從克里米亞事件論俄國運用輿論戰之研究

作者/少校李振林



政戰學院專 91 年班,政訓中心正規班 324 期;曾任排、 連、營輔導長、心輔官;現任步訓部一般組教官

提要

- 一 2014年3月烏克蘭危機之後,原屬烏克蘭領土的克里米亞,被併入了俄羅斯聯邦。自3月18日併吞之後,俄羅斯事實上接管了該領土,建立了克里米亞聯邦管區(現為南部聯邦管區),即稱「克里米亞事件」。俄羅斯藉輿論與部分軍事干預,導引客觀情勢,形塑合乎情理效應,最後讓地區內民眾自願舉行公投,雖違反了烏克蘭現有法律及國際準則,且不被多數國家認可,但也阻擋不了俄羅斯強勢侵併事實。
- 二 事件令人震驚的是過程幾乎無實質的軍事傷亡衝突,反而是無形的輿論傳播 及策略,成為整場戰事致勝關鍵。其中媒體的資訊戰扮演重要主力,俄國充 分應用輿情、輿論混淆事實的正當性,並順勢主導一切的發展最後取勝。基 此,本文依據事件緣由探討,從烏克蘭的示威運動到俄羅斯對此危機趁勢而 起,歸納出俄國如何在初期、中期及後期等三個階段,運用輿論手段與策略, 掌握局勢發展侵併成功,其輿論主導軍事謀略深具啟發性。
- 三 我國以防衛作戰為核心,在實質軍力發展上與中共比對,屬於相對劣勢,未來無論有形軍事戰力或無形輿論戰力等方面均須加強,尤應以資訊攻防與辨識為發展重點,運用輿論能量的角力,一方面能鞏固國人心理防線,發掘敵內部矛盾與分化企圖,另方面降低未來戰事的武裝衝突,保全我國家安全。

關鍵詞:烏克蘭危機、克里米亞事件、輿論戰

壹、前言

2014年2月烏克蘭親歐的示威群眾,把立場親俄的前總統亞努科維奇(Viktor Yanukovich) 趕下台,烏克蘭親歐脫俄立場鮮明,嚴重影響俄國戰略利益,俄國隨 後出兵佔據烏克蘭領土克里米亞,卻以不發一槍一彈之方式併吞,震驚世界, 當地更在3月16日舉行所謂「公投」。18日依據公投結果,正式成為俄羅斯的 國十。整起事件核心在於克里米亞人民,竟全以歡迎態度擁抱投俄,儘管多數 歐美國家不認同、不承認,甚至譴責俄國野蠻行徑,俄國卻絲毫不畏國際輿論 力量或制裁,無法動搖侵占決心,讓所有行動變的合理正當,烏克蘭卻無力抵 抗,完全失去對克里米亞的統轄權。俄國在這場戰事中,併吞其約略四分之三 臺灣大小的克里米亞半島,並動用最低限度軍事力量執行,在沒有造成軍隊與 社會基礎建設的損害下,侵佔烏克蘭領土。多數文獻及研究資料,分析此事件, 認為策略上無形戰力占了相當大的比例,包含資訊、認知、資訊及網路戰等戰 略的發揮,也就是透過多元的輿論影響,贏得優勢。因此,本篇探討俄國是以 輿論戰投入於克里米亞危機經過,並且配合作戰內涵的主體下,如何執行非傳 統作戰技術,將重心置於親俄民眾,結合網際網路與科技的運用,迫使烏克蘭 屈服,達到實質侵占成功,期能從中歸納出致勝關鍵,針對啟示與建議,以因 應我國在國際整體局勢發展下,讓先進強國看到我國實質存在價值與對國際貢 獻度,以爭取我國以國家為主體狀況下,促進國際間在法理性與正當性對中華 民國之認同與承認。

貳、烏、克、俄歷史淵源

克里米亞半島在羅馬時期即有明顯開發,半島海岸上的國家和城市都曾淪為羅馬帝國的附屬國,羅馬軍團於此都有駐軍,約在公元 3 世紀中期,也相繼被不同的民族占領。包括蒙古人(韃靼人 Tatars),也曾將克里米亞納入欽察汗國(Golden Horde,又譯金帳汗國)的控制。直自鄂圖曼土耳其帝國(Ottoman Empire)在 1475 年進攻克里米亞半島,到 1774 年還是其附庸國。實際上,在 17 世紀,當時克里米亞與 1649 年北方立國的哥薩克酋長國(Cossack Hetmanate),面臨一個最大的強敵,便是西側的波蘭,哥薩克欲與之對抗,便向另一強權俄羅斯沙皇國(Tsardom of Russia)求救,因此雙方在 1654 年簽訂《佩列亞斯拉夫爾條約》(Pereyaslav Council),哥薩克可保有部分自主權的情況下,成為俄羅斯的國土。而哥薩克就是今日烏克蘭的前身,所以烏克蘭與俄羅斯的統一,最早可追溯至此。「隨後沙皇國領土擴張是女皇凱薩琳二世(Catherine II)在位期間,(如圖一)陸續向黑海擴張,與鄂圖曼土耳其正面衝突,9 年後 1783 年正式併吞克里米亞。並通過法律正式將其納入版圖,與烏克蘭同屬俄羅斯國土,期間更試圖將占多數人種的韓

¹烏克蘭直自 1917 年一戰及俄國革命而短暫獨立,但內戰後,1922 年成立烏克蘭蘇維埃社會主義共和國, 為蘇聯加盟共和國之一,1991 年蘇聯解體,又重新真正獨立。引自: Wendellchuang,〈【知識篇】俄羅斯與烏克蘭的歷史簡述〉,《痞客邦》,2014 年 03 月 03 日〈網址

https://wendellchuang.pixnet.net/blog/post/88721951 〉(檢索日期: 2020年04月30日)。

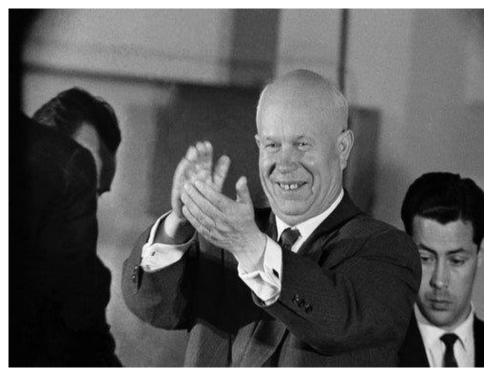


圖一 俄羅斯女皇凱薩琳二世

資料來源: Ф. С. Рокотов@Wiki Public Domain; 引自:羊正鈺,〈克里米亞—獨立, 是為了回到「祖國」懷抱〉,《The News Lens 關鍵評論》, 2017 年 10 月 08 日, (檢索日期: 2020 年 9 月 3 日)

1853年至1856年間,克里米亞戰爭爆發,是俄羅斯人對抗歐洲的重要精神象徵,此役與英、法於半島上爭奪小亞細亞的權力而戰。最終,俄羅斯國保住克里米亞控制權,並承襲帝國時期的劃分,將克里米亞納為蘇維埃社會主義自治共和國(即自治區,是一種行政區劃,並非國家),屬俄羅斯蘇維埃社會主義聯邦共和國【聯邦制國家,由俄羅斯、烏克蘭、烏茲別克等多個社會主義國家組成(Union of Soviet Socialist Republics, USSR)】,但二戰期間 1941 年克里米亞又被德國佔領,1944 年再奪回。³對俄國而言,都曾付出重大代價保衛這片領土。1954年2月,適逢烏克蘭加盟蘇聯 35 周年,烏克蘭籍前蘇聯總書記赫魯雪夫為慶祝 1654年《佩列亞斯拉夫爾條約》簽訂「俄烏同盟三百年」時,(如圖二)又將克里米亞劃分給母國烏克蘭蘇維埃社會主義共和國管轄,因實際上同屬蘇聯,變動就像現行的行政區域調整,並沒有引起太多的問題,但這決定

²羊正鈺,〈克里米亞一獨立,是為了回到「祖國」懷抱〉,《The News Lens 關鍵評論》,2017 年 10 月 08 日〈網址 https://www.thenewslens.com/feature/independencereferendum/77502〉(檢索日期: 2020 年 04 月 30 日)。
³同註 1



圖二 前蘇聯領導人赫魯雪夫

資料來源: Photo Credit: AP / 達志影像;引自:羊正鈺,〈克里米亞一獨立,是為了回到「祖國」懷抱〉,《The News Lens 關鍵評論》,2017年10月08日,(檢索日期:2020年9月3日)

1991 年蘇聯瓦解後,烏克蘭獨立,時任俄羅斯總統的葉爾欽同意克里米亞繼續歸屬烏克蘭,然而在其 200 萬人口當中,近 60%族群結構以俄羅斯人為主,想要離開烏克蘭。⁵因此許多居民對此不滿,要與沒有太大關聯的烏克蘭「同居」。後來克里米亞自行制定《克里米亞憲法》,並於 1992 年 5 月 5 日透過議會宣布獨立,島上當時還駐有俄羅斯的黑海艦隊,情況緊張有爆發戰爭的可能,所幸烏克蘭極端民族主義勢力在選舉中失利後,衝突開始減緩。最後在俄羅斯調解下,烏克蘭將此地區劃成自治共和國,但主權仍屬烏克蘭。

但問題並未真正解決,俄羅斯從 18 世紀就以克里米亞南岸塞瓦斯托波爾港 (Sevastopol) 做為黑海艦隊的基地,2010 年仍根據租約駐軍,在親俄國亞努科維奇 (Viktor Yanukovych) 當選總統後,同意展延租借港口至 2042 年。話雖如此,俄國依然擔心日後烏克蘭新上台的親西方政府可能會把艦隊趕走,為扭轉歷史的遺憾。6便趁勢在 2014 年 2 月初,在烏克蘭政局不穩之際,計畫併入領土。

⁴編譯組、〈克里米亞入俄週年、俄推紀錄片〉、《青年日報》、2015年03月16日、〈網址

https://kam-a-tiam.typepad.com/blog/2014/06/%E5%85%8B%E9%87%8C%E7%B1%B3%E4%BA%9E2014.html \rangle (檢索日期:2020年05月30日)。

[°]中央社基輔,〈克里米亞歷史與戰略重要性〉,《青年日報-即時新聞》,2014年03月02日,〈網址http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?〉(檢索日期:2020年07月30日)。

隨親俄軍人占領克里米亞國會後,輿論策略誘使當地民眾 3 月 16 日順勢舉行公投決定去留,最終克里米亞自治共和國與塞瓦斯托波爾(Sevastopol)在投票率超過 8 成,約 97%的選民支持下,從烏克蘭獨立並加入俄羅斯,4 月 11 日俄羅斯修訂憲法,正式將其地區作為俄羅斯聯邦主體,並寫入憲法中。7

参、烏克蘭發展現況

烏克蘭是歐洲面積第二大的國家,位於東歐的共和國,南接黑海、東連俄 羅斯、北與白俄羅斯比鄰、西與波蘭、斯洛伐克、匈牙利等諸國相連,東西長 1300 公里、南北長 900 公里,面積約 60 萬平方公里,人口約 4,395 萬人,是歐 洲聯盟、獨立國協與俄羅斯地緣政治的交叉點,地理位置重要。首都基輔(Kiev)、 官方語言為烏克蘭語,宗教是東正教及天主教。地域劃分24個行政區域,1個 自治共和國(包含克里米亞自治共和國,實質已由俄羅斯接管)、2個直轄市,首 都基輔及賽瓦斯托波爾(實質已由俄羅斯接管)。政治制度為立法、司法、行政等 三權分立,總統代表為國家最高元首,5年一任。82014年亞努科維奇(Viktor Yanukovich)逃往俄羅斯後,由波洛申科(Petro Poroshenko)贏得 2014 年總統大 選,2019年4月再度舉行時,最大對手為年僅41歲諧星出身、以反貪腐訴求, 毫無政治經驗的澤倫斯基(Volodymyr Zelensky),(如圖三)首輪投票,就贏得30% 選票,第二輪更以73%得票率贏得總統選舉,成為烏克蘭1991年以來得票率最 高民選總統。⁹目前政治地位上,由於地近俄羅斯,多個世紀以來,雙方恩怨從 未中斷,衝突已屬於歷史性結構問題,更牽涉北約與俄國間的權力競爭,由於 位置夾在俄羅斯與歐洲之間,人民卻長期遭到莫斯科的壓迫,因此極度渴望「脫 俄入歐」, 追求民主與自由。然而, 民眾中仍有近 20%為俄裔人口(全國親俄 人口近 50%),也不希望俄、烏衝突繼續惡化,對於年僅 41 歲、缺乏資歷的總 統來說,將是一項考驗。10

-

⁷環球,〈這裡是克里米亞〉,《每日頭條》,2018 年 12 月 01 日,〈網址 https://kknews.cc/world/q6zkq6y.html〉(檢索日期: 2020 年 05 月 30 日)。

[『]貿易俱樂部,〈烏克蘭基本國情〉,《中華民國輸出入銀行》,2020年 09 月 03 日,〈網址

https://www.eximclub.com.tw/innerContent.aspx?Type=Condition&Country=%e7〉(檢索日期:2020年09月08日)。 °施欣好(譯),〈烏克蘭總統決選壓倒性勝利 諧星澤倫斯基誓重啟和談〉,《青年日報即時》,2019年04月22日, 〈網址

http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=w2u5S9CJZGAXB%2fzPg%2fq7ag0eWrbrHqzGDZkDr5zvOokFq9MdsZMMW7G4%2boV%2bh1GhddUtoWTavr%2f5tf5cNxWho22o2RtFkBbD8amwIl0Fq%2bg%3d〉(檢索日期: 2020 年 09 月 03 日)。

¹⁰呂學仁,〈脫俄入歐 烏克蘭漫長考驗〉,《青年日報國際瞭望》,2019年 07月 26日,〈網址

http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=w2u5S9CJZGAXB%2fzPg%2fq7anL0FQcpGxhCrztRsOQY6yOq6nNWd5PP%2brz72Vd1XqryRVSqnamSdmHGE6JJFwtLg8SGH730Tnhn8F1HIW%2bAOgE%3d〉(檢索日期:2020年09月03日)。



圖三 烏國「諧星總統」澤倫斯基(中)所屬的「人民公僕黨」在國會大選取勝。

資料來源:達志影像/美聯社;引自施欣好(譯),〈烏克蘭總統決選壓倒性勝利 諧星澤倫斯基誓重啟和談〉,《青年日報即時》,2019年04月22日,(檢索日期:2020年9月3日)

肆、克里米亞地理位置與重要性

克里米亞半島(又譯克里木半島;俄語:Кры мский полуо стров)被稱為「黑海咽喉」,是一個深入黑海,完全被海包圍的一個親俄羅斯的半島,面積 2 萬 7000 平方公里,約為臺灣的 2/3。北面與歐洲大陸通過一條僅數公里寬的皮里柯普地峽相連,東側的刻赤半島(重要的工業、運輸與旅遊中心)幾乎與俄羅斯領土相連,隔刻赤海峽相望。"(如圖四)海峽連接黑海和亞速海,除範圍內有豐富的油氣田可開發外,且俄羅斯通往歐洲的天然氣管道亦可經黑海繞過烏克蘭與土耳其,這將加深與歐盟、高加索區域國家的整合程度,穩定之間的經貿關係。而海岸線也具有好幾個海灣及良好的天然港口,具有很高的戰略價值。12而 2014 年俄羅斯佔領半島後,斥資 37 億美元興建的唯一橋梁「克里米亞跨海大橋」,(如圖五)於 2018 年 5 月落成,也成為重要基礎設施。13而半島歷史上往來政權、民族多元,其中俄國的黑海艦隊,租借「塞瓦斯托波爾」(Sevastopol)的海軍基地,(如圖六)是穩固地中海、巴爾幹半島、中東地區影響力的戰略要地,也是俄羅斯歷次戰爭付出大量鮮血的必爭之地,而 1945 年成為雅爾達會議的舉行地點,更是聞名於世。14

[&]quot;沈政男,〈克里米亞、烏克蘭與俄羅斯〉《小瑛教育基金會【時事想想】》, 2014 年 03 月 08 日,〈網址 http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx? 〉(檢索日期: 2020 年 04 月 30 日)。

 $^{^{12}}$ 胡逢瑛、吳非《俄羅斯公共外交與地緣政治-烏克蘭危機之下普京時代的再造》(臺北市:獨立作家,2016年7月),頁 296。

¹³張詠晴(譯),〈烏克蘭俄羅斯開戰? 你該知道的6件事〉,《天下雜誌 web only》〈網址 https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5093067〉(檢索日期:2020年09月05日)。

¹⁴葉柏毅,〈克里米亞與俄烏關係糾結〉《中廣新聞網》,2014年 03 月 05 日,〈網址

https://tw.news.yahoo.com/%E5%85%8B%E9%87%8C%E7%B1%B3%E4%BA%9E%E8%88%87%E4%BF%84%E7%83%8



圖四 克里米亞半島位置圖

資料來源:沈政男、〈克里米亞、烏克蘭與俄羅斯〉《小瑛教育基金會【時事想想】》,2014 年 03 月 08 日;作者後製,(檢索日期:2020 年 8 月 3 日)



圖五 連接克里米亞半島和俄東岸領土的克里米亞跨海大橋 資料來源:環球、〈這裡是克里米亞〉、《每日頭條》,2018年12月01日, (檢索日期:2020年8月3日)



圖六 俄黑海艦隊駐地—塞瓦斯托波爾港 資料來源:環球,〈這裡是克里米亞〉,《每日頭條》,2018年12月01日, (檢索日期:2020年8月3日)

塞瓦斯托波爾(Sevastopol)也是半島西南方的直轄市,與原克里米亞共和國行政區域上是分離的,所以在事件中也一起脫離烏克蘭而獨立,隨後加入俄羅斯聯邦,成為兩個聯邦主體,併入俄國 8 個聯邦管區¹⁵中的克里米亞聯邦管區,直至 2016 年 7 月 28 日,又合併入南部聯邦管區,成為管區內的克里米亞自治共和國及塞瓦斯托波爾(Sevastopol)聯邦直轄市(目前俄羅斯三個聯邦直轄市之一)。 16半島現今人口約有 196 萬,其中俄羅斯族人占主體,烏克蘭族人居次僅占 2 成和以伊斯蘭信仰為主的韃靼人占 1 成,主要語言是俄語、烏克蘭語和克里米亞韃靼語。 17

¹⁵聯邦管區並不是正式的一級行政區,而是類似於行政監察區,各個聯邦管區都會由總統委派一位全權代表管治。每一個聯邦管區都包含兩個或更多聯邦主體,分為自治共和國、自治州、自治區或聯邦直轄市。同註 16。

¹⁶駐俄羅斯代表處經濟組、〈俄羅斯將克里米亞劃入南部聯邦管區〉、《臺灣經貿網》,2016年08月03日、〈網址

https://info.taiwantrade.com/biznews/%E4%BF%84%E7%BE%85%E6%96%AF%E5%B0%87%E5%85%8B%E9%87%8C%E7%B1%B3%E4%BA%9E%E5%8A%83%E5%85%A5%E5%8D%97%E9%83%A8%E8%81%AF%E9%82%A6%E7%AE%A1%E5%8D%80-1110227.html 〉 (檢索日期:2020年06月30日)

[「]簡恒宇,〈歷史上的今天—國際社會全面反對也擋不住,俄羅斯併吞烏克蘭克里米亞半島〉,《風傳媒》,2019年 03 月 18 日,〈網址

https://www.storm.mg/article/234164?srcid=7777772e73746f726d2e6d675f64613434623963326630623961313763〉(檢索日期:2020年06月30日)。

伍、俄羅斯併吞克里米亞過程

追本溯源,衝突不只關係這個戰略要衝未來的歸屬,更反應出深層問題,就是俄羅斯在前蘇聯解體後,受盡西方國家冷眼對待,內心所累積的憤怒。²⁰因此,趁此新仇舊恨一起來,間接慫恿克里米亞跟烏克蘭「離婚」,2月23日聲稱時任克里米亞自治政府主席阿克塞昂諾夫(Sergey Aksyonov)求助,借勢揮軍進駐克里米亞「維護當地秩序」。引起正反衝突,反俄羅斯抗議活動砸毀約一百座列寧雕像,(如圖七)親俄群眾則在25日塞瓦斯托波爾集結,號召脫離烏國,一場分裂危機一觸即發。²¹



¹⁸湯鈞祐,〈北國熱點-回首烏克蘭事件:歐美對俄制裁,真的合理嗎?〉,《換日線 Corssing》,2018 年 2 月 7 日,〈網址 https://crossing.cw.com.tw/article/9418 〉(檢索日期: 2020 年 09 月 12 日)

^{1°}中央社基輔,〈克里米亞公投入俄大事記〉,《青年日報即時新聞》,2014年03月17日,〈網址http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=w2u5S9CJZGAXB%2fzPg%2fq7ag0eWrbrHqzGDZkDr5zvOondb6OIiVeRy7JyLfpDLIZOJF4KVSxDry%2bu848mIe7Z%2b%2bh5jhl4ttLwrnNLRp7MrAY%3d〉(檢索日期:2020年07月30日)。 20夏明珠,〈克里米亞危機反應出俄羅斯在蘇聯解體後積累的憤怒〉,《中廣新聞專題報導》,2014年03月24日,〈網址https://www.chinatimes.com/realtimenews/20140324001846-260407?chdtv〉(檢索日期:2020年04月30日)。 21中央社編譯組,〈烏克蘭陷分裂危機〉,《青年日報國際》,2014年02月27日,〈網址

http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=026dTHGgTRNpmRFEgxcbfVEV3cQibTDk%2f3zFY4u8tBeh3PWty49R7vT7DReOCiGtU5c98hBoQNucXbSS%2f7qyHhXmtZxyHqr6MZG9EN7WXZQ%3d〉(檢索日期: 2020年05月30日)。

圖七 為了防止反俄派摧毀列寧雕像,烏克蘭第四大城頓內茨克親俄民眾自行組 織護衛隊,日夜守護雕像。

資料來源:法新社;中央社編譯組,〈烏克蘭陷分裂危機〉,《青年日報國際》,2014年02月 27日,

(檢索日期: 2020年8月3日)

26 日起衝突越演越烈,克里米亞議會遭到身份不明武裝人員襲擊,加速入 俄企圖與行動,至3月6日議會自請重新入俄的公投提案。7日,俄羅斯聯邦會 議通過其請求。烏克蘭代總統圖奇諾夫(Oleksandr Turchynov)也以法約制,簽 署命令中止公投效力,(如圖八)然克里米亞國會不甩此令,自行搶在投票前先通 過「宣告獨立」決議贊成案。²²



克里米亞自治共和國國會昨表決通過脫離烏克蘭,如16日舉行的全民公投獲多數 選民支持,該國就加入俄羅斯。

圖八 克里米亞自治共和國國會表決通過脫離烏克蘭,如 16 日舉行的全民公 投獲多數選民支持,該國就加入俄羅斯。

資料來源:國際中心綜合報導,〈入俄鋪路 克里米亞宣布獨立〉,《蘋果日報》, (檢索日期:2020年7月3日)

面對此爭議,聯合國安理會也於 3 月 15 日對克里米亞將行使公投議題,提出「無效」,「不能構成任何改變克里米亞現狀基礎」等進行表決,但常任理事國之一的俄羅斯行使了否決權,故未能通過。因此 16 日如期舉行公投,17 日克里米亞自治共和國及塞瓦斯托波爾分開計票,兩地投票率均超過 9 成,公投結果各以 96.77%及 95.6%贊成通過「脫烏入俄」公投,(如圖九)克里米亞自治議會隨後先宣布與塞瓦斯托波爾獨立組成「克里米亞共和國」;克里米亞「總理」、「議長」與塞瓦斯托波爾市長則在公投 2 天後的 3 月 18 日,與俄羅斯總統普丁(Vladimir Putin)簽署《入俄條約》,正式回歸為俄羅斯的一部分。²³

²²國際中心綜合報導,〈入俄鋪路,克里米亞宣布獨立〉,《蘋果日報》,2014年03月12日,〈網址 https://tw.appledaily.com/international/daily/20140312/35694673/〉(檢索日期:2020年03月30日)

http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=026dTHGgTRNpmRFEgxcbfVEV3cQibTDk%2f3zFY4u8tBcOigxyeoLtrEcXtpSRuGkNGFYsgTqxuiHL0PNBJoqddRFoeELb0GZA642XhgA3LM0%3d〉(檢索日期:2019年09月21日)。

²³王光磊(譯)、〈俄軍動作頻頻 結果傾向入俄 克里米亞脫烏入俄公投〉、《青年日報國際》、2014年03月17日、〈網址

名義上,俄羅斯沒有強佔烏國領土,而是克里米亞獨立後自願加入。烏克蘭和歐盟、美國絕大多數西方國家主張公投無效,因《烏克蘭憲法》規定領土變更需全國公投,不是克里米亞說了算,亦拒絕承認。儘管也祭出制裁,但卻仍無法阻止俄羅斯強勢「接收」,正式成為俄國領土一部分。24



圖九 無視國際反對,超過9成贊成併入俄羅斯,克里米亞16日舉行 脫 烏入俄 | 公投。

資料來源:法新社;簡恒宇,〈歷史上的今天—國際社會全面反對也擋不住,俄羅斯併吞烏克蘭克里米亞半島〉,《風傳媒》,2019年03月18日,(檢索日期:2020年7月3日)

陸、俄羅斯輿論戰作為

克里米亞事件,常被舉例為典型的混合式威脅(hybrid warfare or threats) 戰法,即為跳脫正規方式而尋求非傳統的技術與戰術以扭轉劣勢,稱之非傳統威脅,內容包含恐怖主義、政權顛覆、超限戰、游擊戰、毒品犯罪及網路攻擊之經濟戰等,用連續小型作戰行動,透過媒體結合資訊戰擴大影響力;因不會只運用某一種模式,而是混合數個手段之方式實施,稱之為「混合戰」。25目的是希望將衝突問題,能以最小損失與代價獲取所望目標,將衝突過程的平戰界限模糊化,亦因俄國已從各領域介入「克里米亞歸屬公投」,透過資訊網路

²⁵倪一峯,〈俄國對克里米亞混合戰的運用:兼論對我之啟示〉,《國防雜誌》,第 33 卷第 4 期,2018 年 12 月,頁 48。

對特定對象輸入政治主張,進而改變主流民意。²⁶此危機雖然出美國與歐盟各 國意料之外,但由於俄國處理節奏快與效率高,顯示早有預謀,才能短短兩週 內,兵不血刃地達成目的,讓西方各國無法及時採取任何反應。27多數學者認為 俄國成功併吞克里米亞,最主要的差異是現今「資訊媒體」的發達,以「民眾」 為作戰重心,核心媒介就是「輿論資訊傳播」,以媒體傳播速度與多元載具的 社群媒體,結合軍事與非軍事動力,加重資訊控制與民情輿論,才能取得戰略 制高點,這也是「認知」戰(Cognitive Warfare)的概念。28同樣於事件上,使得 俄國還未發動武力攻擊時,已立不敗之地,因維繫國家的「民心」,早就導向利 用社群媒體的一方,直至版圖納入,軍事力量都鮮少投入,正是「看不見煙硝 的戰爭」最佳實例。因此,這波輿論傳播攻勢,對仍身處敵對的兩岸問題,我 國不得不有所警覺。

一、輿論戰意涵

輿論戰是現今主要國家皆有的重要研究。最早把輿論「宣傳」一詞當成一 種戰爭工具進行研究的美國學者拉斯威爾(Harold D. Lasswell)在1927年指出: 「宣傳,就是使用重要有意義的符號來控制意見,換言之,就是使用故事、謠 言、報導、 圖片和其它形式的社會傳播來控制意見」。29其中的催化劑就是借 重心理的「確認偏見」(confirmation bias),這是個人主動尋找符合我們先入之見 的自然趨勢,反之只要有相反的「替代事實」(alternative facts)的輿論資訊就會被 忽視,基此兩者導引輿論風向。30而在目前國際政治學的發展中,輿論戰領域已 跳脫純軍事範圍,被納入各國大戰略,而用「權力」(power)這個概念來概括。

因為輿論戰指的是「影響公眾信念、意見、情緒和態度,有效控制輿論態 勢」,它不僅僅是個新聞問題,如果目的是要改變他人的思考與主張,那麼它 就是一種權力較勁的問題,目的以「一國有能力建構一種情境,讓他國能根據 我們的喜好來發展他的價值偏好,根據我們的利益來界定他的利益……這種建 構也依賴各種國際準則的制度與規範」。31 簡言之,即綜合當前時事趨勢,以 國家戰略與軍事任務為核心,法理於「師出有名」的先前手段,依據心理情感 學理,以輿論為武器,建構多元資訊滲透,影響公眾創建利己氛圍,並保持輿 論的延續攻擊,透過「價值塑造」進行「媒介操控」,以「道德語言」判準,充 分掌握公共領域,為資訊化提供強大的精神戰力與戰鬥意志,作為軍事支援後 盾。32

²⁶董慧明,〈當前混合式威發對我國家安全衝擊和因應〉,《清流雙月刊》, NO26-3 月號, 2020 年 08 月, 頁 6。 『黃文啟(譯),〈烏克蘭危機對美國與美陸軍影響(上)〉《青年日報》,2015年 07月 14日,〈網址

http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=026dTHGgTRNpmRFEgxcbfVEV3cQibTDk%2f3zFY4u8tBcOigxyeoLtrEcXtp SRuGkNIU2MLBfccOy3Zo7HnT4BaVCuNPAmx80diirqbVKMzkY%3d 〉(檢索日期: 2020年06月30日)。

²⁸王光磊,〈第五代戰爭 資訊媒體更勝槍砲〉,《青年日報-軍視界》,2017年 10月 6日,版 5。

²⁰張慧元,〈大眾傳播理論解讀〉,《臺北:五南,民國 87 年》,頁 297。

³⁰汪毓瑋,〈假資訊與情報分析〉,《清流雙月刊》,NO26-3 月號,2020 年 08 月,頁 14。

³¹董立文,〈談中國大陸的輿論戰—沒有硝煙的人民戰爭〉,《新世紀智庫論壇第 43 期》,2008 年 09 月 30 日, 頁 63。

³²王崑義,「中共的『輿論戰』:理論發展與操控模式」,中共對臺政策新走向及其內涵研討會論文集(臺中市: 中興大學,2007年),頁13。

二、俄國輿論戰方式

併吞事件讓外界認為,普丁(Vladimir Putin)顯然想藉由公開與美國、歐洲對抗,而非與之合作,從中對內鞏固政治地位,對外提升國際重要性,因此決定支持領土重劃,而把半島直接納入,其中媒體的資訊戰扮演關鍵角色,充分應用輿情混淆成為正當性。³³從國內、外篇章研究中,多從混合戰法來論析,並以區分階段來探討。因此,本段綜合各文章資訊及學術文獻觀點,從事件初期、中期及後期,探討俄國輿論戰運用分析。

(一) 初期奪取政治優勢

為爭取國內、外政治優勢,在採取軍事行動前,主導輿論形成外交手段為主要攻勢,以多元科技結合現代化信息,整合刺探竊取資料,反擊敵方後續輿論震動。另為確立軍事作為正確性及營造後期局勢穩定,以秘密特工人員偽裝內、外策應,依據歷史淵源基礎,介入事件騷動號召正當合理性,成為媒播要件,同時設計輿論形塑西方國家撕裂民族情感企圖,目的激發族群回歸與對抗。主要手法有二:

1. 資訊滲透設局、特工正反策應

整體事件中,俄國廣泛結合現代化資訊科技運用,暗中刺探國外軍情,分析情報資料,指導特種部隊實施顛覆行動,聯邦安全局(Federal Security Service, FSB)掌握國內安全狀況及市民情報網,對外情報局(Sluzhba Vneshney Razvedki, SVR)化身成記者或外交人員執行特工等情報活動,滲透烏克蘭國家整體體系,並利用資安 APT(全名為 Advanced Persistent Threat,一般譯為進階持續性滲透威脅)攻擊。收集對象的生活習性,更從周圍親友下手,逐步進逼核心目標。取得重要資訊與特殊情報後,立即反擊敵方、引發輿論回饋,在關鍵時以多元媒播,大量資訊醜化對手,令陷於被動殺傷狀態。34

俄羅斯掌握了烏克蘭政府與西方內部通訊消息,以及基礎設施控制權。為了穩定優勢,俄媒巧妙設局曝光,烏前總理季莫申科(Yulia Tymoshenko)的電話錄音:「烏境內 800 萬俄羅斯族人毫無用處,直接用核武器弄死算了」,立刻引起軒然大波,使克里米亞入俄呼聲一面倒,並且挑撥這是與美國盟友的共犯關係。35同樣手法,在2016年美國大選時,俄羅斯所建立的網路研究局(IRA),早已著手研究如何操弄,首先會針對那些問題,最能引起社會反彈,後來確定以「黑人議題-遭警槍殺」為主軸發展,成立近76個社群專頁,搭配假帳號設局炒作對立,影響選情。對俄來說,深知掌握媒體輿論影響群眾認知,可獲事半功倍的勝利因素。36

此外,先前大派偽裝軍人秘密介入烏克蘭內戰,始終矢口宣稱是東部「游

³³同註 5。

³⁴林雨蒼,〈中華民國面臨新型態資訊戰,不僅是「網軍」那麼簡單〉,《深度評論》,2019年 04 月 29 日,〈網址 https://theinitium.com/article/20190429-opinion-taiwan-information-warfare/〉(檢索日期: 2020年 05 月 30 日)。

[&]quot;李橋銘、周峰,〈從俄羅斯兩場戰事看現代戰爭新發展〉,《解放軍報》,2016年08月16日,版6。

³⁶廖昱涵,〈犯罪專家沈伯洋警告:中國大陸啟動資訊戰不用出兵就能併吞中華民國〉,《沃草 watchout》,2019 年 05 月 20 日,〈網址 http://mosou.watchout.tw/read/ZA1PltoONEI4elSJbSWi 〉(檢索日期: 2020 年 09 月 14 日)。

擊隊」與「政府軍」衝突,沒有俄軍進入。³⁷實際上運用強大精良特戰、特工部隊等約8萬人,以遠離烏克蘭駐軍位置實施非傳統作戰,未著軍服在區域製造對立動盪,導致西方與烏克蘭在初期陷於決策混亂。³⁸如滲入烏克蘭國防部篡改命令禁止對親俄民兵用武,與透過在克里米亞潛裝的親俄民兵相互策應,(如圖十)搭配高強度網絡攻擊,切斷對外通訊電纜,干擾烏克蘭軍隊通訊,使民兵得以包圍重要設施與軍營,因此烏前線軍隊在未開火下,即被分割包圍,繳械投降。隨後媒體流言內應,形塑烏克蘭在極右派引起暴力動亂下,為了保護俄語民眾與人道物資救援,軍事干預行動是時候且正當氛圍。吸引了西方媒體跟風,「正面宣傳」回應了烏政府和西方的質疑。³⁹



圖十 俄軍在事件中展現了高度網路、資訊戰以及精銳特戰部隊整合。 資料來源:法新社;王能斌(譯),〈併吞克島 俄盡展21世紀新戰術〉《青年日報》 2014年04月23日,(檢索日期:2020年7月3日)

2. 訴求同根同源、情感催化回歸

克里米亞半島上,大部分居民為俄裔講俄文、又是俄羅斯血統,就算不是 俄裔也說俄語。因此在種族外貌及語言談吐相近情況下,導致難以辨識滲透進 來的俄國軍方人士,使得民眾迷惑,增加民眾對親俄的國家認同,且認知歷史 演變成烏克蘭領土是個「美麗的錯誤」,對克里米亞人來說,俄羅斯才是他

 37 周青段、君澤,〈俄羅斯在烏克蘭危機中的宣傳謀略與啟示〉,《環球視野國防參考》,2016 年 12 月 21 日,〈網址 http://www.globalview.cn/html/global/info_15331.html \rangle (日期:2020 年 05 月 30 日)。

_

³⁸同註 25, 頁 59。

³⁹王能斌(譯),〈併吞克島 俄盡展 21 世紀新戰術〉《青年日報》,《2014年 04月 23日》,〈網址 http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=026dTHGgTRNpmRFEgxcbfVEV3cQibTDk%2f3zFY4u8tBfjDjp6yOHO4GdiB ZgjcZJgWrEgbEvezfP6h0iA0PtFaQD%2fDtA2%2bENQtcmDzZ85Qcc%3d〉(檢索日期: 2020年 07月 30日)。

們真正的「祖國」。⁴⁰出兵前,俄發布官方民調,指出 75%的克里米亞人希望加入俄羅斯。官媒大力宣傳俄、烏兩國同宗的歷史淵源,深刻批判「顏色革命」 41危害,贏得國內、烏東地區廣泛民意。再運用大歷史觀、民族記憶及政治標籤 等宣傳手段獲取內外民心。

並從歷史角度詳述克里米亞與俄的「同源」關係,各大媒體爭相播出兩國共同文化、文明的宣傳片,還使用蘇聯「偉大衛國戰爭」時期詞彙(如游擊隊等),以喚起對蘇聯的記憶,充分挑動民眾的民族主義、愛國主義情緒。⁴²因此,後期為穩定輿論陣地,精心設計實施輿論正義,搶占心理道義高地。如同延續戰果的紀錄片中《克里米亞。歸途》中,普丁(Vladimir Putin)義正嚴詞強調:「克里米亞並不是陌生的土地。在歷史上都是俄羅斯的領土,其大部分居民也是俄羅斯族人,我們必須保護那些人。」否則勢必損害該國威望以及形象。⁴³(二)中期塑造優勢局面

藉由建置官媒,運用多語多元外宣,對內控制民意穩定資訊聲量,與對外 廣宣烏國自尋毀滅的失敗政策,與西方國家聯手企圖撕裂民族共識,目的引導 人民認知情緒,不只合理化俄羅斯的侵略成為安全接收,更放大烏克蘭政府 的無能無力,以迎合俄羅斯的政治宣傳,主要作為有二:

1. 型塑民意認同,情勢巧妙轉播

鑒於蘇聯解體慘況,俄國為了避免日後贏得戰爭,再被指「侵略」情況發生,而在國際輿論上陷入困境。因而發展國際輿論戰的武器「公共外交」,於非政府組織架構下建立基金會與委員會,營運目標在改變西方媒體一面倒的撻伐窘境,力爭境外用兵的「合法性」。"為此,俄國先考量該地區的各方派系矛盾與社會熱點,尋找切入點與發力點,如承諾親俄可得到援助,行攏絡之意,另一面威脅脫俄需償還欠債,醜聞攻擊反對人物,爭取派別支持。"事件中,烏克蘭社會對普丁(Vladimir Putin)政權的觀感一直很差,但親俄媒體的輿論攻勢,所以不是要正當化俄羅斯的侵略、為普丁辯護,反而是放大烏克蘭政府的壞,使得烏克蘭政府緊急下令禁止部分俄語電視台於境內播放,停止轉播相關節目,但卻無礙親俄的烏克蘭財閥,轉而入股烏克蘭語傳媒,其中原因也是俄國早已收買烏國「統派」(支持與俄統一)媒體與政黨,成為資訊變造來源,造成內部分裂。"效應在 2019 年 2 月的一項民調顯示,相信事件是由

⁴¹又稱花朵革命,是指 21 世紀初期一系列發生在獨聯體國家和中亞地區,以顏色命名、以和平和非暴力方式進行的政權變更運動,因為沒有採用軍事手段,所以沒有大規模的人員傷亡。引自吳非,《顏色革命-民主是一把雙面刃?》,(臺北:獨立作家,2013 年),頁 6。

[□]同註 2。

⁴2同註 37。

⁴³李太龍,〈從大國認同觀點談:烏克蘭危機中的克里米亞事件〉,《俄羅斯研究》,第 6 期,2017 年 11 月,頁 11。

⁴⁴同註 12,頁 38。

^{*&}lt;sup>5</sup>高凱趙林,〈「混合戰爭」俄羅斯新戰略博弈手段〉,《軍事文摘》,2019年04月29日,〈網址https://kknews.cc/zh-tw/military/pp3o5o2.html〉(檢索日期:2020年05月30日)。

⁴⁶社論,〈【全文】盟邦提供情資憂台成克里米亞 境外資訊戰關鍵報告曝光〉,《鏡週刊》,2018年10月28日,〈網址

https://today.line.me/tw/pc/article/%E3%80%90%E5%85%A8%E6%96%87%E3%80%91%E7%9B%9F%E9%82%A6%E6%

俄羅斯發起的民眾已跌破50%,認為俄語人口正受逼害,亦由10%增至15.5%。 顯見俄羅斯主導的輿論,觸發與加深民眾對經濟、社會發展憂慮不滿,成功 收買媒體爭取民意。⁴⁷

反之,但當事實輿論不利時,宣傳部門會主動釋放大量偽資料和干擾資訊,精心策劃並實施「假情報行動」,令國內外輿論無從辨別,達到「真相永遠是相對的,無資訊可信」的效果,從而緩解俄輿論壓力。如 2014 年 7 月,馬航MH17 客機在烏克蘭被擊落後,紛紛指責俄羅斯為幕後主使。對此,媒體宣傳系統迅速反應,釋放大量干擾資訊,宣稱「烏軍 SU-25 戰機,打下了客機」、「普丁專機也曾受到烏軍襲擊」等,鋪天蓋地混亂渲染,最終矛頭引向烏克蘭,真相撲朔迷離,國際真假難辨。⁴⁸此外,更用娛樂性消息轉移媒體焦點。假使不能屏蔽事件,就通過議程設置,決定民眾關注方向,降低攻擊壓力。俄羅斯事件中一直被西方媒體大力抨擊,2014 年 3 月 11 日,全球媒體卻出現戲劇性轉向。克里米亞檢察長娜塔莉亞・波克隆斯卡亞(Наталья Поклонская)⁴⁹憑藉其「致命的美貌和智慧」被全球網民熱捧,成為標誌性人物。吸引傳媒跟風報導轉移關注,緩和俄國造成的強硬、侵略負面形象。⁵⁰ (如圖十一)



圖十一 克里米亞共和國檢察官娜塔莉亞·波克隆斯卡亞,擁有亮眼外型, 和超強的工作能力。

資料來源:同註49。(檢索日期2020年8月13日)

2. 官控媒播議題,多元多語外宣

俄羅斯曾在世界傳媒發展史上佔有重要一席,但蘇聯解體後,俄羅斯傳媒 業迅速衰落,與此同時,進入21世紀,西方大型跨國傳媒公司迅速發展。儘管

⁸F%90%E4%BE%9B%E6%83%85%E8%B3%87%E6%86%82%E5%8F%B0%E6%88%90%E5%85%8B%E9%87%8C%E7%B1%B3%E4%BA 〉(檢索日期: 2020 年 05 月 30 日)。

 $^{^{47}}$ 何桂藍,〈革命「勝利」 5 年後的烏克蘭(上):俄羅斯混合戰陰霾不散〉,《報導者-2019 烏克蘭總統大選專題》,2019 年 04 月 17 日,〈網址 https://www.twreporter.org/a/2019-ukraine-election-russian-threaten〉(檢索日期:2020 年 05 月 30 日)。

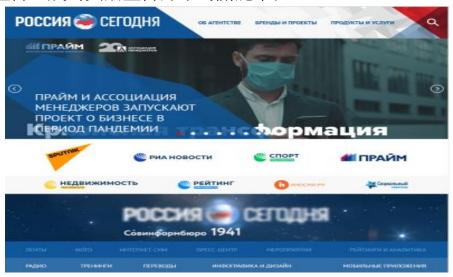
⁴⁸同註 37。

⁴⁹即時新聞, 〈超美!克里米亞正妹檢察官 被普京升為少將〉, 《自由時報》, 2015年06月27日, 〈https://news.ltn.com.tw/news/world/breakingnews/1360954〉(檢索日期2020年8月13日)。

⁵⁰許華,〈戰外之戰:烏克蘭危機中的國際傳播博弈〉,《中國社會科學報》,2015 年 04 月 08 日,〈網址 http://www.wyzxwk.com/Article/guoii/2015/04/341557.html 〉 (檢索日期: 2020 年 05 月 30 日)。

俄羅斯國力有所恢復,但在國際傳播格局中的話語權卻沒有相應提高。國際涉俄輿論一向不佳,因與西方宣傳力量對比懸殊,國際形像一度遭受重創。⁵¹90年代的兩次車臣戰爭中,俄羅斯打擊地方分裂勢力的行為,被西方輿論定義為鎮壓少數族群,成為國外勢力對俄羅斯事務進行干預的藉口。俄羅斯政府開始意識到國際宣傳的薄弱,於此背景下,建立官方智庫,重塑國際形象和爭奪國際輿論話語權成為首要之務,恢復國家對傳媒的控管。⁵²另方面,啟動媒體全球化進程,掌握境外媒體在俄活動,向西方展開宣傳反攻。

此外,意識到要改變西方根深蒂固的意識形態對立是非常困難的,因此必須傳播自己的情感、聲音語、故事、文化傳統作為優先選擇,提升文化認同和本土產業為目標,而這個工作成為今日俄羅斯電視台(Russia Today,以下簡稱"RT")重要功能,(如圖十二、十三)2013 年由普丁擴建為最大的通訊社(合併俄新社跟俄羅斯之聲兩家公司) 作為配合國家戰略唯一的外宣機制,是非營利機構也是第一家全數位化的俄羅斯電視頻道,通過衛星、有線電視及網路播出。53在「RT 外宣系統」中,以英語、阿拉伯語、漢語及西班牙語等 30 多種聲道向全球播出,其中拉丁裔、阿拉伯和西班牙語頻道效果巨大,後來英語電視台甚至成為英、美國等民眾最喜愛收看的電視頻道,憑藉高收視率,在全球傳播對俄有利信息。54同時,成功實現「視頻內容提供商」的轉型,包括美國廣播公司(ABC)和福克斯電視網在內來自 155 個國家的 2000 多家媒體成為 RT 免費視頻網站客戶。此等「公共外交」不僅為了有利於一個國家自身利益的宣傳,也在難以在解決日趨複雜的國際紛爭中,與他國產生共鳴。55因此,大力扶植外宣媒體,重視利用外語宣傳,成為輿論宣傳謀略的關鍵平台。



圖十二 今日俄羅斯官方網站(截圖)

資料來源:官方網站 https://xn--clacbl2abdlkablog.xn--plai/(檢索日期:2020 年 07 月 30 日)

⁵¹同註 37。

⁵²同註 12,頁 298。

⁵³同註 12,頁 45。

⁵⁴同註 50。

⁵⁵同註 12,頁 57。



圖十三 今日俄羅斯電視台拍攝現場

資料來源:吳非,〈俄羅斯外宣示如何在美國立足〉,《每日頭條-環球》,〈網址 https:kknews.cc/zh-my/world/eml68on.html〉(檢索日期: 2020年07月30日)

(三)後期保持戰略優勢

俄國輿論戰後期最差效益不是確保戰果,就是停損控制,從反映烏國的真實現況處境,放大弊病,到影響人民情感無依,失望導向民心分離,進而分析局面利害關係,傳達回歸優勢,立場趨向彈性不強硬,進退自如的戰略局面,刻意讓民意決定空間的偽善,爭取穩定優勢,取得勝利果實。主要運用有二:1. 顯現敵劣現況,誘迫利弊爭取

俄充分考慮作戰地區民族關係、派系矛盾,會利用方法爭取最大政治派別支持。當烏克蘭情報機制遭封鎖時,因事件宣傳受俄國所主導,在派別分析上,就親歐派意識來說,認定親俄的雅努科維奇(Viktor Yanukovich)總統,為俄國的傀儡,政治決策並不符國家利益;親俄派則認為,廣場革命是西方(美國)所主導的政變,民主是極端的法西斯與新納粹思想。56因此,俄國則活用各種恩威並施籌碼拉攏親歐者,一方面承諾親俄將獲投資與援助,另方面警告「脫俄」將償還欠債,並停止天然氣供應。57

此外,並利用烏克蘭部分地區民眾對國家政策處理的失望及無力感,認為至今只會讓生活變壞,令外資大舉撤離,工作機會消失,人民為了生計跨越俄羅斯邊界,就被政府視為違法,但再跨回國就遭扣留;而年輕人為求學謀生,紛紛離鄉到歐洲或基輔,但也有人為了生活,不得已的選擇所謂「親俄」。58作為俄羅斯軍事介入最直接的受害者表示「在這裡你很難謀生……與此同時,俄羅斯卻向你敞開大門。」民眾感到被烏克蘭政府遺棄、被社會排斥。

⁵⁶同註 25,頁 59。

⁵⁷同註 35。

⁵⁸同註 47。

更讓人失望的是,烏克蘭選出的新總統,不論新、舊,政治權力背後仍擺脫不了貪腐問題及寡頭財閥控制的陰影。年輕人認為情況比廣場革命前更差,反貪社運人士持續被死亡威脅,而這股陰影不只來自俄羅斯,更來自烏克蘭長年的盤根錯節貪腐,「貪腐讓普丁利誘、控制太容易」,因此,俄國運用民眾對未來的恐懼,政府的貪腐無能,以媒體驅使其反抗思想,並且付諸行動,來表達理想的政治意識及形成美好選擇憧憬。59

2. 掌握資訊優勢,穩定局面避戰

隨著後期戰事的明朗化,民眾立場態度也愈見分明,對政治及戰事的角力也愈來愈疲勞,死傷多少毫無興趣,而烏克蘭政客對戰爭的責任也不買帳,最終使人民感受到被國家犧牲切割,或許「親俄」是一條生路。⁶⁰而普丁則算定歐巴馬不敢冒著爆發軍事衝突的風險,就以雷霆手段掌控克里米亞地區,也對西方世界「鼓動」回應。下令近烏克蘭邊界 15 萬名俄軍高度警戒,在克里米亞的「武裝分子」則掘壕防守,彷彿告訴烏國與歐美:「我要的只有克里米亞。」「社會場後期戰事中,俄羅斯吸取之前蘇阿戰爭和美發動阿富汗戰爭、伊拉克戰爭的教訓,隨即輿論資訊保持彈性,並沒有立刻使烏東地區獨立或是併入俄羅斯,而是使其成為屏障與俄、烏之間的緩衝區,既鞏固戰果,又不激化事態,進退自如保持戰略優勢,避免陷入戰爭泥沼,達成軍事撤而不退、政治以退為進的戰略效果。⁶²

柒、對我啟示與省思

回顧克里米亞軍事行動,對照現今中共仍對我國充滿敵意與侵略企圖氛 圍下,同樣在兩岸社群網路、媒播輿論天天上演、隨時的攻防角力,透過探討 事件在輿論戰運用,我國應有所警惕與防範,本文歸納以下啟示與省思。

一. 認知情蒐竊資虛構散布假消息

俄國利用烏克蘭危機,先前侵入竊取烏國多項軍事、政治等機敏資料,以 為資訊攻擊與破壞,已是不爭事實,並成為事件中取得關鍵布局因素之一。同 樣我國 2019 年國家電腦網路危機處理暨協調中心(TWCERT/CC) 3 月間曾公開表 示,光是 2019 年前兩個月,就處理了超過 10 萬筆網路威脅情資,攻擊來源 6 成來自中國大陸。而以色列網路安全廠商 Check Point 公布 2019 年 6 月的統計數 字,也顯示,我國企業受惡意軟體攻擊的比率,可達全球的 4 倍到數 10 倍不等, 每月平均面對 3 億次駭客掃描(攻擊前的探勘)、3 千萬次攻擊,幾乎都來自中共。 ⁶³上段所提「進階持續性滲透威脅」(APT)的攻擊,就是近年日益盛行手段。例如 2019 年 6 月下旬,59 萬筆我國公務人員個資,被不明人士公布在國外網站上,

-

⁵⁹同註 25,頁 59。

⁶⁰同註 47。

⁶¹王光磊(譯),〈普丁(Vladimir Putin)的克里米亞豪賭〉《青年日報國際》,2014年03月04日,〈網址http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=026dTHGgTRNpmRFEgxcbfVEV3cQibTDk%2f3zFY4u8tBcOigxyeoLtrEcXtpSRuGkNMeexFHkM1kmg9dtRJhYHgNN4G5ptZDf4BfVsxthPxZ0%3d〉(檢索日期:2019年07月30日)。
⁶²同註34。

⁶³鄭閔聲、陳虹宇,〈指尖上的防衛戰〉,《今周刊 1180 期國際瞭望》, 2019 年 07 月 31 日,頁 69。

銓敘部直到接獲外國通報才發現。方式簡單來說,透過持續性的側錄,理解你在辦公室的人際關係網絡,當知道愈多你的資訊,就愈容易引誘你受騙上當。⁶⁴ 同樣當我們在網路上進行各種活動,包括消費、娛樂,可能也是間接洩漏個人資訊端,這些提供服務的公司,也開始記錄你我的喜好和習慣。有句話說,「如果使用(網路服務)不用付錢,那麼你就是那個產品!」以往,收集別國資料,可能要派間諜刺探情報;現在只要收購資料,情報就輕易到手。⁶⁶ 簡言之,當敵方對你有足夠的認識後,散布假新聞、操作對立,就會更方便有效率,這絕不只一定要取得機密文件辦的到。因此,建構官兵平時對個人網頁操作與保護,以及對網路資訊習慣的基礎辨識應視為正式課題,進而增強媒體正確之辨識教育,絕對是刻不容緩的。官兵每個人對資訊防護力越強,就是對國家維安多一道防線。

二. 明辨刻意型塑特定對象敵對。

事件中,俄羅斯刻意地對烏國政府資訊攻擊與人心收買,操弄人民向俄國傾心所趨。同樣,中國大陸從境外勢力積極利用金錢、人脈、脅迫、特許利益或政治信仰等方式,吸收我國之協力者。透過媒體、公司、政黨、學術研究、網紅名人傳播效應,將對岸觀點偽裝為在地論述,(如圖十四)企圖造成分裂與恐慌。此外,也將新聞報導加油添醋,再回銷我國社群媒體,如「太平島租借美軍」的謠言。 (如圖十五)這最早出現在 2016 年總統大選前後,從網路流量高的內容農場取得後,轉入我國的 LINE 群組,其次出現在對岸內容農場捏造,透過有心人士轉貼至我國臉書粉絲專頁、社群媒體與論壇,如歡享網、COCO01 等,還有最典型案例莫過於「AIT 新館落成,美陸戰隊 66 旅 8 千人將從宜蘭登陸」謠言,後被特定媒體寫成正式新聞,混淆當前政策,目的就是要讓民眾對立,將罪責推給我國「政府」將局勢越弄越險峻。66



圖十四 捏造《時代》雜誌封面,寫著「鐵幕國家,台灣」,塑造當前執政組織 的錯誤局面深淵,廣泛 LINE 群組流傳。

資料來源:社論,〈【全文】盟邦提供情資憂台成克里米亞 境外資訊關鍵報告曝光〉,《鏡週刊》,2018年10月28日。(檢索日期:2020年08月30日)

⁶⁴同註 63,頁 71。

⁶⁵同註 34。

⁶⁶同註 46。



圖十五 「太平島租給美軍」的假新聞,還假借蔡英文的畫面以假亂真,引起中共國防部發言武嚇,我外交部罕見以簡體字版新聞稿回嗆。 資料來源:社論,〈【全文】盟邦提供情資憂台成克里米亞境外資訊戰關鍵報告曝光〉,《鏡

週刊》,2018年10月28日。(檢索日期:2020年08月30日)

國安系統日前經由情報網,取得第一手的關鍵報告,其中包含一份以簡體字打字而成的機密文件,(如圖十六)內容明確指出將對我國社會展開「認知空間作戰」,包括發揮網路新媒體傳播特性,放大社會輿論威力,目標在掏空我國人民、政府及軍隊間的基礎信任,使內部混亂,對民主價值破壞,趁勢扶植親北京政權根苗,促進由中國大陸可信任的集團或個人取得親共力量。⁶⁷



圖十六 密件以簡體中文打字,明確點出戰略意圖就是透過網路、社群啟動對台 網路戰(模擬書面)。

資料來源:社論,〈【全文】盟邦提供情資憂台成克里米亞 境外資訊戰曝光,《鏡週刊》,2018 年 10 月 28 日。(檢索日期:2020 年 08 月 30 日)

同事件手法警惕,我中華民國也確與中共同樣有同源之歷史性,而中共卻 想藉其攻擊特定當前有權的執政單位或人物,凡不利於兩岸為一國的認知,其 對象、組織,將窮盡型塑成危害的罪魁禍首,混淆人民對立認知及誤導真相。 以先入為主擴大外宣,造謠民意為同文同種的兩岸人民都想團結統一,操弄

⁶⁷張玲玲,〈中共對臺認知空間作戰〉,《自由評論網》,2019年05月16日,〈網址 https://talk.ltn.com.tw/article/paper/1288955〉(檢索日期:2020年05月30日)。

成都是我國政府傷害國人想回歸的感情,企圖建立日後要侵略我國,都是順應時勢之局面。然根據天下雜誌 2020 年國情調查,我國民眾對國家的歸屬或議題上,在傾向兩岸統一以及一國兩制的認同,分別僅有 4.6%、2.8%,顯示我全體國人國屬意識幾乎趨一,認同中華民國是主權獨立的國家。⁶⁸反觀中共當前只要有不同於兩岸同屬一國的論調、政策聲音時,則均以抵制、禁止、抗議甚至威脅。因此,我中華民國軍、民更應強化國家認同,堅定上下一心,利用廣泛外宣傳,傳達國內正確主流民意,正告若武力侵略全國軍、民一定堅強抵抗。

三. 正視模糊「灰色地帶」衝突處理

「灰色衝突(grey zone conflicts)」是我中華民國面對大陸的新挑戰。國防部智庫、國防安全研究院表示,手段包括經濟、資訊及準軍事等手段,改變政治與戰爭本質,以小口蠶食對手之重要利益,等到受害國想積極反制時可能為時已晚。因為問題充滿著「未達戰爭門檻且非傳統或非常規的武力使用」,攻擊方讓被攻擊者難以決定以軍事或警察力量回應,藉此延長決策時間,但無論是決策延遲、做出誤判,都可能是敵方目的。

其特點為「模糊性」(ambiguity),對於衝突本質、法律與政治聲明合法性等充滿模糊性,甚至使用不實資訊或欺騙,降低對手將衝突升高為傳統戰爭的可能性,似是而非,使其麻痺。⁶⁹同文中輿論手法,長期潛移默化讓人信以為真,在RT電視台展開多語輿論攻勢,為武裝干預打掩護。此外,秘密行動派大量軍人偽裝介入烏克蘭內戰,卻始終矢口否認提供軍事與介入。而這就是以小口蠶食方式,等到要反制已為時已晚。因此,筆者認為擴大事件發生原點,建構透過多元、多國、多語發聲,具體傳遞事件(如共機、艦繞台、穿越海峽中線等演習脅迫)過程,簡明扼要現況報導,從國際廣泛輿論發聲,嚴正立場端正屬於「國對國」軍事侵略(已非統一問題)之視聽,導引議題持續發酵,聚焦中共頻次蠻橫、無理侵擾我國事實,揭露背後隱藏目的,警惕各國中共類似犯行,引起各國口誅筆伐之共鳴。

四. 保防外離島「北平模式」棄戰志

俄國特種兵於事件中,藉各種身分滲透烏國軍事單位與社會民間,不僅使 烏前線軍隊自亂陣腳,更使民心分化。此外,也透過假資訊、收買媒體與政黨, 造成烏國內部早已分裂,戰志早呈消極抵抗。相比我國多有共謀案,對岸統戰 人員以金錢、美色利誘我國軍官為中共發展組織,其中「北平模式」⁷⁰極其類似, 如 2009 年 11 月台南地檢署查出台灣工黨主席鄭 00、中校退役軍官兒子鄭 00 涉

⁶⁸林倖妃,〈天下 2020 獨家國情調查:台灣 vs.中華民國世代衝突,更勝南北〉,《天下雜誌 689 期》,2019 年 12 月 30 日,頁 113-115。

⁶⁹游凱翔,〈國防院:中國大陸以灰色衝突蠶食對手 受害國反制不及〉,《中央社重點新聞》,2020年06月14日,〈網址:https://www.cna.com.tw/news/firstnews/202006140099.aspx〉(檢索日期:2020年05月30日)。

 $^{^{\}circ}$ 國共內戰期間,傅作義是中華民國政府的華北剿匪總司令,率六十萬大軍戍守北平,但共軍兵臨城下,傅作義竟無抵抗,和平獻城,這就是所謂的「北平模式」,又稱「傅作義模式」。引自莊榮宏,〈北平模式害死 60 萬大軍〉,《自由評論網》,2019 年 12 月 05 日,〈網址 https://www.peoplenews.tw/news/9897b295〉(檢索日期: 2020 年 05 月 30 日)。

為中國大陸發展組織;中方福建統戰部情報人員李姓男子在東京與鄭父見面, 要求收買鄭子並刺探其在我軍職掌業務等情資,並循「北平模式」(戰時不抵抗 策略),共謀祖國統一大業。⁷¹

以此案例比較,克里米亞半島與烏國相連,東臨俄羅斯,理應烏國對俄國之警覺性高、軍事防衛較易,但仍無法阻止其滲透與吸收,相較我國金門、馬祖等外島距離台灣本島更甚,是我國重要防衛區,卻離對岸更近。若兩岸政治發生摩擦,中共不一定會採取全面侵略我國之手段,極有可能透過對外、離島非傳統武力之軍事力量佔領,譬如辦理公投(法律戰),克里米亞公投後俄羅斯投注大量資金建設與民生補助金(高額)發給當地民眾個人(心理戰)。"若中共以此法仿製強行運作,外島民心及媒體等已被收買,部分人員即有可能做出棄戰選項,而本島士氣必遭受巨大打擊。因此,我國應正視對於人員素行舉止妥慎運用考核,提早擬定相關對策,其中外島又是小三通的第一線,軍民接觸仍屬頻繁,保防作為與武德教育更應多元施教與密切防範。

五. 妥管軍方網頁防滲操弄誤導

文中提到俄羅斯為贏得政治利益,因而整合媒體、智庫,甚於非政府組織,以導引風向球及改變西方媒體撻伐窘境。此等手法,也同中共網軍對我發動網路輿論戰攻擊,透過引導記者或自行經營臉書平台,遂行宣傳戰,各類知名社群網站,臉書、LINE、PTT、YouTube、內容農場、名嘴與網紅等組織論壇下方討論區,經常湧入大量網軍以無意義複製、貼上癱瘓正常討論,甚至留言的口吻,都跟我國網友語法沒有兩樣。並以「洗版」或假新聞方式企圖塑造錯誤輿論,累積形成特定風向。⁷³這是俗稱的「五毛黨」,係指受中共官方雇用,專門發表擁護共黨執政言論,營造有利輿論的大陸網路評論工作者,都與中共宣傳機構有關。2020年4月份新冠肺炎中,海軍敦睦艦隊群聚感染確診者,遭控隱匿疫情,網友於「國軍發言人」討論區中輿論導向鋪天蓋地批評,從懷疑遠航正當性,到事件刻意欺瞞,甚至國防部背後有不當利益掛勾等天花亂墜言論都有。這背後不乏推測中共網軍有意轉移社會民意對國軍防疫不滿、不信任衍伸話題。⁷⁴

因此,除了全民媒體識讀能力的建立外,國軍網頁亦可在管理平台,仿照行政院 2018 年 5 月成立「即時新聞澄清專區」後,並綜合「美聯社」、「經濟

[&]quot;王俊忠、涂鉅旻,〈承諾循「北平模式」迎共軍 飛指部中校淪共諜〉,《自由時報》,2019 年 12 月 04 日,〈網址https://www.peoplenews.tw/news/9897b295-e699-415a-9427-dd0019f0ef22〉(檢索日期: 2020 年 05 月 30 日)。

[&]quot;王子博,〈觀點投書:論臺海戰爭之前哨戰〉,《風傳媒》,2019年07月06日,〈網址

https://www.storm.mg/article/1447652 > (檢索日期: 2019年07月30日)。

[『]政戰局文宣心戰處,〈中共網軍襲臺的案例與效應〉,《青年日報》,2017年2月6日,〈網址:

http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=w2u5S9CJZGAXB%2fzPg%2fq7aqvDyrJCka%2fDHbFI0ZXj%2bfI01ZbnE%2fWsT%2fAK3Fw93Ihe4nAk7hmXb9L3WWAfYKrovC3MlYM6lGhO2TdrEEhy054%3d 〉 (檢索日期: 2020年05月30日)。

[&]quot;社論,〈打擊「五毛黨」唯賴民主社群合作〉,《青年日報》,2020年3月2日,〈網址

http://news.gpwd.mnd.mil.tw/news.aspx?ydn=w2u5S9CJZGAXB%2fzPg%2fq7amyhW6kDH%2fU2bS%2fWMehO2NRbM1%2f441Z0kc3lmQsBUI0KBaCXGeq%2f14ID%2foRs4A%2fGvYA4v1XCkJqn292n%2fM46Skw%3d〉(檢索日期:2020年06月30日)。

學人」、「德國之音」等多家國際媒體,列入內容指南媒體信賴指標,以供閱讀者,辨識新聞品質。以及以應用程式運算機制,立即連結辨識真假資訊,以節省人力管控或加強專責人員資訊過濾、封鎖技術。 六. 防範同源渲染掩蓋文化差異。

相比事件背景,歷史淵源的確與兩岸關係相類似。然差異的是,烏克蘭自 1990 年在蘇聯解體後,很快恢復過去獨立國家的身分,且努力向歐盟靠攏,在獨立後立即對境內文化、語言(俄化)進行轉型,可惜這個措施與動作進行消極,成為俄國「無聲入侵」破口,是今日烏克蘭致命傷。根據調查,烏克蘭獨立後,在家說烏克蘭語約有 46%,但是公眾場合超過 50%說俄語,烏國政府認為不加速改變會具有危險,但最終導致被侵略,探究關鍵就是「國家文化認同」薄弱。也因如此,烏克蘭政府在 2019 年 4 月 21 日在澤倫斯基當選總統後,25 日在國會以 278 票多數,迅速通過「烏克蘭語法案」,目的就是強化國家認同,電視、電台節目及報章雜誌、書籍等出版品,分別必須維持烏克蘭語為重點目標,政府終於知道,「文化與語言是國家認同的關鍵基礎」。75

我國應有所警惕的是,若缺乏這危機意識,被不良輿論煽動,「紅色無聲入侵」公然進行,打著民主大旗,企圖摧毀我中華民國的民主自由,將會重蹈烏克蘭後塵。兩岸之間事實同源,但實際從1949年算起,已分屬分治71年,已發展出不同的國屬。依照美國政治學者山繆爾杭丁頓(Samuel Phillips Huntington)的理論,國家認同有六個條件:語言、族群、政治體制、意識信念,社會生活、宗教信仰。我國在不偏離中華文化的正統的傳承與延續性,更應落實本土文化多元發揚,正式場合使用我中華民國官方語言、以兼容並蓄的態度強化文化融合性、並針對生活習慣獨特性採包容差異,廣泛提倡善的循環,堅定人民對中華民國國家的歸屬感。

捌、結語

克里米亞與俄羅斯之間因種族、語言、風俗習慣、文化背景相同,俄羅斯利用烏克蘭新任總統澤倫斯基就職,其親西方的立場與政策走向,對俄羅斯在歐陸部分造成嚴重的威脅,俄羅斯長期發展輿論戰,利用民主世界資訊公開、資訊自由、政府對資訊發布、流通、內容缺乏全面審查與辨識的能量,尤其是手機人手一機,新資訊隨時在世界各個角落傳遞,但是隨之而來的就是各種評論的言論,相關資料經由大數據的統計即能分析出各項參數,但是經由政府來檢視相關意見發展趨勢,並發布大量經過運作過的訊息乘勢利導,引導人民情緒的走向,再逐次加油添柴快速增溫,大部分的民眾是盲目的,缺乏對事物的辨識能力,而人云亦云,克里米亞事件即是俄國政府對不同目標,經過精心策略運作,等到烏國政府與西方國家警覺到時,克里米亞公民無視國際的反對,超過9成贊成併入俄羅斯的「脫烏入俄」公投,在法律戰方面俄羅斯又占了上風,

⁷⁵洪博學,〈【台灣看天下】 烏克蘭是台灣的鏡子〉,《民報》,2019年 06月 11日,〈網址 https://www.peoplenews.tw/news/9897b295-e699-415a-9427-dd0019f0ef22〉 (檢索日期: 2019年 07月 30日)。

因此輿論是可以透過精心操作,達到政治目地的。反觀我國在輿論戰方面與中共相比,是處於相對性弱勢,因為民主國家社會開放、資訊透明、人與人之間相互信任,政府對軍隊、人民在法理情之下充滿信任,但這也是民主社會的軟肋,是敵人最好利用的空隙,中共對我無所不用其極,隨時想要兵不血刃地併吞我國,透國國內法與國際法,操控法律戰、輿論戰、思想戰奪取我國存在的法理事實,中華民國絕非克里米亞,亦絕非烏克蘭,我們要以克里米亞事件為鑑,在思想上不被歪理矇蔽,在法理上站穩存在事實,在輿論上堅定越開放越能明辨是非,支持政府政策持續建設國家永續發展。