# 中共認知作戰對我國之影響一人級新冠疫情事件為例

撰稿人:葉倩雯 黃俊翔 楊順昌 康志瑋

# 摘 要

近年中共積極對我國布局統戰、三戰等行動,置重點於資訊媒體網絡空間發動心理、宣傳及認知作戰,係一種無煙硝味的戰爭,成為另類的不對稱作戰方式。同時透過境外勢力假訊息介入,特別在我國新冠疫情期間,中共更是啟動認知作戰的攻勢作為,散播不實訊息,打擊我國政府威信與破壞國人的信心,製造社會產生恐慌的氛圍,並增加人民對政府的不信任感;其目的是分化我國內部矛盾、延遲疫情控制、降低醫療生產動能、瓦解經濟,以達不戰而屈人之兵。故面對中共對我國一連串認知作戰攻勢,就如同新冠疫情一樣,傳播快速、危害層面大,故我國應提升全民對媒體的判別能力,形成自我防護機制,藉由自律有效防止假訊息散播,並進一步了解中共對臺認知作戰之意圖與策略。因此,凝聚全民抗敵意識、整合後備動員能量與落實全民國防教育,這是國家安全最後一道防線,共同提升國人防衛信心,才能有效預防戰爭,方可確保國家長遠發展。

關鍵字:認知作戰、新冠肺炎、假訊息、全民國防、後備防衛動員

# 壹、前言

依據二次美伊戰爭、克里米亞事件及科索 沃戰爭,中共始發現三戰、統戰及混和戰的重 要性。隨著社群網路納入其宣傳手段,不論宣 傳手法如何改變,隨著科技及資訊的進步演 進,發展演變以「認知作戰」型態,對我國展 開一場無煙硝的認知戰爭。運用當今資訊及媒 體,透過新、舊媒體傳遞假訊息,意圖撕裂我 國社會及影響民眾認知為目的。1簡言之媒體 為盲傳的關鍵手段,以改變國內外民眾認知為 目的,達其統戰之目標。2

觀察中共運用認知作戰在其原本的統戰思 想上做發展,唯有了解其發展脈絡後,方能在 運作策略、如何操作模式及其欲獲取之目的, 方能尋找我國之應對之策略。同時,在2019年 全球「新冠肺炎疫情」肆虐之際,中共對我國 認知作戰手段更是擴及政治、軍事及心理等統 戰手段,企圖影響國際間認知壓縮我主權空 間,文內依據疫情期間發生事件逐案研討手段 及影響,提出我國相應之對策與成效。

因此,本文藉由梳理出中共對臺認知作戰 手段、方式及其造成影響,為使國人了解我國 應對中共認知作戰日益嚴峻,為喚醒憂患意識 及凝聚團結共識,提升媒體判別能力,使國人 同胞對於中共認知作戰強化免疫力,落實推廣 全民國防教育及強化後備動員戰力,鞏固民心 十氣、確保國家安全,這也是撰寫本文主要的 目的。

# 貳、認知作戰定義與發展

# 一、認知作戰定義

本文綜整美、俄、中與我國等「認知 作戰」定義與概念,以下羅列認知作戰 (Cognitive Warfare)於各國之涵義,相互比較 其中差異,使研究能夠更了解其中差異,如表 1 。

因此,本文認為「認知作戰」係以突破傳 統戰爭思維,可遊走於平時與戰爭之間的灰 色地帶,概可區分範疇疆界(作戰前方、後方 界線)、範圍(政治、軍事、經濟、心理)、層次 (國家戰略層次、軍事戰略層次戰役及戰術層 次),其範圍廣闊若搭配軍事力量,其影響可 見一般,認知作戰以影響目標群眾達成其目 的,擴大軍事效能,成為現代戰爭顯學,如圖 1 .

# 二、認知作戰發展

觀察「認知作戰」著作之緣起,最早 可追朔自1994年美國退役陸軍上校理查 德·薩夫蘭斯基(Richard Szafranski)提出 「新腦皮層戰」,收錄於美國蘭德智庫 (RAND Corporation)《雅典娜的陣營:決戰 資訊時代》(InAthena's Camp:Preparing for Conflictinthe InformationAge)報告中。定義

國家安全局,〈中國假訊息心戰之因應對策〉,立法院第9屆第七會期外交及國防委員會會議,頁1,《 2019-05-02 國家安全局:中國假訊息心戰之因應對策》,〈https://reurl.cc/leLGkj〉(檢索日期:2022年8月 30日)。

張玲玲,〈洞悉中共軍媒圖謀反制宣傳攻勢〉,《青年日報》,2020年12月25日,〈https://reurl.cc/ErLGbg 〉(檢索日期:2022年8月30日)。



表1 各國認知作戰涵義比較表

國家	名稱	涵義
美國	認知作戰	歸納與資訊戰、宣傳戰、輿論戰及法律戰混合使用之「混和戰」,其目的以煽動群眾改變其認知為關鍵,且範圍不侷限軍事內容。
俄羅斯	認知作戰	利用訊息操控影響目標對象的 認知功能,涵蓋從和平時期的 輿論到戰時的決策。
中華人民共和國	認知域「作戰」	以作戰段, 實際 以作戰人人 ( ) 讀腦、 大腦, 實際 大腦, 實際 大腦, 實際 大腦, 實際 大腦, 對縣
中華民國	認知作戰	認知作戰係藉助資訊與衝突手法,以達到改變思維並進而改變行為之目的。認知作戰可問官方與非官方、軍方與民間等方與非官方、軍方與民間等關門進擊,且不受限於平時與戰時,並善用敵方、我方、國際媒體與新媒體平臺。

資料來源:參考洪子傑、李冠成,《2020中共政軍發展評估報告》,(臺北:財團法人國防安全研究院,2020年),頁217-234;陳津萍、徐名敬,〈中共「心理戰」與「認知域作戰」發展之比較研究〉,《復興崗學報》,第118期,2021年6月,頁119-148,由作者自行整理。

「新腦皮層戰」為「使用語言、圖像和信息來 攻擊思想、打擊士氣和改變意志」。審視戰爭

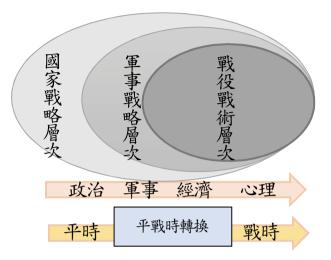


圖1 中共各戰略層次認知戰關係分析圖

資料來源:參考林疋愔,〈中共認知戰操作策略與我國因應作爲〉,《國防雜誌》,第36卷第1期,2021年3月,頁1-22,由作者綜整繪製。3

的目的,按照已方意志作出決定,迫使或誘使 敵方作出對己有利的決定;簡言之,在使敵對 抗『意志』屈服」;此『意志』存在於大腦 的,其新腦皮層使人具思考、組織、記憶、感 覺、語言、選擇、創造、想像及處置或適應新 生事物能力。4

#### (一)西方認知作戰發展

依據2001年美國國防部向國會提交,《網路中心戰》(Network-centric warfare)報告中,認為「資訊化戰爭」將同時發生在「物理、資訊與認知」等領域。5後續,於2006年版

<sup>3</sup> 林疋愔、〈中共認知戰操作策略與我國因應作為〉、《國防雜誌》、第36卷第1期、2021年3月、頁1-22。

<sup>4</sup> Richard Szafranski, Neocortical Warfare? The Acme of Skill, John Arquilla, In Athena's Camp: Preparing for Conflict in the Information Age,1997,pp.396-397.

<sup>5</sup> Lawrence Freedman 著,王堅、馬娟娟譯,《戰略大歷史:戰略是人類永恆的遊戲規則,懂戰略,你就能理解世界、定位他人,掌握自己的優勢》(Strategy: A History),《商業周刊》,2020年,頁20。

《美軍聯戰準則3-13資訊作戰》(JP3-13InformationOperations)中,則將資訊 作戰劃分成五大核心能力:心理戰、軍 事欺敵、作戰安全、電子戰及電腦網路 作戰,運用這五大核心能力,於三維空 間中進行作戰,其中認知過程(Cognitive Dimension)則包含決策者與目標對象及 思想的空間,美國透過心理戰,針對認 知領域用以影響敵人,以軍事欺敵誤導 敵軍。<sup>6</sup>同時,受戰爭型態的轉變,認 知作戰成為現在「不戰而屈人之兵」 之新型戰爭型態,2015年底北約(North Atlantic Treaty Organization,NATO)於高 峰會中,針對2014年克里米亞危機俄國 運用之戰爭型態,提出「混合戰」定義 為「在同一戰場空間中,由國家和非國 家行為者的任何組合,使用常規和非常 規方式和手段」;<sup>7</sup>所以中共發現其運用 媒體、網路及假訊息攻勢,造成衝突及 改變價值觀念為主,達成不戰而屈人之 兵之效。

除此之外,美國國防情報局(DIA) 局長史圖爾特(VincentR.Stewart),續於 2017年「美國國防部資訊情報系統」

年會上表示:最重要的是「第五代戰 爭」;「戰爭將更加重視資訊傳播與控 制,也就是所謂認知戰」。故認知作戰 之發展不但影響法律制定、政策發展及 軍隊運用等等,影響層面擴及各領域。8

## (二)中共認知作戰發展

回顧中共提及「認知域」作戰概 念,可溯及2003年12月,中共修訂《中 國人民解放軍政治工作條例》,將「三 戰 | 寫入政工條例內, 且以三戰為統戰 之手段,而認知作戰以心理戰為核心, 輿論戰控制社會輿論為形式,又以法律 戰做為鬥爭鬥爭武器。<sup>9</sup>其中「軍事媒 體」扮演是宣傳攻勢中的關鍵,為達成 心理戰之目標。依據中共中央軍委會依 據黨的方針與指導,2016年軍改調整共 軍政治工作的政策制度,將新增的「戰 略支援部隊 | 併入「311基地」(61716部 隊),執行「情報」、「技術偵察」、 「電子對抗」、「網路攻防」和「三 戰」等五大領域工作。簡言之,共軍結 合「心理戰」與科技運用,建構中共執 行認知作戰的核心部隊。10

審視中共學者於2014年發布《制腦權:全

葉志偉,〈美軍資訊作戰聯戰準則之演進〉,《海軍學術雙月刊》,(臺北),第51卷第2期,2017年4月 12日,頁114-126。

黄柏欽,〈戰爭新型態-「混合戰」衝擊與因應作為〉,《國防雜誌》,第34卷第2期,2019年6月,頁 7

王光磊,〈第五代戰爭資訊媒體更勝槍砲〉,《青年日報》,2017年10月6日,〈https://reurl.cc/OALv07〉( 檢索日期: 2022 年 8 月 04 日)。

陳津萍、徐名敬,〈中共「心理戰」與「認知域作戰」發展之比較研究〉,《復興崗學報》,第118期,2021 年6月,頁119-148。

<sup>10</sup> 戰略風格編輯部,〈認識「認知戰」:一個既「傳統」又「創新」的作戰方式中共對臺重要打法!〉,《戰略 風格》, 2021 年 5 月 25 日, 〈https://reurl.cc/NAE2op〉(檢索日期: 2022 年 8 月 13 日)。



球媒體時代的戰爭與國家安全戰略》為中共發展認知作戰之關鍵,其中以「讀腦」、「類腦」、「控腦」、「強腦」為指導,旨在認為影響認知領域之意識為首要關鍵,以認知為載體,運用資訊為手段,以訊息為彈藥,認為未來戰場空間已從轉換自物理空間轉向認知領域,藉此達成對我國認知作戰之目的。11綜合上述,顯見不論各國於認知作戰目的為何,其共通點不外乎配合科技進步及媒體演進,訊息傳遞的方式及速度的改變,以模糊平、戰時界線,將戰場從實體戰場轉移至認知領域,其手段結合了心理、資訊、輿論等領域,範圍不僅侷限軍事內容,涵蓋政、經、軍、心等範圍,以影響目標群眾認知為目的,更為中共對我國無孔不入的滲透手段。

# 參、中共認知作戰之運用

#### 一、策略研析

中共在軍事武力手段的同時,更不放棄以 最廉價的方式達其和平統一我國為目的,自 2016年「融媒體」與「軍民融合」政策持續不 斷發展,中共透過各式媒體影響敵方戰略思 維、作戰判斷和民眾認知,不斷升級認知作戰 模式。影響了中共戰爭型態轉變,概可區分兩 階段:於2005年前為第一階段,此階段中共尚 未將網路視為重要媒介,主要聚焦於影響群眾 於戰時的認知過程與能力。2013至2022年為第 二階段,此階段共軍瞭解社群網路的影響,開始發展及研究應用於作戰。同時,「制腦權」須配合宣傳工作作為手段,概可將區分四策略:(1)進行感知操縱(2)切斷歷史記憶(3)改變意識形態(4)解構符號,如表2。以大腦認知作為載體,不論運用任何手段,透過滲透、影響等社會大眾的心理,進而操控其價值觀、意識形態為目的,再透過軍事手段強化訊息之影響,此舉對我國影響甚鉅。<sup>12</sup>

表2 中共認知作戰之策略

項次	主要方式	内 容
1	操縱感知	方式:通過宣傳敘事進行。 對象:針對世界各地的個人、團體、 國家甚至人民。
11	切斷歷史 記憶	方式:讓目標對象新價值開放。 影響:人的情感、意志、信仰和價 值觀等内容的無形空間,存 在於思想中。
111	改變思維範式	方式:精英爲目標,改變他們的意 識形態。 影響:控制認知空間就是以影響乃 至主導社會大眾與國家精英 的認知、情感、意識爲指向。
四	解構符號	方式:挑戰民族認同。 影響:一個國家的價值觀念、民族 精神、意識形態、文化傳統、 歷史信仰。

參考資料:參考朱雪玲、曾華鋒,〈制腦作戰:未來戰爭競爭新模式〉,《中國軍網》, 2017年10月17日,〈https://reurl.cc/ loGz2v>(檢索日期:2022年6月6日),由 作者自行整理。

<sup>11</sup> 曾華鋒、石海明,《制腦權:全球媒體時代的戰爭與國家安全戰略》。(北京:解放軍文藝出版社,2014年),頁384。

<sup>12</sup> NathanBeauchamp-Mustafaga,CognitiveDomainOperations:ThePLA'sNewHolisticConceptforInfluenceOperation s,(Publication:ChinaBriefVolume:19Issue:16),pp.27-32, < https://reurl.cc/7DWEvQ > , ( 檢索日期: 2022 年 8 月 15 日 )

因此,中共奪取認知空間,係以信息化戰 爭為最高境界,除操弄文化、語言、媒體等為 武器,以滲透、影響及主導民眾與國家菁英的 認知、情感、意識為指向,操控人們價值觀、 民族精神、意識形態、文化傳統等,使其捨棄 自我認知、計會型態,達到不戰而屈人之兵目 **煙。**13

# 二、操作模式

窺探中共認知作戰以運用黨內力量將戰場 延伸,以官方拓展至軍方及民間等協同作戰, 除直接以中央廚房模式統一製作假訊息,訊息 內容多以威脅、聳動標題為主,提供特定報導 內容及方向,刻意扭曲我國內事件,藉製作文 字圖卡等內容,經官媒、社群平台及新媒體發 佈,運用共軍資訊戰部隊透過雲端控制系統, 掌握大量帳號使傳播效能更佳,再導引國內媒 體協力報導,14欲造成我國國人的認知混淆或 心生疑惑、恐懼等,若配合實際的軍事衝突, 則可強化認知作戰影響目標群眾之任務,都將 造成我國巨大負面影響。

此外,依據我國110年《國防報告書》所 述,概可區分為四種模式「外宣模式」、「粉 紅模式」、「農場模式」及「協力模式」,15 結合網路及大數據運用,蒐集我國國人資訊, 運用分析、蒐集及歸納等手段,將不同目標族 群分類,依其年齡、性別、職業及政治計群等 族群,運用雲端控制系統推送具影響力之不實 訊息,以不同模式影響目標群眾認知,藉此分 化計會向心,達到操縱群眾認知心理、改變思 考模式的循環,在平時達成控制我國目標群眾 國內輿論,以備戰時掌握運用戰爭面。16

#### 三、目的研析

觀察中共不斷製造衝突,以切香腸戰術蠶 食鯨吞,逐步對我國造成威脅,此舉對我國軍 不僅疲於奔命,更於經濟上造成負擔,在心理 上形成民眾恐懼。在宣傳方面,製造及運用傳 統及新媒體傳散錯假訊息,以製造與擴大矛盾 對立,藉此煽動社會輿論和意識形態,在民主 國家高度輿論自由、網路普及之背景下,更易 造成我國社會動盪,形成我國內部矛盾對立、 打擊政府領導威信,進而達成其政治目的。17 此外,中共持續運用國際間對各國實施認知作 戰,其目的不外乎為爭取國際的認同,同時打 壓我國在國際間的地位,然各國均已察覺中共 認知作戰策略,且制定因應作為。

<sup>13</sup> 王照穩、付明華,〈信息化戰爭認知域作戰探析〉,《中國軍網》, 2015 年 7 月 28 日,〈https://reurl.cc/ DyGqEO〉(檢索日期:2022年8月6日)。

<sup>14</sup> 國家安全局,〈中國假訊息心戰之因應對策〉,立法院第9屆第七會期外交及國防委員會會議,頁1,《 2019-05-02 國家安全局:中國假訊息心戰之因應對策》,〈https://reurl.cc/leLGki〉(檢索日期: 2022 元年 8 月30日)。

<sup>15</sup> 國防部,《中華民國 110 年國防報告書》,(臺北:國防部,2021 年 10 月),頁 41-45。

<sup>16</sup> 鄒文豐,〈【全民國防】建立正確認知?遏「中」制腦作戰〉,《青年日報》,2021年8月3日,〈https:// reurl.cc/7DWE1k〉(檢索日期:2022年8月6日)。

<sup>17</sup> 曾華鋒、石海明《制腦權:全球媒體時代的戰爭與國家安全戰略》。(北京:解放軍文藝出版社,2014年) , 頁 384。



# 肆、研析新冠肺炎疫情事件

新冠肺炎(COVID-19)的起源,目前國際間尚無定論,然最早出現在2019年12月1日中共大陸湖北省武漢市江漢區,疫情最初判斷是在華南海鮮市場爆發,傳染途徑仍不明,症狀多為出現發燒、肺炎等;世界衛生組織自初期表示「找不到武漢新病毒型冠狀感染的肺炎個案,有清晰人傳人的證據」。後經世衞的獨立審查委員會發表評估報告,批評世衞和國際社會對疫情反應遲緩以及協調性差,導致疫情一發不可收拾,然探究其原因不外乎係中共隱瞞疫情起源引發疫情蔓延全球所致,藉由政治影響力影響世界衛生組織。18

在疫情期間中共對內、對國際及我國則均施以不同面向的認知作戰手段,不斷透由宣傳手段對我進行政治、心理及宣傳操作策略,其目的不外乎欲藉著我國本土疫情升溫,破壞國內社會互信、打擊政府信賴藉以擾亂民心及壓縮我國之國際地位。<sup>19</sup>面對疫情爆發情勢危急且迅速擴及全球,中共仍將政治凌駕於公衛體系之上,運用認知作戰為手段影響我國在國際外交方面、心理方面及宣傳方面,透由不同面向的認知作戰操作策略說明。

#### 一、事件研析

中共於疫情期間運用認知作戰均可對應我 國關鍵時間點,運用主導輿論及網路滲透等方 式達成認知作戰之目的,顯見中共於疫情期間 其政治宣傳凌駕於公衛體系之上,企圖影響國際認知、轉移焦點,削弱我國防疫能量達成政治目的,如表3。

#### (一)阻礙武漢專機撤僑

回顧過去,在2020年2月6日各國為 從武漢市撤僑,期間各國多運用包機或 專機等形式,然中共為避免我國比照各 國,「撤僑」的做法引法國際聯想,運 用專機撤僑之議題再次對我國進行認知 作戰,撤僑期間國臺辦主導武漢包機返 臺方案,兩次包機理由以「兩岸春節加 班機」及「橫濱模式」,延宕我國人撤 僑時間;中共以國際外交方面採取之認 知作戰手段,再透由我國內媒體報導撤 僑困境,製造運用輿論造成我國內部分 化。

探究中共認知作戰目的以下幾個原 因,其一,對我國官稱將包機的拖延原

表3 新冠疫情期間認知作戰操作形式分析

,	170000	× /4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4	11 11441	11 12 4 421 11
關 鍵時間點	事件	對象	手段	目的
臺灣總 統大選	專機 撤僑阻礙			1. 製造我國矛 盾對立。
三級疫 情警戒	疫苗 外交手段	臺灣群眾國內群眾國際社會	主導輿論 網路渗透	2. 維持國内穩
疫情全程	假訊息	國際在曾		3. 爭取國際輿 論支持。

資料來源:參考林疋愔,〈中共認知戰操作策略與我國因應作爲〉,《國防雜誌》,第36卷第1期,2021年3月,頁1-22,由作者自行整理。

<sup>18</sup> WHO,〈Timeline: WHO's COVID-19 response〉,《WHO》, 2020 年 12 月 28 日, <a href="https://reurl.cc/0pymAM">https://reurl.cc/0pymAM>,(檢索日期: 2022 年 8 月 8 日)。

<sup>19</sup> 賴于榛,〈政院:中國藉疫情對臺發動認知作戰積極查辦〉,《大陸與兩岸情勢簡報》, 2021 年 5 月, 〈https://reurl.cc/GxlaWd〉(檢索日期: 2022 年 8 月 15 日)。

因歸咎於我國協調不利,欲造成國人 的誤解及引發國內輿論,更以撕裂民眾 對政府信任之手段;其二,煽動我國媒 體質疑聲浪,製造我國政府外交手段不 力,企圖打壓我國的國際空間,過程中 不斷灌輸一個中共的錯誤認知;其三, 中共可對誤導國際對我國主權之認知, 藉由疫情達成矮化我國國際地位,達成 認知作戰之目的。20

#### (二)運用中國疫苗外交手段

自全球疫情爆發以來,疫苗地位以 提升至戰略物資層級,中美各國均致力 於疫苗研發,然隨著疫苗問世,隨著各 國財力及國際地位不同,疫苗的分配成 為中共認知作戰之武器之一;我國防疫 警戒至第三級之初期,本土個案確診人 數持續攀升, 計區感染風險不斷攀升, 疫苗覆蓋率仍不足,國人因疫苗短缺浩 成內心恐懼與不安,中共一方面運用各 種藉口阻止各界提供我國疫苗,一方面 透由國臺辦對我國提供疫苗,且透由國 內媒體煽動國人情緒,以下梳理中共運 用疫苗手段時間表,即可發現,中共認 知作戰可說是無孔不入,不可不防,如 表4。

#### (三)製造假訊息引發民眾不滿

觀察新冠肺炎疫情爆發期間,我國 假訊息數量也隨之大幅提升,然對應國

表4 中共疫苗外交時間表

時間	事件	目的	
2021年1月4日	輸出中共製 疫苗	提升中共疫苗「臨 床試驗」數量及 「國家形象」。	
2021年5月1日	「疫苗外交」	影響我邦交國的政 治選擇	
2021年5月26日	「疫情統戰」	阻撓臺灣獲得國際 援助指稱我國「以 疫謀獨」。	
2022年5月11日	快篩劑贈友 邦遭曲解	製造我國矛盾對立。	

參考資料:作者自行整理。

際、中共及我國發生之關鍵時間點, 概可自疫情爆發區分為四個階段,探究 假訊息之模式及趨勢轉變,如表5。另 外,我國調查局掌握,絕大多數散布與 疫情有關之訊息,多透過境外IP散布, 利用計畫性之分工手法,將假訊息及圖 文、以層層散布投放於計群媒體,意圖 操弄疫情、政治輿論,以營造錯誤認知 及挑起國人對立,認知作戰危害我國社 會秩序及國家安全。<sup>21</sup>

此外,中共也運用粉紅模式及協力 模式傳散訊息,假訊息內容包括「臺灣 疫情失控類」、「病毒源頭」、「病毒 特性」等20多類,訊息數量數量龐大, 更成立臺灣事實查核中心專區駁斥新冠 肺炎疫情相關之假訊息,藉由臺灣防 疫不利對中共內部官傳,掩蓋中共國內

<sup>20</sup> 黄兆年,〈疫情下中共的對臺作為與對外宣傳〉,《大陸與兩岸情勢簡報》,2020年3月,〈https://reurl. cc/1Zp89p〉(檢索日期:2022年8月15日)。

<sup>21</sup> 王育偉、〈網傳殯儀館燒不停 調查局:疑境外勢力造假〉、《臺北:中央廣博電臺》,2022年5月5日、〈 https://reurl.cc/3ovKpR〉,(檢索日期:2022年8月20日)。



表5 中共對我國假訊息傳播四階段

時間	關鍵 時間點	操作對象	模式/趨勢	目的
第一階段 1/10-1/23	1/11 臺灣 總統大選	臺灣民群電	病毒並不 嚴重	淡化疫情避 免中共内部 恐慌
第二階段 1/24-1/30	1/24 武漢 封城		疫情源頭 與偏方治 療	造成我國民 眾恐慌媒體 偏頗報導
第三階段 1/31-2/24	1/31WHO 宣告爲公 共衛生緊 急事件		臺灣政府 隱匿瘦已經 其實已經 社區感染	政府失能
第四階段 2/25-3/31	2/25 中共 宣布復工		各國疾情 嚴重,中 共疫情 取得控制	疫情起源對內維穩

資料來源:參考曾柏瑜、沈伯洋,〈疾病下的中國資 訊作戰〉,《臺灣民主實驗室》,2020 年5月,〈https://reurl.cc/yrlOzq〉,(檢索 日期:2022年6月15日)。

> 疫情失控真相等;此為中共運用認知作 戰交替使用「外宣模式」、「粉紅模 式」、「農場模式」及「協力模式」, 除藉以削弱我國防疫能量,欲造成內部 輿論,引發質疑政府防疫政策及管理, 操控國內輿論,達成其認知作戰之目 的。<sup>22</sup>

# 二、中共發動認知作戰對我國之影響

中共抗疫期間,認知作戰不論對內對外均

有影響,對外多以軍事、外交及宣傳等手段, 對內則以維穩及宣傳工作為主,面對中共面對 疫情以政治宣傳工作取代公衛體系,可以分為 以下幾點。<sup>23</sup>

## (一)疫情所帶給國人的心理影響

面對疫情不斷升溫、疫苗短缺及外 交受阻等事件發生,再透過媒體大肆宣 傳報導,以造假及操控輿論等方式,經 由網路社群環境傳散,引發國人不安情 緒,其目的係以動搖民眾對政府信心與 塑造政府防疫失能等兩大目標,進而造 成國家內部混亂、民眾對政策質疑等聲 浪。 中共意圖於防疫期間造成社會動 盪、民心不安,若國人對於中共認知作 戰毫無警覺,便如同「溫水煮青蛙」, 在無形中逐漸影響、改變其觀念,最終 達成中共「不戰而屈人之兵」之無煙硝 作戰。24

#### (二)打擊我國外交政策

我國在抗疫表現受各國肯定,成為各國抵疫之模範,然中共不斷在國際外交手段方面,將我國協助各國防疫及醫療合作之努力,運用認知作戰解讀為「以疫謀獨」。<sup>25</sup>在世界衛生組織會議召開前夕,中共不但於會前持續向其他

<sup>22</sup> 洪子傑、李冠成,《2020 中共政軍發展評估報告》,(臺北:財團法人國防安全研究院,2020年),頁217-234。

<sup>23</sup> 張執中,《「新冠肺炎」疫情下中共黨政情勢觀察》,(臺北:亞太和平研究基金會,2020年4月),頁 33-39。

<sup>24</sup> 林疋愔, 〈中共認知戰操作策略與我國因應作為〉, 《國防雜誌》, 第36卷第1期, 2021年3月, 頁1-22。

<sup>25</sup> 宋學文,〈武漢肺炎 (COVID-19) 大浩劫對美-中-臺三角關係之影響〉,《國策研究院文教基進會》,2020 年5月5日,〈https://reurl.cc/55E3e7〉(檢索日期:2022年8月15日)。

國家施壓,及要求多國聯名致函世界衛 生組織秘書處務,遵守「一中原則」, 要求各國不得支持我國參與世界衛生組 織會議,或參與國際防疫工作,以致我 國無法以觀察員身分出席,分享我國公 衛體系的成功經驗,達到中共外交孤立 我國之目的,儘管我國外交部呼籲世界 衛生組織應堅守專業中立的立場,然無 顯著成效,顯見中共統戰策略凌駕於 疫情防治之上,以達成矮化我國為目 的。<sup>26</sup>

#### (三)說好中共故事大內宣

中共宣傳操作方面,以內部及外部 宣傳方式,先以製造外部敵人,轉移民 眾注意力以凝聚國內愛國心,試圖喚醒 內部民族情懷。以「疫情起源」則為運 用國際輿論否認疫情起源自武漢,直指 起源白美國,藉以掀起國內民族主義及 愛國之浪潮,試圖以製造外部敵人方式 轉移國內民眾對防疫不利之民怨; 再運 用媒體提出移植中共防疫經驗的論點, 轉移國內外疫情焦點,我國國內若不信 任政府防疫政策,則利於中共提升自身 防疫制度,亦可做為「大內宣」手法, 有利中共國內社會對政權認同。顯示中 共於社群媒體運用宣傳手法越來越多 元。由此可知,中共運用媒體傳散推波 助瀾,進而影響我國社會輿論,打擊 我民心士氣,中共以維護「治理正當 性」,再激起國內群眾「同仇敵愾」的 民族主義情緒,贏得國內民眾支持,達 成其宣傳影響認知之目的。27

# 伍、因應中共認知作戰之作為

## 一、深化全民國防教育 堅定國人心防

在現今的時代裡,我國面臨各項非傳統安 全威脅,尤其是中共對我日益頻繁的軍事舉 動,這些都是我國防安全所面臨的重大挑戰, 包括在新冠肺炎疫情流行之際,並持續以共機 艦擾臺之事實。因此,為使全民都能了解中共 對我國認知作戰之手段及目的,以達凝聚國人 「同島一命,同舟共濟」之認同,顯現深植全 民國防教育重要性,唯有明白我國之國際處境 後,國人方能展現自我防衛之決心。

相對而言,學校教育的重要性,即將認知 作戰納入以學生國防知識內容,以列舉國際時 勢,運用多元、活潑、互動等方式促使學梓接 觸國防事務及知識,不僅能夠爭取學生對國防 之認同與支持,深化全民防衛認知觀念,將全 民國防教育理念向下深根,以提升全民國防整 體教育成效。從社會教育而言,舉辦系列國防 教育活動,運用文盲管道製播認知作戰相關影 片,借以行銷我國因應機艦繞臺之處置作為, 除國人推廣全民國防教育理念,及憂患意識為

<sup>26</sup> 黄兆年,〈疫情下中共的對臺作為與對外宣傳〉,《大陸與兩岸情勢簡報》,2020年3月,〈https://reurl. cc/1Zp89p〉(檢索日期:2022年8月15日)。

<sup>27</sup> 曾怡碩,〈中共在武漢肺炎疫情下進行影響力作戰〉,《國防情勢特刊》,2020年第1期,2020年4月28日 , 頁 9-18。



教育目標,強化國人全民國防共識,以維護我國防安全、長治久安與永續發展,並達成我全民總體防衛的戰略目標。<sup>28</sup>

# 二、拓展我國多元外交 爭取國際對臺認同

面對中共持續在國際社會打壓對我國的社會地位,依據我國「110年四年期國防總檢討(QDR)」國軍建立迅速反應制度,制訂三大反制策略,包括「運用科技工具發揮優勢」、「善用多元媒體形塑支持」及「持續國際宣傳共同應對」,運用媒體導正輿論,消除社會不安。除持續分享臺灣抗疫經驗及模式,藉由「防疫政策」的滾動式修正及疫情期間的經驗傳承等,國內應結合各部會持續擬定國際宣傳方式,除共同應對防範疫情部分,持續藉由國際防疫會議的招開,爭取國際間相互交流,推廣臺灣防疫模式,增加對我國認同也擴大國際友臺力量,從抗疫行動延伸至各國對臺認同與支持,反制中共對我認知作戰。29

# 三、善用網路平臺 認清中共宣傳陰謀

中共疫情期間,假訊息透過傳統與非傳統 媒體不斷傳散,美國指標民調機構皮尤研究中 心發現,中共對民主國家持續不斷資訊作戰, 以及在國際間施展「戰狼外交」,及疫情管控 不佳等因素影響下,各國對中共的負面觀感都在增加,進行認知作戰效果不佳,更有利於我國爭取各國的認同,國內更應提升假訊息認知層級至國家,統整各部會共同抵禦軍民一心。 30另外,依據我國國安局於2021年針對「中共假訊息心戰之因應對策在因應作為」擬定對策作為,分別為「貫徹依法行政原則」、「厚實網路防禦能量」、「熟稔敵我優劣態勢」、「尋求國際友邦合作」、「截長補短主動出擊」,進而使國人同胞獲得中共認知作戰的抗體,進而爭取國際社會對於我們共同應對。31

# 四、運用大數據分析 顯現中共宣傳威脅

中共於疫情期間持續對我國認知作戰,我國應規劃成立「國安資安數據資料庫」,藉由大數據分析的技術,發掘潛在威脅。<sup>32</sup>根據分析輿情資料來源分布與時間趨勢、熱門擴散管道分析、網民情感判定、輿情關鍵領袖分析。因此,運用大數據系統等新科技工具,研判中共威脅樣態及可能操作的手段,過濾及篩選爭議訊息,進行查證蒐報、溯源分析、澄清評估(正面或負面)等作為,也掌握國內輿情脈動進行宣傳策略,藉以提供我國反制中共宣傳威脅作為。

<sup>28</sup> 政治作戰局文宣心戰處,〈【國軍精神戰力專案教育】民國 110 年國軍「精神戰力專案教育」—課後補充參考資料〉,《青年日報》,2021 年 8 月 2 日,〈https://reurl.cc/7DWY9y〉(檢索日期:2022 年 8 月 15 日)。

<sup>29</sup> 游凱翔,〈防範中共認知作戰 國防部:建立3大反制策略〉,《中央社》,2021年3月18日,〈https://reurl.cc/WrVz4e〉(檢索日期:2022年8月6日)。

<sup>30</sup> 楊清緣,〈戰狼外交顧人怨! 14 國民調:73% 外國人討厭中國 78% 不信任習近平〉,《新頭殼 newtalk》, 2020 年 10 月 07 日,〈 https://reurl.cc/A7oM4Q〉(檢索日期: 2022 年 8 月 6 日)。

<sup>31</sup> 季節,〈反制對岸「假訊息戰」國安局提出報告〉,《中時新聞網》,2019年5月1日,〈https://reurl.cc/M0GW7v〉(檢索日期:2022年8月6日)。

<sup>32</sup> 游凱翔,〈反制中共威脅國安局將成立大數據資料庫〉,《中央社》, 2021年4月20日,〈https://reurl.cc/0pykzl〉(檢索日期: 2022年8月17日)。

# 五、跨部會整合 成立口置醫療國家隊

隨著疫情迅速擴散,出現大規模社區群聚 感染,恐導致人民生命與國家經濟遭受鉅大損 失,除有賴堅強之醫療團隊,全民共同合作抗 疫,守住社區防疫底線,國內假訊息不斷流 傳,撕裂國家與民眾的信任,除須有效管控疫 情擴散,面對口罩疫苗短缺窘境,唯有以合理 的價格供給口罩,成為政府當前的重要課題, 更以實際行動破除假訊息,恢復國人信任;行 政院跨部會協調國防部,以提升國內口罩及產 制量能為目標,於疫情爆發初期,國防部第一 時間協助派遣人力跟物力,動員後備輔導幹 部、現役軍官兵組件口罩國家隊、快篩國家隊 及投入人力,緩解製造人力不足問題,使後備 軍人成為國人最強的後盾守護國家時,防衛固 守的基石。33

## 六、後備動員合一 軍民整合共同抗疫

疫情逐漸擴大蔓延,防疫即視同作戰,人 力及物力動員均需納入防疫考量,軍醫局應將 針對性醫療、防護和必要的個人物品列入軍醫 補給整備籌獲項目,維持滴量,定期推陳,提 供護理人員使用,並於遭遇疫情時立即採購補 充,確實做好醫護人員的安全防護措施,作為 因應疫情之準備;<sup>34</sup>立法院為使疫情期間全民 動員推行順遂,研擬將防疫動員需求列入動員 準備項目,作為未來國防部實施防疫演訓動 員、藥品物資儲備與指定公民營產業配合之法 源依據,使疫情期間後備人力和戰略物資的動 員順利,確達成防衛固守的核心目標。

# 陸、結語

《孫子兵法·虚實篇》有云:「兵無常 勢,水無常形,能因敵變化而取勝者,謂之 神。」隨著我國新冠疫苗施打率的普及,以 及政府防疫政策的適度放寬,縱使確診總數 來到400萬人以上的新高,但也在預期的範圍 內逐步走向穩定可控。然而,中共就新冠肺炎 疫情,對我所採取之認知作戰並未因此停歇, 從網路疫情有關議題所產生的負面聲量、輿論 可見一二。此外,由於新冠肺炎病毒BA.4、 BA.5變異株的快速肆虐,造成中共12座城市 陸續爆發疫情,並在其境內發現感染變種病毒 株患者,也間接宣告此前「清零」政策的失 敗。因此,在全球即將掀起另一波疫情高峰的 前提下,中共勢必加大對我包括「三戰」、 「認知作戰」在內的統戰力度,藉以轉移國內 因管控機制提升所產生的挨餓、失業及身心科 就診等種種「身心失衡」亂象與不滿情緒。故 全民更應提高危安警覺,做好萬全的反制準 備,有效防堵其外部輿論操弄和進行內部分 化。

蔡總統曾言:「和平不是憑空而來。」為 維持區域和平穩定,我國應堅守「不畏戰,不 求戰」的原則,持續藉由「國防自主」增加可 恃戰力,並落實辦理「全民國防」教育活動與 鏈結國軍後輔管道,以凝聚國人抗敵意志、堅

<sup>33</sup> 總統府,〈總統出席「國防部後備指揮部支援口罩增產有功人員表揚典禮」〉,《總統府新聞》,2020年06 月 29 日, 〈https://reurl.cc/NAVYEx〉(檢索日期: 2022 年 8 月 22 日)。

<sup>34</sup> 江炘杓,〈論國軍支援防疫的角色與因應作為〉,《國防情勢特刊》,2020年第1期,2020年4月28日,頁 46-55 •



實後備動員能量,方能發揮「同島一命,同舟共濟」的精神力量。看看他國想想自己,面對兩岸與日俱增的安全威脅與嚴峻的臺海情勢,軍民均應借鏡俄烏衝突,深刻體認戰爭的可怕與無情,更需落實「實戰化」的訓練,以及「創新/不對稱」作戰的運用,發揮優勢作為來爭取我方有利態勢。另一方面,在中共無形的滲透與攻勢下,除強化自身「識讀」能力,瞭解對於來源不明的訊息,應透由官方或第三方假訊息查證管道進行辯證外,同時認清中共對我認知作戰之多元手法模式,確維國家永續發展和百姓幸福安康。

# 參考資料

## 一、中文部分

# (一)專書:

- 1.洪子傑、李冠成,2020。《2020中共政 軍發展評估報告》。臺北:財團法人國 防安全研究院。
- 2.國防部,2021。《中華民國110年國防報告書》。臺北:國防部。
- 3.張執中,2020。《「新冠肺炎」疫情下中共黨政情勢觀察》。臺北:亞太和平研究基金會。
- 4.曾華鋒、石海明,2014。《制腦權:全 球媒體時代的戰爭與國家安全戰略》。 北京:解放軍文藝出版社。

#### (二)專書譯著:

1.Lawrence Freedman著,王堅、馬娟娟 譯,2020。《戰略大歷史:戰略是人 類永恆的遊戲規則,懂戰略,你就能 理解世界、定位他人,掌握自己的優 勢》(Strategy: A History)。臺北:商業 周刊。

# (三)期刊論文

- 1.江炘杓,〈論國軍支援防疫的角色與因 應作為〉,《國防情勢特刊》,2020年 第1期,2020年4月28日,頁46-55。
- 2.林疋愔,2021/3。<中共認知戰操作策 略與我國因應作為>,《國防雜誌》, 第36卷第1期,頁2-14。
- 3.侯信田,2020/10。<當前中國大陸對 臺統戰新型態「認知作戰」之研究-以 「2019新冠肺炎」為例>,《空軍學術 雙月刊》,第678期,頁32-38。
- 4.陳津萍、徐名敬,2021/6。<中共「心理戰」與「認知域作戰」發展之比較研究>,《復興崗學報》,第118期,頁119-148。
- 5.曾怡碩,2020/4。<中共在武漢肺炎疫情下進行影響力作戰>,《國防情勢特刊》,2020年第1期,頁23-27。
- 6.黃柏欽,2019/6。<戰爭新型態-「混合戰」衝擊與因應作為>,《國防雜誌》,第34卷第2期,頁46-53。
- 7.葉志偉,2017/4。<美軍資訊作戰聯戰 準則之演進>,《海軍學術雙月刊》, 第51卷第2期,頁115-122。

#### (三)網際網路

1.國家安全局,〈中國假訊息心戰之因應 對策〉,立法院第9屆第七會期外交及 國防委員會會議,頁1《2019-05-02 國 家安全局:中國假訊息心戰之因應對 策》,〈https://reurl.cc/leLGki〉。

- 2.BBC, 2020/12/28。<武漢新冠疫 情爆發一週年,關鍵節點回顧>, 《BBC》,<https://reurl.cc/rDn0mb>。
- 3.王光磊,2017/10/6。<第五代戰爭資 訊媒體更勝槍砲>,《青年日報》, <a href="https://reurl.cc/OALv07">https://reurl.cc/OALv07</a> •
- 4.王照穩、付明華,2015/7/28。<信息 化戰爭認知域作戰探析>,《中國軍 網》, <https://reurl.cc/DyGqEO>。
- 5.王育偉,2022/5/5。<網傳殯儀館燒 不停 調查局:疑境外勢力造假>, 《中央廣博電臺》, <https://reurl. cc/3ovKpR> •
- 6.朱雪玲、曾華鋒,2017/10/17。<制腦 作戰:未來戰爭競爭新模式>,《中國 軍網》, <https://reurl.cc/loGz2v>。
- 7.楊清緣,2020/10/07。<戰狼外交 顧人怨!14國民調:73%外國人討 厭中國 78%不信任習近平>,《新 頭殼newtalk》, <https://reurl.cc/  $A7oM4O> \circ$
- 8.宋學文,2020/5/5。<武漢肺炎 (COVID-19)大浩劫對美-中-臺三角關 係之影響>,《國策研究院文教基進 會》,<https://reurl.cc/55E3e7>。
- 9.季節,2019/5/1。<反制對岸「假訊息 戰」國安局提出報告>,《中時新聞 網》,<https://reurl.cc/M0GW7v>。
- 10.林政榮,2022/2/28。<投書:鳥 俄危機或可刺激臺灣軍民精神戰 力>,《上報》,<https://reurl. cc/9GQ0rY> •

- 11.政治作戰局文盲心戰處,2021/8/2。< 【國軍精神戰力專案教育】民國110 年國軍「精神戰力專案教育」—課 後補充參考資料>,《青年日報》, <a href="https://reurl.cc/7DWY9y"> .
- 12.張玲玲, 2021/6/18。<【全民國防】 洞悉中共認知戰 鞏固全民心防>, 《青年日報》, <https://reurl.cc/  $x9ke0e > \circ$
- 13.張玲玲, 2020/12/25。<洞悉中共軍 媒圖謀反制官傳攻勢>,《青年日 報》,<https://reurl.cc/ErLGbg>。
- 14.曾柏瑜、沈伯洋,2020/5。<疾病下 的中國資訊作戰>,《臺灣民主實驗 室》, <https://reurl.cc/yrlOzq>。
- 15.游凱翔,2021/4/20。<反制中共威脅 國安局將成立大數據資料庫>,《中 央社》,<https://reurl.cc/0pykzl>。
- 16.游凱翔,2021/3/18。<防範中共認 知作戰國防部:建立3大反制策略 >,《中央社》,<https://reurl.cc/  $WrVz4e > \circ$
- 17. 黄兆年,2020/3。<疫情下中共的對臺 作為與對外宣傳>,《大陸與兩岸情 勢簡報》, <https://reurl.cc/1Zp89p>。
- 18.戰略風格編輯部,2021/5/25。<認識 「認知戰」:一個既「傳統」又「創 新」的作戰方式中共對臺重要打法! >,《戰略風格》,<https://reurl.cc/ NAE2op> •
- 19.賴于榛,2021/5。<政院:中國藉疫情 對臺發動認知作戰積極查辦>,《大



陸與兩岸情勢簡報》,<a href="https://reurl.cc/GxlaWd">https://reurl.cc/GxlaWd</a>。

20.總統府,2020/06/29。<總統出席「國防部後備指揮部支援口罩增產有功人員表揚典禮」>,《總統府新聞》,<https://reurl.cc/NAVYEx>。

## 二、英文部分

# (一)專書

RichardSzafranski,1997.NeocorticalWarfare TheAcmeofSkill,JohnArquilla,InAthena'sC amp:PreparingforConflictintheInformationA ge.

## (二)網際網路

- 1.NathanBeauchamp-Mustafaga,2019/9/6."CognitiveDomainOperations:ThePL A'sNewHolisticConceptforInfluenceOperations," Publication:ChinaBriefVolume:19Issue:16,pp.27-32,<a href="https://reurl.cc/7DWEvQ">https://reurl.cc/7DWEvQ</a>.
- 2.RachaelBurton,2013."DisinformationinTa iwanandCognitiveWarfare," GlobalTaiw anBrief,<a href="http://globaltaiwan.org/2018/11/vol-3-issue-22/">http://globaltaiwan.org/2018/11/vol-3-issue-22/</a>.
- 3.WHO, 2020/12/28."Timeline:WHO's COVID-19response," <a href="https://reurl.cc/0pymAM">https://reurl.cc/0pymAM</a>>.

# 作者簡介

## 葉倩雯少校

陸軍政戰少校,專業軍官班101年班、 政訓中心正規班107年班、陸軍指參學 院111年班;曾任排長、輔導長、政戰 官。現任陸軍二一砲指部三營少校營輔 導長。

# 黄俊翔中校

陸軍政戰中校,政戰學院93年班、政大 行政管理所碩士106年班;曾任連營輔 導長、保參官,旅處長。現任國防大學 共教中心教官。

## 楊順昌上校

空軍政戰上校,政戰學院84年班、輔仁 大學非營利組織管理碩士110年班、國 防大學空軍學院95年班、戰院105年班 。曾任排長、連營輔導長、政參官、處 長、組長、政戰主任。目前現任國防大 學共教中心教官。

#### 康志瑋中校

陸軍政戰中校,政戰學院95年班、南臺科技大學企管系102年班、國防大學指揮參謀學院110年班。曾任排長、連輔導長、政戰官、心輔官、中隊輔導長。目前現任國防大學共教中心教官。