

加入台灣高速鐵路股份有限公司 企業會員對撙節國軍國內出差旅 費之成效—以空軍司令部為例

錢麗因

空軍參謀

摘 要

因資源有限，國防經費獲得不易，加入台灣高速鐵路股份有限公司（以下稱台灣高鐵）企業會員，可累計消費額度兌換折價券；由於國防部空軍司令部（以下稱空軍司令部）為政策規劃與指導單位，須赴所屬各部隊實施視導、輔訪及臨時性任務等，往返所耗搭乘費用甚鉅，故藉申請加入台灣高鐵企業會員，享企業會員優惠方案累計消費額度兌換折價券，以達節約公帑，發揮資源配適最大效益。

後續持恆推廣使用，要求各單位公務購票時，輸入企業編號增加累積回饋，透過現行台灣高鐵企業會員制度提供之回饋，兌換乘車折

價券，期有效節約預算，挹注支援各項戰演訓任務，提升其他施政計畫執行效能，達到支援建軍備戰之目標。

關鍵字：台灣高速鐵路、回饋積點

壹、前 言

由於空軍司令部為政策規劃與指導單位，因任務特性須赴所屬各部隊實施戰（演）訓督考、視導、輔訪及臨時性任務等，往返所耗費用甚鉅；另考量近5年來執行各項任務所耗交通費中，以搭乘台灣高鐵支出比重較高（如表1），故藉申請加入台灣高鐵企業會員，累計消費額度享企業會員優惠方案兌換折價券，以達節約公帑，發揮資源配適最大效益。

表1 空軍司令部（部本部）近5年（105-109年）交通費支用情形統計表

單位：新臺幣元（以下幣制同）

年 度	台灣高鐵 金 額	公路或捷運 金 額	鐵路金額	船運金額	合計數
105	1,057萬 3,201元	123萬 6,541元	52萬 83元	5萬 8,340元	1,238萬 8,165元
106	950萬 5,762元	117萬 3,040元	53萬 6,624元	2萬 7,275元	1,124萬 2,701元
107	898萬 4,173元	100萬 8,666元	60萬 4,422元	4萬 9,880元	1,064萬 7,141元
108	933萬 5,692元	123萬 557元	50萬 2,660元	2萬 5,340元	1,109萬 4,249元
109	754萬 6,775元	132萬 4,491元	48萬 6,483元	2萬 3,463元	938萬 1,212元
合計數	4,594萬 5,603元	597萬 3,295元	265萬 272元	18萬 4,298元	
平均數	918萬 9,121元	119萬 4,659元	53萬 54元	3萬 6,860元	
年 度	台灣高鐵 占 比	公路或捷運 占 比	鐵路占比	船運占比	備 考
105	85.35%	9.98%	4.20%	0.47%	高鐵支出佔交通費之比率最高。
106	84.55%	10.43%	4.77%	0.24%	
107	84.38%	9.47%	5.68%	0.47%	
108	84.15%	11.09%	4.53%	0.23%	
109	80.45%	14.12%	5.19%	0.25%	

資料來源：空軍主計管制系統

貳、執行方式

為符國防部鼓勵各單位妥善利用公務時機搭乘台灣高鐵提供「企業會員搭乘回饋方案」，台灣高鐵公司每半年結算旅費，以累積搭乘金額，享有1%—3.5%之回饋可獲得折價乘車兌換券，期有效節約公帑；為使各單位作業有所遵循，空軍司令部訂定管制要點統一規劃運用，俾供各單位執行。

一、作業權責

就台灣高鐵之「企業會員」優惠方案，累積旅費額度獲取折價乘車兌換券，以有效節省公帑，為使各單位有所依循爰訂定「國防部空軍司令部高鐵乘車票兌換券管制要點」統一規劃運用，律定相關作業權責俾供各單位執行。

（一）管制單位：空軍司令部主計處。

- 1.負責空軍司令部申請台灣高鐵企業會員、帳號管理及「國防部空軍司令部高鐵乘車

票兌換券管制要點」修頒等作業。

- 2.依台灣高鐵提供之累計搭乘明細及回饋通知單，選擇兌換券種類及數量。
- 3.請領管制表登載領用單位、兌換券編號、數量、票號及乘車區間，領用人簽章後始核發兌換券。

(二)使用單位：空軍司令部部內各單位、勤務中隊及中區人才招聘中心。

人員公務出差搭乘台灣高鐵購票時，輸入企業會員編號以累積回饋額度。

公務執行各項任務，符合請領兌換券管制原則時，完成出差派遣程序，簽奉權責長官核定後，至管制單位領取兌換券使用。

二、作業方式

針對累積旅費額度獲取折價乘車兌換券，必須於購票時登入企業會員編號以累積消費額

度，並搭配定期及不定期優惠方式換取折價乘車兌換券，有效節約公帑。

(一)企業編號登錄：

- 1.利用全省超過9,500家便利商店購票系統（統一超商、全家便利商店、萊爾富及OK便利商店），於指定欄位內輸入企業統一編號，即可一次完成訂位、付款、取票及累計搭乘金額。
- 2.透過台灣高鐵網路、手機訂位系統及車站自動售票機，於指定欄位中輸入統一編號，亦可累計旅費。
- 3.親至台灣高鐵車站窗口，請服務人員輸入統一編號完成累計。

(二)企業會員權益：

- 1.每半年（6月及12月）累計旅費超過一定額度，依回饋率（1%—3.5%）獲得折價乘車兌換券（如表2）。

表2 台灣高鐵定期回饋方式統計表

單位：新臺幣元

回饋門檻	回饋率
累計金額達60～未達90萬元	1%
累計金額達90～未達240萬元	1.5%
累計金額達240萬元以上	3.5%

資料來源：台灣高鐵官網

- 2.企業團體方案諮詢服務及每年不定期優惠活動。

例如：總搭乘金額30萬元以上，可獲得精選企業會員獨享方案，享平日（周一至周四）82折及假日（周五至周日）88折標準車廂指定車次購票優惠。

車區間，由管制單位依實際需求發放。

四、其他運輸（回饋）政策與空軍司令部台灣高鐵企業會員制度之影響

經詢問福利事業回饋制度與鐵（公）路換票證，重點摘述如下：

(一)福利事業回饋制度：

經詢問政戰部門有關福利事業累積旅

三、兌換券申請

使用單位於差派單上註明兌換券數量及乘

費回饋乘車折價兌換券作法，所有持「福利證」購買之台灣高鐵支出皆統一回饋至國防部政戰局福利事業管理處，每年獲得5折乘車折價兌換券另以抽獎方式回饋於國軍福利事業消費人員，故與空軍司令部高鐵乘車折價兌換券分配至公差勤務人員作法無影響。

(二)鐵(公)路換票證：

經查「國軍價購鐵路公路換票證製發使用規定」，係按月依交通部臺灣鐵路管理局及各議約之汽車客運公司所收繳已使用之換票證，覈實結付價款，與本制度無影響。

參、執行成效

一、申請加入會員，策頒管制作法

空軍司令部前於108年2月26日正式成為台灣高鐵企業會員，並於108年度令頒「國防部空軍司令部高鐵乘車票兌換券管制要點」，利用累積搭乘金額方式，按回饋率換取乘車折價兌換券，以撙節國防預算。

二、利用乘車票兌換券，節約公帑

(一)定期回饋：

1.108年上半年5折票兌換券：

自申辦會員起（108年2月）至108年6月底，搭乘台灣高鐵共計121萬7,555元整（回饋率1.5%），可兌換金額1萬8,264元，共計兌換台中、台南及左營等5折票券27張（如表3）。

表3 空軍司令部（部本部）108年上半年定期回饋5折票情形統計表

單位：新臺幣元

車票區間	張數	金額	合計	備考
台北—台中	3	350元	1,050元	回饋金額1萬8,264元，極大化使用效益下（兌換1萬8,230元等值車票），回饋金尚餘34元。
台北—台南	10	675元	6,750元	
台北—左營	14	745元	1萬430元	
合計	27		1萬8,230元	

資料來源：台灣高鐵官網

2.108年下半年5折票兌換券：

108年下半年搭乘台灣高鐵共177萬5,730元（回饋率1.5%），可兌換金額2

萬6,636元，共計兌換台中、台南及左營等5折票券39張（如表4）。

表4 空軍司令部（部本部）108年下半年定期回饋5折票情形統計表

單位：新臺幣元

車票區間	張數	金額	合計	備考
台北—台中	3	350元	1,050元	回饋金額2萬6,636元，極大化使用效益下（兌換2萬6,610元等值車票），回饋金尚餘26元。
台北—台南	18	675元	1萬2,150元	
台北—左營	18	745元	1萬3,410元	
合計	39		2萬6,610元	

資料來源：台灣高鐵官網

3.109年上半年5折票兌換券：

109年上半年搭乘台灣高鐵共98萬
2,180元（回饋率1.5%），可兌換金額1

萬4,733元，共計兌換台中、台南及左營
等5折票券22張（如表5）。

表5 空軍司令部（部本部）109年上半年定期回饋5折票情形統計表

單位：新臺幣元

車票區間	張 數	金 額	合 計	備 考
台北—台中	3	350元	1,050元	回饋金額1萬4,733元，極大化使用效益下（兌換1萬4,715元等值車票），回饋金尚餘18元。
台北—台南	7	675元	4,725元	
台北—左營	12	745元	8,940元	
合 計	22		1萬4,715元	

資料來源：台灣高鐵官網

4.109年下半年5折票兌換券：

109年下半年搭乘台灣高鐵共106萬
7,555元（回饋率1.5%），可兌換金額1

萬6,013元，共計兌換台中、嘉義、台南
及左營等5折票券25張（如表6）。

表6 空軍司令部（部本部）109年下半年定期回饋5折票情形統計表

單位：新臺幣元

車票區間	張 數	金 額	合 計	備 考
台北—台中	4	350元	1,400元	回饋金額1萬6,013元，極大化使用效益下（兌換1萬6,005元等值車票），回饋金尚餘8元。
台北—嘉義	2	540元	1,080元	
台北—台南	9	675元	6,075元	
台北—左營	10	745元	7,450元	
合 計	25		1萬6,005元	

資料來源：台灣高鐵官網

三、定期回饋與每年花費台灣高鐵支出差異分析

因空軍司令部自108年2月26日始正式成為台灣高鐵企業會員，每年高鐵支出與定期回饋差異分析僅能比較108、109二個年度，108年搭乘金額933萬5,692元，定期回饋4萬4,900元，

109年搭乘金額754萬6,775元，定期回饋3萬746元，即平均每年花費844萬1,234元，平均回饋3萬7,823元，如表7所示；其中差異原因主要應為人員執行各項任務未普遍使用台灣高鐵企業會員累積回饋所致，故實際獲得台灣高鐵公司之回饋金額與空軍主計管制系統中台灣高鐵支出落差甚大。

表7 空軍司令部（部本部）108、109年定期回饋5折票與搭乘高鐵金額比較表圖

單位：新臺幣元

年 度	主計管制系統支出	高鐵企業會員定期回饋金額	備 考
108	933萬5,692元	4萬4,900元	
109	754萬6,775元	3萬746元	
合計數	1,688萬2,467元	7萬5,646元	
平均數	844萬1,234元	3萬7,823元	

資料來源：空軍主計管制系統、台灣高鐵官網

四、差旅費支出總額估算定期回饋可獲得之金額

承前，假設以差旅費支出總額依台灣高鐵定期回饋最高3.5%方式，推估可獲得之回饋金

額，108年可獲得定期回饋38萬8,299元，109年定期回饋32萬8,342元，即平均每年差旅費支出總額計1,023萬7,731元，每年可獲得平均回饋35萬8,321元，計算如下表8所示；即推估每年可獲得台灣高鐵回饋為35萬8,321元。

表8 空軍司令部（部本部）108、109年差旅支出總額估算定期回饋金額統計表

單位：新臺幣元

年 度	主計管制系統支出	預估高鐵企業會員定期回饋金額	備 考
108	1,109萬4,249元	38萬8,299元	
109	938萬1,212元	32萬8,342元	
合計數	2,047萬5,461元	71萬6,641元	
平均數	1,023萬7,731元	35萬8,321元	

資料來源：空軍主計管制系統、台灣高鐵官網

五、不定期回饋

截至109年6月30日止，空軍司令部108年上半年總搭乘金額30萬元以上，為台灣高鐵精選企業會員，獲得最低82折優惠兌換票券計500張，如以台北至左營82折票價計算，可節省達13萬4,100元（1,490元*0.18*500張）；另108下半年及109上半年台灣高鐵考量營運狀況，無推出任何不定期回饋。

六、持恆宣導使用台灣高鐵會員，增加資源調控裕度

空軍司令部持恆宣導各單位於公差勤務搭乘台灣高鐵時，使用台灣高鐵企業會員編號完成購票，可累積消費額度；以近5年花費台灣高鐵之平均數估算110至114年台灣高鐵支出達4,500萬餘元，依回饋比率最高3.5%可兌換2,159張台北至左營5折券，節省約160萬8,096元，平

均每年節省32萬1,619元（1,608,096元/5年），度，發揮預算執行最大效益，計算如表9所示。
有效節約年度差旅費，更可增加資源調控裕

表9 空軍司令部（部本部）近5年（105-109年）搭乘台灣高鐵費用統計表

單位：新臺幣元

年 度	台灣高鐵金額	3.5%回饋金額	5折券兌換張數	備 考
105	1,057萬3,201元	37萬62元		1.台北—左營最高票價5折券計算為745元。 2.以近5年平均數推估110至114年高鐵花費金額918萬9,121元×5=4,594萬5,603元。
106	950萬5,762元	33萬2,702元	447	
107	898萬4,173元	31萬4,446元	422	
108	933萬5,692元	32萬6,749元	439	
109	754萬6,775元	26萬4,137元	355	
合計數	4,594萬5,603元	160萬8,096元	2,159	
平均數	918萬9,121元	32萬1,619元	432	

資料來源：空軍主計管制系統

七、其他大眾運輸交通工具企業會員比較

現行大眾運輸工具有飛機、高鐵、汽車、火車、輪船……等，空軍司令部申辦台灣高鐵企業會員享累積回饋以節省公帑；另調查官兵搭乘比例較高之臺鐵與客運等2大類運輸工具是否有企業會員制度，相關結果摘述如下：

（一）與搭乘臺鐵相比較：

有關臺灣鐵路局會員累積部分，需以個人帳號登錄購票始得回饋積點，無法管制人員是否使用於公務或私人用途，易造成管理罅隙，故暫不考量加入企業會員。

（二）與搭乘客運相比較：

另調查國光汽車客運股份有限公司、阿羅哈客運股份有限公司、和欣汽車客運股份有限公司及統聯汽車客運股份有限公司等4大客運公司是否有企業會員制度，目前皆無開放企業會員制度（僅國光、阿羅

哈與和欣等3家開放個人會員）。

肆、後續作為

一、推廣全軍，增加累積回饋

將持續向各級單位及人員推廣，要求執行公務購買台灣高鐵時須輸入企業編號，並擴大全軍使用，累積搭乘金額，回饋積點以換取更高額之折價兌換券，以有效節約公帑。

（一）定期回饋：

以空軍司令部近5年（105至109年）台灣高鐵平均數估算未來5年（110至114年）支出達1億7,813萬1,371元，依回饋比率最高3.5%可兌換8,368張台北至左營5折券，節省約623萬4,598元，平均每年節省124萬6,920元，有效節約年度差旅費，更可增加資源調控裕度，發揮預算執行最大效益，計算如表10所示。

表10 空軍司令部近5年（105-109年）搭乘台灣高鐵費用統計表

單位：新臺幣元

年 度	台灣高鐵金額	3.5%回饋金額	5折券兌換張數	備 考
105	3,607萬3,039元	126萬2,556元	1,695	1.台北—左營最高票價5折券計算為745元。 2.以近5年平均數推估110至114年台灣高鐵花費金額為3,562萬6,274元 ×5=1億7,813萬1,371元。
106	3,837萬8,820元	134萬3,259元	1,803	
107	3,731萬6,486元	130萬6,077元	1,753	
108	3,883萬1,820元	135萬9,114元	1,824	
109	2,753萬1,206元	96萬3,592元	1,293	
合計數	1億7,813萬1,371元	623萬4,598元	8,368	
平均數	3,562萬6,274元	124萬6,920元	1,046	

資料來源：空軍主計管制系統

(二)不定期回饋：

假設空軍司令部暨所屬每年均獲得最低82折優惠兌換票券計500張；如以台北至左營82折票價計算推估110至114年，可節省達67萬500元（ $1,490 \text{元} \times 0.18 \times 500 \text{張} \times 5 \text{年}$ ）。

(三)以量制價爭取優惠方案：

台灣高鐵現行回饋門檻級距240萬元以上回饋率皆為3.5%，無更高之回饋率，空軍司令部擴大全軍使用台灣高鐵企業會員後，定期部分節省約623萬餘元與不定期回饋67萬餘元，合計共690萬餘元，即平均每年節省約138萬餘元，故可規劃與台灣高鐵洽談比照大學生優惠方案或研擬更有利之回饋機制。

空軍司令部業於3月19日函請台灣高鐵提供「軍人專案優惠」方案，後續將視整體營運狀況，提供更多元優惠方案，爭取更多優惠折扣，以有效節約公帑。

比照「國軍公務出國機票飛航哩程積點管制作法」修頒「高鐵乘車票兌換券管制要點」，俾使各單位執行有所依據，以達嚴格管制票證，並滿足差勤及任務官兵交通運輸需求之目的；空軍司令部業於110年5月14日令發各單位申辦會員編號，採「各別申辦、統一回饋」之方式，並研擬相關回饋發放管制作業要點，後續將視各單位搭乘金額，依比例分配運用，以提升整體回饋效益俾達資源管理目標。

三、協商台灣高鐵完成票證標示，增益稽核作為

鑒於差勤人員是否落實登錄台灣高鐵企業會員編號將影響回饋額度；惟票證上無顯示「企業會員」字樣，故無法稽核差勤人員是否輸入會員編號回饋積點，為使查考作業順遂，建議就現行票證格式增加「企業會員編號」欄位或「企業會員」字樣等功能與台灣高鐵協商，俾利主計部門稽核，提升資源運用成效。

二、加強管制要點修頒，建立資源管理目標

四、完善差旅管制模組，降低人工管制成本

精進「空軍主計管制系統—空軍差旅管制模組」功能研改，將飛機及台灣高鐵欄位分別輸入，以利資訊擷取、數據統計，精確計算支付台灣高鐵票價總額，供合約議價參據，俾利與台灣高鐵洽談合作方案；另有關乘車折價兌換券之配發、管理等作業衍生之人工管制成本，後續將研擬資訊化審核方式，以減輕人力負荷。

伍、結 語

因資源有限，國防經費獲得不易，空軍司令部加入台灣高鐵企業會員擴大推廣全軍使用，要求各單位公務差勤搭乘台灣高鐵購票時，輸入企業編號增加累積回饋，透過現行台灣高鐵企業會員制度提供之回饋，兌換5折乘車折價券，期有效節約預算，發揮資源配適最大效益，挹注支援各項戰演訓任務，提升其他施政計畫執行效能，達到支援建軍備戰之目標。

針對內控及票證管理方面，空軍司令部持續修頒發放管制要點，視各單位搭乘金額，依比例分配運用，有關票券配發、管理等作業以資訊化方式審核，俾提升整體回饋效益及降低人工管制成本；另將與台灣高鐵協商就現行票證格式增加「企業會員編號」欄位或「企業會員」字樣等功能，增益稽核作為。

陸、參考文獻

- 1.國軍公務出國機票飛航哩程積點管制作法
101.11.26國防部國主財會字第1010004145號.
- 2.軍費預算執行及支付結報規定88.11.02國防部
(88)珍璫字第2554號.
- 3.國軍國內出差旅費報支規定93.08.02國防部刻
創字第0930002751號.
- 4.國內出差旅費報支要點90.01.15行政院(90)台
忠援字第00516號.