

結合跨界資訊運用， 廣拓財務服務範疇

李建達
財務中心財務長

壹、前言

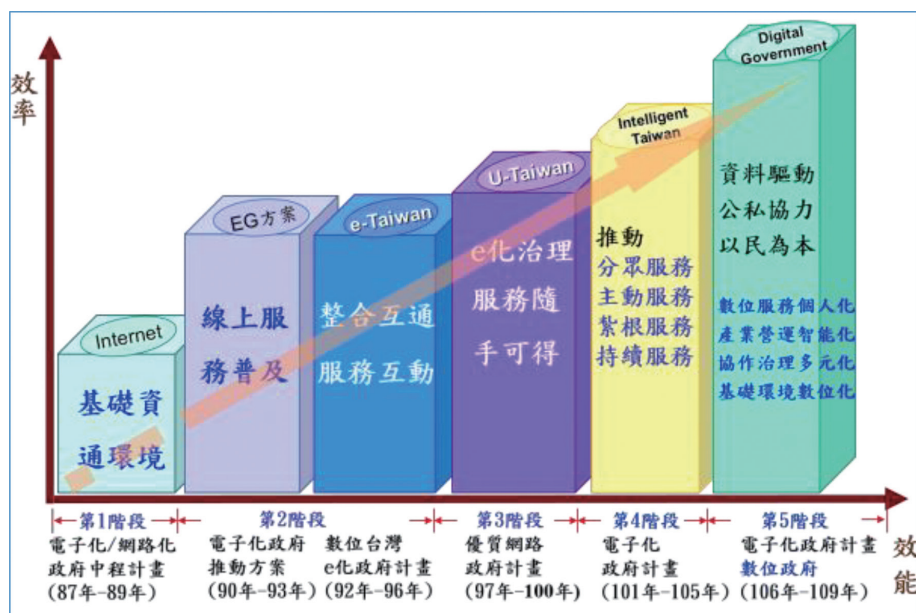
國防部主計局財務中心（以下簡稱財務中心）職司國軍人員薪餉發放、費款支付管理及軍人儲蓄全般作業，在國防部主計局創新服務變革之政策方針及任務指導下，置重點於國軍官兵主財創新服務與智慧應用上，近年結合行政院推動「智慧政府」政策之推動方向，滾動式檢討並精進各項業務作業流程，針對往來金融機構匯款、國軍人員申請補助費及繳費作業流程等面向，突破國軍網路（域）作業限制，運用創新科技技術、政府網際服務網（GSN）專線及金融機構回饋媒體資訊進行資料交換，達成「匯款流程精進」、「國軍人員申領結婚、生育、喪葬及殮葬補助作業流程精進」及「電子化繳費多元應用方案」等專案，已初具成效，並在現有基礎上，建置國軍薪富管理資訊系統，未來國軍官兵將能在軍網、民網及行動裝置即時查詢及線上申辦服務，廣拓財務服

務範疇。

貳、跨機關即時資訊運用

一、近年服務型智慧政府發展歷程

依國家發展委員會服務型智慧政府2.0推動計畫指出，我國自87年開始擘劃電子化政府，目前已完成各階段計畫，無論在提升效率以及服務品質方面，均有相當具體的成果，其中建立服務整合平臺及共用行政系統，提供單一登錄、線上繳費等共用模組與跨機關公文電子交換、政府公開採購平臺及大型資料庫（戶、地、稅、工商、監理、健保、勞保）系統等，推動戶地稅便民一站式服務，達成一處收件整合服務；另107年至109年進行「服務型智慧政府推動計畫」，優先以人民關切議題推動數位服務，契合民眾的需要，達成「發展一站式數位服務」、「打造多元協作環境」兩大目標，提升國家數位競爭力。



資料來源：國家發展委員會

圖1 第一階段至第五階段電子化政府計畫（87至109年）

為把握科技進步而帶來的國家發展機會及因應各種挑戰，行政院於109年8月3日核定「服務型智慧政府2.0推動計畫」（110年至114年），期以資料驅動政府服務變革，藉由數位治理創造公共服務價值，由政府將開放資料釋出給公務機關、民間機構或民眾個人使用，以

公私協力豐富資料加值應用，帶動資料生產、分析、服務等相關企業，完善開放的資料生態；而民眾個人化資料則在民眾同意之下，交由政府、企業運用，發展個人化貼心、精準、主動的數位服務，讓民眾生活更加智慧便利。

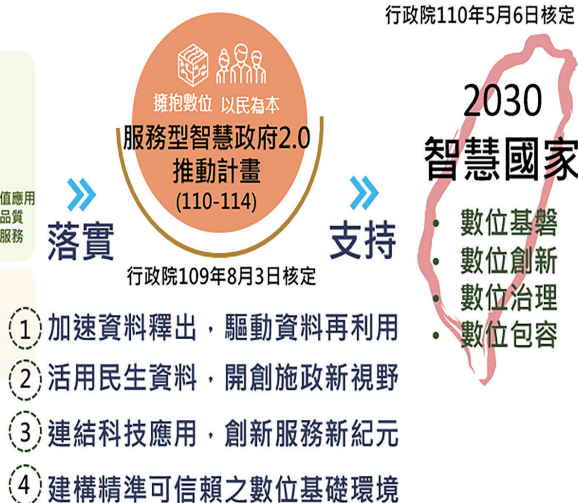
智慧政府行動方案

行政院108年6月6日核定



智慧國家方案

行政院110年5月6日核定



資料來源：國家發展委員會

圖2 服務型智慧政府2.0推動計畫定位

二、近年財務創新服務發展歷程

財務中心在國防部主計局（以下簡稱主計局）擘劃與歷任財務長的指導下，自106年開始陸續啟動「薪資優惠存款專案」、「匯款流程精進」、「國軍人員申領結婚、生育、喪葬及殮葬補助作業流程精進」、「國軍電子化繳費

多元應用方案」及「自由指定留薪存款金融機構」等數位簡政便民措施，主要在突破地理距離與時間限制，落實網路取代馬路政策，各項財務創新服務變革經主計局提報行政院主計總處（以下簡稱主計總處）參加主計業務創新變革精進評選，屢獲主計總處頒發甲等獎或進入複審階段殊榮。

近年財務創新服務發展歷程



資料來源：本研究整理

圖3 近年財務創新服務發展歷程

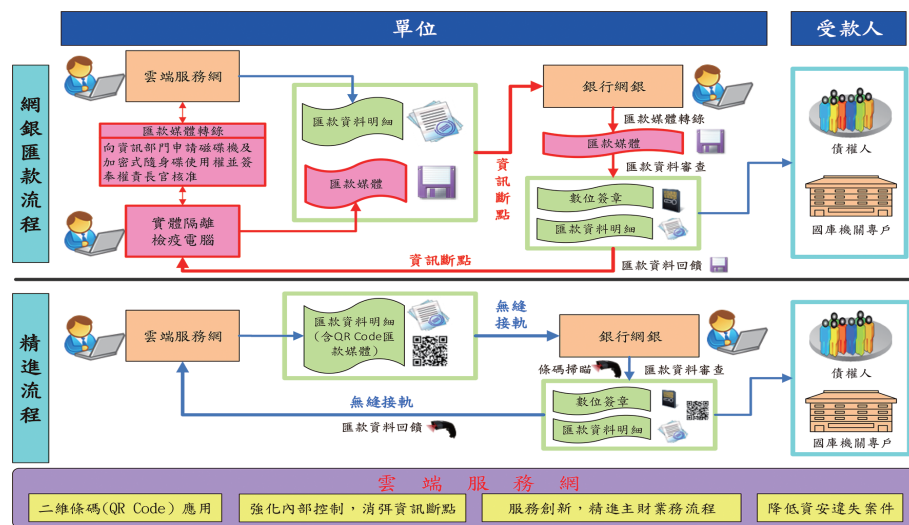
(一)薪資優惠存款專案

106年8月1日起，為全力支援三軍遂行戰演訓任務，持恆追求業務精進，推動官兵自行選擇指定薪資（給）存款金融機構，免除原本人員異動時須配合新職單位變更薪資帳戶，並提昇發放作業效率深獲官兵好評，有效使官兵感受財務單位服務功能。

(二)匯款流程精進

為改善人工登打匯款資料費時及精準

度不足問題，與臺灣銀行洽談，執行「國軍主財資訊雲端服務網」系統研改，透由二維條碼掃描器讀取金融機構網路銀行匯款及回饋明細QRCode，取代現有磁片匯款媒體，建立國庫往來經辦行方便快速傳輸讀取機制，於106年8月1日正式實施，有效管制各項費款達帳情形，另於108年9月1日擴大運用至往來合作金融機構，推行成效甚佳。



資料來源：國防部主計局財務中心

圖4 匯款流程精進對照圖

(三)國軍人員申領結婚、生育、喪葬及殮葬補助作業流程精進

自108年7月1日起，簡化國軍人員申領結婚、生育、喪葬及殮葬等補助費款申領作業程序，報請國防部與內政部跨部會合作，鏈結戶政電子公務跨域資料，由官兵至戶政機關辦理戶口異動作業時，依其意願申請主動通報服務申請補助，於通報後

次日即可將電子戶籍謄本送達國防部辦理資格審查，減省資訊傳遞程序，並以全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統核銷清冊及金融機構存入各申請人存款戶證明文件作為結報支出憑證，藉以提升服務流程透明度，降低人力作業負荷，兼具成就內控完備要件，俾革新業務流程，迅速撥付款項。



資料來源：國防部主計局財務中心

圖5 申領補助作業精進流程架構

109年1月1日，參據國家發展委員會宣導之「服務型智慧政府推動計畫」及「電子治理前瞻政策」，洽談金融機構運用其成熟之電子化多元應用機制並結合國軍主財收款業務流程，透過金融機構「多點、全時」之代收繳費通路及技術成熟之核帳機制，提供繳款人多元、安全且便利之繳

費選擇，繳款人可就近至超商、郵局、金融機構及財務單位實體通路繳款，或運用網路銀行、全國繳費網等網路通路，且無需負擔手續費，由金融機構彙整並每日寄送繳費訊息，再回饋至國軍主財資訊雲端服務網，提供業務單位、財務單位及採購單位即時查對入帳情形，現已達成繳款便利及精準核帳之多重目標。

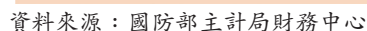
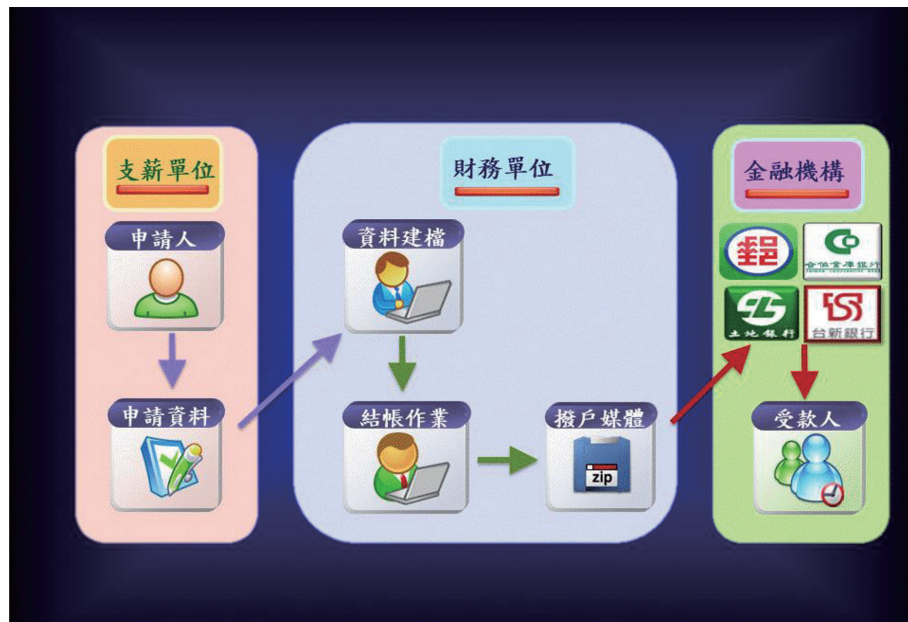


圖6 多元繳費收退作業流程

109年11月1日起開辦「國軍人員自由指定留薪存款金融機構」專案，更擴大留薪服務金融機構，打破以往留薪僅能撥入眷屬郵局帳戶限制，調整為可在現行國軍人員薪資存款金融機構間自由選擇，並

讓眷屬即時享有相同優惠存款利率、跨行提款（轉帳）免手續費等福利，深化國軍人員既有金融服務及增加眷屬福利，便利官兵及其眷屬理財運用，建立有感財務服務。



資料來源：國防部主計局財務中心

圖7 留薪作業流程

三、近期財務創新服務變革

(一) 優化軍儲業務

「軍人優惠利率定期儲蓄存款」（以下稱優惠存款），其「零存整付」及「整存整付」存款限額調整，迄今未有再依生活水準及個人所得提升等因素，為鼓勵軍中儲蓄風氣，提高各階層官兵存款誘因，予以適度調高存款額度，自111年1月起，

將最高月存限額調升至新臺幣（以下幣制同）1萬元，且改採統一存款限額，不區分階級一律調升至12萬元，並同步開辦「零存整付」自動續期轉存作業，藉由打造創新方案、優化理財產品，除可提高儲蓄誘因，引領官兵形成正向理財良好風氣，並有效增進整體信託存款成長趨勢，達到互惠共榮之雙贏契機。

AFPSD 國軍同袍儲蓄會

今天存了嗎!

存多領多一生無憂!

軍人優惠利率定期儲蓄存款
自111年1月1日起 額度提高囉!

零存整付 月存額度由4,000元調升至1萬元
整存整付 額度不區分階級一律調升至12萬元

加計給息
存款利率按臺灣銀行一年期定期儲蓄存款利率
加計50%給息

軍人儲蓄業務請逕洽國軍各地區財務單位辦理

f 國軍同袍儲蓄會粉絲團

資料來源：國防部主計局財務中心

圖8 宣傳海報

(二)建立新富管理資訊系統

1. 建置構想

財務中心為持恆推動服務品質躍升，以使用者需求導向為研發構想，統計現行國軍官兵赴各財務單位臨櫃實體洽辦業務，主要係以申辦薪餉及軍人儲蓄業務為主；薪餉部分為「申請薪資帳

號異動」、「申請留薪（異動）」及「查詢各項給與發放紀錄」等3項；軍人儲蓄部分為辦理「定期存款（優惠整存、零存及一般定存）」、「活儲存款」及「儲蓄獎券」等3項，惟目前薪餉業務功能建構於軍網環境，而國軍同袍儲蓄會之軍人儲蓄事業作業系統則建置

於專線民網，兩系統分屬不同網域，透過網路資源構想觀念，將「軍、民」網域系統資料進行整合、解析及重新定義於單一平台呈現，爰自110年4月起規劃建置「國軍薪富管理資訊系統」（以下簡稱薪富系統），使官兵可以直接運用軍網線上查詢個人薪餉、薪資代扣項

目、各項補助費申辦進度、非隨薪給與及儲蓄理財等狀況，改變以往僅能透過財務單位始可查詢之限制，提供官兵不斷點及全時之服務，亦可線上申請薪資留薪眷屬服務，並由眷屬於指定之金融機構選擇受款帳戶等，以滿足官兵需求。



資料來源：本研究整理

圖9 國軍薪富管理資訊系統建置構想

2. 預期成效

(1) 導入理財資訊，提升E化服務

透過線上申辦查詢方式，國軍官兵可隨時透過資訊系統即時彙列個人薪資收入、隨薪代扣款項及軍儲存款等狀況，並提供線上申請個人薪資存帳金融機構變更、官兵留薪及軍儲定期存款等功能，毋須經由預財士或親赴財務單位，節省交通成本與臨櫃等候時間，帶給官兵更貼心之服務，改變以往薪資、軍儲資料僅有財務官或承辦人可查詢現況，大幅提升電子化

服務之效能。

(2) 精簡作業流程、優化服務品質

本案導入後，官兵同仁可於軍網線上執行申請作業，並結合就源輸入設計理念，降低人工建檔疏誤問題，俾專注審查複核職能，提高行政效率，嗣以系統存管申辦所需佐證文件，節省以往紙本存管倉儲空間，達成政府節能減碳政策。

(3) 數位軌跡蒐集、決策參考依據

因應行政院推動服務型智慧政府，本系統建置完成後，先於軍網實

體隔離之網路環境，提供官兵線上查詢、申辦個人所需財務資訊，並預留程式及資料庫擴充彈性，預為後續「國軍主財資訊雲端服務網精進方案」中程發展奠定基礎，嗣後在符合資訊安全規範之前提下，逐步推展至民網網頁平台，進而評估開發應用程式（APP），運用區塊鏈等加密技術提供官兵在行動裝置上使用。

參、未來發展策略構想

參酌政府為提供民眾全程線上申辦服務提升跨機關資料查驗與介接機制，業由國家發展委員會以現有政府網際服務網（GSN）為基礎，建置跨機關資料傳輸專屬通道（T-Road）及管理平臺，運用T-Road建立資料交換一致性介面及規範，透過統一的訊息交換介面與格式提供跨機關資料交換服務，國防部未來如介接T-Road，財務中心將能持續地在國家發展方針與國防政策的指導下，以官兵申辦政府業務程序為需求導向，延伸政府一站式數位服務，在既有重視效率、品質及創新之基礎上，未來將朝「跨域整合補助申領流程」、「強化行政執行案件效率」及「推動經費結報電子化」三大主軸推動跨機關資訊運用，落實官兵有感服務：

一、跨域整合補助申領流程

衡酌官兵現行請領生育、教育、休假補助及遺眷申領殮葬補助，尚未滿足即時提供各級單位查驗需求，為持恆推動全面「一站式」服務網絡，將依「服務型智慧政府」理念，持續協調有關單位研商納列無紙化資訊交換流程，克服現有法規對新興實務運作之限制，並落實

資安管控要求，精進國軍人員申領各項補助費之跨域整合傳輸機制。

二、強化行政執行案件效率

因應財務中心所屬各財務單位協助法務部行政執行署各地分署辦理強制執行扣押薪資，以償還所欠財稅、健保、罰鍰及費用等債權，常有財務單位收到扣押命令扣押薪資，或義務人存款銀行（第三人）逕行扣押，抑或義務人已於薪資扣押期間逕行完成繳款，為使作業與款項交付移送機關資訊更為一致，未來如透過T-Road將扣繳資訊即時回饋，將可消弭第三人重複扣押義務人薪餉及銀行存款資訊斷點，增進行政效率並維護官兵權益。

三、推動經費結報電子化

現行各預算支用單位係依原始憑證（如發票及收據）執行簽證作業，未來國防部介接T-Road後，將能以單位統一編號透過傳輸平臺取得財政部電子發票資訊，可研討並調整現行經費結報作業機制，推動經費結報電子化，逕以發票電子檔執行預算簽證作業，並以電子數位憑單方式儲存於文件庫，可供各級主管單位依權限隨時查調，達成政府省紙減碳，增進作業效益。

肆、結語

鑒於全球資訊化潮流，電子化政府是重要政策目標，財務中心遵主計局擘劃指導，並秉持以往資訊化作業辦理國軍官兵薪餉、補助費發放及軍費支付等專業財務服務，隨著資訊科技發展及媒體交換形式日漸成熟，持續運用科技輔助精進業務，建立服務官兵整合性之平臺，未來持續推動多元金融支付與跨機關間資

訊交流，提供完整、迅速及周到服務，以使服務範圍多角拓展，邁向數位行動服務新世代，達成「申辦資訊透明、線上即時查詢」、「服務作業創新、官兵實質有感」及「資訊取代人工、降低工作負荷」等創新及簡政之目標。

參考文獻

1. 徐安佑(2020).國軍人員申領結婚、生育、喪葬及殮葬補助作業流程精進與未來策進.主計季刊,第61卷第4期.
2. 謝其賢(2020).厚植電子治理能量,提升財務管理效能.主計季刊,第61卷第1期.
3. 謝其賢(2021).回顧財務資訊系統發展,前瞻開創官兵服務新猷.主計季刊,第62卷第1期.
4. 國家發展委員會(2020).服務型智慧政府2.0推動計畫(110年至114年),專案報告,臺北市.