浮光掠影憶當年— 再談法定職掌專業化、 管理功能效為化

莊豐光 電展室主計處處長

壹、前言

適逢主計局建局制六十周年,爲吾輩主財 同仁之大喜事,國軍主財職能,在各級長官及 前輩共同努力,已臻完備亦有所成。有幸曾經 服務於主計局,點點滴滴喚起了不少往事回 憶。回想初次進局,惶恐不安,所接觸的業務 是以往不曾經歷過,深度與廣度非單一軍種司 令部可比擬,心態及感受上壓力頗大,幸得各 級長官及學長指導體諒及照顧,不至於迷茫, 主計局的歷練亦爲爾後擔任的職務打下良好的 基本功。感念光陰似箭,歲月如梭,更多的是 往日各級長官、前輩、學長念茲在茲,諄諄教 誨的回憶。

當前主財同仁須面對多變的環境,諸多的 挑戰如何發揮主財應有的職能,身爲主財人員 除了積極創新向前邁進之外,有時不妨回頭, 以前輩爲師,重新檢視現行作業,或許有不同 體會,獲得意想不到的收穫。

貳、法定職掌專業化、管理 功能效益化介紹

主財先進的智慧,歷經歲月的洗滌,更顯耀眼,前局長王吉麟中將於民國96年4月「國軍主財工作檢討會」,提出法定職掌專業化、管理功能效益化,擘劃了一系列國軍主財政策發展的規劃,深深影響了後續主財發展。面對現今主財多變的環境,或有值得參考之處,以下爲簡單介紹:

一、法定職掌專業化

主計制度的設計,是集歲計、會計、統計 三大職能管理與運用,三者循環,互相支援, 缺一不可,故此三項職能爲主計的主要業務職 掌,亦爲主計業務管理功能發展之基本。歲 計即將國防資源有效統籌分配;會計爲資源執 行的紀錄,確保資源合法有要運用;統計就是 反映執行資訊,以制定施政計畫與後續決策參 考。專業化就是使三大職能朝向專業化發展, 達到最佳化、標準化、熟練化,最終達到成果 一致化的目標,方能彰顯我主財功能,使我主 財業務永續發展。

二、管理功能效益化

將主計制度歲計、會計及統計三大業務職 掌,與行政三聯制的計畫、執行及考核相互鏈 結,並運用管理手段,將國防資源以供給與需 求兩大面向探討,演化出開源、節流、預測、 回饋四大功能。其基礎爲植基在法定業務職掌之上,並整合主財各項職能,以有效發揮主財業務管理功能。簡而言之,即是供給面下爲開源、節流;需求面下爲預測、回饋,四個面向既是彼此獨立,卻又相互支援,以提升主財業務的效能,達成組織的目標。換句話說,即是以法定業務爲基礎,以管理功能爲導向,重新檢視主財核心業務與價值,提供優質服務,彰顯主財團隊存在之價值,以有效支持建軍目標之達成(如圖1)。

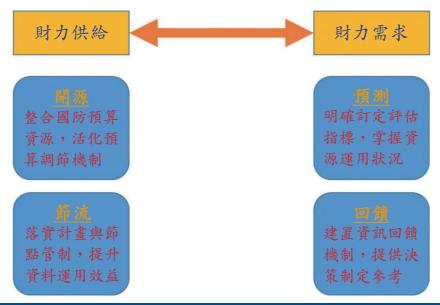


圖1 管理功能效益化架構圖

三、自詡為單位的財務長

主財部門過去常被組織視爲「帳房」,扮 演單純的帳務管理腳色或監督者,著重成本控 制、風險管理及內部審核等,惟隨著環境變 遷,國軍戰備整備任務的繁重,主財人員已不 再被期望僅扮演單純的帳管人員或監督者,被 賦予要求提供更多分析解釋與策略規劃資訊, 爲了落實扮演好單位的策略規劃者角色,主財 人員除了提供適時的財務及成本分析外,更應 善用計量分析及略規劃工具,對具未來效益之 計畫提供建議,適時提供有效決策資訊,做好 財務風險管控,使主財同仁人人都能成爲單位 的財務長(如圖2)。

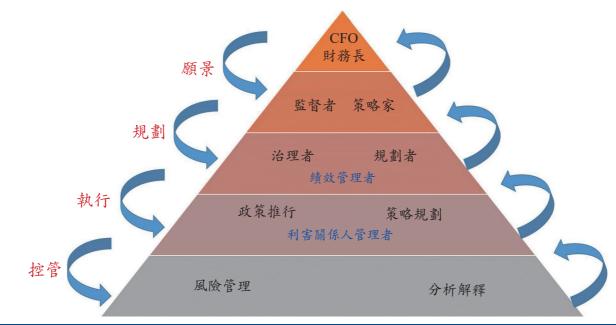


圖2 財務長工作及角色地位圖

資料來源:開源、節流、預測、回饋—以202廠爲例

參、具體應用

目前服務的單位爲國防部所屬的一級機關,爲單一預算支用及結報單位,由主計處統一負責各所屬預算簽證、會計出納及薪餉發放事宜,囿於所屬單位遍及全省及各外離島,爲推動精進財務作業,已逐步推動「國庫代行」及「出納代行」等作業,並完成所屬國庫銷戶作業,成爲單一國庫,有效降低人員負荷與財務失事風險。在歷任主計主管及同仁的努力下,建構良好的主計制度,深獲單位各級長官的肯定。目前爲持續精進主財作業,期許主計同仁皆能成爲單位的CFO(財務長),即師法於前輩智慧,以「法定職掌專業化」及「管理功能效益化」爲基礎,逐項施行。

在「法定職掌專業化」部分,係以工作管 制為基礎,將重要工作區分為各工作圈,管制 執行,由各資深同仁負責帶領資淺或新進人 員,紀錄重要工作項目之程序、步驟、要領及 各項法規等,訂定節點紀錄工作要項,傳承處理經驗,以擷取、蓄積、傳承智慧資本,使業務朝向標準化SOP並活用專業知識。

在「管理功能效益化」部分,係以法定職 掌爲基礎,配合不同層級服務對象所需,逐步 建置開源、節流、預測、回饋等功能面向之業 務功能,期能結合單位戰備任務,提供優質服 務,塑造主財工作專業價值,使有限資源有效 運用,提升服務品質。

肆、結語

回顧過去,在先期學長的努力下,主財制 度已建立良好的基礎,惟外在環境不斷產生變 化,我們更應發揮主財團隊之精神,勇敢面對 挑戰,放棄本位主義,強化溝通,建立共識, 以法定職掌專業化爲基礎,依序發展管理功 能,進而將管理功能發展成熟的項目回饋法定 職掌,後續提升法定職掌專業化程度,彼此缺 一不可,相輔相成,彼此相互爲用,進而展現 財務管理效能,有效推動開源、節流、預測、 回饋四大功能,期能達到提升國防資源運用成 效,發揮財力管理功能,業務順利推展之目 的。

歷史是一種過程、是一種經驗,亦是一種 記憶,一種傳承,回顧過去不爲歌功頌德,老 調重彈,拾人牙慧,將前輩的智慧再次提及供 吾輩參考,或許是一種傳承,或許也可能激 發出新的思維與火花。最後,時值主計局建制 六十周年,願國軍主財一家一業,同心同德, 再創新猷。

參考文獻

1. 王吉麟,96年4月「國軍主財工作檢討會」局長

- 有關主財各項專案列案型態等事項指(裁)示, 主計季刊317,第四十八卷第二期,P.1-P.4.
- 2. 王吉麟,國軍主財政策發展規劃,主計季刊320, 第四十九卷第一期,P.1-P.7.
- 3. 蔡有丁、莊進財,開源、節流、預測、回饋--以202廠爲例,主計季刊321,第四十九卷第二 期,P.39-P.46.
- 4. 洪憲修,「開源、節流、預測、回饋」實務 操作方式-以憲兵學校爲例,主計季刊321,第 四十九卷第二期,P.47-P.53.
- 5. 辛宜聰,開源、節流、預測、回饋之實務操作 方式-以國防部參謀本部軍務辦公室爲例,主計 季刊321,第四十九卷第二期,P.47-P.53.
- 6. 郭文瑞,國軍主財政策發展後續重點,主計季刊 321,第四十九卷第二期,P.115-P.119.