent Levelev)

上級督導不周而肆意妄為。

差強人意

領導者或許能從頻繁瑣碎 的不定期會議,或因先期計畫 不周,持續發布片段命令(Fragmentary Order)、補充事項或 修訂命令之中獲取管理上的成 功。幹練領導者也許能夠倉促 做出大量決策或下達指導,但 這往往無法達成任務式指揮, 因為任務式指揮需要有人下達 任務式命令,並由深受信賴的

部屬鉅細靡遺、從容不迫地執 行。

前述單位就是欠缺管理作戰 行動的相關程序與管制措施, 也似乎缺乏能在混沌環境下睿 智領導的幹練領導者。在領導 統御出現真空的情況下,自由 放任與官僚作風領導者的缺陷 就會顯露無遺。在領導統御出 現真空的情況下,領導統御藝 術或部隊管制手段都派不上用

官僚體制下,資淺的領導者

至少能從僵化的組織架構與共通性程序中理出 頭緒,若身處領導統御真空,則無法養成覺知能 力。領導者無法下達仟務式命令,或對部屬表明 行動意圖。在任務執行過程中,所屬無法明確瞭 解目標,領導者亦無相對應管制措施掌握執行狀 況。

在領導統御真空狀況(但非自由放任領導環境 中),領導者在作戰中無法行使職權或肩負責任。 儘管自由放任領導者本職學能不足,無法管理與 整合當前作戰行動,但軍中確實存在是類人員, 並且會下達決策。

成功任務式指揮

唯有領導者落實以下七項原則,任務式指揮方 能落實:專業、互信、共識、冒險犯難、任務式命 令、規範內創新及指揮官意圖。成功任務式指揮 也有賴領導者瞭解領導統御與部隊管制的關係。 如果領導者誤解部隊管制之真諦,認為部隊管制 處於領導統御的對立面,那麼就會誤解、誤用領 導統御與部隊管制。

領導者與單位確實領會管制功能,以及其與指 揮間相輔相成關係,始可體認支持部屬決策的任 務式命令必須搭配各種管制作為。美陸軍準則 6-0指出:「缺乏管制就無法有效指揮。管制是指 揮不可分割的一部分。」

成功領導者亦須理解,管制並不只是單純上 對下、單方面管理作戰行動與部屬,同時也應採 納部屬回饋來適時因應調整。美陸軍準則6-0指 出:「在實務上,領導統御與部隊管制涵蓋諸多面 向,囊括下級、平行單位及指揮鏈外單位的回饋

訊息。領導統御與部隊管制包含指揮官、參謀、部 屬間之資訊交流,試圖在瞬息萬變作戰環境中, 不斷達成共識。」

雖然,許多人或許會認為績效優異的團隊,通 常採用相對自由放任的領導風格,直接排除管制 措施因而脱穎而出,但這並非屬實。優秀領導者 與績優單位均擅長於作戰期間, 縝密規劃各項管 制措施與作業程序,將管制精髓發揮至極致。透 過精心策劃的管制手段與執行方式, 績優單位中 的優秀領導者,就能好整以暇彌補互信、指揮官 意圖及共識的不足之處。

體認領導統御與部隊管制並不扞格,僅為深諳 此道的第一步,實際運用更是難上加難。

善用領導統御與管制措施乃為軍旅生涯的重 要課題,必須花費大量心力方可領悟箇中道理。 資淺領導者若能及早瞭解領導統御與管制措施 之內涵,將有助於精進未來部隊管理與任務指揮 能力。

作者簡介

Rvan Cravne美陸軍少校於美國西點軍校教授「軍官典範校 長頂石課程」(Superintendent's Capstone course on Officership), 曾服役於美陸軍第82空降師、第75突擊兵團及第1步兵 師,並兩度派赴阿富汗。

Cole Cannon美陸軍少校於美國西點軍校教授「軍官典範校長 頂石課程」,曾任第2戰區通信旅(2nd Theater Signal Brigade) 遠征通信營連長、第18憲兵旅與第3步兵師營資訊官,並於持 久自由作戰(Operation Enduring Freedom)期間派駐卡達。 Copyright by the Association of the U.S. Army, all rights reserved. Not to be reproduced without permission of AUSA.