# 陸軍官校招生方式提升報考本校意願之研究 黃寶慧 張崇祐 陳中平 陳宗暵 李冠志 劉乃嘉 陸軍軍官學校管理科學系

#### 摘要

本文探討陸軍官校學生對「陸軍官校招生方式提升報考本校意願之研究」的「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未來創意招生方式」三大構面的同意程度等相關議題。

本研究發現整體問卷同意度平均值為 3.9447;「其他學校招生方式」構面同意度最高,平均值為 4.0587;又以「邀請高中(職)學生至本校各科系參訪」及「更新學校軟、硬體設備」,平均值為 4.2110 最高,最低為「現行招生方式」構面同意度,平均值為 3.8975,以「本校師生至各高中(職)舉辦招生說明會」,平均值為 4.1425 最高,又以「國防部在各高中(職)成立國防培育班」,平均值為 3.6696 最低;「未來創意招生」構面同意度平均值為 3.8976,又以「拍攝本校主題活動(例如:校運會、校慶)紀錄片」,平均值為 4.3028 最高。

關鍵字:軍校招生、少子化、高等教育、創意招生。

#### 一、前言

# 1.研究背景

根據任毅之[1]的研究顯示,十多年來台灣地區人口出生率明顯遞減,根據內政部戶政司統計資料顯示,民國90年嬰兒出生數為26萬354人,出生率是11.65%,至民國107年嬰兒出生數已降為18萬1,601人,出生率是7.7%;而花蓮地區新生兒出生率亦是逐漸下滑,民國90年嬰兒出生數為4,188人,出生率是11.85%,至民國107年嬰兒出生數已降為2,411人,出生率是7.59%。少子化改變人口結構,最先衝擊的即是學校與教育。

林海清[2]指出「少子女化」第一個衝擊的是學校與教育,其可能面臨:學生源減少、學校整併、招生不足,學校面臨關閉命運,從幼兒到高等教育都將產生骨牌

效應,無一倖免。學校陷入招生不足的經 營危機中,形成艱困經營的教育產業。

行政院國家發展委員會推估,2018學年度,國小、國中及大學平均入學年齡人口預估將分別減少至20萬人、21萬人及22萬人,較2006-2017學年度,減少約1到3成之生源。長期而言,各級學齡人口均呈下降趨勢,預估2065學年度將較2018學年度減少約5到6成之生源。由於學學年度減少的衝擊於明治治灣廣況學校面點招生不足的情況,而對於軍事院校,則是面對的是生存問題,私立大學面對的是生存問題,和對於軍事院校,則是面對國軍未來的實幹部日益減少,造成目前幹部的業務壓

力越來越大,進而造成人才流失、部隊無主官(管)管理等問題。

「學生來源」不僅是關乎我國高教存續的根本問題,更與我國整體人才戰略與競爭力相關。然而,受到少子女化的衝擊,「生源何處尋?」成為當前我國高教急需解決的課題(盧宸緯)[3]。

許湘鈴[4]的研究發現受到社會急遽 變遷影響,高等教育也面臨了巨大的挑戰 與衝擊,近年來與大學有關的話題,從學 雜費調漲、少子化、大學招生困難、高等 教育創新轉型到退場整併機制等,這些問 題彼此環環相扣,猶如蝴蝶效應一般。端 視我國大專校院招生之現況,高等教育市 場化、入學生來源不足、教育經費緊縮及 校際相互競爭之壓力,各校在外部環境及 內部條件均面臨校務經營之多項考驗,並 戮力於逆境中找尋轉機,重新檢視自我定 位與發展辦學特色,以增進學校效能。近 十年國內生育率持續降低,社會結構出現 少子女化的型態,各階段教育就學人數將 呈現銳減之現象,大專校院間招生競爭更 形白熱化,勢必牽引著未來學校經營的脈 動,高等教育供需失衡已成為不可避免之 現象。

避免被市場淘汰,必須改變現今的營運模式。

高冀瑋[6]認為招生市場上愈來愈激 烈的競爭,將是私立大學未來必然要面對 的問題,尤其招生不足的問題,相對的, 也將影響教育經費產生不足的效應,所以 要設法擴展學生來源,同時也要擴大教育 經費的來源,並提升教育經費運用效率, 以確保大學永續經營。

王建竣[7]認為招生是大專院校每年的重要工作,私立大專院校在面對教育政策改革、公立的學校競爭壓力、少子化造成招生不足額的影響,就讀私立大專院校的學生人數逐年減少,直接影響其經營壓力與生存。所以在這樣的惡劣環境中,適當的運用行銷策略來開拓學校招生市場,創造學校利益將是最重要的課題。(馬秋毅)[8]

願淑華[9]指出以往公立高職憑著口碑、低學費就算不行銷也會有眾多學生來就讀,招生行銷策略成為不被重視也較重視的範疇。然而,隨著少子化到來,校商者少子化到來,校商者少子化到來,校成世間招生競爭白熱化,教育經營首務變力,因此學校將生存契機寄託在招生行對策略上,一方面學校的聲譽、校內到足以讓學校能生存運作的學生人數。

儘管少子化影響招生,但黃怡雯[10] 指出少子化現象並不是短暫的問題,而是 一波波對未來的衝擊,對教育而言,從小 學、國中、高中職到大學都會受影響。招 生不足和學校運作困難的問題將接踵而 至。少子化既已成為全球化的趨勢,國內 教育必須面對供給過剩的事實。肇因於少 子化的衝擊,使得教育組織面臨如何提昇 競爭力的挑戰;為追求卓越及提昇教育品 質,紛紛研究引進企業經營理念及策略的 可行性。教育工作者必須善用行銷策略, 以達成學校的發展任務,如何活用企業行 銷管理的理念與策略以經營學校教育活動,將是當前努力的方向。

面對教育環境的改變,學校應思考如何以創新經營之策略,強化辦學績效,落實親職教育,重視學生品德與人格發展,藉以引導社會善良風氣,善用社會資源,塑造學校特色,協助社區發展,以增加學校競爭優勢,吸引外來人口就學,避免受到少子化的衝擊(張憲庭)[11]。

軍事院校也是教育單位之一,「軍校招生」為國軍招募班隊中最重要的主力產品, 亦是最具成熟之整合性行銷作為;相對而言,「報考軍校之學生」,即是所謂軍校招生的「目標顧客」(陳文凡)[15]。

更生日報[16]受到少子化的衝擊,大學院校的招生狀況,近年來也有人少為患的問題,但主要集中在「後段班學校」,屬於「前段班」的國立大學影響不大。年金改革冲擊軍校招生的新聞,對台灣國防部的募兵、軍校招生均有重大打擊,加上當前社會持續少子化,軍校招生相對困難且軍校招生未達計畫招募數,在實質誘因弱化之外,軍人形象與尊嚴從洪仲丘案、阿

帕契案、虐狗案等事件以來,一再陷於被 羞辱的窘態,讓從軍以「犧牲小我完成大 我」的光榮感失落,也造成軍校招生的障 礙,如果再加上兩岸關係不睦,對峙與衝 突危機升高的因素,軍校招生窘狀,應該 不算意外。

蔡登晉[17]指出民眾以往的觀念是 對軍事院校資訊比較封閉,大部分民眾認 為軍事院校體制保守及環境變革的能力及 整體競爭力均較為薄弱,但廿一世紀軍事 科技需求, 爭取高素質學生, 已為國軍當 前建軍備戰重大議題;國防部為考量每年 需要補充軍士官員額高達萬餘人,於1999 年1月成立「國軍招募專責機構-國軍人 才招募中心」,藉此整合國軍招募資源,採 取主動行銷,架設各地宣傳的通路,推廣 軍事院校生活並結合國軍、民間與政府三 方組織之資源,主動行銷提供青年學子、 家長「國軍招募班隊」的訊息,使其能更 加容易獲得投入軍旅之完整資訊,已達成 廣拓軍士官來源,全面提昇國軍幹部素質 目的,在全國各地設立了北部、中部、南 部等地區招募中心,另外各縣市也將陸續 成立服務站、連絡站,使民眾能獲得所需 的資訊。

班」等班隊正式任官後,中、少尉編現將 提升到 90%,可滿足基層幹部需求,有效 遂行各項戰備演訓工作。

在學校紛紛設立、也陸續關閉,台灣 少子化的衝擊,再加上國外大學積極來台 招生、升學管道多元化情況下,除了頂尖 國立大學外,許多學校遇到招生挑戰,因 招生人數不足,面臨關系、關校危機已不 再是新鮮事。行銷對於一間學校來說,已 然成為左右生存的課題。國內研究者王奕 婷[19]、張振明[20] 認為:「將行銷觀念 應用在學校上,以求能成功地行銷學校, 達提升學校效能與形象,吸引學生就學, 並獲取家長的了解與認同,即是學校行 銷」。國外學者 Oplatka & Hemsley-Brown[21]則將學校行銷定義為:「不僅僅 是單純的銷售產品和服務,或說服客戶購 買特定的教育計劃,它是目前競爭的環境 中不可少的一種全方位管理,它的目的是 有效傳達學校形象給家長和利益相關者, 透過滿足家長的需求提升學校效能。張惠 雯[22]提出在教育產業當中,以消費者(學 生)的利益為核心、節省成本,忠實地「傳 遞價值給顧客」,對學校來說,這個價值就 是「辦學的品質」。

 專 164 所。至今有 159 所,大學 128 所,學院 19 所,專科 13 所。大專學生就學人口從戒嚴時期占人口的 0.7%,到如今增加近 10 倍的 6%。

除了增加學校競爭力行銷學校,也 有學校提出不一樣的策略來吸引優秀青年 加入,吳佳珍[25]提到台北市立大學為了 吸引運動專長生,不僅提供相應學校環境 及設施,更提供入學免學雜費,並編列高 對於招生現有的方式,可穩定基本盤, 然而隨著時代的演進、科技的進步,面臨 外界的招生競爭,傳統的招生方式,相較 之下略顯不足,故如何在既有基礎下,更 進一步的進行創新,增加招生推廣力度, 是迫切的。

104 人力銀行職涯行銷處專案主任翁 瑀婷表示,網路社群平台是近三年才興起 的行銷管道,相較於傳統電商網站只專注 經營自己的會員網絡,網路社群憑藉如臉 書、IG、Twitter 等外部平台粉絲分享拓 展潛在客群,藉此打響品牌口碑及知名度, 廣告收益也隨之提升,這些都是網路社群 行銷的優勢。(陳秉緯、李楠、趙翊絜) [26]。

 製化的內容。因此,與傳統媒體相較,網紅效率相當高。

解聰文[28]指出有很多本來用文字來 說的故事,能用影片說得更好。在智慧手 機和臉書影片當道的時代,不用花大錢也 能做出令人印象深刻的影片。像是把各種 工業製程以縮時影片表達,看起來就很酷。 當然,你也可以攝製客戶訪談影片。光把 規格表列出來已經落伍,運用影片來敘事 才是王道。

銀河數位行銷[29]指出建立於趣味的 前提上,遊戲化行銷本身就是希望透過更 能吸引消費者注意的呈現方式,增加行銷 内容擴散的可能,甚至於引爆話題產生病 毒行銷的效果。 導入遊戲化行銷的目的, 就是讓品牌的優惠不再那麼廣告意味濃 厚,甚至於讓網友在覺得新鮮有趣的同時, 更有理由把優惠訊息分想到自己的塗鴉 牆,跟臉書上的朋友們共享。透過趣味化 的包装,融合原先社群既有的互惠價值, 自然可能產生大量的擴散,造成病毒行銷 的效果。遊戲化行銷並不一定要真正建立 一個遊戲,讓人有趣味、有任務的暗示, 也是遊戲化的概念。嘗試著利用社群的機 制加大動態的擴散,有趣自然就能產生強 大的病毒行銷效益!

 素,那必然使大眾對品牌的正面印象大大提升。

「可口可樂讓你當一回龐德!」行銷 手法一向被視為經典的可口可樂,為了宣 傳旗下的零卡可樂做了什麼呢?首先,和 零卡零脂連結的也是運動,但怎樣的運動 可以讓普遍大眾接受並覺得有趣呢?為這 個運動加一點故事性-007絕對會是一個 夢幻的結合。最後當然也是難度的部分, 柳丁掉得滿地都是的水果攤、憑空出現阻 擋去路的大玻璃、牽著好幾隻小狗霸占樓 梯的女士,都為整個體驗留下獨一無二的 印象,這麼特別的活動很難讓消費者忘記 零卡可樂這個選項了。怎樣的關懷是令客 户感動的,同時又是最需要的呢?加拿大 航空想到了一個好點子。聖誕節就等同於 西方國家的過農曆年,朋友相聚闔家歡樂, 但對在外地的遊子來說,聖誕節就等於一 票難求。「奇蹟」應該呼之欲出了,在聖誕 節時送一張回家的機票,將原本只代表一 個位子的票,用思鄉情切填滿。這麼親切 的航空公司、如天使一般的降臨、真心實 意的關懷,叫人如何不記得以後旅遊的時 候還有「加拿大航空」這個選項。比起傳 統行銷,體驗式行銷帶出來的更多的是品 牌印象,而不論這個體驗是實體活動、虛 擬網站或街頭式的行銷體驗,整個體驗的 本身才是將品牌深深烙印在消費者心中的 要素,獎品獎金反而只是次要了。

行銷方式的創新除了吸引消費者的目光,更能透過新奇的手法讓消費者印象深刻,如能將以上行銷手法套用於招生工作上,讓學生能以全新的面貌接收相關招生資訊,便有機會從此讓學校成為選項之一,然而仍須為學校找出屬於學校特殊的招生方式。

因此,本文主旨對陸軍官校創意招生 方式提升報考本校意願的同意程度進行研 究,以了解陸軍官校學生認為在多種的招生手法當中,那些最能達到真正提升報考本校意願的目的,進而改良現行陸軍官校招生手法。

#### 2.研究動機

由於少子化的衝擊,加上近年來台灣 廣設學校,現今許多學校面臨招生不足的 情況,軍校方面也不例外,更因現今大眾 傳播媒體發達,社會中較獨特之人物職業, 容易被放大檢視,軍人就是其中一種,在 此之下的結果,不僅造成大眾對軍職觀感 不佳,連帶影響願意從軍及學生願意報考 軍事院校的意願。

自由時報[31]指出檢視目前國軍各院校的招生窘境,以人數最多的陸軍官校[32]理工組為例:從一〇四年的英文、數學、自然的後標及四十五級分的檢定標準,到2018年已無檢定標準而只有四十級分的限制;至於原始級分,個人申請也從一〇〇年的五十級分降至一〇五年的四十五級分。也就是無論是甄試的檢定標準到錄取的原始級分,均呈下降趨勢。不僅如此,甚至連體檢標準也從矯正視力〇・八降至〇・六。

國防大學王信龍[33]校長表示,各學院應結合軍事院校特色,透過多元招生管道,運用海報、短片等文宣資料,增加別人。 見度,並選優秀在校學生返副中校現現的 說法,分享個人就學經驗,讓國內中(職)生了解軍校生福利待遇及未來職涯校年度 提高報考意願。正期招生為該校年度建 點工作,應主動與各項全民國防教育一面 良好溝通平台,藉各項全民國防教育一面 良好溝通平台,藉各項全民國防教的一 良明軍校生允式、熱情活潑的一面, 展現軍校生允式、熱情活潑的一」 度,爭取優質人力為國服務。 國軍人才招募中心[34]整合國軍招募 資源,採取主動行銷,架設各地宣傳的通 路,例如招生微電影、參與大學博覽會、 成立國防培育班,推廣軍事院校生活並結 合國軍、民間與政府三方組織之資源,使 青年學子能更加容易獲得投入軍旅之完整 資訊,並報考軍事院校。

陸軍官校[32]目前運行之傳統招生方 法有派各高中(職)畢業之在校生及專責招 生之小尖兵,一同回母校進行招生及宣傳、 於各大學博覽會設置攤位、於國光客運上 刊登招生廣告,以及近期還新增菁英專案、 設立國防培育班和一日官校生體驗活動等 方式,來吸引高中(職)學生對於讀本校之 意願。

由此可見在招生方面,國軍人才招募中心[34]及陸軍官校[32]從之前到現在陸陸續續推出很多實際的作法,來有效達成招募未來優秀國軍棟樑的目的,但如何才是最能吸引一般青青子弟將陸軍官校視為選校第一首選的招生方式,更是需要我們去探討的,因此本文的研究動機之一為探討陸軍官校學生對於「現行招生方式提升報考本校意願」構面的同意程度。

而 Uselect 由你選數位媒體顧問媒 合平台[36]指出自我因素中,「興趣」與

「個性」兩項因素就各佔近四成,代表多 數學生會根據自己的專長與特質來選校 系。第三高的原因是「離家近」,若學校 離家太遠,還要考量租屋、通勤成本,痞 客邦分析,當校系 CP 值近似時,學生往往 會選擇離家近的來就讀。最在意的是學校 知名度與校風,合計占42.7%。這也意味 著,學校可以更積極宣傳辦學績效、研究 成果,並建立品牌特色,例如強調自由開 放,或重視動手實做,以吸引對的學生。 至於就業相關因素,高達31%的學生最重 視「實習機會」,其次26.5%才是「專業 能力」;顯示學生在意動手做勝過學理論, 也希望能兼顧學業與收入。而根據這些因 素,學校歸納出行銷執行的要點,包括品 牌形象深耕-規劃校系特色,並發展特色系 所,形成學校特色,吸引對該學科有興趣 的學生入學、受眾精準鎖定-運用廣告功能 針對該學區投遞廣告,掌握學區之學子及 家長、文案解決就學考量-針對就學考量因 素設計呼應的廣告文案,引起共鳴、圖像 提升能見度-以廣度散播品牌能見度,結合 文案敘述校系優勢,建立信任感及與特色 科系之連結。

但該校仍利用學校鄰近台灣最大國際機場 的地理及產業優勢,主攻機場產業經濟鏈, 培養空服員、機師和維修技師等,甚至競 逐熱門產業,設立電競學系及相關學程, 吸引年輕學子加入。

2014 年中信金控大股東辜仲諒捐資原招生不佳的興國管理學院,著手瘦身轉型,並更名為「中信金融管理學院」。有強大的產業資源做後盾,吸引不少嚮往金飯碗的學生「擠破頭」報讀,連續3年招生滿額,被外界視為唯一成功退場的私校案例。

吳佳珍[25]其中也有提到國立台灣海洋大學邀請高中生與校長至本校各科系參訪;以及僑光科技大學積極投入經費購買全新軟硬體設備及新建專業教學大樓,配合頂尖國內外師資團隊與多項獎助學金,鼓勵學生修習多樣學程,畢業前即就業,吸引優秀大一新生入學。

對於有特殊專長的學生,學校也祭出 了許多特別的招生專案鼓勵特長生就讀 吳佳珍[25]提到稻江科技暨管理學院提出 經由單獨招生入學,技優(參加國際人 國重要競賽者)或領有證照者,可領 5,000 元;國立台灣體育運動大學訂有「運動特 優新生入學獎勵要點」「運動特優學生 勵要點」及「對外參賽相關費用補助注意 要點」等,補助績優運動選手。這些各 所進備的競爭利器。

東海大學校長程海東[38]指出台灣的 大學招生不僅面臨國內就讀人口逐年銳減 的威脅,亦得面對國外學校來台招生與台 灣學生選擇出國或前往中國大陸就讀的衝擊。如何在這種內外夾擊的招生困境,建 立一套有效可行的招生策略,吸引更多及 優質的學生就讀,已成為高等教育機構管 理和從業者不可迴避的重要課題;同樣的, 身為高等教育學府的陸軍官校,也是面臨 著相同的危機,因此探討其他學校招生的 辦法及特色,以達成提高本校之招生成效, 為本文的研究動機之二探討陸軍官校學生 對於「其他學校招生方式提升報考本校意 願」構面的同意程度。

近幾年軍事院校正期班招生,從頻頻 創下六、七十級分的錄取紀錄,轉變成招 收員額不足,必須再辦理第二次甄選入學, 以獲取足夠新生。由此可知目前的招生狀 況是多麼地岌岌可危,因此面對目前的招 生困境,我們需要運用不同以往的手法, 以創新及創意且與時俱進的方法,來提高 軍事院校的招生成效。

陸軍官校目前運行之招生方式有派 各高中(職)畢業之在校生及專責招生之小 尖兵,一同回母校進行招生及宣傳、於各 大學博覽會設置攤位、於國光客運上刊登 招生廣告,以及舉行菁英專案和一日官校 生體驗活動等方式,來吸引高中(職)學生 對於讀本校之意願。但現行的招生方式與 多數學校皆類似、缺乏獨特性與亮點,因 此,除了將現有基礎打穩,我們應有更多 的突破,利用現今發達的科技、年輕一代 新興的創意,並搭配生動活潑且精彩的紀 實。善用社群軟體的傳播能力,如臉書、 Instagram,妥善運用發文技巧,使貼文生 動活潑,吸引閱覽者的目光,或是與青年 日報[39]、中華民國陸軍[40]的粉絲專業互 相合作分享,加強推廣力度。此外,如能 仿照台科大[41]打造出屬於陸軍官校之校 園吉祥物,應能為招生更添幾分色彩。隨 著新興自媒體在社群軟體的發光發熱,社 會大眾對於由網紅體驗各行各業的一日生 活實況影片,皆有不錯的迴響,然而,最 為人所知的 YouTube 系列節目為木曜四超 玩的一日系列[42],其透過與該行業較具

特色之店家、人員,讓我們了界各行各業 中的酸甜苦辣,真實反映於鏡頭前,因此 如能與之合作,或許能有不錯的回應。

BIOS monthly[43] 提及桌上遊戲 (Board Game), 簡稱桌遊, 是歐美家庭常 見的休閒娛樂,不管是家族聚會、野餐, 就連旅行都一定要準備桌遊,而父母們為 了避免孩子整天使用電腦、電視傷害視力, 除了陪孩子讀繪本,也會和孩子們一起玩 桌遊。這10年來,桌遊漸漸在台灣盛行, 提供桌遊的主題餐廳成了年輕族群的聚會 選擇,有時還會見到爸爸媽媽帶著孩子們 來玩。中時馮景青[44]報導台灣近七成 (66%)網友每天打電玩超過30分鐘,意味 著每十個網友就有近七個人瘋電玩。在年 龄層分佈方面,雖然26至35歲玩家仍佔 較大比例(40%),但 36 至 45 歲輕熟玩家 和 16 至 25 歲年輕玩家也各佔 30%,顯示 玩電動不再是年輕人的專利,而是全民進 入打 Game 時代!以玩遊戲的時間長度來 看,所有台灣玩家每天打 Game 的總時數 高達3,000年!及像是眾所皆知由安德魯· 普洛特金 (Andrew Plotkin) [45]於 1997 年 給訂一個狼人主題規則的狼人殺遊戲,或 是家喻户曉的大富翁,後由大宇資訊[46] 將其手遊化,如能藉由桌上遊戲及手機遊 戲的方便性與娛樂性,讓玩家能於無形之 中接收關於陸軍官校的招生資訊並能使尚 在考慮是否就讀之學生,透過較輕鬆的遊 玩體驗,更了解陸軍官校的生活,進而選 擇報考。

然而在現今少子化的社會及舊有基礎下,光是現有的招生方式可能不足以與 其他學校相較,僅能略為穩定基本的招生 成效,這亦是本研究之動機三,探討以創 新、創意的方法,將學校的不同風貌透過 新的方式與途徑展現出去,以達成提高本 校之招生成效。 此外,本研究欲探討研究對象的「性別」、「年級」、「科系」、「是否曾代表學校招生」等背景變項因素對「陸軍官校招生方式」之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」、「未來創意招生方式」等研究議題同意程度是否產生差異性,此為本研究之動機四。

再者,本研究欲探討陸軍官校學生關於「陸軍官校招生方式」之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」、「未來創意招生方式」、三大構面同意程度的「相關程度」,此為本研究之動機五。

研究動機六,希望藉由以上研究內容 所得分析結果,作為將來修訂「陸軍官校 招生方式」的參考依據。

#### 3.研究目的

根據研究背景與研究動機所述,本研究之主要目的包括以下一至六點,分述如下: (a)探討陸軍官校學生對於「陸軍官校招生

- 方式提升報考本校意願」之「現行招生 方式提升報考本校意願」構面的同意程 度。
- (b)探討陸軍官校學生對於「陸軍官校招生 方式提升報考本校意願」之「其他學校 招生方式提升報考本校意願」構面的同 意程度。
- (c)探討陸軍官校學生對於「陸軍官校招生 方式提升報考本校意願」之「陸軍官校 未來創意招生方式提升報考本校意願」 構面的同意程度。
- (d)探討陸軍官校學生之不同「性別」、「年級」、「科系」、與「是否曾代表學校招生」變項對「陸軍官校招生方式提升報考本校意願」三大構面之差異性分析,以檢視其呈現結果是否有差異性。

- (e)探討陸軍官校學生對「陸軍官校招生方 式提升報考本校意願」三大構面與整體 同意度之相關分析。
- (f)將研究結果作為將來學校修正「陸軍官 校」招生方式的參考依據。主動積極釋 出資訊,以提供學生參考就學資訊。

# 二、文獻探討

### 1.招生策略

高等教育在國家及社會的整體發展過程中,扮演著相當重要的角色,它不僅是培育國家建設所需的各類高級專業及領導人才的主要途徑,更是衡量一個國家社會文化發展的重要指標(陳瑞萍)[47]。特別是研究所教育,貴在訓練學生邏輯。然而一所優質學校,除了能提供學生符合環境外,更強調能創造豐富而多元的教育活動及優質的學習環境(張明輝)[48]。

在招生策略中,除著重辦學理念的宣揚,更在於提昇招生管理的效率,以期有效調整招生的策略(陳瑞萍)[47],當大學校數越來越多、學生就學率持續成長,大學教育從階級取向的菁英教育,朝向開放平等的普及教育。隨著大學校數增加,招生競爭改變學校招生型態。大學招生必須

由於大學校數增加,各大學的運作上 必須選擇適合本身條件的發展定位與優 勢,有效率地運用教學資源,發展多元教 育的型態,提升教育品質與教育資源整合。 (陳瑞萍)[47]

Donaldson[50]認為教育行銷必須以不同的傳播方式,將招生訊息有效率的傳達至目標對象,學校必須明確定義目標市場,仔細設計訊息以傳播媒體將招生資訊提供給學生,以便學生作為選校參考。

各校為求生存,除了尋找最適合的經營管理策略之外,對於學校行銷花費不少經費,五花八門的推銷方式在所難免。研究發現,學校若能運用行銷導向的核心觀念,選定目標市場顧客導向,整合性行銷,整合性行銷,整合性行銷,對人數積效有正面助益,行銷活動投入整體性行銷,則內外部顧客對學校品牌忠誠度與滿意度會愈高,進而招生績效愈佳,組織目標更易達成(陳添旺)[51]。

洪秋森[52]表示行銷溝通要靠內涵與事實,學校的辦學績效維繫於學校的正確經營理念與成功的經營計畫,有實質的師生表現成績,才有豐富有效的行銷溝通題材。因此學校整體的表現包括校長的領導、教師的教學、學校的設備、校園的規劃、學生的生活教育、升學的成績、學校的特色甚至校友的社會貢獻,均會影響招生行銷溝通的成敗。

任毅之[1]研究某高中招生之策略之 結論為:1.影響個案學校學生選校之對象 主要為家中長輩,而自己是最後確定目標 學校的人;2.學生大多在國中三年級時決 定了目標學校;3.在考慮未來升學方向時, 有喜歡的科別為最重要的選校因素;4.高 中老師至國中端做招生宣導,是學生認識 學校的最佳管道;5.以個案學校現行的招 生方式,學生較重視價格策略。

招生策略與獎學金也有很大的關係, 根據吳釔萱[53]研究指出若有招收入學則 以發給招生獎金成效最高、撥打電話的招 生印象最差。

根據青幹大[54]的研究顯示學生選大學的時候,透過高中的資料認識大學, 而且重視老師的意見,然後透過網站瞭解 學校資訊,所以對大學招生來說,提供各 高中職的學校資料與網路行銷有一定程度 效果。

林素杏[55]認為學校組織具有較為 穩定保守,鬆散結合的組織特性,故因應 環境變革的能力及整體競爭力均較為薄 弱。因此在學校經營上,若能引進企業行 銷的觀念,運用行銷策略,將正面積極的 學校資訊有效地讓家長與社區民眾知悉的 學校跳脫傳統的思維,促使學校破 號轉型,將是學校組織經營與管理突破現 狀的一項蹊徑,也是學校組織在經營上找 出另一條出路與活水的最佳途徑。

蓋浙生[56]認為:以教育立場而言,學校最基本的目標是培養人才,因此,為了能吸引優秀的學生到學校就學,就必須營造有利的條件,不僅能夠招收到足,學生,更能招收到好的學生。過去,學也對好的學生。過去,學會者並不重視行銷,也沒有行銷的學校,主要原因是從整個教育市場來看,學位養會數少、學生多,不怕沒有學生來源。但是會的時候,經營者就需要做好行銷,也就是推銷學校的工作。

林建志[49]認為將教育視為市場,學校運用市場區隔策略,確定目標市場。運用優良的師資、課程、設備、學習資源、獎勵措施、結盟伙伴、學生進路、宣傳媒體,結合學校、學生及家長間的交換價值

的過程,其目的在於提升學校整體的教育 品質;當教育品質提升,則對於學校行銷 的效能將有相當程度的提升。

Jiang and Xu[57]主張學校行銷是必須的,特別是當學校面對教育市場競爭時代。整合師生投入行銷,良好的學校行銷可提升學校社會聲望、提升招生績效以及吸引優秀的學生就讀(高誌傑)[58]。學校可發揮行銷功能,達成教育使命、改善品質、活用資源、提昇學校形象及解決招生困境,在變遷快速的環境中,組織將更具高度回應能力,而獲持續成長(Hekmat andHeischmidt)[59]。

吳宗立[60]對學校經營的行銷策略如下:1.塑造優質的校園文化。2.積極發展學校特色。3.建立優良的服務品牌。4.創造師生卓越的績效。5.積極參與社區的活動。6.建置公開的行銷網路。

根據程久芬[61]的研究顯示口碑行銷 是訊息到達率與影響力最高的學校招生推 廣媒介,研究者認為,即將步入高中階段 的國中畢業生選校時在生理和心理上仍不 夠成熟,無法獨立思考,因此最常接觸也 最容易受到生活週遭的人、事、物所影響, 而與他們日常生活息息相關的便是他們的 父母親、朋友同儕以及學校師長,因此口 碑行銷對他們而言最具影響力;大眾傳播 媒體對於學生選校的影響最小,推斷其主 要原因是大眾傳播媒體的廣告氾濫所導 致;另外,大眾傳播媒體具有極高的到達 率且涵蓋範圍很廣,所以學校可以其作為 招生的工具,例如提高知名度或作招生宣 傳廣告,但它的可信度卻是有待觀眾來考 驗的,因此對於學生選校的影響力最小; 人際宣傳的招生訊息到達率最低,因為此 招生方式受到最多時間和人力上的限制; 分眾傳播媒體的訊息到達率與學生居住地 區都市化程度成正比,女性學生在選校時 較容易受父母親與朋友同儕之影響。

馬秋毅[8]認為,在制定招生策略時其 最重要行銷,最需要考慮五個層面分別為 「產品策略」、「價格策略」、「推廣策略」、 「通路策略」及「人員策略」。

彭曉瑩[63]認為核心產品是真正解 決顧客需求的產品,而在教育機構的產品 策略,主要的核心產品為該校師資和學校 整體目標達成,有形產品為其學校教學服 務品質、特色、課程規劃等;延伸產品則 為學校的口碑、認同感等附加價值的服務 及利益。

然從「行銷」的角度來看,招生並非 指單純的「發佈訊息」(陳文凡)[15]其招 募成效的關鍵,須以「顧客導向」概念來 建立(伊秋玲)[64]。

是故,軍校招生以來,便透過如電視、 廣播、車體(戶外)廣告、簡章摺頁、校園 宣導、博覽會、學校教官、及網際網路等 各式傳播管道,傳遞軍校「產品」相關訊 息,期能達到上述行銷傳播之目的,進而 達成組織的行銷目標(伊秋玲)[64]。

Miska [65]檢視「從軍理由」,認為可 分成「領導訓練」、「紀律」、「經驗」、「刺 激」、「旅行」、「金錢」與「教育」等利益; 而其對利益價值的看法,則「端視在達成 決策時,所獲得的資訊管道及其內容而 定」。然而,「軍校招生」與一般「商業銷 售」不同,主要乃因其非以「銷售」為目 的;且其「產品」乃是提供「服務對象一 個就業的機會」,故屬「非營利行銷」中「服 務行銷」的一種(陳柏谷)[66]。

由於其產品-「軍校」是一種經驗,在 購買前無法全然看到、感受到,故「消費 者」具有較高的「知覺風險」;然而, Zeithaml 在1982年即對此提出解決之道: 行銷者若能與曾經接受服務的消費者,建 立「溝通通路」,不但能瞭解消費者的反應 與意見,亦能蒐集與服務品質的相關資訊; 消費者也會有被重視的感覺,而提高他的 滿意度(周逸衡)[67]。

1999年6月22日,立法院三讀通過「軍事教育條例」,顯示「軍事教育是培育國防人才、培養國軍戰力的重要根基;亦是國家整體教育的一環」(余福福)[68](李玉龍)[69]。因此,尤當近幾年來各大學開始重視招生的行銷之際,國防部除陸續考察日本、美國、新加坡的招募機構外,亦參酌國內大學招生的行銷宣導活動,希望採取市場行銷概念與做法,拓展軍校招生的多元性。

自國軍招募中心成立後,便積極透過大眾和人際傳播管道,宣傳招募訊息(李玉龍)[69]。然從「行銷」的角度來看,招生並非指單純的「發佈訊息」(陳文凡)[15](鄭好媛)[70]其招募成效的關鍵,須以「顧客導向」概念來建立。

更顯示「軍事教育亦是國家整體教育的一環(余福福)[68](李玉龍)[69]」。但隨著市場化的趨勢,引起高等教育白熱化競爭後,大學院校不斷地把「行銷理念」引進學校的招生、募款、定位及課程等方面

(戴曉霞)[71];國防部亦因而參酌國內大學招生的行銷宣導活動,期採取市場行銷概念與做法,拓展軍校招生的多元性(余福福)[68],故如陳文凡、邱彙傑、陳柏谷、余福福等,均將「報考軍校學生」視為「消費者」(中之「目標對象」),「軍校」則視為「產品」,透過「行銷」來研究「軍校招生」相關議題。

現行國軍招募行銷溝通訊息通路之精 進作為,在伊秋玲[64]綜整「國軍招募中 心 0800 諮詢電話分析」與「海、陸軍軍 官學校焦點座談」之資料後,研究建議「現 行國軍招募行銷溝通訊息通路之精進作為 為,建議招募中心需再研析報考軍校學生 之收視時間與習慣,以作為刊播電視廣告 時參考;擴大實施「菁英專案」等軍校參 訪活動,篩選已完成體檢(或報名)且成績 優異者,並增加參與之員額,活動內容以 實際參與、並體驗軍事院校生活作息或上 課方式為主,參訪時間,儘量排開寒、暑 假與假日時段,以提供較多參訪學生與軍 校學生彼此互動機會;歷屆考古題庫與解 答」、「去年錄取級分」等考試相關資訊, 可於年度軍校報名結束後即於「國軍人才 招募中心全球資訊網」刊登,以利後續報 考學生查詢;配合地區招募中心之校園宣 導行程,納編重點高中畢業之優秀且具意 願的軍校學生,回母校提供「軍校生活」 「未來發展」等資訊及心得感言。

#### 2.本校招生方式

#### (1)陸軍官校現行之招生條件

大學問編輯部[72]指出,高中職生若 想進入軍校就讀,必須選擇「軍校正期班」 這個管道,可以利用學測成績或統測成績 申請入學。「軍校正期班」由「軍事學校正 期班招生委員會」主辦,是五所軍事學校 (陸軍軍官學校、海軍軍官學校、空軍軍 官學校、國防醫學院、國防大學)的聯合 招生,入學的方式有:「國防培育班」(109 學年度新增)、「登記入學」、「學校推薦」、 「個人申請」及「統測入學」(106 學年度 新增)等五種。透過「軍校正期班」入學 的同學,都要通過智力測驗、體檢、報考 「學測」或「統測」, 然後參加複試。畢業 後,按規定分發至相關單位服役。由此可 見要進入軍校就讀也是不能馬虎的,軍校 針對報考人員也有相對的淘汰及退場機 制。

每日頭條[73]表示自 2017 年來,報考 軍校異常火爆,軍校錄取分數線常常高出 本線四五十分,有的甚至超出七八十分。 上學免費、就業無憂,還可以實現壯志報 國夢想的軍校對高考學子來說無疑有著巨 大的吸引力。但是報考軍校也需要很多條 件及入學條件真能真正合格成為一位堂堂 正正的官校生。因此本研究統整的陸軍官 校現行之招生條件如表 1 所示:

丰	1	陸.	雷	它	标	됌	纤	7	切	H	悠	샏	丰
<i>1</i> ×	1	14.	牛	Б	47人	ンバ	1 I	~	.10	′±.	小ボ		<i>7</i> X

年齢	社會青年、後備役士官兵及替代役備役人員:17 歲至 22 歲。
學歷	公私立高中(職)畢業或同等學力。
	一般生: 男性:身高 160 至 195 公分/女性:身高 155 至
身高	185 公分。
<b>才</b> 问	飛行生: 男性:身高 160 至 190 公分/女性:身高 160 至
	190 公分。
身體質量指數(BMI)	一般生: 男性: 17 至 31/ 女性: 17 至 26。
为短月里伯数(DMI)	飛行生: 男性:18 至 28/ 女性: 18 至 26。

ļ	<del></del>
視力	最佳矯正視力達 0.6 以上,且兩眼配鏡總度數各在屈光度 (600 度)以內。
4. 11-4 1> 4	
智力測驗成績	達 100 分以上。
	各項檢查結果符合「體位區分標準」之常備役體位規定, 並
體檢結果	達「軍事學校正期班體檢體格區分表」,以及身體無刺青、紋
	身者。
口試成績	達 60 分以上。
	「登記入學」、「學校推薦」與「個人申請」入學各校之學生,
	均應參加 108 學年度學科能力測驗,並完成校系分則指定之
	科目考請,通過甄選學系所定篩選基準者,方可參加第二階段
	考前。
	「統測入學」:入學各校之學生,預先完成第二階段考請,後
考試規定	參加統測學 科能力測驗各考請科目「國文、英文、數學、專
	業科目1、專業科目2五科,甄選學系(組)不採計之科目,
	亦應參加考請」;測驗成績無任一考科為零分,並通過甄選學
	系所定篩選基準(成績採計限校系分則所訂之類群組)。
	完成全民國防線上測驗
	報名「學校推薦」考生未參加面詴者該項目以零分計不予錄
	取,面試或書面審查成績任一項成績低於 60 分,不予錄取。

資料來源:本研究自行整理

#### (2)國軍現行招生方式

聯合新聞網[74]指出,近年國軍實施 募兵制後,積極招募志願士兵,提供年滿 18歲高中職畢業的學生加入「國營事業」 培養專業性的管道。志願士兵,可說是一 個攻守兼備的選擇,服務期滿後若是習慣 有紀律的軍隊生活又表現良好,更有機會 可以進一步成為軍官及士官喔,如果不適 應軍旅生活,可重新回到社會求取他職。

國軍人才招募中心於各縣市均有招 募服務據點,讓青青學子及家長到站諮詢, 選擇適合自己的發展方向,達到適性揚才、成就每一個孩子的共同目標。近年來國軍人才招募中心也推出越來越多方式來達到 吸引優秀青年加入國軍大家庭,成為未來 優秀棟樑的目的,也越來越多高中職紛紛 加入國防培育班。國軍現行招生方式如下所示:

(a)國軍人才招募中心招生說明會:國軍人 才招募中心每年會於10月份至3月份 期間至各高中進行招生說明會,讓有意 願報考軍校人員更了解國軍。

- (b)拍攝招生微電影:國軍拍攝招生微電影,以各種角度拍攝,各兵種的國軍操練情況,再搭配快節奏的剪接,要燃起 民眾從軍的熱血。
- (c)國軍人才招募中心臉書網站招生:不定 期在臉書貼文提供各單位各軍種招生 相關資訊。
- (d)人才招募中心參與大學博覽會:每年二 月至三月舉辦大學博覽會,提供考生各 大學相關資訊,使考生更了解自身有興 趣的學校。
- (e)運輸廣告及招生看板:在大眾運輸及人 潮較多區域設置廣告及看板增加曝光 率,提高招生率。
- (f)國防部在各高中(職)成立國防培育班: 結合全國民間高中職校招生資源與培育管道,透過全民國防教育扎根方式, 讓有志投身軍旅的青年學子能夠先認 識國軍、了解國軍,進而成為國軍這個 大家庭的一分子。
- (g)刊登電視廣告及在電影院刊登廣告:增加國軍廣告在一班民眾生活中的曝光率,使民眾更加想了解國軍。

#### 3. 陸軍官校現行招生方式

青年日報[75]指出,陸軍官校為使學生成為允文允武、術德兼備的領導人才,近年除建構數位教學平台,提供學生多元學習資源,同時為增進學習風氣,成立學術、藝文及體育類社團,透過系統化學習軍事涵養、自我管理及協調溝通,深化領導統御,培養具有創新、執行與決策能力的領導人才,發揚黃埔精神。

今年以「與眾不同,由你(妳)定義」 為招生號召的陸軍軍官學校,在接連辦理 國防部 109 年軍校招生「菁英專案」、「一 日軍校體驗」活動後,允文允武的「黃埔 印象」,成為不少參訪高中學子加分選項, 在學測成績放榜後,報考陸軍官校為升學 圓夢首選目標。由此可見陸軍官校的現行 招生方式吸引年輕學子就讀的力量亦不容 小覷,陸軍官校現行招生方式如下所示:

- (a)陸軍官校學生至各高中進行招生說明 會:陸軍官校學生至全台各高中進行招 生說明會,以推廣陸軍官校的教育理 念,吸引更多有志青年從軍報國。
- (b) 陸軍官校拍攝招生微電影:拍攝入伍 訓、代表隊比賽及學校校慶等的微電 影,讓學生更有興趣入學。
- (c)提供入學學測及統測成績前五名者獎 學金:藉由頒發獎學金,促進年輕學者 報名入學。
- (d)菁英專案,陸軍官校提供住宿一日及表 演給參與學生:安排在校生編組小隊帶 領學員參訪學校,讓許多學生初次親臨 軍事學校一探究竟,使年輕學子對軍校 更產生興趣。
- (e)陸軍官校臉書網站招生:不定期在臉書 更新貼文提供學校相關資訊提高知名 度,以提高報考率。
- (f)參與大學博覽會:陸軍官校每年會參與 大學博覽會,提供有意願報考學生更多 學校的相關資訊。
- (g)邀請國防培育班至陸軍官校用餐:國防培育班是為了結合全國民間高中職校招生資源與培育管道,透過全民國防教育扎根方式,讓有志投身軍旅的青年學子能夠先認識國軍、了解國軍,進而成為國軍這個大家庭的一分子。
- (h)大眾運輸廣告及招生看板:在大眾運輸 及人潮較多區域設置以學校學生為主 的廣告及看板增加學校曝光率,提高招 生率。

#### 3. 其他學校招生方式

東海大學校長程海東[38]指出台灣高 等教育的發展,由早期的「菁英教育」進 入到目前的「普及教育」,當今飽和 的高 等教育機構在少子化的衝擊下,必須因學 校特性之差異而有不同之對應策略。前段 學校之顧慮多半是學生平均素質下降時之 教學成效以及研究所教育之生源、素質和 國際化等議題。後段學校可能面臨嚴重的 生源不足及學生素質低落,導致轉型或退 場,不論是片面或全面的大幅度改革都將 是嚴峻的考驗。而中段學校將會遭遇前、 後兩段學校之綜合性問題的挑戰,然而多 半會片面造成某些系所或學程上的嚴重威 脅。 總而言之,無論各校處境為何,少子 化狀況必定會在學生量和質兩方面造成極 大變動,因而招生策略之擬定和執行,乃 各校必須面對的共同議題。在此前提下, 吳佳珍[25]提到招生策略大概可分為如 下:

#### (a)學校網站首頁設招生資訊

有些學校在網頁招生訊息部份會 特地替高中生成立一個「高中生導覽」 的項目,其中內容包含:入學的各項問 題回答、校園環境介紹、課程系所查詢 等相關內容。研究者認為,如能在學校 網頁首頁上設立招生訊息,或是其他更 詳盡的內容,使瀏覽者將能更快速得知 這個學校更多的訊息。

#### (b)樹立獨特的校園風氣及文化

學校推行招生策略另一重點便是 隱藏於社會大眾心目中的學校聲望或 學校特有的文化。這些學校通常具有悠 久的歷史文化或特色的科技大學。在現 今日科技進步、思想多元的時代,有許 多學校除了保有既有的傳統特色之外, 尚積極的找尋新興的文化與特色,以發 展成為全方位的學校。

#### (c)安排高中生到校參訪

#### (d)建立多途宣傳途徑

在網路資訊發達的現代,人們對於 情報、新知的獲取與追求可謂永無止 盡,始終無法輕易得到滿足。因此提供 多元化的宣傳途徑,將使學校在進行招 生時,達到事半功倍的成效。其途徑有 下列幾種:

- (d.1)文件宣傳:宣傳文件包括各校招生簡章、各校設計的 DM、報章雜誌、書面文章評論、校車廣告、雜誌廣告、公車上及路邊的看板、招生宣傳海報及教育部發行的入學進路指南。其中可在宣傳文件上,列出學校的課程、教學設備、師資內容、學校獨有的特色、校園環境的規劃及未來就業發展等誘因,以吸引學生及其家長。
- (d.2)親友及校友傳播:包含了在校生、畢業生、學校教職員工的推薦等人的告知。可以提供正在就讀的學生、教職員工或是已經成就非凡的畢業校友之觀點、進而獲取學生及其家長更深的認同。
- (d.3)傳播媒體:包含電視節目、廣播節目、 網際網路等方式。
- (d.4)舉辦大型活動:透過實地的走訪,不 但能使有形的硬體設備成為吸引學生

的潛在因素,更能使學生親自了解該校 的教職員工對於該校的認同。

#### (e)訂定獎勵方案吸引學生選校

近年因少子化等因素,大學公私立 學校為了招生,不惜運用高額獎勵入學 方式,吸引優秀成績之學生。

#### (f) 舉辦招生博覽會

近年來,每年在高中生考完進入大專院校的所有考試後,會舉辦介紹各學校的各種活動,稱為「招生博覽會」,主要目的是讓高中生更加瞭解現今的各大專校院,以供填選志願之依據。

#### (g)強化學校就業競爭力

許多私立學校皆紛紛成立研究中心、創新育成中心、教育部區域產學合作中心等研究及就業輔導機構,期望藉由產學合作的方式,培育出兼具理論與實務的畢業生。同時設有實習就業輔導、校友會等機構,提供學生未來更多的就業資訊。

包含這些招生策略,學校皆會推出相 關的招生專案,以顯出和其他學校的不同 點,增加其競爭力並吸引學生參加,例如 高雄醫學大學[76]的薪火專案,提供弱勢 學生入學機會,期使經濟資源相對不足與 特殊境遇學子,在學期間得以安心就讀。 提供補助減免40%~100%;入學後第一學期 由校友及各方社會賢達籌組捐贈的募捐基 金補助每位學生 3.6 萬元生活助學金,第 二學期起每學期成績達標者可續領每學期 1.5 萬元;提供其課業及生活輔導、媒合校 內工讀機會;進一步協助規劃職涯發展與 畢業後的就業媒合等; 龍華科技大學[77] 的應天華校友 XO (Extraordinary)圓夢基 金,鼓勵有理想抱負的有為青年,透過口 頭面試及書面審查,針對夢想目標或創意 構想之具體內容,及其對申請人未來生涯 規劃或發展之影響作說明,即給予新台幣 1萬至5萬元不等之圓夢基金。這些專案 在學生的眼中,都是使他們得以就讀該校 的一股拉力,這樣的招生策略,正是在此 構面所需探討的,進而提升陸軍官校的招 生成效。

#### 4.未來創意招生

邱宏祥[78]指出隨著網路及資通訊設備的普及,使藉由網通平台傳播的微電影相較於傳統電視廣告,在沒有時效性、需要高額傳播費用、具「病毒式傳播」資產工作,這種由於所有更大的發展空間,這種由於「新選」,在廣告領域正捲起一番應用風潮,然而由故事行銷帶領出的微電影,產生了的大學不會一個人。 一個人,此刻正掀起一個劃時代,此刻正掀起一個劃時代,此刻正掀起一個劃時代,此刻正掀起一個劃時行銷變革,尤其在華人市場裡,正如火如荼的進行。

2013 年台灣總廣告量統計資料顯示, 過去主流的傳統五大媒體(電視(有線、 無線)、廣播、報紙、雜誌及廣告影片製作), 當年廣告量為新臺幣 447.76 億元,在廣告 市場佔有率為39.01%,相較前一年(2012) 小幅衰退了1.52%,而新興媒體尤其網路、 家外交通及行動廣告在 2013 年廣告量已 經來到了新臺幣 320.1 億元,在當年廣告 市場佔有率已達到 27.88%, 相較 2012 年, 成長了將近 17.5%, 不但連續 3 年以雙位 數顯著的成長,在此消彼長下,廣告生態 產生變化,也使得相關廣告的製作投放產 生明顯的更迭。另在美國網路廣告營收, 2013年首度超過廣播、電視廣告,成為市 場主流,之中行動廣告佔了網路廣告營收 的 17%,新興媒體時代正式來臨。

BIOS monthly[43] 提及桌上遊戲(Board Game),簡稱桌遊,是歐美家庭常

見的休閒娛樂,不管是家族聚會、野餐, 就連旅行都一定要準備桌遊,而父母們為 了避免孩子整天使用電腦、電視傷害視力, 除了陪孩子讀繪本,也會和孩子們一起玩 桌遊。這10年來,桌遊漸漸在台灣盛行, 提供桌遊的主題餐廳成了年輕族群的聚會 選擇,有時還會見到爸爸媽媽帶著孩子們 來玩。中時馮景青[44]報導台灣近七成 (66%)網友每天打電玩超過30分鐘,意味 著每十個網友就有近七個人瘋電玩。在年 龄層分佈方面,雖然26至35歲玩家仍佔 較大比例(40%),但 36 至 45 歲輕熟玩家 和 16 至 25 歲年輕玩家也各佔 30%,顯示 玩電動不再是年輕人的專利,而是全民進 入打 Game 時代!以玩遊戲的時間長度來 看,所有台灣玩家每天打 Game 的總時數 高達 3,000 年!

#### (a)微電影製作

拍攝一部有關於陸軍官校校園生活的 影片,其中需要包含一天的生活作息,各 社團、代表隊,以及本校特色「榮譽職」 海選的介紹。

用影片的方式呈現出軍校生一整天都在做什麼事情,消除普遍大眾對於軍校生,打罵教育、學長學弟制,每天都過得枯燥乏味的錯誤觀念,做一個全盤的改觀。官校生並非大眾所想的如此枯燥乏味,而

是過得非常精彩以及充實,一定比外面大學生,有更多更深刻更難忘的經驗!

#### (b)邀請網紅或藝人來嘗試軍校生生活

最近網路新媒體越來越興盛,觀看 YouTube 及其他網站的人數也越來越多, 學校可以邀請網路上的知名網紅或藝人, 來體驗官校生一日的生活,或是一些特殊 的活動。例如報佳音、榮譽職海選、軍紀 教育、罰勤、晉級典禮、團進及齊步等等 的特殊活動。相信大眾對官校這恐懼且未 知的地方,會有更深入的了解,並增加其 進入官校的想法!

## (c)研發手機遊戲

近幾年手機遊戲興盛,在人手必備一 支智慧型手機的現在,設計一款以陸軍官 校為背景的手機遊戲,讓大眾可以了解陸 官的校園場景、實習幹部制度等等。在眾 多的手機遊戲類型裡面,我們發現了幾種 適合套用在官校背景的遊戲。分別為,FPS 射擊遊戲、Dota 類型遊戲、養成類型遊戲、 以及卡牌互動遊戲。以現有的手機遊戲舉 例如下:

依照各角色的特色,為招式做命名以及其 效果。

(c.4)卡牌互動遊戲:可參照「闇影詩章」或者「爐石戰記」的玩法,來重新製作一個屬於陸軍官校風格的卡牌遊戲!

#### d.利用網路社群平台

蔡家文、姜怡君[79]指出隨著資訊科 技的蓬勃發展,網際網路被現代人視為生 活不可或缺的必需品,網路不僅打破了地 域性的藩籬,更可以拉近人與人之間的距 離。由於網路的重要性與便利性,促成了 社群網站的多元林立,人們只要透過30產 品連接到社群網站,便能隨時隨地掌握最 新動態資訊。近年來,社群網站已經成為 全球最受歡迎、最廣為使用的網路媒介, 許多人都有申請、使用至少一個社群網站 的帳號,而使用者的年齡更涵蓋了各個層 級。因此,社群網站可謂是現代人日常生 活的必需品,無形之中也影響了使用者的 生活模式。社群網站是指以網路為基礎所 提供的服務,允許使用者建立公開/半公 開的個人檔案、可以和其他使用者分享連 結以及查看使用者在網站內部所發布的消 息。社群網站的種類為數眾多,目前最廣 為人知的包含了 Facebook、Twitter、 Instagram、Flickr 與Weibo等,其強調 的功能與特色皆有所不同。使用者註冊後 可以創建個人檔案、邀請或追蹤其他使用 者成為網路好友,當用戶更新動態時,追 蹤者可以自動獲得通知,包含的文字、圖 片、影音媒體訊息。然而面臨此種的轉變, 招生模式也應隨著趨勢進行調整,以便利 用更有效率的方式達到招生成效。

可以在現今較熱門的社群平台上, 張貼一些有關學校生活時事、具特色活 動或者與學校相關的內容,配合插圖的 方式來發文,以輕鬆且幽默的插圖及文 字,讓大眾了解學校的近況,以及一些學 校內特有的文化。以現有的社群平台舉 例如下:

#### (d.1)Istagram

可以創辦一個屬於陸軍官校的帳號, 並以定時在上面發表文章、或者限實 動態,分享有關學校的一些活動的相 關資訊,也可以在上面公布且實施網 路報名等等。

#### (d.2)Facebook

目前學校已有在使用,但因內容枯燥 且少量,只有很少部分的人會關注,建 議定期於 Facebook 上面發表文章、生 活記實,也可以將在校生所排演的酒 駕、保防等小劇場,或是黃埔 TED 的表 現,以影片的方式公布在粉絲團上,讓 大眾看到官校生不同的面貌!

# (d.3)Youtube

創立一個頻道,專門上傳這各種有關 陸官所舉辦的活動、校園生活、特色活動,各項比賽,或是保防小劇場等等的 影片。使學校的曝光度提高,讓大眾更 了解學校生態。

#### 三、研究方法

本研究旨在探討「陸軍官校招生方 式」對學生提升報考本校意願之實施成 效。本文研究對象為陸軍官校一到四年級學生,研究工具採取問卷調查法(The Questionnaire Approach),設計問卷分為「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未來創意招生方式」三大構面,並利用 SPSS 套裝軟體進行資料分析,所採取的統計方法依序為樣本基本資料分析、項目分析、信度分析、描述性統計、變異數分析、相關性分析及迴歸分析。

#### 1.研究對象

本研究對象為陸軍官校一到四年級學生,並利用問卷發放的方式,針對陸軍官校全校學生共940人,其中男學生790人,女學生150人作為施測對象。本研究共計發出940份問卷,回收925份問卷,回收率98.4%,有效問卷905份,有效問卷率96.2%。

#### 2.研究工具

本次研究主要採問卷調查法,針對陸 軍官校「陸軍官校招生方式」提升報考本 校意願之實施成效,依據陸軍官校現行招 生方法及「68 所一般大學特色招生辦法」 [47]及聯合報[41],依本文研究題材,完成 本研究之問卷。編製方式採用結構化問 卷,以李克特(Likert)五點量表為測量尺 度,分別由「非常同意」到「非常不同意」, 給予分數 5 分到 1 分,由研究對象依其認 知填答,並根據填答的資料,使用 SPSS 進行統計分析。

問卷內容分為四大部分,第一部份為個人基本資料,其中包括「性別」「年級」「科系」、與「曾代表學校招生」等;第二部分為學生對「陸軍官校招生方式」之「現行招生方式」構面的同意程度,量表共計18題;第三部分為學生對「陸軍官校招生方式」之「其他學校招生方式」構面的同意程度,量表共計12題;第四部份為學意程度,量表共計12題;第四部份為學

生對「陸軍官校招生方式」之「未來創意 招生方式」構面的同意程度,量表共計 11 題,其問卷內容請參閱附件四。

本研究問卷第一構面—「現行招生方式」。參考國軍人才招募中心[34]、陸軍官校[32]。歸納出國軍人才招募中心及陸軍官校現行招生方式包含舉辦招生說明會、至大學博覽會招生、拍攝微電影等,其問題設計係依據陸軍官校「各項招生方式」之現行制度。藉此了解陸軍官校學生對於「現行招生方式提升報考本校意願」之同意程度。

本研究問卷第二構面—「其他學校招生方式」。參考吳佳珍[25]。探討民間大學與其他軍校「各項招生方式」的實際執行情形,歸納出民間大專院校招生方式包含提供運動績優學生獎學金、更新學校軟硬體設備等。藉此了解陸軍官校學生對於「其他學校招生方式提升報考本校意願」之同意程度。

本研究問卷第三構面—「未來創意招生方式」。參考青年日報粉專[39]、中華民國陸軍粉專[40]、聯合報[41]、中時[44]。歸納出未來創意招生方式包含拍攝本校主題活動、邀請網紅拍攝親身體驗本校一日生活影片等,藉此了解陸軍官校學生對於「未來創意招生方式提升報考本校意願」之同意程度。

#### 3. 資料分析方法

本文根據研究目的,將回收之有效問 卷,利用統計 SPSS 套裝軟體,進行資料 分析。資料分析所採統計方法如下:

#### (a)樣本基本資料分析

根據本研究回收之有效問卷分析結果,分別就「年級」、「性別」、「學系」、「在學校就讀期間曾經去一般高中(職) 招生」

的分佈情形作整理,計算次數及百分比, 以了解本研究分析之樣本結構。

#### (b)項目分析

項目分析主要目的在對預試問卷個別題項適切性的檢核,其中最常使用的是極端組檢驗法一臨界比(critical ration)。亦即,極端組檢驗法,主要分析量表中的每一個題目之可靠程度。本研究以極端組檢驗法檢定「陸軍官校招生方式」對學生提升報考本校意願之實施成效問卷之三大構面題目的鑑別度。

將「極端組檢驗法」說明如下:使用 極端組之比較,以檢定高、低分二組受試 者在各題得分平均數差異的顯著性,作為 Likert 量表之鑑別度指標。藉由獨立樣本 t 檢定,求出每一個題目之決斷值(CR 值), p值小於.05 者為顯著,則此題目具有鑑別 度,可鑑別出不同受測者的反應程度,予 以保留採用,作為題目初步篩選的參考, 反之則將予以刪除。

#### (c)信度分析

信度分析的檢定,以了解問卷的可靠性與有效性。以 Cronbach's α 衡量分析問卷中各變項題目間內在一致性。所謂信度是指一群受訪者在同樣測驗卷上測量多次的結果,都具有一致性(可靠性)。 Cronbach's α 值若是小於 0.35 則表示為低信度;若是介於 0.35 至 0.70 則表示為信度尚可;若是大於 0.70 則表示為高信度。

#### (d)描述性統計

分別就陸軍官校學生對於「陸軍官校 招生方式」的「現行招生方式」、「其他學 校招生方式」與「未來創意招生方式」三 大構面,計算平均數、標準差,以瞭解學 生陸軍官校學生對於「陸軍官校招生方式」 的「現行招生方式」、「其他學校招生方式」 以及「未來創意招生方式」的同意程度平 均值。

# (e)變異數分析

分別以不同性別、學系等之學生背景 資料為變數,針對陸軍官校學生對於「陸 軍官校招生方式」的「現行招生方式」、「其 他學校招生方式」以及「未來創意招生方 式」三大構面的同意程度,進行變異數分 析,以檢視其所呈現結果是否具有差異性。

#### (f)相關性分析

針對陸軍官校學生對於「陸軍官校招生方式」之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」以及「未來創意招生方式」三大構面的同意程度,進行相關性分析,以探討三大構面相關之程度。當相關係數之絕對值小於 0.3~0.7 時,即為中度相關;達 0.7~0.8時,即為高度相關;若達 0.8以上時,即為非常高度相關。

#### 四、研究分析與結果

本研究以陸軍官校實施「陸軍官校招 生方式」之「現行招生方式」、「其他學校 招生方式」與「未來創意招生方式」的同 意程度,針對本校一、二、三、四年級學 生實施問卷調查,並以適當的統計方法進 行分析。

#### 1. 樣本基本資料分析

本研究發出 940 份問卷,實際回收 925 份, 回收率為 98.4%,剔除回答不完整者 20 份, 最後樣本人數為 905 人,問卷有效率為 96.2%。根據本研究回收之有效問卷分析結 果,就性別、年級和科系的分佈情形作整 理,如表 2 所示。「性別」資料統計:

男學生所占比例較高,共計 755 人, 所占百分比為 83.4%; 女學生所占比例較 低,共計 150 人,所占百分比為 16.6%。

「年級」樣本資料:一年級學生所占比例 較高,共計 357 人,所占百分比合計為 39.4%; 四年級學生所占比例最低共計 122 人,所占百分比為13.5%。「科系」樣本資 料:管科系學生所占比例最低,共計54員, 所占比例為 6.0%, 其次為資訊系學生, 共

計 55 人,所占百分比為 6.1%;政治系學 生所占比例最高,共計88人,所占百分比 為 9.7%, 次高為電機系學生, 共計 62 人, 所占百分比為 6.9%。

表 2 樣本基本資料分析										
構面	內容	人數	百分比							
bl. ad	男	755	83. 4							
性別	女	150	16.6							
	一年級	357	39. 4							
年級	二年級	261	28.8							
<b>平</b> 級	三年級	165	18. 2							
	四年級	122	13.5							
	電機系	62	6.8							
	資訊系	55	6.1							
	管科系	54	5. 9							
	物理系	58	6. 4							
11 2	機械系	56	6.1							
科系	化學系	55	6.1							
	土木系	59	6. 5							
	政治系	88	9. 7							
	應外系	61	6.7							
	不分系(一年級)	357	39. 4							

#### 2.項目分析—極端組檢驗法

如表 3 所示,本問卷分為三大構面, 第一構面為「現行招生方式」,合計18題, 第二構面為「其他學校招生方式」,合計12

題,第三構面為「未來創意招生方式」,合 計 11 題。在初試過程中,以 SPSS 軟體進 行項目分析。以極端組檢驗法,由t檢定 CR 值結果得知,所有題目皆為顯著。

表 3「陸軍官校招生方式」三大構面之項目分析摘要表

	獨立樣本檢定							
編號		變異數相等的 Levene 檢定	平均數相等的 t 檢定					

			F檢定	顯著性	t	自由度	顯著性 (雙尾)	
4.1	国 10 加 4	假設變異數 相等	00 110	0.000	21. 758	496. 000	0. 000	
A1	國防部在各高中(職)成立國防培育班	不假設變異 數相等	22.118		21. 755	495. 045	0. 000	
40	四年,上旬转上、锦地村工业四人	假設變異數 相等	9.750	0.059	17. 728	306	0.000*	
A2	國軍人才招募中心舉辦招生說明會	不假設變異 數相等	3. 758	0.053	17. 738	304. 284	0.000*	
4.0	四年,上旬转为、上1、组诸陈人加。1	假設變異數 相等	00 077	0	19. 278	306	0.000*	
A3 國軍人才招募中心在大學博覽會招生	不假設變異 數相等	29.877	0	19. 322	274. 833	0.000*		
	国军工士切首中小松堰从切止侧原即	假設變異數 相等	- 0.358	0.050	0. 55	8. 096	306	0.000*
A4	A4 國軍人才招募中心拍攝的招生微電影	不假設變異 數相等		0.55	8. 055	189. 064	0.000*	
45	四年,上旬节中,水水种加水,从加水口。	假設變異數 相等	43. 413	0	17. 203	306	0.000*	
AO	國軍人才招募中心臉書網站的招生貼文	不假設變異 數相等		0	17. 248	264. 56	0.000*	
10		假設變異數相等	0.010	0.577	5. 308	306	0.000*	
A6 國軍人	國軍人才招募中心刊登電視廣告	不假設變異 數相等	0.312	0. 577	5. 278	170. 762	0.000*	
	四军 / 上扣替 - 1 、	假設變異數 相等		0	13. 382	306	0.000*	
A'	A7 國軍人才招募中心在電影院刊登廣告	不假設變異 數相等	27. 085	0	13. 415	270. 054	0.000*	

A8 國軍人才招募中心在大眾運輸交	國軍人才招募中心在大眾運輸交通工具刊登	假設變異數 相等 二具刊登		0	15.824	306	0.000*
A8	廣告	不假設變異 數相等	104. 08	U	15.896	208. 01	0.000*
	國軍人才招募中心設置招生看板	假設變異數 相等	43. 649	0	14. 216	306	0.000*
110	四十八月四分一〇以且旧王伯似	不假設變異數相等		U	14. 259	254. 169	0.000*
A10	國軍人才招募中心張貼招生海報	假設變異數 相等	95. 332	0	16. 182	306	0.000*
MIO		不假設變異數相等			16. 249	220. 167	0.000*
A 1 1	本校師生至各高中(職)舉辦招生說明會	假設變異數 相等	92.872	0	15. 909	306	0.000*
AII		不假設變異 數相等			15. 981	207. 339	0.000*
110	上上上银储陈入加儿	假設變異數相等	0 000	0 001	22. 045	496. 000	0.000
AIZ	本校在大學博覽會招生	不假設變異數相等	2.869	0. 091	22. 049	495. 380	0.000
A10	本校目前拍攝的招生微電影	假設變異數相等	5.748	0.017	23. 067	496. 000	0.000
A13		不假設變異 數相等		0.017	23. 050	479. 166	0.000

	本校臉書網站的招生貼文	假設變異數相等	0.714	0.003	25. 723	496. 000	0.000
A14	本校臉書網站的招生貼文	不假設變異 數相等	8.714		25. 705	480. 632	0.000
A15		假設變異數 相等	27.638	0. 000	24. 994	496. 000	0.000
ATO	本校在大眾運輸交通工具刊登廣告	不假設變異 數相等	21. 000	0. 000	25. 004	491. 758	0. 000
A16	本校設置招生看板	假設變異數 相等	21.158	0. 000	25, 601	496. 000	0. 000
ATO		不假設變異數相等	2.7.100		25. 604	495. 803	0.000
A17	本校提供入學學測及統測成績前五名者獎學 金	假設變異數相等	25. 547	0. 000	26.850	496. 000	0.000
AIT		不假設變異 數相等		0.000	26. 845	494. 833	0.000
A 1 Q	* 拉敏比如堇兹 重安	假設變異數相等	5. 256	0. 022	9. 516	496. 000	0.000
ATO	本校實施的菁英專案	不假設變異數相等	3. 230	0.022	9. 550	278. 050	0.000
D1	培育本校運動專長學生參加各項運動賽事, 獲取名次,以提升本校知名度	假設變異數相等	- 37.131	0.000	25. 679	496. 000	0.000
B1		不假設變異 數相等		0.000	25. 687	493. 689	0.000

no	提供運動優秀學生績優獎金	假設變異數相等	20.566	0.000	25. 502	496. 000	0.000
B2		不假設變異 數相等			25. 506	495. 599	0.000
В3	提供成績優良學生行動學習工具 iPad mini 乙台	假設變異數 相等	54. 311	0.000	21.023	496. 000	0.000
DO		不假設變異 數相等		0.000	20. 993	439. 366	0.000
B4	開設本校學分班,讓高中(職)生預修大學課 程	假設變異數 相等	2. 762	0. 097	23. 811	496. 000	0.000
B4		不假設變異 數相等			23. 795	479. 840	0.000
В5	與各高中(職)策略聯盟開設專業課程,入學 後可抵免學分	假設變異數 相等	2. 155	0 149	6. 950	496. 000	0. 000
60		不假設變異數相等		0.143	6. 977	262. 058	0.000
DC	與各高中(職)學校建立教育夥伴關係;輔導	假設變異數相等	7. 619		25. 065	496. 000	0.000
B6	各高中(職)學生課業,使其達到入學門檻	不假設變異數相等	7.019	0.006	25. 061	494. 594	0.000
В7	邀請高中(職)學生至本校各科系參訪	假設變異數 相等	20.179	0.000	24. 991	496. 000	0.000

		不假設變異 數相等			24. 990	495. 925	0.000
R8		假設變異數 相等	31.838	0.000	27. 711	496. 000	0.000
DO	提供高中(職)生推甄與面試入學名額	不假設變異 數相等	31.000		27. 711	495. 984	0.000
B9	增設多個學系	假設變異數 相等	98.567	0.000	23. 388	496. 000	0.000
		不假設變異數相等			23. 336	379. 889	0.000
R10	更新學校軟、硬體設備	假設變異數 相等	- 13. 094	0.000	22. 759	496. 000	0.000
		不假設變異數相等			22. 733	457. 734	0.000
R11	<b>劉连岡外右於學</b> 本石木 松 執 學	假設變異數 相等	93. 504	0.000	20. 249	496. 000	0. 000
B11	邀請國外友校學者至本校教學	不假設變異 數相等	30. 30 <del>4</del>	0.000	20. 213	412. 613	0.000
R19	安排本校學生就讀期間至各部隊實習	假設變異數相等	<b>-</b> 128. 980	0.000	21. 276	496. 000	0.000
R12		不假設變異數相等		0.000	21. 228	378. 195	0.000

C1 設計校園吉祥物		假設變異數 相等	- 15. 982	0.000	19. 385	494. 000	0. 000
	<b>双可仅函百行初</b>	不假設變異 數相等			19. 385	446. 771	0. 000
00	設計以本校學生制服為主題的周邊公仔 -	假設變異數 相等	- 0.050	0.000	23. 037	496. 000	0.000
C2		不假設變異數相等		0. 823	23. 010	456. 221	0.000
C3	贈送本校文宣品(例如:便利貼、筆記本及環保杯套等)	假設變異數相等	5. 447	0. 020	22. 891	496. 000	0.000
Co		不假設變異 數相等			22. 861	446. 921	0.000
CA	設計本校校園景觀為主題的大富翁手機遊戲	假設變異數 相等	25. 591	0. 000	24. 259	496. 000	0.000
04	改可 华仪仪图 尔 既 何 王 起 的 八 田 羽 寸 (城 型 展)	不假設變異 數相等	20. 551	0.000	24. 219	420. 311	0.000
C5	設計以本校全體官、師、生、兵職務為主題的	假設變異數 相等	117 529	0 000	20. 260	496. 000	0.000
CJ	狼人殺遊戲	不假設變異 數相等	• 117. 532	0.000	20. 219	392. 173	0.000
C6	設計本校的 LINE 貼圖	假設變異數 相等	27. 620	0.000	22. 572	496. 000	0.000

		不假設變異 數相等			22. 546	457. 819	0.000
C7	推出本校的 Instagram 創意生活貼文	假設變異數相等	75. 461	0. 000	20, 995	496. 000	0.000
	作山今仪的 Illotagialli 的总主/A xa文	不假設變異 數相等	73. 401		20. 954	398. 857	0.000
C8		假設變異數 相等	182. 731	0. 000	18. 666	496. 000	0.000
Co		不假設變異 數相等	102, 101	0.000	18.618	348. 188	0.000
С9	邀請網紅(例如:邰智源)拍攝親身體驗本校 一日生活影片	假設變異數 相等	138. 185	0. 000	25. 223	496. 000	0. 000
Ca		不假設變異 數相等	136. 163	0.000	25. 165	373. 174	0.000
C10	拍攝本校校園生活微電影	假設變異數 相等	157. 434	0. 000	22, 233	496. 000	0.000
	扣 椰 本 仪 仪 图 生 冶 俶 电 彩	不假設變異 數相等	1011.101		22. 178	358. 932	0.000
C11	拍攝本校主題活動(例如:校際交流晚會、校	假設變異數 相等	7. 986	0. 005	21.770	496. 000	0.000
	運會、校慶)紀錄片	不假設變異 數相等		0.000	21. 762	490. 371	0. 000

\*p<0.5

# 3.信度分析

本文探討陸軍官校學生實施「陸軍官 學校招生方式」與「未來創意招生方式」 示各變項題目中間內在一致性。

的同意程度。在表 4 中,可以看到三個構 面與整體問卷變數之量表信度 校招生方式」之「現行招生方式」、「其他 Cronbach's Alpha 係數皆在 0.8 以上,顯

表 4 研究問卷整體與各構面的 Cronbach's  $\alpha$  值

構面	Cronbach's Alpha 值	題數
本校招生方式	0. 911	18

他校招生方式	0. 919	12
未來創意	0. 928	11
招生方式	0. 926	11
整體	0. 959	41

# 4.「陸軍官校招生方式提升報考意願」同 意度分析

以下說明陸軍官校學生對於「陸軍官 校招生方式」之「現行招生方式」、「其他 學校招生方式」與「未來創意招生方式」 三大構面與整體同意度分析結果。由表 5 可得知整體構面同意平均值為 3.9447。

「其他學校招生方式」構面同意度最高, 平均值為 4.0587; 最低為「現行招生方式」 構面同意度,平均值為 3.8975;「未來創 意招生方式」構面同意度平均值為 3.8976 •

表 5「陸軍官校招生方式」之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未來創意 招生方式」三大構面與整體同意度分析表

項目	平均數	標準差
現行招生方式	3. 8975	0. 61357
其他學校招生方式	4. 0587	0. 60746
未來創意招生	3.8976	0. 70152
整體	3. 9447	0. 56801

表 6 為「陸軍官校招生方式」中,在 4.1425 最高;以第1題「國防部在各高中 「現行招生方式 構面的同意度分析結果。 同意度平均值為3.8975,顯示平均同意程 度為同意。又以第11題您「本校師生至各 高中(職)舉辦招生說明會」平均值為

(職)成立國防培育班 | 平均值為 3.6696 最低。

表 6「陸軍官校招生方式」在「現行招生方式」構面的同意度分析表

題號	題目	平均數	標準差
A1	國防部在各高中(職)成立國防培育班	3.6696	0. 91219
A2	國軍人才招募中心舉辦招生說明會	3. 9547	0. 68092
A3	國軍人才招募中心在大學博覽會招生	3. 9558	0. 73940
A4	國軍人才招募中心拍攝的招生微電影	4. 0155	0. 75828
A5	國軍人才招募中心臉書網站的招生貼文	3.8530	0. 79089
A6	國軍人才招募中心刊登電視廣告	3.8088	0.80095
A7	國軍人才招募中心在電影院刊登廣告	3. 7138	0.89546
A8	國軍人才招募中心在大眾運輸交通工具刊登廣告	3. 8641	1. 59517
A9	國軍人才招募中心設置招生看板	3. 8387	0. 79854
A10	國軍人才招募中心張貼招生海報	3.8453	0. 77883
A11	本校師生至各高中(職)舉辦招生說明會	4. 1425	0. 73519

A12	本校在大學博覽會招生	3. 9425	0. 79616
A13	本校目前拍攝的招生微電影	4. 0044	2. 04268
A14	本校臉書網站的招生貼文	3. 8674	0. 78572
A15	本校在大眾運輸交通工具刊登廣告	3. 7812	0.84054
A16	本校設置招生看板	3. 8309	0. 79901
A17	本校提供入學學測及統測成績前五名者獎學金	4. 0431	0.87322
A18	本校實施的菁英專案	4. 0232	0. 83647

表7為「陸軍官校招生方式」在「其 他學校招生方式 構面的同意度分析結果。 同意度平均值為 4.0587, 顯示平均同意程 度為同意。又以第7題「邀請高中(職)

學生至本校各科系參訪」及「更新學校軟、 硬體設備 | 平均值為 4.2110 最高;以第 4 題「開設本校學分班,讓高中(職)生預 修大學課程 | 平均值為 3.8155 最低。

表7「陸軍官校招生方式」在「其他學校招生方式」構面的同意度分析表

pe nk	er o	エルか	1± V4 V	
題號	題目	平均數	標準差	
B1	培育本校運動專長學生參加各項運動賽事,獲取	4. 1635	0.71473	
D1	名次,以提升本校知名度	1, 1000	0.11110	
B2	提供運動優秀學生績優獎金	4. 2066	0. 73047	
В3	提供成績優良學生行動學習工具 iPad mini 乙台	3. 9701	0. 91440	
B4	開設本校學分班,讓高中(職)生預修大學課程	3. 8155	0. 93256	
B5	各高中(職)策略聯盟開設專業課程,入學後可	3. 8729	0. 92673	
DJ	抵免學分	5.0129	0. 52015	
В6	與各高中(職)學校建立教育夥伴關係;輔導各	3. 9304	0.90146	
DU	高中(職)學生課業,使其達到入學門檻	0. 5004	0. 90140	
В7	邀請高中(職)學生至本校各科系參訪	4. 2110	0.75602	
В8	提供高中(職)生推甄與面試入學名額	4. 0541	0. 74693	
В9	增設多個學系	4.0000	0. 93719	
B10	更新學校軟、硬體設備	4. 2110	0. 79315	
B11	邀請國外友校學者至本校教學	4. 0807	0. 83289	
B12	安排本校學生就讀期間至各部隊實習	4. 1878	0. 79689	

表 8 為「陸軍官校招生方式提升報考 意願」在「未來創意招生方式」的同意度 運會、校慶)紀錄片」平均值 4.3028 最高; 分析結果。同意度平均值為3.8976,顯示 平均同意程度為同意。又以第 11 題「拍攝

本校主題活動(例如:校際交流晚會、校 以第4題「設計本校校園景觀為主題的大 富翁手機遊戲」平均值為 3.5845 最低。

題號	題目	平均數	標準差
C1	設計校園吉祥物	3. 7149	0. 96765
C2	設計以本校學生制服為主題的周邊公仔	3. 7160	0. 93955
C3	贈送本校文宣品(例如:便利貼、筆記本及環保 杯套等)	3. 7425	0. 92232
C4	設計本校校園景觀為主題的大富翁手機遊戲	3. 5845	1.04954
C5	計以本校全體官、師、生、兵職務為主題的狼人殺遊戲	3. 6575	1.06421
C6	設計本校的 LINE 貼圖	3. 8365	0. 97184
C7	推出本校的 Instagram 創意生活貼文	3. 9956	0.86217
C8	生活化本校粉絲專業的貼文	4. 0000	0.83877
С9	邀請網紅 (例如: 邰智源) 拍攝親身體驗本校一日生活影片	4. 1713	0. 89273
C10	拍攝本校校園生活微電影	4. 1525	0.80441
C11	拍攝本校主題活動 (例如:校際交流晚會、校運會、校慶) 紀錄片	4. 3028	0. 77076

表 8「陸軍官校招生方式」在「未來創意招生方式」構面的同意度分析表

# 5.研究對象之不同背景變項對「陸軍官校 招生方式」三大構面之差異性分析

以下說明研究對象的背景變項對「陸軍官校招生方式」之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未來創意招生方式」三個構面與整體的差異性分析。由表 9 可以得知,研究對象的「性別」變項對「陸軍官校招生方式」之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與

「未來創意招生方式」的差異性分析結果。在「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與整體問卷,女性學生同意程度平均數皆大於男性學生,而在「未來創意招生方式」構面,男性學生同意程度平均數大於女性學生,在「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未來創意招生方式」構面統計上皆為顯著。

表 9 陸軍官校學生「性別」對「陸軍官校招生方式」之三大構面(現行招生方式、其他學校招生方式、未來創意招生方式及整體)之差異性分析

構面	組別	內容	平均數	標準差	F值	顯著性
田仁切上十十	1	男	3. 8815	0. 62383	9. 736	0.027
現行招生方式	2	女	3. 9778	0. 55402	9. 150	*
其他學校	1	男	4. 0464	0. 62797	4. 900	0.001
招生方式	2	女	4. 1217	0. 49046	4. 900	***
未來創意	1	男	3. 8997	0. 71776	10.179	0.003
招生方式	2	女	3. 8873	0. 61538	10.179	**
整體	1	男	3. 9346	0. 58530	8.849	0.002

2	女 3.9956	0.47025	**
---	----------	---------	----

\*P<0.05 \*\*P<0.01 \*\*\*P<0.001

表 10 可以得知研究對象的「年級」變項對陸軍官校招生方式之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「創意招生方式」三個構面與整體的差異性分析。三個構面與整體的差異性分析對不同「年級」學生的平均同意程度皆有顯著差異,而且

在統計上,利用雪費(Scheffe)法分析比較 後發現,在「現行招生方式」的構面上, 四年級學生平均同意程度皆顯著大於一年 級、二年級及三年級學生,在整體以及其 餘兩個構面上,一年級學生平均同意程度 皆顯著大於二年級、三年級及四年級學生。

表 10 陸軍官校學生「年級」對「陸軍官校招生方式提升報考意願」之三大構面(現行招生方式、其他學校招生方式、未來創意招生方式及整體)之差異性分析

<b>壮</b> 工	組別	內容	平均數	<b>一</b> 海 淮 关	F值	历节丛	Scheffe
構面	組別	门谷	十均数	標準差	Γ 但.	顯著性	事後比較
現行招生方式	1	一年級	3. 9172	0.62019		0. 026	45.1
	2	二年級	3. 8093	0.61591	3. 088		4>1 4>2
	3	三年級	3. 9209	0.58824	3. 000	*	4>2 4>3
	4	四年級	3. 9968	0.60679			4/0
	1	一年級	4. 1744	0. 56550			1 \ 0
其他學校	2	二年級	3. 9080	0.64127	10. 152	0 ***	1>2 1>3
招生方式	3	三年級	4. 0293	0.60701			1>3
	4	四年級	4. 0833	0.58760			1/4
	1	一年級	3. 9763	0.70337		. 789 0. 01 **	1>2
未來創意	2	二年級	3. 7865	0.70090	2 720		1>2
招生方式	3	三年級	3. 9174	0.68626	5. 169		1>3
	4	四年級	3. 8785	0.69388			1/4
敕雕	1	一年級	4. 0083	0.88789			1 \ 9
	2	二年級	3. 8321	1.03251	5. 256	0.001	1>2 1>3
	3	三年級	3. 9517	0. 91311	J. 4JU	***	1>3
	4	四年級	3. 9904	0.69704			1/1

\*P<0.05 \*\*P<0.01 \*\*\*P<0.001

接著表 11 得知研究對象的「科系」變項對「陸軍官校招生方式提升報考意願」之「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未來創意招生方式」三個構面與整體的差異性分析。針對整體與三個構面,在

「現行招生方式」構面上,管科系學生平 均同意程度顯著大於化學系、政治系、土 木系、應外系學生。在「其他學校招生方 式」構面上,資訊系學生平均同意程度顯 著大於其他所有科系學生;不分系(一年 級)學生平均同意程度顯著大於土木系、政治系學生。在「未來創意招生方式」構面上,資訊系學生平均同意程度顯著大於同意程度顯著大於同意程度顯著大於同意程度與著大於化學系、政治系、應外系學生平均同意程度皆顯著大於生;機械系平均同意程度皆顯著大於,數治系、應外系學生;土木系、政治系、應外系學生;土木系平

均同意程度顯著大於政治系學生。在「整體」構面上,管科系學生平均同意程度顯著大於電機系、資訊系、化學系、土木系、政治系、應外系學生;資訊系學生平均同意程度顯著大於政治系學生;物理學生平均同意程度顯著大於政治系學生;土木系平均同意程度顯著大於政治系學生。

表 11 陸軍官校學生「科系」對陸軍官校招生方式提升報考意願之三大構面(現行招生方式、其他學校招生方式、未來創意招生方式及整體)之差異性分析

生力式、共化学权指生力式、不不同思指生力式及金融/之差共任力利							23 -171
構面	組別	內容	平均數	標準差	F值	顯著性	LSD 事後比較
	1	電機系	3. 9722	0. 52827			
	2	資訊系	3. 9778	0. 54197			1>8
	3	管科系	4. 0463	0. 57073	-		3>6
現	4	物理系	3. 9071	0. 59366			3>7
行扣	5	機械系	3. 9653 0. 60233	0.00000	3>8 3>9		
招生	6	化學系	3. 9636	0. 54958	6. 70300	***	3>9 4>8
方	7	土木系	3. 9011	0. 58341			9>4
式	8	政治系	3. 5120	0. 67420			5>8
	9	應外系	3. 9399	0. 61783			5>9 10>8
	10	不分系 (一年級)	3. 9144	0. 61794			10/0
	1	電機系	4. 1465	0. 54000			2>1
其	2	資訊系	4.8079	0. 56278	-		2>3
他學	3	管科系	4. 1590	0. 55022	-		2>4 2>7
校	4	物理系	4. 0101	0. 61576	2 50100	0.00000	2>8
招	5	機械系	4. 0848	0. 61082	3. 52188	***	2>9
生	6	化學系	4. 0455	0. 52627			2>6
方式	7	土木系	3. 9350	0.50169			5>8 5>9
10	8	政治系	3. 6080	0. 76011	-		6>8

	9	應外系	3. 9795	0.60508			10>7
		不分系			_		10>8
	10	(一年級)	4. 1751	0. 56534			
	1	電機系	3. 9516	0.64150			1>8
	2	資訊系	4. 0529	0. 68717			2>8
	3	管科系	4. 0303	0. 64015			3>1 2>3
未	4	物理系	3. 8871	0. 61050			3>6
來	5	機械系	3. 9416	0.66971	-		3>7
創意						0.00000	3>8
- 招	6	化學系	3. 9008	0. 63474	4. 18419	***	3>9
1 生	7	土木系	3. 8028	0. 53840		ANAN	4>8
生方式	8	政治系	3. 3905	0.80006			4>9
	9	應外系	3. 8256	0. 66459			4>6
	1 10 1			6 0.70451			5>7
		不分系 3.9916	3. 9916				5>8 5>9
		(一年級)	0.0010				5>9 7>8
	1	電機系	4. 0177	0. 49511			1>8
	2	資訊系	4. 0302	0. 51844			2>8
	3	管科系	4. 0750	0.51930			3>1
					-		3>2
	4	物理系	3. 9319	0. 52121	_		3>6
	5	機械系	3. 9939	0. 48813		0.0000	3>7
整	6	化學系	3. 9707	0. 47500	4. 44285	0.00000 ***	3>8 3>9
體	7	土木系	3. 8847	0. 69553		are refle	4>8
	8	政治系	3. 5075	0. 54677			5>6
	9	應外系	3. 9208	0.55003			5>8
				1.1000			5>9
	10	不分系	4. 0114	0.56806			6>8
		(一年級)					7>8

\*P<0.05 \*\*P<0.01 \*\*\*P<0.001

來創意招生方式」的差異性分析結果。除

由表 12 可以得知研究對象的「是否招」「未來創意招生方式」構面以外,其他兩 生過」變項對「陸軍官校招生方式」之「現 構面及整體問卷,「曾招生過」的平均同意 行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未 程度皆大於「不曾招生過」,在「現行招生 方式」、「其他學校招生方式」與「未來創 意招生方式」構面在統計上皆不顯著。

表 12 陸軍官校學生「是否招生過」對「陸軍官校招生方式」之三大構面(現行招生方式、其他學校招生方式、未來創意招生方式及整體)之差異性分析

構面	組別	內容	平均數	標準差	F值	顯著性
現行 招生 方式	1	足	3. 9857	0. 59551	3. 080	0. 056
	2	否	3. 8686	0. 61789		
其他學校 招生 方式	1	是	4. 1037	0. 55285	0.801	0. 449
	2	否	4. 0445	0. 62504		
未來創意 招生方式	1	是	3. 8832	0. 63255	0. 081	0. 922
	2	否	3. 9020	0. 72382		
整體	1	是	3. 9927	0. 51489	1.059	0. 347
	2	否	3. 9290	0. 58457		

\*P<0.05 \*\*P<0.01 \*\*\*P<0.001

# 6.「陸軍官校招生方式」三大構面與整體 同意度之相關分析

本節將「現行招生方式」、「其他學校招生方式」、「未來創意招生方式」構面以及整體問卷進行 Pearson 相關分析。當相關係數之絕對值小於 0.3 時,為低度相關;絕對值介於 0.3~0.7 時,即為中度相關;達 0.7~0.8 時,即為高度相關;若達 0.8 以上時,即為非常高度相關。

由表 13 可以得知,三大構面與整體問卷之兩兩相互間的相關性皆為統計上顯著相關。就整體問卷而言,以「現行招生方式」構面對其的相關係數 0.912 最高,為非常高度相關,「其他學校招生方式」構面對其的相關係數 0.893 次之,為非常高度

相關;再者,分析「現行招生方式」、「現行招生方式」、「未來創意招生方式」、「未來創意招生方式」、「現行招生,以「其他學校招生方式」構面,以「其他學商,以「其他學高,其相關係數 0.713 最高,以「大力,為一方式」構面對其相關係數 0.731 關於,以「我也是一方式」構工,以 13 中度相關係數 0.731 國際,「我有一方式」構工,以 2 一次, 2 一次, 2 一次, 2 一次, 2 一次, 3 一次, 4 一次

表 13「現行招生方式」、「其他學校招生方式」、「未來創意招生方式」三大構面及整體問卷成效同意度相關分析

構面	分析	現行招生方式	其他學校	未來創意	整體	
			招生方式	招生方式		
	Pearson	1	0.713**	0. 649**	0. 912**	
現行招生	相關	1	0.110	0.043	0.512	
	顯著性		0.000	0 000	0.000	
方式	(雙尾)		0.000	0.000	0.000	
	個數	905	905	905	905	
	Pearson	0 F1 Oslok	1	0 701 lok	0. 0000444	
11 11 25 1 N	相關	0. 713**	1	0. 731**	0.893**	
其他學校	顯著性	0.000		0.000	0.000	
招生方式	(雙尾)	0.000		0.000	0.000	
	個數	905	905	905	905	
	Pearson	0 640**	0. 649**	0. 731**	1	0. 868**
1 市 Al 立	相關	0.049**	U. 131**	1	U. 000 <sup>*</sup>	
未來創意	顯著性	0.000	0.000		0.000	
招生方式	(雙尾)	0.000	0.000		0.000	
	個數	905	905	905	905	
	Pearson	0. 912**	0 00044	0. 868**	1	
	相關	0.912**	0. 893**	U. δ0δ <sup>↑</sup> ↑	1	
整體	顯著性	0.000	0.000	0.000		
	(雙尾)	0.000	0.000	0.000		
	個數	905	905	905	905	

\*\*在顯著水準為 0.01 時(雙尾),相關顯著。

#### 五、結論與建議

#### 1.研究結論

本文研究旨在探討陸軍官校學生對 「陸軍官校招生方式提升報考本校意願」 之研究,以陸軍官校學生為研究對象,利 用問卷調查法,進行各項統計性分析。藉 以了解學生對於「現行招生方式」、「其他 學校招生方式」、與「未來創意招生方式」 三大構面之同意程度;進而分析「陸軍官 校招生方式提升報考本校意願」,討論各構 面同意度,並以此提出具體的參考與建議。 綜合而言,本研究的結論如下:

根據表 16,本研究發現,總體的平均 同意度達到 3.9447,其三個構面同意度分 別為 3.8975、4.0587 及 3.8976。其中,以 「其他學校招生方式」的同意度平均數最 高;同意度最高的為「邀請高中(職)學生至 本校各科系參訪」、「更新學校軟、硬體設 備」,高達 4.2110;顯示學生在選擇學校時, 注重該校之師資、課程安排、教學環境及 學習風氣。而問卷平均同意度最低的構面 是「現行招生方式」,為 3.8975,其推測原 因為呈現之方式吸引力不足。然而,在「未 來創意招生方式」構面中,我們可知「拍 攝本校主題活動(例如:校際交流晚會、校 運會、校慶)紀錄片」為整份問卷同意度最 高之項目,為4.3028,得以推知,如果本

校積極辦理各項活動並讓活動紀實能廣為 宣傳本校特色,將有助於提升報考本校之 意願。各項研究目的之結論說明如下:

表 14 陸軍官校學生對於「陸軍官校招生方式提升報考本校意願」的「現行招生方式」、「其他學校招生方式」與「未來創意招生方式」同意度之綜合分析表

構面	同意度平均值	排名	各構面細項		
現行招生	2 0075		最高	您覺得「本校師生至各高中(職)舉辦招生說 明會」有助於提升報考本校意願。(4.1425)	
方式	3.8975	3.8975 3 最低	您覺得「國防部在各高中(職)成立國防培育 班」有助於提升報考本校意願。(3.6696)		
			取高	您覺得「邀請高中(職)學生至本校各科系參 訪」有助於提升報考本校意願。(4.2110) 您覺得「更新學校軟、硬體設備」有助於	
其他學校招生 方式	4.0587	1	1		提升報考本校意願。(4.2110)
N I			最低	您覺得「開設本校學分班,讓高中(職)生育 修大學課程」有助於提升報考本校意願。 (3.8155)	
			最高	您覺得「拍攝本校主題活動(例如:校際交 流晚會、校運會、校慶)紀錄片」有助於提 升報考本校意願。(4.3028)	
未來創意招生方式	3.8976	2	次之	您覺得「邀請網紅(例如:邰智源)拍攝 親身體驗本校一日生活影片」有助於提升 報考本校意願。 (4.1713)	
			最低	您覺得「設計本校校園景觀為主題的大富 翁手機遊戲」有助於提升報考本校意願。 (3.5845)	
整體	3.9447				

資料來源:本研究自行整理

#### (a)現行招生方式

由問卷分析結果得知,「現行招生方式」 構面平均同意度為 3.8975,其中以『您覺 得「本校師生至各高中(職)舉辦招生說明 會」有助於提升報考本校意願。』的平均 同意度最高,達到 4.1425,可能因為學生 對於具有親身經歷之學長姐的經驗分享較 具說服力,覺得能真正了解未來可能就讀 之學校的樣貌與生活模式等資訊,故其平 均同意度最高。

此外,平均同意度最低的問題則為『您 覺得「國防部在各高中(職)成立國防培育 班」有助於提升報考本校意願。』,平均同 意度僅為 3.6696;顯示學生對於國防部成 立之國防培育班的認知不足,可能原因為 國防培育班為近期成立,成立時間較晚, 多數在校生並不知道其對於高中(職)學生 之報考軍校的幫助,故其平均同意度最低。

#### (b)其他學校招生方式

由問卷分析結果得知,「其他學校招生 方式」構面平均同意度為 4.0587,其中以 『您覺得「邀請高中(職)學生至本校 系參訪」有助於提升報考本校意願。 『您覺得「更新學校軟、硬體設備」 所提升報考本校意願。」有助 於提升報考本校意願。」有助 於提升報考本校意願。」可能原因為進到本校 最高,達到 4.2110,可能原因為進到本校 就讀後之學生,對於事先了解各科系特色 及教學環境之軟、硬體設備是重要的參考 依據,故其平均同意度最高。

此外,平均同意度最低的問題則為您覺得『「開設本校學分班,讓高中(職)生育修大學課程」有助於提升報考本校意願。』,平均同意度僅為 3.8155,顯示學生對於開設學分班之作法贊同度不高,可能原因為即便先行將學分修完,最後卻沒有考上陸軍官校,或是考上陸軍官校後,因其他因

素而退學離開,而導致先行修得之學分的 浪費,甚至於先修得之學分在選系後,並 無幫助等,故其平均同意度最低。

#### (c)未來創意招生方式

由問卷分析結果得知,「未來創意招生 方式」構面平均同意度為3.8976,其中以 『您覺得「拍攝本校主題活動(例如:校際 交流晚會、校運會、校慶)紀錄片」有助於 提升報考本校意願。』,平均同意度最高 達到4.3028,可能原因為透過影像呈現學 校之特色活動,能吸引更多高中(職)學生 的目光,增加曝光度及願意接收資訊的接 受度,讓高中(職)學生看見陸軍官校不同 意度最高。

此外,平均同意度最低的問題則為您 覺得『「您覺得「設計本校校園景觀為主題 的大富翁手機遊戲」有助於提升報考本校 意願』,平均同意度僅為 3.5845,可能原因 為現今學生多以緊張刺激、多人對戰之手 機遊戲為遊玩選擇,覺得類似桌遊式之手 機遊戲吸引力不足,故其平均同意度最低。

#### (d)差異性分析

他學校招生方式」與「未來創意招生方式」 構面統計上皆為顯著。

此外,三個構面與整體的差異性分析 對不同「年級」學生的平均同意程度皆有 顯著差異,而且在統計上,利用雪費 (Scheffe)法分析比較後發現,在「現行招 生方式」的構面上,四年級學生平均同意 程度皆顯著大於一年級、二年級及三年級 學生,在整體以及其餘兩個構面上,一年 級學生平均同意程度皆顯著大於二年級、 三年級及四年級學生。

「科系」變項對「陸軍官校招生方式 提升報考意願」之「現行招生方式」、「其 他學校招生方式」與「未來創意招生方式」 三個構面與整體的差異性分析。針對整體 與三個構面,在「現行招生方式」構面上, 管科系學生平均同意程度顯著大於化學 系、政治系、土木系、應外系學生。在「其 他學校招生方式」構面上,資訊系學生平 均同意程度顯著大於其他所有科系學生; 不分系(一年級)學生平均同意程度顯著大 於土木系、政治系學生。在「未來創意招 生方式 | 構面上,資訊系學生平均同意程 度顯著大於政治系、管科系學生;物理系 學生平均同意程度顯著大於化學系、政治 系、應外系學生;管科系學生平均同意程 度皆顯著大於電機系、化學系、土木系、 政治系、應外系學生;機械系平均同意程 度皆顯著大於土木系、政治系、應外系學 生;土木系平均同意程度顯著大於政治系 學生。在「整體」構面上,管科系學生平 均同意程度顯著大於電機系、資訊系、化 學系、土木系、政治系、應外系學生;資 訊系學生平均同意程度顯著大於政治系學 生;物理學生平均同意程度皆顯著大於政 治系學生;化學系平均同意程度顯著大於 政治系學生; 土木系平均同意程度顯著大 於政治系學生。

# (e)「陸軍官校招生方式提升報考本校意願」三大構面與整體同意度之相關分析

就整體問卷而言,以「現行招生方式」 構面對其的相關係數 0.912 最高,為非常 高度相關,「其他學校招生方式」構面對其 的相關係數 0.893 次之,為非常高度相關; 再者,分析「現行招生方式」、「其他學校 招生方式」、「未來創意招生方式」三大構 面彼此兩兩相關性。就「現行招生方式」 構面而言,以「其他學校招生方式」構面 對其相關係數 0.713 最高,為高度相關, 「未來創意招生方式」構面對其相關係數 0.649 次之,為中度相關。就「其他學校招 生方式」構面而言,以「未來創意招生方 式」構面對其相關係數 0.731 最高,為高 度相關,「現行招生方式」構面對其相關係 數 0.713 次之,為高度相關。就「未來創 意招生方式」構面而言,以「其他學校招 生方式」構面對其相關係數 0.731 最高, 為高度相關,「現行招生方式」構面對其相 關係數 0.649 次之,為中度相關。

#### 2.研究建議

針對陸軍官校學生對於「陸軍官校招 生方式提升報考本校意願」的研究建議說 明如下述:

# (a)主動出擊「至高中(職),辦理招生說明 會」

依循過往經驗,定期訓練招生小尖兵,並派員與各高中(職)校畢業之校友一同至各學校進行招生宣導與協助處理報名手續。以108學年度陸軍官校招生組實際執行之狀況為例,由108年9月至109年3月底,計有北部地區80場次、中部地區100場次、南部地區130場次,及學測成績公布後之協助報名30場次,合計340招生場次,其過程中所需之文宣品支出、差旅費

等支出合計約為 60 萬元。透過招生組分配約 30 員招生小尖兵及各高中(職)校畢業之學生至各校進行招生宣導,長期深耕各高中(職)校,藉此增加陸軍官校的基本盤,並持續推廣。

# (b)開箱陸軍官校魅力十大系-接觸未來「邀請至各科系參訪」

#### (c)發燒實況「拍攝學校主題活動紀錄片」

陸軍官校是一所具大學學歷之軍事院 校,除接軌未來職場的部隊實務及軍事化 之生活管理,同時亦有如同民間大學一樣 之活動,舉凡校慶、校運會等,更有屬於 學校之特色活動,舉凡入伍訓、寒(暑)訓、

#### 六、參考文獻

- [1]任毅之,"花蓮某技術型高中之招生策略-以選校因素來探討"明新學校財團法人明新科技大學管理研究所碩士學位論文,2019.
- [2]林海清,"少子化效應對技職教育發展 之衝擊與因應策略"教育研究月刊, 2006.

# (d)出奇不意「邀請網紅拍攝體驗一日生活 影片」

- [3]盧宸緯,"大學面對少子化危機,高教 生源何處尋?"國家政策研究基金會, 2017.
- [4]許湘鈴,"基於大數據分析私立大學招生因素之研究"世新大學行政管理學系碩士學位論文,2019.

- [5]張雅玲,"私立大學行銷與招生策略之 研究-以 A 校為例"玄奘大學國際企 業學系碩士班碩士論文,2009.
- [6]高冀瑋,"招生策略之個案研究-從競 爭策略觀點分析"開南大學企業管理 學類論文,2008.
- [7]王建竣,"新設私立大學因應少子化問題的招生策略研究-以中部一所大學為例"明道大學研究所士論文,2012.
- [8]馬秋毅,"私立高中職學校招生行銷策略之研究-以臺南市私立高中職為例"立德大學科技管理研究所碩士論文, 2010.
- [9]顏淑華,"學校品牌形象與招生行銷策 略對高職學生選校意願之研究-以中 投區公立商職為例"靜宜大學教育研 究所碩士論文,2017.
- [10]黃怡雯,"面對少子化現象學校行銷 的涵義與因應策略"學校行政雙月 刊,2007.
- [11]張憲庭,"少子化現象對學校經營管理之衝擊與因應之道"學校行政雙月刊,第36期,2005.
- [12]鄭淵全,"學校教育是偉大的平衡器 或社會不公平的再製者?"國立新 竹師範學院初等教育學報,1996.
- [13] 黃義良,"國中小學校行銷指標與運作"師大學報教育類,2005.
- [14]張明輝,"學校經營與管理研究:前瞻、整合、學習與革新"臺北市學富文化, 2002.
- [15]陳文凡,"國軍人才招募策略之研究" 國防教育整合與發展學術座談會論 文集,1999.
- [16]張詠,"軍校招生不足,少子化僅是 一因"更生日報,2017.

- [17]蔡登晉,"招生行銷策略與再就讀意願之研究-以空軍官校為例"南華大學資訊管理學系碩士論文,2016.
- [18] 黄欣柏,"年改衝擊軍校招生?國防部澄清:今年總錄取率 111.2%"自由時報,2019.
- [19]王奕婷,"我國高等教育行銷之研究" 國立臺灣師範大學綜合教育學類論 文,2004.
- [20]張振明,"行銷是什麼"商周出版, 2004.
- [21]Oplatka, I. & Hemsley-Brown, J., "The Voice of Teachers in Marketing their School: personal perspectives in competitive environments", School Leadership & Management, 2002.
- [22]張惠雯,"技專校院行銷策略與認可 制評鑑之整合"臺灣師範大學技術 職業教育研究論文,2012.
- [23]李復甸,"大學招生不足的蝴蝶效應" 中國時報, 2017.
- [24]周平,"後段私立大學招生亂象側記" 風傳媒,2018.
- [25] 吳佳珍, "68 所一般大學特色招生辦法" cheer 雜誌, 2014.
- [26]陳秉緯、李楠、趙翊絜,"社群行銷興 起市場擁有無限商機"小世界新聞, 2019.
- [27]李謙慧、王怡文、陳家柔,"網紅經濟蓄勢待發"小世界新聞,2016.
- [28]解聰文,"9 項高效行銷手法,再無聊、 難以理解的產品都能變有趣"商問 出版,2018.
- [29]銀河數位行銷,"遊戲化行銷想引發 病毒行銷效益,有趣自然就有話題", 2017.
- [30]通泰媒體,"體驗行銷熱潮襲來,行銷都不行銷了!",2015.

- [31] 呂禮詩,"軍校學制,別病急亂投醫" 自由時報,2018.
- [32]陸軍官校學校網站招生專區
- [33]蕭佳宜,"王信龍視導招生整備提指導"青年日報,2020.
- [34]國軍人才招募中心
- [35]詹盛如,"面對少子化與全球化的挑 戰:高等教育組織的發展策略"評鑑 雙月刊,第52期,2014.
- [36]Uselect 由你選數位媒體顧問媒合平台,"開學季來臨,學校招生也需要網路行銷",2018.
- [37]廖君雅,"少子化海嘯來襲 4 大策略拚轉型,大學私校逆境求生術"財訊雜誌,2019.
- [38]程海東,"少子化時代大學校院的招生策略"東海大學,2013.
- [39]青年日報臉書粉絲專頁
- [40]中華民國陸軍臉書粉絲專頁
- [41]鄭語謙,"天大地大台科大,校名叫「老虎鴨子」"聯合報,2016.
- [42]木曜四超玩《一日系列第一百零五集》 邰哥返青春!讓學長 HowHow 帶你一 起重回熱血高中生!-一日高中生 feat. 七月半, Youtube, 2019.
- [43]BIOS monthly,"想幫孩子買點不一樣的玩具,怎能少了桌遊?",2017.
- [44]馮景青,"台灣瘋手機遊戲 全民每天 花 3000 年打 Game"中時, 2015.
- [45]桌遊筆記,"狼人類游戲的起源探秘, 這是至今為止我看過的最詳細版 本",2018.
- [46]大宇資訊網站
- [47]陳瑞萍,"師範校院招生型銷策規劃 之研究"國立台灣師範大學教育學 系碩士論文,2000.

- [48]張明輝,"優質學校教育指標-行政管理、領導與學校文化"教師天地,第 134 期,2005.
- [49]林建志,"高雄市國民中學學校教育 人員對學校行銷策略認知及其運作 之研究"國立高雄師範大學教育學 系碩士論文,2002.
- [50]Donaldson .B., "Understanding the postgraduate education markert for UK-base Students", International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing Volume 9 Number 4, 2004.
- [51]陳添旺,"行銷導向提升學校競爭力 之探討性研究"大業工學院經營研 究所,彰化縣:未出版碩士論文,1996.
- [52]洪秋森,"高中招生行銷溝通策略之研究"臺中健康暨管理學院經營管理研究所碩士論文,2005.
- [53]吳釔萱,"運用層級分析法探討高職招生關鍵因素之研究-以某私立高職為例"美和科技大學企業管理系經營管理碩士班碩士論文,2017.
- [54]青幹大,"從大學選擇之因素探討招 生策略之成效"國立高雄第一科技 大學運籌管理系企業管理碩士班碩 士論文,2016.
- [55]林素杏,"招生策略對國中生選校考量之探討-以嘉義縣國中學生為例" 南華大學企業管理系管理科學碩士 班碩士論文,2013.
- [56]蓋浙生,"教育經營與管理"台北:師 大書苑,2002.
- [57]Jiang, M. T. and M. Z. Xu,"Marketing Management-Quality School's ImageManagement., Newsletter for Teaching the Humanities and Social Sciences", 2005.

- [58]高誌傑,"學校行銷策略對學生選校 考量因素影響之研究-以基隆市私立 高中職校為例"國立臺灣師範大學 公民教育與活動領導學系在職進修 碩士班碩士論,2007.
- [59]Hekmat, F. and K. A. Heischmidt, "Application of Program Life Cycle Concept for Fund Raising Strategies in Higher Education", Journal of Marketing for Higher Education, 1993.
- [60]吳宗立,"國民小學學校危機管理之研究"高雄:復文圖書出版社,2006.
- [61]程久芬,"雲林縣高中招生推廣媒介 訊息影響力與到達率之研究"國立 嘉義大學教育行政與政策發展研究 所碩士論文,2011.
- [62]賴沛琳,"系統思考應用在「問題解決分析」上之研究-以大學招生策略之推動與執行為例"逢甲大學公共政策研究所碩士學位論文,2010.
- [63]彭曉瑩,"教育行銷之理論與實務" 人文及社會學科教學通訊,2002.
- [64]伊秋玲,"國軍招募中心行銷溝通訊 息通路之精進作為-以軍校招生為 例"國立中山大學傳播管理研究所 碩士論文,2005.
- [65]Miska, S. M., "Recruiting: An Economic Perspective", Army Magazine, January, 2000.
- [75]孫建屏,"「黃埔」印象加分,學子首選陸官圓夢"青年日報,2020.
- [76]高雄醫學大學網站
- [77]龍華科技大學網站

- [66]陳柏谷,"國軍人才招募廣告網路行 銷策略研究-以國軍人才招募中心全 球資訊網為例"政治作戰學校新聞 研究所碩士論文,未出版,台北,2002.
- [67] 周逸衡,"服務行銷策略比較之研究 以利益持續時間及服務客體為分類 基礎"台北:國科會計畫,1992.
- [68]余福福,"中美軍事院校招生行銷策略之研究-以陸軍官校、西點軍校為例"政治作戰學校新聞研究所碩士論文,未出版,台北,2002.
- [69]李玉龍,"事院校新生接觸招生訊息 行為之研究-以九十一學年入學新生 為例"政治作戰學院新聞研究所碩 士論文,2003.
- [70]鄭好媛,"美國戰爭電影軍人形象塑造運用於國軍人才招募之研究"政治作戰學校新聞研究所碩士論文,未出版,台北,2003.
- [71]戴曉霞,"高等教育的大眾化與市場 化"台北:楊智文化,2000.
- [72]大學問編輯部,"3 分鐘看懂軍校入 學",2019.
- [73]每日頭條,"報考軍校需要什麼條件? 都有哪些流程",2017.
- [74]國防部人次室人培處,"國軍招募-我 是專業軍人"聯合新聞網,2019.
- [78]邱宏祥,"故事行銷-微電影的製作與操作方式"MKC管理知識中心,2014.
- [79]蔡家文、姜怡君,"人際互動的新場域 -社群網站 (Social networking sites)" 科技大觀園, 2016.

附件一正式問卷

# 陸軍官校招生方式提升報考本校意願之研究

### 親愛的同學,您好:

本問卷是針對「**陸軍官校招生方式提升報考本校意願之研究**」所設計,研究對象為 陸軍官校全體學生,問卷採不記名方式,問卷結果僅供學術研究之用,絕不對外公開。 懇切希望您能提供寶貴意見,依序填答。在此,謹致上最誠摯的謝意。

敬祝

一切安好 心想事成

陸軍官學校管理科學系 指導教授: 黃寶慧博士

學生:張崇祐、陳中平、陳宗暵

李冠志、劉乃嘉 敬上

#### 【第一部分:個人基本資料】

一、性別:□(1)男 □(2)女

二、年級:□(1)一年級 □(2)二年級 □(3)三年級 □(4)四年級

三、科系:□(1)電機 □(2)資訊 □(3)管科 □(4)物理 □(5)機械

□(6)化學 □(7)土木 □(8)政治 □(9)應外 □(10)不分系(一年級)

四、在本校就讀期間曾經去一般高中(職)招生:□(1)是 □(2)否

【第二部分:問卷內容】請您就下列各題之內容對「**陸軍官校招生方式提升報考本校意** 願」之同意程度,在最適的方格內打「`」。

一、現行招生方式:下列各題項是欲衡量陸軍官校學生對「**現行招生方式提升報考本校意願**」, 請就同意程度在最適的方格內打「、」。

	明机内总在及在取過的力格內打					
		對图	き軍官	7校招	生方	式
		提チ	十報考	本杉	き意願	的
		同意	医度			
		1	2	3	4	5
題	內容	非	不	無	同	非
號		常	同	意	意	常
		不	意	心見	Ö	同
		同	100	ال		意
		意				Ö
	   您覺得「 <b>國防部在各高中(職)成立國防培育班</b> 」有助於提升	7.5				
A1	報考本校意願。					
	你覺得「 <b>國軍人才招募中心舉辦招生說明會</b> 」有助於提升報考					
A2	本校意願。					
	您覺得「國軍人才招募中心在大學博覽會招生」有助於提升報					
A3	考本校意願。					
A4	您覺得「國軍人才招募中心拍攝的招生微電影」有助於提升					
A4	報考本校意願。					
A5	您覺得「國軍人才招募中心臉書網站的招生貼文」有助於提					
A3	升報考本校意願。					
A6	您覺得「 <b>國軍人才招募中心刊登電視廣告</b> 」有助於提升報考					
Au	本校意願。					
A7	您覺得「 <b>國軍人才招募中心在電影院刊登廣告</b> 」有助於提升報					
A/	考本校意願。					
A8	您覺得「國軍人才招募中心在大眾運輸交通工具刊登廣告」有					
Ao	助於提升報考本校意願。					
A9	您覺得「國軍人才招募中心設置招生看板」 有助於提升報考本					
A)	校意願。					
A10	您覺得「國軍人才招募中心張貼招生海報」 有助於提升報考本					
AIU	校意願。					
A11	您覺得「本校師生至各高中(職)舉辦招生說明會」有助於提					
AII	升報考本校意願。					

A12	您覺得「 <b>本校在大學博覽會招生</b> 」有助於提升報考本校意願。			
A13	你覺得「 <b>本校目前拍攝的招生微電影</b> 」有助於提升報考本校意願。			
A14	您覺得「 <b>本校臉書網站的招生貼文</b> 」有助於提升報考本校意 願。			
A15	您覺得「 <b>本校在大眾運輸交通工具刊登廣告</b> 」有助於提升報考 本校意願。			
A16	您覺得「 <b>本校設置招生看板</b> 」有助於提升報考本校意願。			
A17	您覺得「 <b>本校提供入學學測及統測成績前五名者獎學金</b> 」有助 於提升報考本校意願。			
A18	您覺得「 <b>本校實施的菁英專案</b> 」有助於提升報考本校意願。			

二、其他學校招生方式:下列各題項是欲衡量陸軍官校學生對「**參考民間大學與其他軍校招生** 方式提升報考本校意願」,請就同意程度在最適的方格內打「<sup>×</sup>」。

		參表	<b></b> 	月大學	學與其	<b>L</b> 他	
		軍村	交招生	三方式	【提升	十報	
		考本校意願的同意度					
		1	2	3	4	5	
題號	內容	非	不	無	同	非	
		常	同	意	意	常	
		不	意	見		同	
		同				意	
		意					
D1	您覺得「培育本校運動專長學生參加各項運動賽事,獲取名						
B1	<b>次,以提升本校知名度</b> 」有助於提升報考本校意願。						
D2	您覺得「 <b>提供運動優秀學生績優獎金」</b> 有助於提升報考本校意						
B2	願。						
D2	您覺得「提供成績優良學生行動學習工具 iPad mini 乙台」有						
В3	助於提升報考本校意願。						
B4	您覺得「開設本校學分班,讓高中(職)生預修大學課程」有						
D4	助於提升報考本校意願。						
D5	您覺得「與各高中(職)策略聯盟開設專業課程,入學後可抵						
B5	<b>免學分</b> 」有助於提升報考本校意願。						
	您覺得「與各高中(職)學校建立教育夥伴關係;輔導各高						
В6	中(職)學生課業,使其達到入學門檻」有助於提升報考本						
	校意願。						

B7	您覺得「邀請高中(職)學生至本校各科系參訪」有助於提升			
В/	報考本校意願。			
B8	您覺得「提供高中(職)生推甄與面試入學名額」有助於提升			
Во	報考本校意願。			
В9	您覺得「 <b>增設多個學系</b> 」有助於提升報考本校意願。			
B10	您覺得「 <b>更新學校軟、硬體設備</b> 」有助於提升報考本校意願。			
B11	您覺得「 <b>邀請國外友校學者至本校教學</b> 」有助於提升報考本校			
DII	意願。			
B12	您覺得「 <b>安排本校學生就讀期間至各部隊實習</b> 」有助於提升報			
D12	考本校意願。			

三、創意招生方式:下列各題項是欲衡量陸軍官校學生對於「**陸軍官校未來創意招生方式提升** 報考本校意願」,請就同意程度在最適的方格內打「`」。

	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •									
		對陸軍官校未來創意								
		招生方式提升報考本								
		校意願的同意度								
		1	2	3	4	5				
題號	內容	非	不	無	同	非				
		常	同	意	意	常				
		不	意	見		同				
		同				意				
		意								
C1	您覺得「設計校園吉祥物」有助於提升報考本校意願。									
C2	您覺得「 <b>設計以本校學生制服為主題的周邊公仔</b> 」有助於提									
C2	升報考本校意願。									
СЗ	您覺得「贈送本校文宣品(例如:便利貼、筆記本及環保杯									
C3	<b>套等</b> )」有助於提升報考本校意願。									
C4	您覺得「設計本校校園景觀為主題的大富翁手機遊戲」有助									
C4	於提升報考本校意願。									
C5	您覺得「設計以本校全體官、師、生、兵職務為主題的狼人殺									
CS	遊戲」有助於提升報考本校意願。									
C6	您覺得「設計本校的 LINE 貼圖」有助於提升報考本校意									
Co	願。									
C7	您覺得「推出本校的 Instagram 創意生活貼文」有助於提升									
C1	報考本校意願。									
C8	您覺得「 <b>生活化本校粉絲專業的貼文</b> 」有助於提升報考本校									
C6	意願。									

С9	您覺得「邀請網紅(例如:邰智源)拍攝親身體驗本校一日			
	生活影片」有助於提升報考本校意願。			
C10	您覺得「 <b>拍攝本校校園生活微電影</b> 」有助於提升報考本校意			
	願。			
C11	您覺得「拍攝本校主題活動(例如:校際交流舞會、校運會、			
	校慶) 紀錄片」有助於提升報考本校意願。			

# The Research of diversified methods for recruiting new students to promote students' aspiration to apply for R.O.C. Military

## Academy.

# Bao-Huey Hwang Chung-Yu Chang, Chung-Pien Chen, Zong-Han Chen, Guan-Jhih LI, Nai-Jia Liu

### Department of Management Science, R.O.C. Military Academy

#### **Abstract**

R.O.C. Military Academy is carrying out various methods for enrolling new students to make (vocational) high school students understand the differences between R.O.C. Military Academy and ordinary universities. It's trying to achieve the purpose of recruiting elites for R.O.C. Military Academy and cultivate excellent cadres for national revolutionary army.

The research is exploring R.O.C. Military Academy cadets' assent level on "Present methods to enroll new students", "Methods of other universities to enroll new students", and "Innovative methods to enroll new students".

The research has discovered that the average assent level of the whole questionnaire is 3.9447. Among them, the assent of "Methods of other universities to enroll new students" is the highest, as 4.0587, "Inviting high school students to visit every department of this school" and "Renewing facilities of software and hardware of this school" tied for first. The assent of "Present methods to enroll new students" is the lowest, as 3.8975. "Teachers and students of this school hold admission seminar in every (professional) high school" is the first. The assent of "Innovative methods to enroll new students" is 3,8976. "Shooting documentaries through thematic activities in the school" is the first.

Keywords: the recruitment of Military Academy, decreasing birth rate, advanced education, innovative recruitment.