

時代的不同對工作選擇之影響-以兩世代為例

熊集俊¹ 吳洧漢¹ 黃耀進¹

¹陸軍軍官學校管理科學系

摘要

台灣經濟的發展下，從民國 40、50 年代的農業時代，再慢慢地進入民國 60、70 年十大建設的工業時代，到了現在資訊爆炸的時代，在時代的變換下，社會狀況、經濟的變化下，每個人對產業的選擇也有所不同，同時，又因為在不同的時空背景下出生成長，每個人的價值觀也有所差異，因此我們台灣現在兩個世代的族群作為對象進行調查，以 X 及 Y 世代作為區分，兩者在經歷時代的變革，人文社會的轉變，融入了現在的台灣社會，然而，在時間的轉變之下，不同價值觀的影響下，不同世代的族群對工作的選擇也有所差異，本研究主要是為了探討現在台灣社會的變化對世代差異就業的影響，收集各世代問卷資料。

關鍵詞：時代，工作選擇，價值觀，世代差異

一、緒論

1. 研究動機

就業選擇是依照個人的興趣、專長、能力、特質等等因素，而造成選擇職業的差別，然而，在台灣現在社會，1965-1979 的成年人，也就是所謂的五、六年級生對現在 1980-1999 的七、八年級生在就業的觀點上卻出現了差距，在這科技進步且知識爆炸的年代，也有許多不一樣的產業崛起，然而在以前的台灣生活較純樸的農村生活，生活簡單，經濟正在起飛的年代；在不一樣的時空背景之下，在不同的成長過程，造就了不同的價值觀，也對職業的選擇有所改變。

在現在的許多社會新聞或報導指出，現在年輕人所選擇的職業跟以往有所差別，此外抗壓能力也下降，都想選擇輕鬆，目標不外乎是錢多、事少、離家近，然而為何會造成現在的這種落差，是因為那些因素影響？以及這種狀況對台灣的就業選

擇變化，而做討論。

2. 研究目的

在台灣現在的這種現象，我們想從中一一細細探討：

- (1). 探討兩個世代間的背景歷史差異。
- (2). 探討兩個世代間的價值觀差異。
- (3). 探討兩個世代間就業選擇的差異。
- (4). 探討成長歷程及加值關差一對就業選擇影響及台灣現況探討。

二、時代背景差異

1. 經濟差異性

我們根據的世代定義以黃識銘³提出：

X 世代：黃識銘³指出，X 世代指 1965-1979 年出生者

Y 世代：黃識銘³指出，Y 世代則指 1980-1999 年出生者

- (1) X 世代經濟背景：

1973-1975 年爆發石油危機，全球經濟不景氣。台灣的生產成本增加、出口下降、退出聯合國等使投資意願降低。1974 年，蔣經國推動十大建設，發展重工業、化工業，包括交通、電力等基礎建設，和鋼鐵業、石化業、造船業。為台灣打下良好基礎，使得台灣晉身亞洲四小龍，創造了經濟成長奇蹟。1979 年受石油危機影響制定「十年經濟建設計畫」，將機械、電子、電機、運輸工具列為「策略性工業」¹。

(2)Y 世代經濟背景：

1995 年，李登輝推動總統直選，引發兩岸關係緊張。其後李登輝總統推行戒急用忍的政策，其後發表特殊兩國論。1997 年亞洲金融風暴後，台灣經濟受嚴重衝擊¹。而 2000 年又發生美國網際網路泡沫危機。部分台商開始往東南亞發展。如下圖表一所示。

表一：兩世代發生事件

X 世代	Y 世代
1.十大建設時期	1.兩岸關係緊張
2.經濟成長奇蹟	2.亞洲金融風暴
3.成為亞洲四小龍	3.美國網際網路
4.十年經濟建設計畫	泡沫危機

2.價值觀差異

環境造就一個人的價值觀，而價值觀又會影響到一個人的就業選擇，例如 X 世代的人認為生活是為了工作，因此會優先的考慮依些較為穩定的工作，而 Y 世代的人則認為工作是為了生活，所以會優先的考慮興趣，下列主要探討 X 世代及 Y 世代的價值觀差異，如下表二所示。

表二：兩世代價值觀差異

類型 項目	X 世代	Y 世代
企業觀	1、企業是終老的地方 2、在企業中規劃自己的人生 3、有公司才有自己	1、企業只不過是人生的過站 2、在人生中規劃自己所要待的企業 3、有自己才有公司
工作觀	1、生活是為了工作 2、重視工作 3、重視義務	1、工作是為了生活 2、重視享樂 3、重視權利
管理觀	1、管理在於管 2、年資、年功主義 3、服從權威 4、習慣責任共有	1、管理在於理 2、能力主義 3、挑戰權威 4、主張權責區分
人格特質	認同權威、價值單元化、強調傳統、習慣被指責、較能傾聽、較有耐性、較有人情味、重視內控、習慣規定、隱藏自己	具批判精神、價值多元化、強調創新、習慣被讚美、擅於表達、缺乏耐性、現實、情緒較直接、好自由、尋求表現

資料來源：Zemke,Raines&Filipczak²

3.社會環境制度的改變

社會環境制度的改變也會改變就業的選擇，下面主要探討社會環境制度改變所造成的影響

X 世代：因為蔣經國推動十大建設，為台灣打下良好基礎，使得台灣晉身亞洲四小龍，創造了經濟成長奇蹟，所以當時的就業選擇大多偏向工商業方面，而軍公教則是無人問津，因為當時可以靠著做生意獲得良好的生活品質，而當時的軍公教只能領著固定的微薄薪水，所以大都偏向往工商業發展。

Y 世代：1997 年亞洲金融風暴後，台

灣經濟受嚴重衝擊，為了應對經濟的不景氣，因此大家現在偏向所謂的「鐵飯碗」，也就是所謂的軍公教，因為在經濟不景氣的情況下，公職領的是固定的薪水且工作穩定，不用擔心失業，相較工商業較為穩定，退休後還有退休金，所以大都偏向往軍公教發展。

三、就業選擇差異

1. 商業及服務業

從可知 103 年時製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業為求才人數較多的工作，製造業職缺為 66,975 個，批發及零售業則為 17,702 個職缺，另外住宿及餐飲業則為 13,195 個職缺，20 個行業中有 16 個行業求才人數增加。增加人數最多的前三名為製造業、批發及零售業，住宿及餐飲業。

2. 農業、工業

從 103 年到 105 年的勞工求才資料庫變化，我們可以知道製造業、住宿餐飲業及批發零售業主要的求才單位，但是值得探討的是近年來從事資訊電子工業的求才人數變多，顯示出近年來社會由於資訊化的過程，產業選才的方向也開始有了轉變，雖然整體社會仍以傳統產業為主軸，但是趨勢卻開始有了變化。

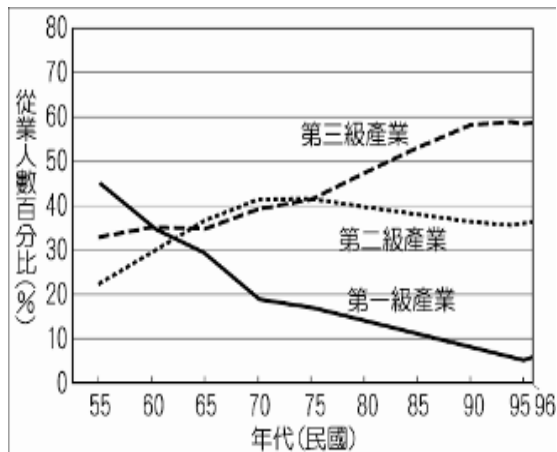
從職缺趨勢的表格當中我們可以發現社會中製造業、營造業及批發零售業雖仍為是社會職缺的大宗，但是住宿零售業及支援服務業則有持續上揚的趨勢，其中住宿餐飲業 105 年的成長趨勢甚至已接近 104 年時的最高峰。

項目 行業	求才人數 (人)	結構 (%)
農、林、漁、牧業	916	0.7
礦石及土石採取業	96	0.1
製造業	66975	48.7
電力及燃氣供應業	141	0.1
用水供應及污染整治業	883	0.6
營造業	4491	3.3
批發及零售業	17702	12.9
運輸及倉儲業	3308	2.4
住宿及餐飲業	13195	9.6
資訊及通訊傳播業	2561	1.9
金融及保險業	980	0.7
不動產業	2000	1.5
專業、科學及技術服務業	2320	1.7
支援服務業	9298	6.8
公共行政及國防	861	0.6
教育服務業	2153	1.6
藝術、娛樂及休閒服務業	1136	0.8
其他服務業	3786	2.8
醫療保健及社會工作服務業	2821	2.1
未歸類	1849	1.3
總計	137472	100

資料來源：勞動部公立就業服務機構求職與求才資料庫。

從 1960 年代至 1970 年代初期仍以第一級產業為主，隨著十大建設產業逐漸從第一級產業轉變至第二級產業，第二級產業主要以製造業為最大宗，也成為了社會工作人主要的選擇類別，1979 年推「十年經濟建設計劃」，將機械電子、電機、運輸列為策略性工業，所以產業重心逐漸以第三級產業為主，1990 年公布「促進產業升級條例」，發展通訊資訊等十大新興產業，如下圖一及表四所示。

表三: 103 年 2 月各行各業求才情形



圖一：從業人口百分比

資料來源：勞動部公立就業服務機構求職與求才資料庫

（第一級產業農林漁牧業及土石採收業、第二級產業為製造業、第三級則為批發零售業至服務業）

3. 軍公教

而從 1980 年代初期推行了十大經濟建設，此時期雖然軍公教的比例雖然仍有一定的比例，但人數開始下滑，成黨率也慢慢降低，大多數人開始從事第二級產業，台灣也隨後進入工業時代的變革。

到了 1990 年末期軍公教界人數因為經濟亞洲經融風暴及美國網路泡沫化的影響，軍公教就業人數成長屢有稍微的提升的趨向，但成長時期沒有太長，隨這社會環境進入了後工業時期及服務業為主的時代，軍公教的人數的成長率則為負成長了，如表五所示。

表四：105 年 11 月各行各業求才情形

項目 行業	求才人數(人)	結構(%)
農、林、漁、牧業	671	0.62
礦石及土石採取業	83	0.08
製造業	48323	44.31
民生工業	9240	19.12
化學工業	6174	12.78
金屬機械工業	12870	26.63
資訊電子工業	20039	41.47
電力及燃氣供應業	245	0.22
用水供應及 汙染整治業	722	0.66
營造業	3178	2.91
批發及零售業	14635	13.42
運輸及倉儲業	3264	2.99
住宿及餐飲業	15652	14.35
資訊及通訊傳播業	1170	1.07
金融及保險業	393	0.36
不動產業	849	0.78
專業、科學及 技術服務業	2514	2.31
支援服務業	8898	8.16
公共行政及國防	708	0.65
教育服務業	1441	1.32
藝術、娛樂及 休閒服務業	1190	1.09
其他服務業	2151	1.97
醫療保健及 社會工作服務業	2131	1.95
未歸類	846	0.78
總計	109064	100

資料來源：勞動部公立就業服務機構求職與求才資料庫

表五：公務人員人數統計比較

年別	公務人員	
	人數	成長率%
民國 72 年	456274	1.93
民國 73 年	468750	2.73
民國 74 年	483732	3.20
民國 75 年	491072	1.52
民國 76 年	499266	1.67
民國 77 年	511559	2.46
民國 78 年	531487	3.90
民國 79 年	544026	2.36
民國 80 年	554044	1.84
民國 81 年	562296	1.47
民國 82 年	567888	0.98
民國 83 年	574101	1.09
民國 84 年	596994	3.99
民國 85 年	609219	2.05
民國 86 年	615275	0.99
民國 87 年	590893	-4.13
民國 88 年	588849	-0.35
民國 89 年	591150	0.39
民國 90 年	592543	0.24
民國 91 年	573971	-3.24
民國 92 年	567031	-1.22
民國 93 年	558006	-1.62
民國 94 年	531083	-5.07

資料來源：行政院所屬各機關人事人員與公務人員人數統計表

四、研究方法

我們利用發問卷的方式來蒐集相關資料，以發放 50 份問卷並以兩個世代作為區分，首先我們以各世代選擇職業比例來區分 X 世代及 Y 世代在不同的時代中對職業的選擇，並從中得知兩個世代在工作選擇中會選擇農業、商業、工業、公職的比例，藉以比較兩個世代在工作選擇上的比例，

顯現出哪些工作有明顯的消長。

而問卷的第二部分則是分析影響兩個世代工作選擇的因素，我們會以經濟因素、價值觀、環境制度來分析，選項內容有非常多、很多、沒意見、很少、非常少以供勾選，之後我們採取平均數及標準差來分析相關數據，從中了解兩個世代中對工作選擇的變化及各行業在這兩個世代中的消長。

(1) 平均數分析

以各項職業的選擇為依據，兩個世代在工作選擇上的比例從蒐集而來的樣本除以母體數，得到相關比例來分析各個行業在兩個世代的消長。

(2) 標準差分析

標準差定義為變異數的算術平方根，反映組內個體間的離散程度，跟平均值比較，標準差數值越大，代表遠離過去平均數值，較不穩定故風險越高。相反，標準差數值越小，較為穩定，風險亦較小。

1. 研究對象的選定

我們主要是以 1965-1979 年出生的 X 年代及 1980-1999 年出生的 Y 世代作探討，瞭解這兩個世代中，就業選擇的不同，以及在工作選擇上的考慮因素上所佔的比例，本研究主要探討的部分是在這兩個世代中對農業、工業、商業、軍公教中的選擇，並以發放問卷的方式，瞭解這兩大族群在不同的時代中對工作的選擇，以完成我們本次的研究。

2. 問卷對象的選擇

主要以目前為父母親的一代及 80 年代作為比較，並依據環境制度、價值觀、經濟因素了解在這些不同因素下父母那一

輩及我們這輩對工作的偏好及選擇，從中我們也可以得知農業、工業、商業、軍公教在這兩個世代中就業比例的消長過程。

3. 問卷回收狀況

本研究問卷的發放主要是來自於火車站 50 員自願參與問卷調查的學生及以出社會工作的人作為資料的收集，發放對象涵蓋學生、學生家中的父母及火車站附近鄰近的居民，以樣本不重複原則共發出了 50 份問卷，回收 50 份，剔除答不全者的無效問卷，實際可用的問卷共 44 份，包含 Y 世代 19 份及 X 世代 25 份，如表六所示。

表六：問卷調查樣本回收統計表

發出	回收	回收 (率)	可用	可用 (率)
50	50	100%	44	88%

4. 研究樣本分析

本研究問卷獲得有效的 44 個樣本，男女生人統計數表如下表七所示，各世代職業統計表如下表八所示。

表七：樣本人數統計表

世代別	男女人數		平均人數
	男生	女生	
X 世代	13 人	12 人	25 人
Y 世代	6 人	13 人	19 人
總和	19 人	25 人	44 人

表八：各世代職業統計表

世代別		農	工	商	服	軍
		業	業	業	務	公
X 世代	男	1	5	1	3	3
	生	人	人	人	人	人
Y 世代	女	0	0	3	8	1
	生	人	人	人	人	人
Y 世代	男	0	2	1	2	1
	生	人	人	人	人	人
Y 世代	女	0	0	3	9	1
	生	人	人	人	人	人

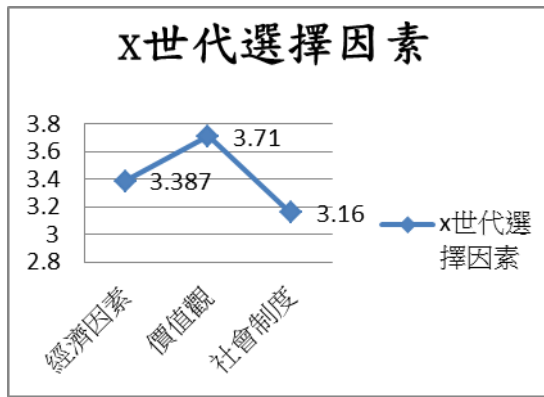
五、研究分析與結論

1. 不同世代的看法

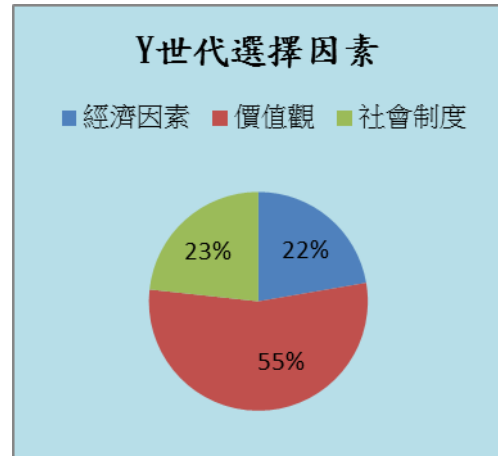
為了解不同世代對於職業選擇的看法，我們發行問卷，問卷採 Likert 式量表發行，當中選項分數為 1-5 分，回收問卷後運用 Excel 進行數據的分析，運用統計平均數確認個世代的看法，再運用標準差進行資料穩定性。

從標準差來看，本問卷各題的標準差，不論是哪個世代，標準差的值均在 0.8-1.1，顯示本資料總體來源是合理可信的。

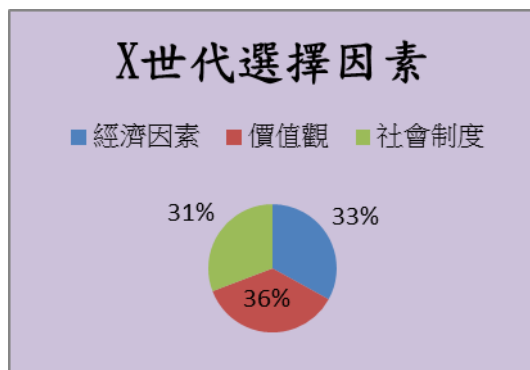
從平均數來看，價值觀的影響對於 X 世代有較大的影響程度如圖二所示，但 X 世代無論是在經濟因素、價值觀及社會制度的層面下，三者的比重依然相差不多，都各占 30% 的程度，如圖三所示。



圖二：X世代選擇因素

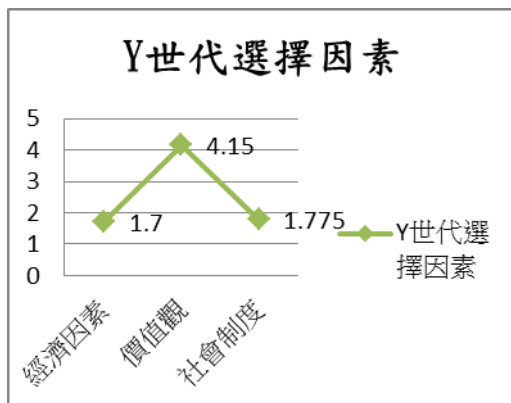


圖五：Y世代選擇因素比例



圖三：X世代選擇因素比例

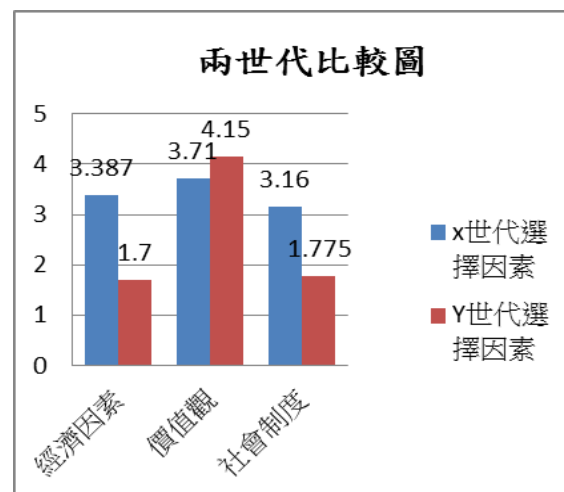
而在 Y 世代，一樣是價值觀占大多數，如圖四所示，但是價值觀的因素明顯遠大於經濟及社會制度的因素，如圖五所示，可能原因是，Y 世代的生活環境較優良且資訊獲得容易，在教育程度上也較高於 X 世代，有較多自己的想法及規劃，所以較受到個人意見及看法所影響。



圖四：Y世代選擇因素

2. 結論

本研究藉著問卷調查的方式，經由資料簡單的統整，可以看出 X 世代及 Y 世代在就業選擇上，在我們探討的背景及因素下，我們可以看出兩者的差異，如圖六所示，我們可以知道，X 世代受經濟因素、價值觀及社會制度的影響較為平均；而 Y 世代則較受到本身價值觀的影響，可知道兩世代受不一樣的背景成長下，對就業選擇也有所不同。



圖六：兩世代選擇因素

參考文獻

- 〔1〕 許智豪，「Y 世代、X 世代和嬰兒潮世代學習風格分析之研究」，碩士論文，淡江大學教育科技學系碩士在職專班，2005。
- 〔2〕 郭恒志，「工作家庭文化對工作價值觀與留任意願關係之調節影響—世代差異觀點之探討」，碩士論文，國立中正大學勞工關係研究所，2015。
- 〔3〕 黃識銘，「生活型態、消費態度與消費行為之關聯性研究」，碩士論文元智大學管理研究所，1999
- 〔4〕 勞動部公立就業服務機構求職與求才資料庫
<http://www.mol.gov.tw/media/2688882>。
- 〔5〕 行政院所屬各機關人事人員與公務人員人數統計表
<http://data.gov.tw/node/11228>。
- 〔6〕 問卷參考-國立成功大學會計室顧客滿意度調查表
<http://www.google.com.tw/url?sa=t&source=web&rct=j&url>

附錄一

時代的不同對工作選擇之影響調查表

本問卷主要是為了探討現在台灣社會的變化對世代差異就業的影響，請您依實際經驗與個人認知，回答下列所有的問題，並在適當□打√，感謝您撥冗填寫，謝謝您！

陸軍官校管理科學系學生熊集俊、吳洧漢、黃耀進敬啟

1. 性別 (必填)

☐ 男

☐ 女

2. 請問您的教育程度？ (必填)

☐ 國中以下

☐ 國中

☐ 高中/高職

☐ 大學

☐ 研究所以上

3. 請問您的所屬世代？ (必填)

☐ X世代 (1965-1979 年出生者)

☐ Y世代 (1980-1999 年出生者)

4. 請問您的職業？ (必填)

☐ 農業

☐ 商業

☐ 工業

☐ 服務業

☐ 軍公教

請第三題勾選 X 世代者回答第一部分 1~3 題、第二部分及第三部分 1~2 題，勾選 Y 世代者回答第一部分 4~5 題、第二部分及第三部分 3~4 題

第一部分：經濟方面

題 目	非常多	很多	沒意見	很少	非常少
1. 全球經濟不景氣對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 推動十大建設對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 十年經濟建設計畫對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐

4. 亞洲金融風暴對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 美國網際網路泡沫危機對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐

第二部分：價值觀方面

題 目	非常多	很多	沒意見	很少	非常少
1. 企業觀（對企業看法）對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 工作觀（對工作看法）對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 管理觀（對管理看法）對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 人格特質對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐

第三部分：社會環境制度方面

題 目	非常多	很多	沒意見	很少	非常少
1. 蔣經國推動十大建設，創造了經濟成長奇蹟對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 因石油危機而制定的「十年經濟建設計畫」對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 亞洲金融風暴造成社會經濟不景氣對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 美國網際網路泡沫危機造成股市崩盤對您當時就業選擇造成影響。	☐	☐	☐	☐	☐

本問卷到此全部填答完畢，請您檢查是否有遺漏的部分。

再次感謝您的合作與配合！

The influence of the time on the choice of job- example of two generations

Chi-Chung Hsiung¹, Wei-Han Wu², Yao-Jin Huang³

¹Department of Management Science, ROC Military Academy

Abstract

From the agricultural era of the 1950s, and then slowly moving into the ten major constructions projects of 1970s, and finally to the current era of information explosion, under social and economic conditions, this represents Taiwan's economic evolution. The choice of job of every person alters according to different backgrounds and different values. Therefore, we chose X and Y generations of Taiwan as a sample to investigate the changes in time and society, moreover to investigate how differently X and Y generations choose their jobs under different time and different values. This study is mainly to discuss the impact of changes in Taiwan society on the employment through the collect the information of each generation

Key words : Time, job selection, values, generation differences

