

美國的企業管理精神值得參酌

· 抗戰幼年兵 空軍老兵陳永銓 ·

昔日汽車基地勤務處（以下簡稱汽基處）士氣低落而影響生產，無車支援三軍，兵工署眼見事態嚴重，特派姜法乾少將前往整頓（擔任處長），經他到場觀察，要提高士氣，必須改善員工待遇，不能因為國家財政困難，一方面要求他們守紀律，另一方面又沒有給予希望，每天無止盡翻修舊式車輛，姜處長努力苦思良策，恰



越戰期間，由於美軍有車輛機動需求，蒞臨我國參觀汽基處的廠房、工作站及生產零件總成（照片取自國家文化資料庫）。

巧美國有一位高級軍官（當時華美兩國仍有邦交）率領一批人到臺灣觀察，姜處長立刻下令全處動員整理廠房，穿上制服，各就各位，準備迎接貴賓，我亦陪伴在側。

說也奇怪，我原本考上飛彈受訓班次，剛從美國阿拉巴馬紅石兵工廠（Alabama Redstone Arsenal）受訓回國，本來要到鷹式飛彈兵工廠連報到，誰知竟又接到命令，先接汽基處財產所所長，晉升少校，繼而調任拆卸所所長，故美國參訪團蒞臨，我也要陪同在側。原來這名美國軍官所率領的團隊是從越南過來，想在越南周邊的幾個國家，找一個能維修他們裝備的單位（由於越戰時期產生的需求），第一站先到日本，他們不屑維修這破爛的設備，繼而到韓國參訪，竟發現沒有足夠規模的工廠，第三站才到我國（中華民國）來參觀，外國參訪團巡視工作廠房、工作站和生產零件總成，看完了結果，看見領頭軍官滿臉笑容，再加上處長姜少將竭力爭取，最終談妥「先試修五十輛M35重型卡車」，就展開維修預備工作。



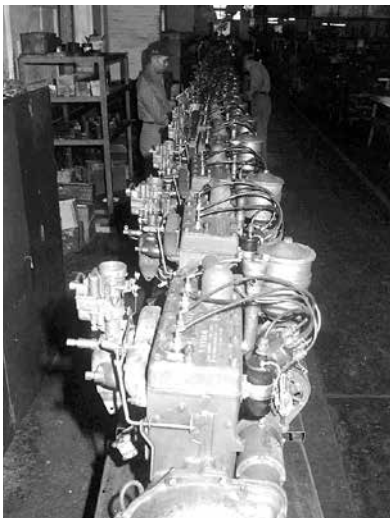
筆者當年為了達成國家賦予之任務，連夜趕工維修M35軍用卡車，順利交貨給美軍部隊（照片取自美國陸軍預備役司令部網站）。

單位先派三批人馬，到琉球美軍基地受訓，學習維修重型車輛；姜少將很有意思，還不曉得上級長官是否同意，三批人馬剛結訓返國，姜處長就開始思考M型工廠的負責人，哪知竟選中我這個不大會講話的人，從而下達命令：「由拆卸所所長陳永銓，兼任美軍M型工廠廠長」，我們立即展開工廠作業（前兩批出國同仁，姜處長都未加採用，而是直接賦予第三批出國訓員十人重任——一個上尉、兩個士官長及各工作站站長；另徵求志願參與此工作者四十九人），我國M

型工廠就此成立。

人員設備就位，立刻開工，日以繼夜工作，姜少將授權於我，只要有任何問題或需要，汽基處都要全力支持；姜處長白天巡視廠區，只要員工上班期間在外面走動，他就追上去用指揮棒敲他們（懲罰偷懶員工），直到下午五點鐘才回到辦公室批公事，各部門傳令兵都知道這個習慣，就在他辦公室側屋等公文，晚上姜處長也不會下班回家，就待在辦公室接電話，我有專線電話，可隨時向他報告作業狀況。

我們不分晝夜地工作，終於在期限內完成任務，我第一時間打電話給姜處長報告，那時已經深夜，他居然還沒睡；聽完報告後，他下令將完成



官兵工作實況（照片取自汽基處退役軍人聯繫會臉書專頁）。

的車輛開到高雄港碼頭，四十九位員工每人開一輛車，剩下一輛沒人開，三更半夜哪裡能夠找人？為了達成任務，只能由我這個從未開過大車的廠長駕駛；深夜裡，新婚不久的老婆抱著小女兒，隨車幫忙確認路線，幸好深夜車輛不多，一路順暢到達；我打電話給姜少將回報：「任務完成」，他說：「好！」，接著我們一個個支持不住，全都躺在碼頭水泥地上呼呼大睡，一直到有人大喊：「廠長！我們奉姜少將之命來接你們回去」，此時太陽已升起。

後來得知，汽基處這五十輛車，美國人QA驗收（品質保證，Quality Assurance）非常滿意，同意繼續簽署合作，生產三千輛中型車。三千輛我們小型工廠豈能負荷，所以姜少將立即解散M型工廠，人員全數歸建，動員十個工作站全員都要參與，由我擔任工程師主任兼美軍財產官（即美軍供應的物料），他們要求這三項任務達成後，立即發感謝函，這時我已晉升為中校；不久我又調職擔任生產管制室主任兼任「美軍品質管制（Quality Control，縮寫QC）」，美方呈報陸軍總部，立即由高層發放獎勵證書，速度非常快，相當鼓勵士氣，因為五十輛M35重型卡車生產成功，

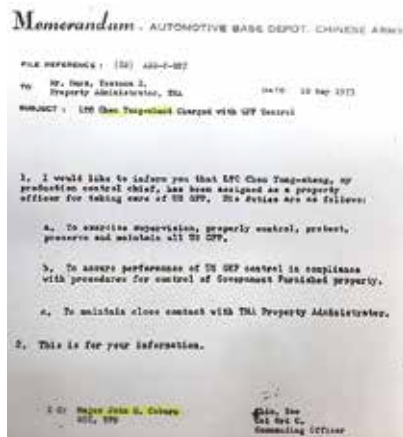


由於筆者的用心付出，我國成功取得美軍大量訂單，對國家經濟與華美情誼極有幫助（取自汽基處退役軍人聯繫會臉書專頁）。

姜少將特別給我記大功兩次，其餘參與人員記大功一次。而美方也對我們提出六條改進品質管制方案要求，我們亦能滿足越戰美軍的要求，三千輛中型車完成一半，姜少將就功成身退，高升擔任兵工署部長（那是中將缺）。

姜少將貢獻與筆者補充：

- 一、他替國家爭取許多美元外匯。
- 二、他振興當時的社會經濟，各行各業群起競標，爭取合作生產美方車輛。



柯本二級上將（時任）曾特地寫信給陳永蛙老師，邀他共進晚餐敘舊。

柯本少校通知作者兼任美軍財產官，負責供應車輛。

柯本少校與筆者友誼深厚，回國晉升至美國陸軍參謀長（一級上將）。



四、他拯救汽基處，使其脫胎換骨。

他培植許多人才，識人很深，知道哪些人可全力授權，哪些人只能虛位而待，他鐵面無私，類似宋朝的包公，從來不苟言笑，他所用之人很少見面，避免恃寵而驕，有功就賞，有過必罰，看似不好相處，實則嚴而不酷，是可敬長官。

五、新來的處長金濤上校亦是一位好長官，溫和可親，要求我除本職工作外，也要做好美方賦予的任務。

六、可敬的美國柯本少校，他是我執行美方任務的好夥伴，他回到美國不斷晉升，官拜美國陸軍參謀長（四星一級上將），他對我們兵工署極為友善，不忘和我在生產管制室的共事相處，特別發函及玉照交給駐美使官，再轉交給我，邀請我到他家晚餐，卻不知我已經退伍；經由兵工署陳署長派人四處尋找，才順利將柯本上將的照片及函件送到我的手中，回想起當年共事的情況，不免有些懷念。

七、美國企業管理甚為進步，才能贏得二戰的勝利，我將五項制度要求餽贈我國空軍健兒，讓從事相

關工作的同仁參考；越戰美國人不打了，維修案也就結束。由於各項職務的磨練，幫助我立功建業，獲選為國軍克難英雄，由當年參謀總長賴名湯一級上將核發當選證書。

註：陳永蛙老師早年響應「十萬青年十萬軍」，投筆從戎加入空軍，晉升至空軍中士，其後轉考中正理工學院，由於勇於任事且工作盡職，當選國軍克難英雄，軍旅官拜陸軍上校退伍。



陳永蛙老師勇於任事，工作刻苦且辛勤付出，於民國六十一年晉升中校，並當選國軍英雄。