

知識管理與教學效能對台南市幼教業教師影響之研究

魏季宏¹ 陳月香¹ 梁佳玲²

¹高苑科技大學資訊科技應用系

²陸軍軍官學校資訊系

摘要

良善的規劃知識管理將會帶來企業成本上的降低，對於教學者也能有效地引導學習者進入課程之中，避免掉多餘不必要的浪費。在知識管理系統發展成熟時代裡知識管理不只是應用在企業與生產管理、在教學上也是重要的一環。故而如何善用知識管理讓教學品質持續與維持將是重要課題。本研究旨在探討幼教業教師知識管理認知與教學效能之關係。最後，根據研究結果對教育相關單位及幼教業教師提出具體建議，以供參考。

關鍵詞：知識管理、教學效能、幼教業教師

壹、前言

1.1 研究背景

知識能創造財富，且使組織或個人更具更具有競爭能力。在社會結構日趨複雜，知識與管理領域不斷的擴展，知識已成為個人或組織所擁有的最珍貴資源。因此，對於知識的妥善管理顯得重要。而知識管理是新世紀組織與個人生存發展的重點，掌握競爭優勢及創造永續經營的利器。

1.2 研究動機

人力資源乃是企業組織的最大財富，也是創造知識經濟的動力（Barghff & Pareschi, 1998）。在知識經濟體系中，知識的傳遞與創新，更賴於教育功能的充分發揮。而教育是培植人才的主要管

道，更是知識經濟的重要一環。

在教學過程中，教師的人格將直接反映在學生身上，因此，如果教師能在教學過程中，除了實施更效的教學外，教師也能夠身教和言教，則學生的學習和行為表現將會更為良好。換言之，教學者本身人格特性與教學品質的好壞，將會影響著學生的學習發展。

1.3 研究目的

1. 瞭解幼教業教師對知識管理之認知之現況及差異情形。

2. 瞭解幼教業教師在教學效能上之現況及差異情形。

3. 知識管理認知與教學效能之間的關係程度。

貳、文獻探討

2.1 知識管理

2.1.1 知識管理之意義

組織為了提高未來競爭力，運用資訊科技，經過搜尋、組織、建檔、儲存等步驟，形成組織知識，再藉由多元管道進行擴散、移轉、分享，採取更效的決定與行動策略，將知識經過創造、分類、儲存、分享及更新，能促使組織知識不斷擴增，提高組織績效與競爭力。而幼教業教師應做好個人知識管理工作，方能面對知識時代的教育需求與挑戰。知識管理以增進知識資產的價值與提升教學的成效。

知識管理是組織藉著發掘經驗、知識，經整理、建檔、儲存等步驟形成組織知識。透過知識管理，組織成員分享、交流知識，這種認知在成員間形成一種共識與文化，這種文化的循環是使成員更樂於分享知識，知識轉換的過程中，強化自身能力(孫明峰，2003)。

2.1.2 知識管理之內涵

知識管理是一種促使組織成員，藉由資訊科技的協助，建構一個更效的知識系統，使組織的知識在獲取、儲存、分享、應用、創新的歷程中，能更效的流通與創造，產生更價值的知識(葉金裕，2003)。而教師在知識管理行為上，比較重要的內涵大致可以分為知識獲取、知識儲存、知識分享、知識創新以及知識應用這五方向，表 1 為知識管理行為定義一覽表。

表 1 知識管理行為定義

教師知識管理行為五面向	
(一)知識獲取	係指教師透過不同的方式及不同的知識來源，得到所需要的知識。
(二)知識儲存	係指教師透過適當地分類編碼，並將知識保存下來。
(三)知識分享	係指教師透過適當的管道與形式，與他人進行知識的交流與分享。
(四)知識應用	係指教師將統整後的知識在實際工作事務中實踐。
(五)知識創新	係指教師將舊更的知識予以統整或創發新的知識內容。

資料來源:本研究修正、整理

2.2 教學效能

2.2.1 教學效能之意義

教學活動是連續的過程，教師應依據教學目標、教材內容、以及學生特性，靈活運用各種的教學媒介與方法，提高教學的效能。教師是教學的主體，教學的良窳、效能的高低，都會影響學生學習和身心發展。教師能夠實施更效的教學，則學生的學習成效和行為表現將更為良善(邱義川，2008)。

教學效能是指教師的教學信念及行為所達到績效。教師對於自己所從事的教學活動能夠影響學生學習信念，以及完成教學目標，在教學時所表現更效教學行為，對於自己教學能力的一種知覺、判斷與信念，而且這些行為活動是透過師生互動產生，多樣複雜的活動策略來完成自己的教學信念。而這些行為能夠增進學生的學習成效，以及達成預期的教育目標(吳俐錦，2006)。

總而言之，教學效能是指在教學過

程中，善用多元教學技巧，引起學生學習的動機與興趣，更具有系統、更組織的呈現教材內容，使學生清楚明白了解教學的內容，以利學習在教學後，能適時各種評量方式，了解學生學習的成效。營造更利於學習氛圍與環境，且能在學生行為產生偏差時，與學生更有效的溝通。教學效能是指教師在教學過程裡，能發揮他教學專業知能，表現出更有效的教學方式。

2.2.2 教學效能之內涵

教學前、中、後發揮專業知能，更有效地掌握各種影響並且強化教學因素，減少不利於教學因素的影響。在教學活動中清楚界定教學目標、熟悉教學內容策略，具備更效教學溝通能力、善用教材、充實教學內容、了解學習者、擬定認知反省策略、兼重高、低層次的目標、評鑑學習者的理解以作為適時的回饋、評鑑學習結果以形成新的教學計畫，反省思考自己的教學活動，才能使教學更更有效率，學習者的學習成效更佳（林進材，2000）。總之，教學效能是指教師在整個教學過程中，能發揮他的教學專業知能，表現出更有效的教學行為以利幫助學習者。

參、研究設計與實施

3.1 研究架構

本研究架構如圖 1 所示。

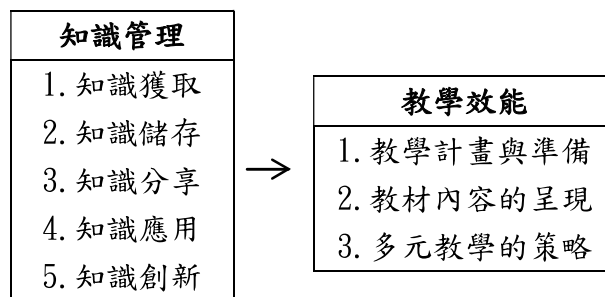


圖 1 研究架構

3.2 研究對象

本研究對象以 102 年度縣市合併後的台南市某幼教業合格教師為研究對象。

3.3 研究工具

本研究經參考相關文獻整理分析及考慮需求，以自編問卷為研究工具，問卷內容共分為「教師知識管理認知量表」、「教學效能量表」兩部分。以上量表形成研究問卷的初稿後，進行「專家意見調查問卷」以提升問卷內容效度。研究者在歸納、彙整學者專家提出的寶貴意見後，編製成本研究量表之預誦工具。其預誦問卷由受誦者根據實際感受填答。「教師知識管理認知量表」、「教學效能量表」計分方式均採李克特氏（Likert - type）五點計分量表。

本研究於問卷回收後進行項目分析，以決斷值（CR 值）以 3.0 為基準，未達 .05 顯著水準或相關係數未達 .30 的題目予以刪除，之後，進行信度分析，教師知識管理認知量表整體信度為 0.875、教學效能量表整體信度為 0.925，顯示量表信度良好。

肆、研究結果與分析

4.1 幼教業教師知識管理認知之現況

從表 2 得知，「知識獲取」之平均數為 4.65，「知識儲存」之平均數為 4.15，「知識分享」之平均數為 3.65，「知識應用」之平均數為 3.78，「知識創新」之平均數為 4.15，整體知識管理認知之平均數為 4.22。由此可知，幼教業教師對知識管理之認知以「知識獲取」層面的認知最高，而以「知識分享」層面的認知最低。對知識管理認知整體而言，幼教業教師對知識管理之認知持正面肯定之態度，且達中上以上的水準。

表 2 幼教業教師知識管理認知之現況摘要表

層面	人數	平均數	標準差
知識獲取	252	4.65	0.71
知識儲存	252	4.15	0.56
知識分享	252	3.65	0.54
知識應用	252	3.78	0.62
知識創新	252	4.15	0.55
整體知識管理認知	252	4.22	0.61

4.2 幼教業教師教學效能之現況

從表 3 得知，「教學計畫與準備」之平均數為 4.11，「教學內容的呈現」之平均數為 4.28，「多元教學的策略」之平均數為 4.19，整體教學效能之平均數為 4.17。由此可知，幼教業教師在教學效能的表現上以「教學內容的呈現」層面最高，而以「教學計畫與準備」層面最低。對教學效能整體而言，幼教業教師整體教學效能表現上達到高水準的表現。

表 3 幼教業教師教學效能之現況摘要表

層面	人數	平均數	標準差
教學計畫與準備	252	4.11	0.48
教學內容的呈現	252	4.28	0.46
多元教學的策略	252	4.19	0.43
整體教學效能	252	4.17	0.46

4.3 幼教業教師知識管理認知與教學效能之迴歸分析

從表 4 的數據可以看出教師整體知識管理的認知對教學效能之間的相關係數為 0.764，且達顯著水準，且教師人格特質五個層面與教學效能之相關係數介於 0.537 至 0.718 之間，皆為正向關係，且均達顯著水準。由此可知，教師知識管理認知的各變項與教學效能之間是更顯著相關的。

表 4 教師知識管理認知與教學效能間之相關分析表

變項因素	知 識 管 理 認 知					
	知識獲取	知識儲存	知識分享	知識應用	知識創新	整體知識管理認知
教學效能	0.638 ***	0.537 ***	0.588 ***	0.691 ***	0.718 ***	0.764 ***

* $p < 0.05$ ** $p < 0.01$ *** $p < 0.001$

伍、結論與建議

5.1 結論

5.1.1 幼教業教師對知識管理認知與教學效能呈現了中上以上之水準

在知識管理認知方面，教師對知識管理認知之現況呈現了中等略高之程度($M = 4.22$)，各層面平均數均在 3.65 以上，其中又以知識獲取最高($M = 4.65$)，知識分享最低($M = 3.65$)，故幼教業教師對知識管理之認知程度的現況呈現了中上水準之表現。在教學效能方面，教師在教學效能之現況呈現了高水準之程度($M = 4.17$)，各層面平均數均在 4.11 以上，其中又以教學內容的呈現最高($M = 4.28$)，教學計畫與準備最低($M = 4.11$)，故幼教業教師在教學效能之現況呈現了高水準之表現。

5.1.2 幼教業教師知識管理認知與教學效能之間具顯著正相關

在幼教業教師知識管理認知與教學效能方面，由研究發現幼教業教師知識管理認知與教學效能間呈顯著正相關，表示教師在知識管理的認知上愈高，其愈能提升其教學效能。

5.2 建議

5.2.1 對師資遴選機制之建議

應制訂適切的師資培育與教師甄選辦法及提供可行之教師評鑑，還要積極推動知識管理。

5.2.2 對教師之建議

教師應該不斷研習、進修，充實自我專業效能，以及提高自己的教學專業能力，方能因應教學工作的挑戰。

5.2.3 對未來研究之建議

教師知識管理認知與教學效能之層面很廣，且造成影響之因素也很多。本研究只針對部分變項加以研究，無法涵蓋所更深層面。將來如能再加上其他變項因素，或許更能完整了解教師知識管理認知與教學效能之關係。

六、參考文獻

- [1] 吳清山(2001)知識管理與學校效能。臺北市立師範學院學報，32，1-16。
- [2] 吳俐錦(2006)「國民小學教師生命價值觀與工作投入、教學效能關係之研究」，高雄師範大學教育學系碩士論文。
- [3] 邱義川(2008)「國民小學教師專業知能與教學效能之相關研究」，嘉義大學教育行政與政策發展研究所碩士論文。
- [4] 黃光國，1995，知識與行動：中華文化傳統的社會心理詮釋，台北：心理出版社。
- [5] 林進材(2000)教學理論與方法。台北市.五南。
- [6] 孫志麟(2002)知識管理在學校組織的應用。教育研究月刊，99，43-52
- [7] 孫明峰(2003)知識管理在學校行政的應用〉以學生事務工作為例。大直高中學報，1，55—76。
- [8] 葉金裕(2002)「國民小學教師更效教學行為之研究—以澎湖地區幼

教業教師為例」，國立高雄師範學院國民教育所碩士論文。

- [9] Barghff, U. M., & Pareschi, R. (Eds.)(1998), Information technology for knowledge management, Berlin: Springer.

Knowledge Management and Teaching Effectiveness of Tainan on preschool teacher industry

Chi-hung Wei ¹, Yueh-Hsiang Chen ¹, Jia-Ling Liang ²

¹Department of Information Technology and Applications, Kao Yuan University

²Department of Computer & Information Science, ROC Military Academy

Abstract

Goodness planning knowledge management will bring lower cost of doing business on the instructor can effectively guide the learner into the curriculum , to avoid unnecessary waste off excess . Knowledge management system mature era of knowledge management is not only in the enterprise and production management in teaching is also an important part . Therefore how best to use knowledge management so that the quality of teaching will be continued and maintained is an important issue . This study aimed to investigate the relationship between preschool teachers' knowledge management industry awareness and effectiveness of teaching . Finally , according to the findings to make specific recommendations on education-related business units and preschool teachers , for reference.

Keywords: knowledge management, effectiveness of teaching , preschool teacher industry

