



(Source: DVIDS)

● 作者/Greg Hadley ● 譯者/劉慶順 ● 審者/馬浩翔

一吐為快：匿名社群媒體

The Social Networks

取材/2022年5月美國空軍月刊(*Air Force Magazine*, May/2022)

儘管美空軍號稱其在臉書、IG與推特等官方社群媒體上擁有超過百萬名追隨者，但年輕的現役官兵更偏好到非官方社群媒體分享軍旅經驗，因此為能瞭解基層官兵心聲，美空軍領導人也陸續加入這些匿名社群媒體。

與電腦及金融相關的「網路迷因」(Meme，譯按：指一夕間大量宣傳及轉播在網際網路上，成為備受注目的事物，亦可稱為網路爆紅事物)、如何在不同基地中選擇房舍的建議、連結至烏克蘭的最新消息、有關領導統御的各種小道消息、從空軍及太空軍官兵的貼文中，都可看出他們在困惑、倦怠以及抑鬱的情緒中掙扎。

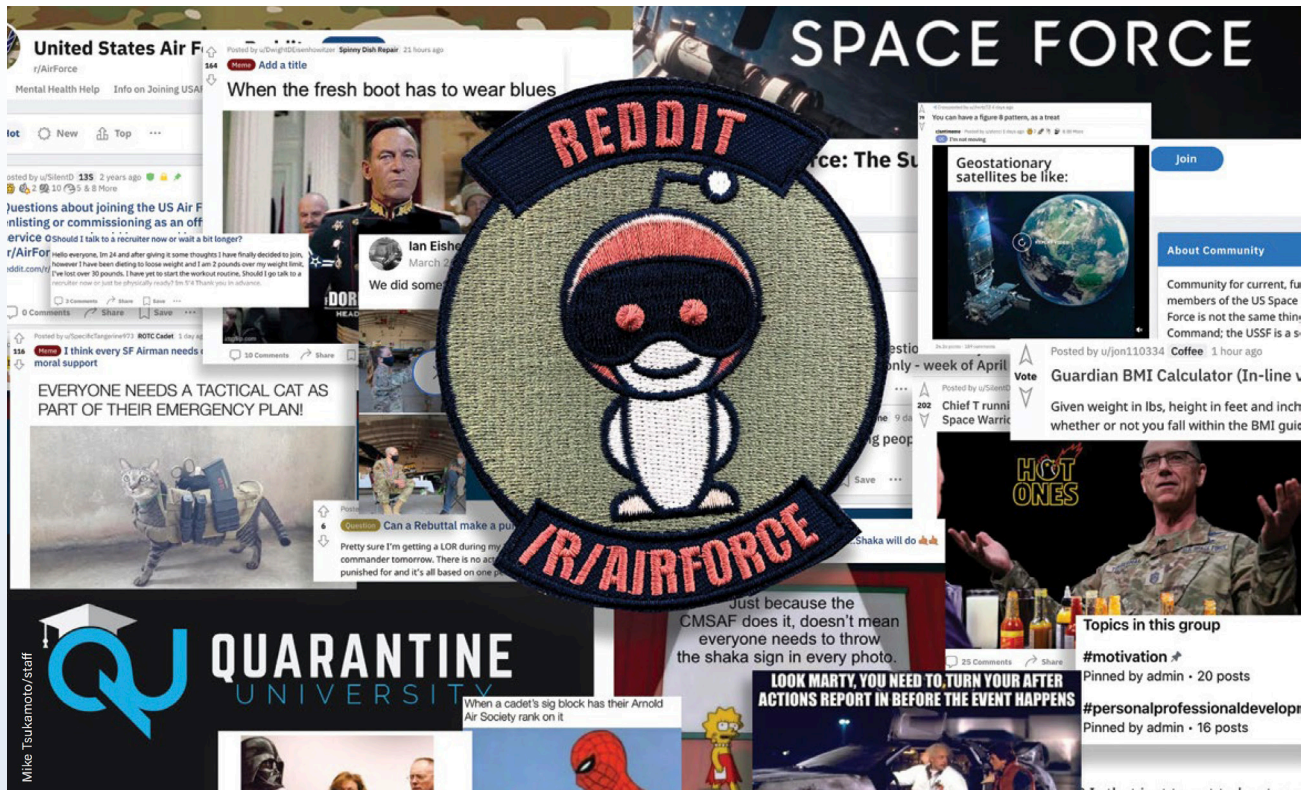
歡迎來到未經過濾、成長快速且影響力愈來愈大的非官方空軍社群媒體世界。

空軍官方社群媒體在臉書擁有超過290萬名粉絲，在Instagram(以下簡稱IG)擁有220萬名粉絲，在「推特」(Twitter)則擁有140萬名粉絲。甫成立兩年多且仍在建置中的美太空軍，在推特則擁有

51萬9,000名粉絲，在臉書則擁有33萬名粉絲。

然而，對於各行各業的從業人士而言，諸如Reddit的r/AirForce以及r/SpaceForce，或是臉書上的amn/nco/snco或「隔離大學」(Quarantine University)等網站，都是新聞、想法，當然還有八卦的豐富來源。許多空軍以及太空軍官兵，特別是年輕服役人員，都認為這些網頁對於其軍旅職涯的指引極為重要，就連領導幹部都相當關注。

美太空軍特等士官長陶伯曼(Roger A. Towberman)在「空軍協會戰爭研討會」(AFA Warfare Symposium)於2022年3月舉行的小組討論會中表示：「我們很早就被教導要去『膳食設施』(DFAC[dining facilities])或宿舍看看，因



Reddit、推特以及臉書是受空軍與太空軍官兵歡迎的社群媒體聚集處。也有愈來愈多領導幹部造訪這些網站。

(Source: Mike Tsukamoto)

為那是年輕人的生活場所，這是他們最常活動的地方，所以你必須去那裡親身體驗、與他們相處。現在年輕人出沒在社群媒體，我們就必須往那兒去，親身體驗並與他們在一起」。

這種情況正在持續發展。領導幹部、網站管理者以及社群版主都在考量該如何結合軍種階級，以及具有匿名、本質經常難登大雅之堂的社群媒體運作方式。

Reddit社群

Reddit.com是「網路社群」(Online Communities)的集合(又名為Subreddits)，用戶在其中分享

從核武、動物迷因，乃至空軍與太空軍官兵有關的紀錄。這是網路中訪客人數最多的網站之一。非官方的r/AirForce以及r/SpaceForce並不受這些服務規範，而是由諸如SilentD等匿名版主管理，這些版主係協助經營r/AirForce、r/SpaceForce、r/AFROTC以及r/AirForceRecruits等平臺。

要求匿名的SilentD原係於空軍服務的士兵，目前在太空軍繼續服役的軍官。SilentD從2011年開始使用Reddit，「但我本來只是社群成員之一……想要尋找志同道合的其他空軍成員以及資料」，然而在經過一到兩年定期發文與互動後，他在其他版主的邀請下成為版主。r/SpaceForce平臺於

2017年成立後，也經歷一段類似過程。

這些網頁在剛開始時規模都很小——r/AirForce花了一年才達到1,000名成員——但在目前加入空軍與太空軍之「數位原民」(Digital Natives，譯按：數位原民係指從小就生長在有各式數位產品環境的世代；相對概念為「數位移民」，表示在長大後才接觸數位產品並在一定程度上無法流暢使用的族群)情況下，其成員已呈現穩定成長。

SilentD指出：「人們會在網站上互噴廢話、相互發洩及給予支持，也會有人問『我該如何處理我的基本偏好』或『我的上級這樣說是對的嗎？可以運用美國電影協會(AFI)的參考資料支持這個說法嗎？』」。

他表示，這實際上與「發生在基地組織還有初階入伍生俱樂部、士官俱樂部或其他組織沒甚麼差別。這些事確實發生在基地成員身上。但通過網路社群，你可以接觸到身在世界另一端，而且擁有你需要資訊的士官」。

r/AirForce網站可隨時提出職務輪調(Permanent Change of

Station, PCS)的步驟、休假規則、向單位領導幹部提出問題的最佳方式，或退離程序等實際狀況的問題。

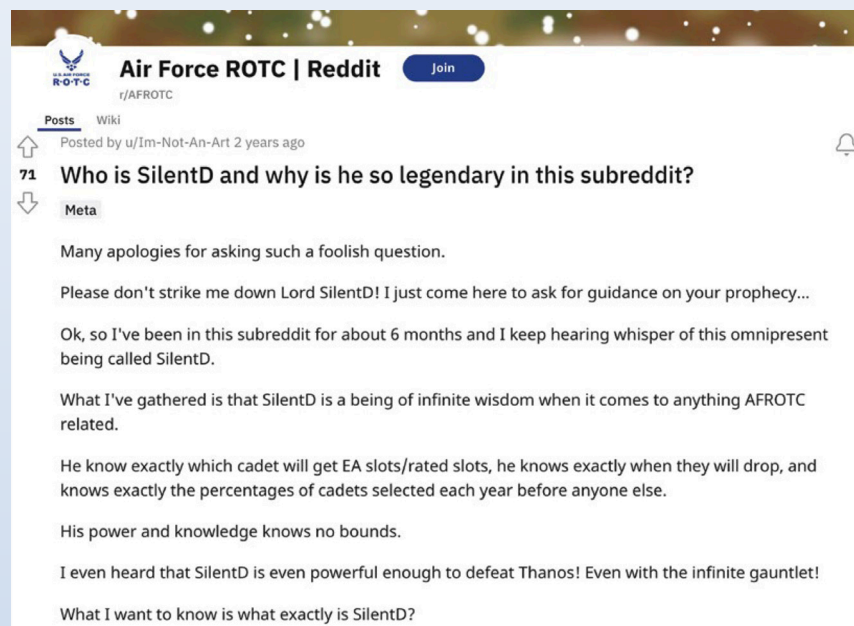
網站裡也有笑話(為數頗豐)，許多人嘲笑空軍過時的資訊科技系統、日常的官僚作風，或諸如限制蓄鬍等一貫政策。

美空軍特等士官長巴絲(JoAnne S. Bass)喜歡這種幽默。她在空軍協會戰爭研討會表示：「我喜歡網路迷因。迷因很有趣。裡面有許多有趣的迷因人物。只要不是特定針對某

人就好了。比如，我覺得資訊科技迷因就很搞笑。實際上，我還將一些表情包傳給[參謀長布朗上將(Charles Q. Brown Jr.)]，並告訴他『長官，我們都已經成為表情包了』」。

是的，各軍種的領導人都在關注Reddit，這也難怪：r/AirForce 網站現在擁有17萬9,000名成員，這人數相當一半以上的現役部隊；r/SpaceForce則擁有2萬名以上的成員，是太空軍官兵人數的兩倍。

有些領導人不僅留意相關訊



SilentD原係於空軍服務的士兵，目前是在太空軍繼續軍旅生涯的軍官。他匿名兼職擔任r/AirForce, r/SpaceForce, r/AFROTC以及 r/AirForceRecruits等網站管理人。年輕空軍與太空軍官兵信任這些所謂的SubReddit網站，以及在此處分享的訊息。(Source: Mike Tsukamoto)



息，更會直接參與討論。

陶伯曼在談到社群媒體時指出：「記得當我在2013年剛升任一等士官長士官督導長時，就被告知要遠離社群媒體，反正不要上去就對了。今天我實在無法想像這種事，無法預期忽略這種強力工具的後果」。

陶伯曼一直走在時代尖端。他在2015年「第25航空軍」(25th Air Force，亦即美空軍情報監視偵察局)擔任一等士官長士官督導長時，曾在r/AirForce網站主持了一場名為「知無不言」(Ask Me Anything)的會議，回答問題包羅萬象，如令人莞爾的「自己是否願意對抗一隻形體大如馬的鴨子，或體積相當100隻鴨子大小的馬」，或正經如與職涯有關之議題。

他在接受訪問時回憶道：「當時有兩名高階人員在這場會議中擔任社群媒體顧問、一名私人助理還有律師在場。這些人跟我一樣都很緊張。第一個問題

是『哦，我敢打賭你和一屋子的人在一起』，我必須做決定，對嗎？然後，我說『是的。因為我很害怕。我把這些人齊聚一堂，是因為我想把事情做好。我也不知道我在做甚麼，畢竟我已經48歲了』或是我當時狀態如何」。

他表示，他會這麼做是因為「很自然會想要嘗試新事物」，而且「認為那裏是我們可以更為精進的地方」。

大約在同時期，時任空軍特等士官長的柯迪(James A.

Cody)也主持一場「知無不言」會議。SilentD回憶起當時好壞參半的結果。

SilentD指出：「我記得他在一個小時內回答11個問題，就以某種程度來說不算太好，因為回答的問題不算多，回復內容也差強人意，是那種『聽眾』不想聽到的官方說法」。

但已經無法走回頭路了。柯迪的後手萊特(Kaleth O. Wright)在2018年主持會議，並於次年與當時的參謀長古德芬(David L. Goldfein)上將舉行聯



一等士官長艾登(左)以及職司國際事務的空軍助理副部長泰邱特(John Teichert)准將，曾在Reddit網站共同主持「知無不言」會議。(Source: Mike Tsukamoto)

合會議。

協助促成這些會議是在幫助「教育」高階領導者如何在Reddit網站上進行有效溝通，這也賦予SilentD獨特角色。

陶伯曼承認，這並非總是那麼容易。

陶伯曼表示：「領導幹部必須不斷突破自我，但也必須做自己。我們正處於過渡期，正在經歷世代變化。內人上週對我說『假如你認為有關年輕人的一切，以及有關未來的一切都是事實，就無須擔心這些不了解情況的人。他們很快就不會礙事了』」。

指揮系統的反思

倡議者指出，現在讓Reddit值得注意的原因在於，在這裡可以讓經驗或背景迥異的軍種成員得以進行匿名連繫、討論以及辯論。

SilentD指出：「一等兵在針對校官或將官，或某些情況提出質疑時，透過具名方式表達意見會感到不安。這也會帶來偏見，比如你看到某個一等兵在質疑某些事，你可能會說『好啦，你一個菜鳥不知道自

己在說甚麼。閉上嘴，去做就對了』。但在Reddit，被評斷的只有你的想法。這裡沒有階級。你可能是一名將官或二等兵，這都無關緊要——只要你能有效溝通、表達通順而且想法連貫即可」。

身為經常造訪Reddit的用戶：空軍一等士官長艾萱(Ian Eishen)表示，此種狀態雖與指揮系統的傳統思維背道而馳，但卻正是重點所在。

艾萱指出：「我始終認為碰到像是與經費及紀律執行，還有牽涉到人身安全，或犯錯而使人生急轉直下的危機，面對這類具時效性的相關情事時，指揮架構與系統具有其重要性。但我們在絞盡腦汁與相互合作的經驗中，卻發現並未有指揮系統存在，這實在毫無理由。假使我們專注在指揮系統上，並在訊息進入該系統時予以過濾，必定會遭到修改，或在無意中滲入偏見」。

在網路出現前，指揮系統被認為是向部隊傳播信息的最有效方式——然而直到該信息傳達到最低階官兵前，其內容會不斷遭到修改。SilentD表示，但

是此種方式「真的已經過時」。

SilentD進一步指出，資深領導幹部「必須運用這些平臺將信息同時且即時傳送給每個人。因為若非如此，第一個接到該訊息的人會將之公布在社群媒體上。然後其他人就可能會對訊息有所反饋，此時你接收到的就可能是四處散播的謠言與困惑，而沒有人知道發生甚麼事」。

類似狀況不時發生，從增加臨時「基本住房津貼」(Basic Allowance for Housing, BAH)，乃至體測測試以及獎牌設計等訊息，最近幾個月都可見於社群媒體上。

陶伯曼表示，指揮系統「並非是溝通系統，也不是關懷系統」。

他指出：「我不需要傳達『嘿，我們有個新體能測試。請通知將軍轉知上校、中校、少校，然後再通知……』我不必那樣做。這樣做很荒謬。因此對我而言完全不同：我們直接溝通，在任何時間都是全方位溝通。指揮是指揮官權責。因此對我而言，這是我們工作時的領導方式：社群媒體流通自由無



礙，那很好，如果這是在溝通，那也無妨」。

與此同時，挫折甚至憤怒有時也會扭曲言論。在發生此種狀況時，領導幹部必須直接接觸空軍及太空軍——協助其制定專業行為指導原則。

巴絲表示：「我在過去數年來學到的是，你在網路上的行為通常會反映你在現實生活中的性格……因此，我們必須理解該資訊領域……必須對自己負責。空軍官兵非常擅長理解左右界線，而且無論是在穿著制服、便服，執勤或下班時都很瞭解何謂尊重」。

另一方面來說，監視在r/Air Force網站上發布的內容就好比聆聽發生在茶水間旁邊的對話。艾萱表示，這是在觀察空軍官兵內心想法。

他指出：「假如你閱讀發布在空軍SubReddit網站上的所有內容——像我就幾乎全部讀過——就可以相對理解空軍中存在的某些現象。這並非意味美空軍的33萬空軍都這麼相信，但假使對某個政策或想法感到相當困惑，或對某些事情信任感不夠，你就可以將說出這些話的



由於成立於疫情流行期間的隔離大學網站受到大眾歡迎，而獲選為空軍2020年衝擊研討會的主辦單位。獲邀演講人包括特等士官長巴絲、陶伯曼、柯頓中將，以及其他領導人。(Source: Mike Tsukamoto)

人加總起來，再乘以10或20，就會發現人數還真不少」。

臉書族群與網頁

臉書雖非匿名，但也在此產生眾聲喧嘩的社群。空軍官兵在這裡宣洩挫折感、尋求協助，甚至尋找導師。

在新冠肺炎於2020年首次蔓延時，艾萱及其友人想要找到

一種可與空軍官兵維持聯繫，還能促進其專業發展的方法。這就是空軍「隔離大學」網站誕生的原因。

艾萱表示：「在『專業軍事教育』(Professional Military Education)中，有句諺語『你可以談論任何你想說的事情』。這是個相當『拒絕評斷區』(Judgment-Free Zone)，我們在此共同學

習，因此你可以說出很無知的話，並且讓大家一起討論。我們以同樣方式經營隔離大學網站。在經歷新冠肺炎、『黑人的命也是命』(Black Lives Matter)運動以及『暴亂國會』(Capitol Riots)事件，還有各種紛擾後，這裡成為人們對話之處……特別是與那些在家裡以及想要進行跨空間與跨單位對話的人」。

艾萱指出，儘管該族群從專業軍事教育尋求靈感，卻並非由領導幹部進行組織工作。事實上，該網站創始人甚至未向幹部告知其所為。新冠疫情仍在大肆流行。人們居家隔離、各自求生。

艾萱表示：「如果我們都得請求許可，那可沒完沒了」。

該族群人數快速增加——目前擁有超過2萬9,000名成員——因此空軍捐棄忽視作法，轉而設法加以運用。2020年10年主辦「空軍2020衝擊研討會」(AF 2020 Impact Symposium)時，巴絲、陶伯曼以及當時的柯頓(Anthony J. Cotton)中將都親自與會。

艾萱指出：「接著在數個月

後……『空軍教育暨訓練指揮部』(Air Education and Training Command)以及空軍總部就開始以『空軍教育的未來為何』為題，召開相關會議。而隔離大學網站居然在該會議中取得一席之地」這對於一個剛開始「僅有少數幾個人圍坐餐桌旁天馬行空，然後開始嘗試網站」的一群人而言還算不錯。

他進一步表示，其結果並未如他們原先想像那般，「能開始影響進行中的空軍教育變革」。

醜聞表單？

臉書上的amn/nco/snco是空軍最常造訪的網頁之一。該網頁係於2013年由一名退休空軍官兵創辦，不僅發布所有與空軍有關的最新訊息，還發布讀者提交的內容，通常包括先前從未公開分享的文件、圖片以及影片。

要求匿名的網站管理者表示，因為部分內容強調對不當領導、特定基地問題，甚至控訴令人沮喪的官僚事件，導致該網頁不受領導階層喜愛。但目前已經有所不同。

該名網站管理者表示：「這些發洩出口為沒有發言權的空軍官兵發聲。他們的聲音沒有人聽到。人們藉由社群媒體瞭解遭遇同樣狀況的不僅是他們個人、單位、基地，並非特例。有些事情具有系統性質。在社群媒體出現前，他們就像，如你所知，只能忍氣吞聲，或許這只發生在我的單位。社群媒體刻正實現全世界部隊人員間相互溝通。舉例而言，拉克蘭空軍基地(Lackland AFB，位於德州)發現黴菌。喔，你知道嗎，我們軍營也有。還有這次卡達部署行動中的烏代德(AI Udeid AFB)空軍基地也有黴菌。你猜怎麼著？你會開始尋找基本解決之道」。

網站管理者認為，這也能起到嚇阻效果。

他指出：「有個流行笑話是：有些人向同僚表示：『嘿，你最好不要栽在那個網頁上』。一旦事情遭公開，其他領導幹部將會說：『嘿，請去檢查一下確定我們沒有這樣做嗎？』這種情況並不常見。我曾在私底下聽過這些事情」。

如同「隔離大學網站」，amn/nco/snco網頁一直是空軍官兵



回答其他空軍官兵問題之處。

網站管理者表示，在許多情況下，提出問題者無法從其指揮系統中獲得所需協助，轉而向社群媒體求助以填補該罅隙。

網站管理者指出：「基本上你會看到很多人滿腹疑問，他們不敢或已經提問，但卻被告知『嘿，你必須靠自己獲取這些訊息』或是……『你怎麼連這些訊息都不知道』接下來，這些人必須擔心即將公布的績效報告……他們會擔憂『糟糕，假如我被認定為問題兒童，那可不會是件好事』」。

臉書網頁也有未臻完善之處——網站管理員也承認其發布內容中存在「錯誤」，其中包括引起空

軍「特別調查辦公室」(Office of Special Investigations, OSI)關注的內容；該辦公室想知道消息來源。在被詢及此事時，受委託的律師表示，他們拒絕參與調查。特別調查辦公室則對該提問未做出任何回應。

2021年3月，網頁因不明原因而遭短暫關閉。這次中斷使該網頁付出用戶退訂的代價，從當時的35萬名追隨者，陡降至目前的6萬5,000名。臉書母公司Meta在發稿前仍未針對此事有所回應。

網頁管理員表示：「重點是所有這些社交與正規媒體都改善空軍官兵的生活」；這聽起來像極了新聞出版商捍衛「第一修正案權利」(First Amendment Rights)。他認為：「這就是重點。假如空軍官兵的生活得到改善，其家庭就會獲得改善。而這就是意義所在」。

協助空軍官兵

社群媒體上的空軍官兵經常齊聚一堂，回應網站上的各種問題，包括經濟困難、抑鬱，乃至於輕生等個人困境。

艾萱表示：「即使是在Reddit網站，你也能見到『網路巨魔』(Troll)還有爭論不休。但當有人真的須協助時，有九成網民會立即挺身而出提供及時協助」。

艾萱回憶起一件發生在聖誕節的意外，一名空軍及其配偶已通過「職務輪調」，但身上現金不足，並且無法聯繫上基地的士官督導長。在絕望之際，當事者在Reddit上求援。

艾萱指出：「我在半小時內就直接連繫上他，並開始跟他說上話，致電基地，帶他進入基地房



迷因表情包有助於平息社群媒體中有時顯得粗俗的評論。圖中發布文暗示如此粗俗的評論旨在幽默，而非故意為之。(Source: USAF amn/nco/snco/Facebook)

舍並且將事情解決；『嘿，我們會請他的士官督導長在一、兩天內付錢』。然後我們經由Apple Pay電子錢包匯給他一些現金，這樣他就可以為自己和妻子買一頓飯，確保其享受到耶誕大餐，一切順利解決」。

在其他案例中，有些空軍官兵可能身陷危機，有時無法獲得他們需要的心理諮詢協助，最後在求助無門的情況下於Reddit或臉書發文。

amn/nco/snco網站管理者指出：「有些人只有在匿名情況下才會對外求援。我甚至記不得確切數字，自己差不多幫助過十餘個意圖自殺的人——幫他們撥打健康守護電話，勸說其放棄自殺念頭」。

SilentD也回應此種情緒。SilentD表示：「我曾經接觸Sub-Reddit網站中數十名具有自殺傾向的空軍與太空軍成員。因此，我們掌握完整狀況；從有人發布心情低落、剛與另一半分手，而且為此感到沮喪，後來在Reddit網站發布試圖自殺的筆記，或即將吞服的藥丸圖片等。我曾經嘗試介入數十個此類案例……而社群中的其他人也做



Reddit網站中除了有許多網路迷因圖，更重要的是，此類非官方社群媒體提供了官兵團結互助的管道，深受美軍官兵歡迎。(Source: DVIDS/Agustin Montanez)

過同樣的事。因此，假如他們看到這類事件，通常會立即在網站上讀到如『嘿，兄弟，打電話給我，這是我的電話號碼。我要私信你。對外求援。不要這樣做，你知道的，跟我說話，我會聽。』等文章」。

社群媒體的匿名功能讓干預可行。

陶伯曼指出：「匿名給人勇氣。我希望儘量不要談論困境。但是當他們這麼做時，看到社群向心力，我們知道可以再次經由社群挽救生命。因此，看到這種情況發生很令人振奮」。

這就是非官方、略顯粗俗且

緊密結合支援社群最顯著的重要性。

SilentD表示：「是的，我們發布愚蠢的迷因表情包。也許有時出自對於高層領導幹部或其他類似事物的過度挑剔。但是此種社群擁有許多價值，且我個人認為相互照顧可以彌補這一切」。

版權聲明

Reprinted by permission from *Air Force Magazine*, published by the Air Force Association.