

# 回顧財務資訊系統發展， 前瞻開創官兵服務新猷

謝其賢

## 壹、摘要

國防部主計局財務中心（以下簡稱財務中心）財務資訊系統自民99年上線迄今已屆滿十年，回顧其系統發展，在國防部主計局（以下簡稱主計局）擘劃與歷任財務長的指導下，歷經系統平臺整合及業務流程再造，將各自獨立運作、資料分散之主財系統，改採雲端化、集中化發展，結合新興應用科技，提供大數據資料運用平臺，達到主財資訊共享之服務，由原本須重複多工建檔改採就源輸入，大幅提升作業時效與降低疏漏，並將紙本列印報送及實地審查之方式，改以媒體儲存與線上稽（審）核，減少紙張印製及增加憑證存管空間，並有效緊密結合前端主計及後端帳審資訊系統，對主財業務推動助益甚大。

## 貳、前言

財務中心民96年為因應原大同MITUX系統及軍人儲蓄系統（以下簡稱軍儲系統）程式碼均存在百年時序危機，且所屬各單位硬體設備已逾壽期，各項硬體維修零件及耗材均不易取得，系統運作風險持續增高，在主計局指導下

規劃推動「財務資訊系統換裝案」，委託中山科學研究院（以下簡稱中科院）開發新一代財務資訊系統，開發期程歷時3年，並於民99年11月1日正式上線，新系統導入就源輸入、網頁式架構與集中式資料庫，使作業效能大幅提升，為「國軍主財資訊雲端服務網」系統整合建構之重要基石；另國軍同袍儲蓄會主要業務為活期儲蓄存款、一般利率存款、優惠利率存款及儲蓄獎券販售，為保障官兵存款資料安全性及強化資安機制，提升資訊系統防護能量，爰參照金融機構模式，於政府網際服務網(GSN)內虛擬專用網路(VPN)環境進行資料傳輸作業，民97年經獲行政院核定執行「軍儲資訊系統換裝案」，建置專用網路作業環境，以維持軍人儲蓄業務之正常運作。

## 參、系統換裝發展歷程

### 一、原大同系統（MITUX）概況

聯勤總司令部財務署（財務中心前身）於民84年訂頒「國軍財力整體資訊規劃發展計畫」（二代電腦換裝案），採用MITUX作業系統，其系統為主從式（Client-Server）架構，由財務單位櫃員電腦（Client端）作業建檔後，將

資料儲存至資訊室伺服器（Server端），並於每日日結作業後，以批次處理方式將當日交易資料透過軍租網路傳輸至財務中心，嗣由財務中

心彙整所屬各地財務單位當日日結資料，產生當日彙整報表及集中支付作業（如圖1）。

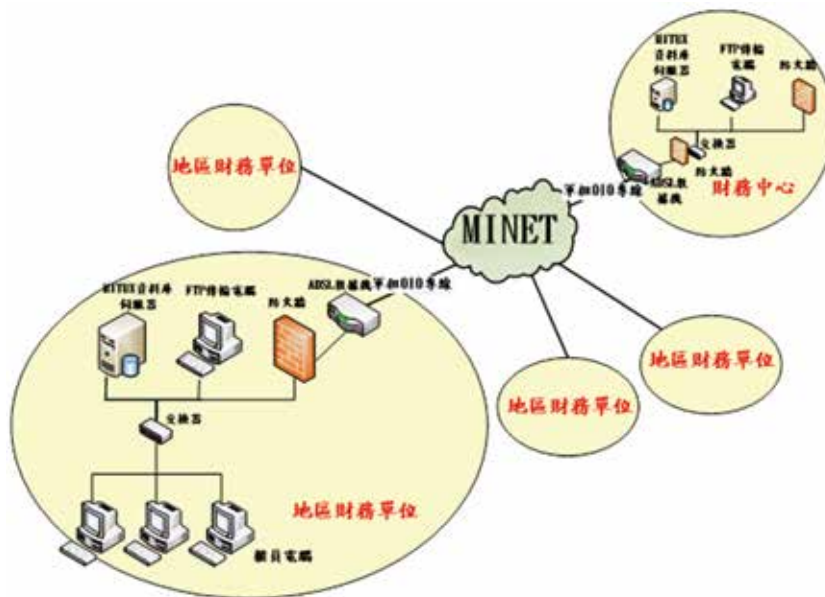


圖1 財務單位MITUX系統網路服務架構圖

前述櫃員系統持續運用至民96年，財務中心為因應「百年時序危機」，爰規劃「財務資訊系統換裝案」，委託中科院開發新一代財務資訊系統（如圖2），開發期程自民97年起至99年止，並於民99年11月1日正式上線，業管單位之作業人員建檔後，資料均儲存於財務中心雲端資料庫，財務單位完成日結作業後，無須另行將日結資料檔上傳財務中心，節省每日批次資料上傳時間並確保資料安全，亦可即時查詢及比對各財務單位薪餉發放情形，消弭重複發給機率並縮短財務單位之間相互核校時間，大幅提升執行效率及資訊管控。另軍儲資訊系統換裝專案自行政院核定後，經招標委商建置業於民99年4月進行系統優化並正式上線，與財務資訊系統採介接方式進行薪資及儲蓄等資料進行交換，完備服務官兵之能量。

## 二、國軍主財資訊系統整合

主計局為整合國防預算編製、分配、費款支付及帳審作業流程電子化及配合行政院推動效能躍升及綠能減碳之施政主軸，並貫徹國防資源管理效益化之理念，建立國軍主財資訊資源統合運用機制，加速國軍主財業務流程數位化、服務工作網路化之推動，遂於民102年訂頒「國軍主財資訊策略發展方案」將系統平臺擴增成為「國軍主財資訊雲端服務網」，依方案期程成立國軍主財資訊雲端實驗室，規劃資訊系統整合開發期程，進行雲端運用發展，以整合國軍主財資訊系統平臺，並配合國防部機房共構政策，建構國軍主財雲端服務，後續年度依規劃期程並結合科技技術應用，逐步整合推動主計、財務及帳務資訊系統整合及業務流程再造作業（如圖3），以下就不同系統開發歷程，分述如后：

## 財務資訊系統\_FSR專案



圖2 財務資訊系統民99年啓始服務架構圖

## 國軍主財資訊系統整合現況



圖3 國軍主財資訊系統整合現況

## (一)主計資訊系統

自民102年起至108年止，陸續完成「預算簽證管理」等多項系統開發作業，藉由資訊系統平臺整合達成預算分配全程電子化作業，簡省紙本憑單列印呈核流程，各單位預算執行數據及控管額度均能即時呈現，有利掌握整體支用狀況，並提供各單位逐級掌握所屬單位歲出預算執行情形，以強化預算執行、餘額運用管控；嗣後全面整合各級主計、財務及帳務單位歲入預算作業權責及作業流程，提升國軍歲入預算收繳作業效率及帳務精確度。

## (二)財務資訊系統

財務中心在國防部配合政府創新服務變革之政策方向與主計局指導下，自民105年起陸續推動一系列便民及提升服務效能措施，執行情形如次：

民105年推動「薪資優惠存款專案」，打破數十年來單一營區限定單一金融機構撥薪的情況，由國軍人員自行選擇指定薪資存款金融機構，日後也無需配合新職單位再重新開戶，開創新餉發放的新里程。

民106年辦理匯款流程精進，協調臺灣銀行改善網路銀行匯款功能，匯款媒體以



快速反映二維條碼（QR Code）形式結合網路銀行機制辦理，有效降低人為竄改與遞送風險，增加匯款交易安全。

民107年推動「跨機關通報申請婚生喪殮補助費」專案，國軍官兵於全國戶政事務所辦理結婚、出生或死亡登記時，即時通報國防部完成補助費申請，提供便捷申辦程序，縮短撥付時間，藉以達成提供國軍官兵有感服務。

民108年導入「電子化繳費多元應用方案」，將所屬財務單位日常收受之歲入預算及預算外庫款、歲出預算更正記帳及代管現金項目，由19個財務單位「單點、定時」之實體通路，擴增至超過1萬餘個實體或網路代收通路，提供「多點、全時」之服務，繳款人可免出門自行運用網路銀行、全國繳費

網等通路，或選擇超商、郵局及金融機構臨櫃繳款，達成「延伸服務觸角」及「降低金流風險」等施政目標。

### (三)帳務資訊系統

自民103年起，配合行政院新版「政府歲計會計資訊系統」推廣試辦，陸續整合「軍費會計帳審管理系統」等5項納入雲端服務，使系統所產製之媒體符合需求，並將產製之會計資訊檔案，運用「ACL資料分析與電腦稽核」建置管理平臺，提供自動化獨特驗證機制，輔助國防經費案件審核工作。

綜上，民102至109年在主計局創新服務變革之政策方針及任務指導下，財務中心協助推動各項主財數位簡政便民措施，以襄助建軍備戰目標之達成（如圖4）。



圖4 國軍主財資訊雲端服務網發展歷程

## 三、主財資訊雲端服務推動成效

綜上所述，國軍主財資訊雲端服務網導入雲端運算技術及資料科學管理，整合分散式業務資訊系統，建構一致性作業介面與集中式資料庫，加速業務資料傳遞及資訊回饋，推動成效如次：

### (一)透過平臺功能整合，簡化主財作業流程

國軍主計、財務、帳審作業具有前後連貫性，惟過去因單位組織隸屬不同，各自開發專屬資訊系統，造成系統平臺差異極大、資訊媒體需另行辦理轉出及匯入作業，致使傳遞困難，透過系統平臺整合，提供各單位使用者一致化作業介面與資訊服務，並加速業務資訊傳遞與回饋，大幅

提升整體作業效率。

## (二)建置數位預算憑單、有效達成節能減碳

配合行政院推動綠能減碳之施政主軸，推動憑單電子化作業，將各單位辦理預算分配或經費結報所需逐級審核、鈐印章戳之紙本憑單予以簡化，或改以數位憑單電子檔案儲存調閱，大幅減少憑單印製及章戳鈐印作業量，有效達成節能減碳與降低作業負荷目標。

## (三)運用新興科技技術、強化線上稽核功能

將預算支用憑單上欄位資訊存入二維條碼內，財務單位收受後即可透過掃描器讀取憑單資訊，並與雲端資料庫自動檢核比對欄位資料，減少結報資料錯誤發生，降低人工審核負荷，另結合國軍智慧卡電子憑證認證及後端資料存證功能，以強化人員認證及資料簽核之正確性與不可否認性，亦提升整體資料安全精度及作業效能。

# 肆、未來策進與展望

## 一、強化維運服務量能

財務中心肩負國軍主財資訊系統機房維運管理任務，肆應歷年主財系統整合，其所提供服務之重要性不可同日而語，有感於系統服務研改需求日益廣泛，預判使用者人數倍增，亟需嫻熟業務流程或資訊專業人員，爰因應後續擴大系統服務能量，持續爭取資訊專業人才獲得，經由初官員額申請，透過業務歷練以熟稔業務流程，輔以專業課程施訓，強化自主研發資訊能量，並規劃添購系統維運所需硬體設備，持恆強化資訊安全管控，健全系統備援服務。

## 二、提升數據分析能量

國軍主財業務與國防施政主軸極具關聯性，主財資訊系統雲端化已具有預算管控效能，可發揮國防財務資源管理功能，運用大數據的思維及創新技術，透過各種角度分析，找出關聯性與差異性，並活用主計三連環（歲計、會計及統計）功能，即時管控各級單位財務收支、會計帳務資訊，再加以運用資訊系統進行持續性監控或稽核，隨時傳達風險警示，主動查核異常訊息，可強化單位財務作業管控，力求適時支援決策及檢驗各項施政成效，將有效提升即時資訊獲得、預算編列、經費運用效益。

## 三、持續提供便捷服務

### (一)深化薪資服務

為接軌現今數位科技及滿足官兵「知」的需要，在符合政府資訊公開法及個人資料保護法等相關法令規範下，擴大運用資料庫查詢功能及增加薪資管理資訊服務，未來規劃官兵可透由網路查詢個人薪餉、各項補助費申辦進度、非隨薪給與發放暨進帳情形等資料外，亦可線上申請薪資留薪眷屬服務，並由眷屬於指定之金融機構選擇受款帳戶等，並配合現行內政部戶政機關婚生喪殮補助費通報機制，規劃協調增設現役軍人眷屬身分證申辦措施，經國軍官兵同意後由財務中心主動將戶籍資訊傳遞後備指揮部，以協助申請（或註銷）製證相關作業，提升資訊多角加值運用，延伸服務官兵之觸角；另為簡化離退人員另予考績獎金簽證及發放程序，減省行政人員往返暨節省紙張及文書用印，規劃協調業管單位提供另予考績績等資料，俟離退人員退伍日期生效後，將另予考績獎金直接匯入離退人員留存之薪資帳戶，提供便捷申辦程序，縮短撥付時間，營造優質有感服務。

## (二)延伸電子化範疇

國軍代管現金及債權憑證自民109年1月1日起，已結合「電子化繳費多元應用方案」透由國軍主財資訊雲端服務網實施電子化收退作業，惟代管有價證券及保證文件收退電子化尚未納入系統研改，仍由單位採紙本存管方式管制保證品收退作業，如因經管人員異動未落實交代，將發生逾保證期限延誤退還廠商情事，為健全財務管理效能，爰規劃將有價證券及保證文件納入系統管理，當保證品屆期時，透由系統警示，提供單位主動聯繫廠商辦理保證品退還參用。

## (三)推廣軍儲業務

國軍同袍儲蓄會自民48年奉行政院核定創立以來，長期倡導儲蓄美德與良善理財觀念，並打造專屬、穩定及接受度高的服務項目，讓國軍官兵戮力於戰訓本務，安心於規劃財務並培養廉潔軍風，逐步成就生涯目標。未來將結合軍人儲蓄業務持續精進系統，導入軍人儲蓄線上申辦、查詢存款及優惠存款自動續期轉存服務，使服務範圍多角拓展，結合數位行動服務，協助國軍官兵達成財務管理之目標。

# 伍、結語

鑒於全球資訊化潮流，電子化政府是重要政策目標，財務中心遵主計局規劃指導，並秉持以往資訊化作業辦理國軍官兵薪餉、補助費發放及軍費支付等專業財務服務，隨著資訊科技發展及媒體交換形式日漸成熟，持續運用科技輔助、業務精進及資訊人才培育，建立服務官兵整合性之平臺，未來持續推動多元金融支付與跨機關間資訊交流，提供完整、迅速及周到服務，以使服務範圍多角拓展，邁向數位行動服務新世代，達成「申辦資訊透明、線上即時查詢」、「服務作業

創新、官兵實質有感」及「資訊取代人工、降低工作負荷」等創新及簡政之目標。

## 參考文獻

1. 馬學正(2014),國軍主財資訊導入雲端服務之初探,主計季刊,第55卷第1期.
2. 余念祖(2015),發揮國軍主財大數據應用的槓桿效應,主計季刊,第56卷第1期.
3. 林永能(2015),國軍主財資訊雲端服務網整合發展現況,主計季刊,第56卷第1期.
4. 張國強(2016),國軍主財資訊發展回顧與展望,主計季刊,第57卷第1期.
5. 沈健群(2017),淺析財務現況，擘劃服務願景,主計季刊,第58卷第1期.
6. 牛明山(2018),以電子治理展望國軍主財服務之發展,主計季刊,第59卷第1期.
7. 李泰佑(2018),國軍歲計資訊系統雲端化管理現況與發展,主計季刊,第59卷第2期.
8. 黃騰輝(2018),國軍各級單位現金會計業務興革,主計季刊,第59卷第4期.
9. 謝其賢(2019),深耕電子治理,邁向智慧政府,主計季刊,第60卷第1期.
10. 謝其賢(2020),厚植電子治理能量,提升財務管理效能,主計季刊,第61卷第1期.



### 謝其賢

#### ➤現職：

國防部主計局財務中心少將財務長

#### ➤學歷：

國管院正期79年班

國管院正規班86年班

國管院國防資訊研究所90年班

國管院戰略班102年班

#### ➤經歷：

主任、處長