

軍隊修復式程序運用衝突調解之 實務研析[†]

李瑞典*、陳祥美**、柴漢熙***、鄭慧伶****

目 次

壹、前言	肆、滿意度調查
貳、衝突調解模式	一、問卷
一、核心概念	二、訪談
二、修復議程	三、小結
參、案例	伍、結論
一、事件摘要	
二、訪談研析	
三、修復會議研析	
四、其他重要事項	

關鍵詞：修復式司法、促進者、衝突調解模式、訴訟外紛爭解決機制

Keywords：Restorative Justice, Facilitator, Conflict Medication, Alternative Dispute Resolution

[†] 本文曾於2018年11月3日第三屆「華人應用心理學大會」（復旦大學主辦）在上海五角場凱悅酒店會議中心召開「應用心理學的整合之路」學術研討會中，以摘要為主題發表論述，感謝與會心理學、法律學與犯罪學等領域學者提供建言，經綜整所提修正完成。另本文感謝二位匿名審查委員指正並提供寶貴建議，特申謝忱。

* 國防大學管理學院法律系兼任講師。中央警察大學警察政策研究所法學組博士生。

** 中國文化大學心理輔導學系副教授。中華修復促進協會常務理事。本文通訊作者。

*** 龍華科技大學企業管理系助理教授。中華修復促進協會理事長。

**** 空軍司令部少校法制官。

摘 要

在我國，紛爭解決的模組多元，有傳統上透過正式司法裁判程序的民事、刑事、行政訴訟和少年事件處理程序，另外，還有「訴訟外紛爭解決機制」的「調解」、「調處」或「仲裁」。然而，前揭紛爭解決的模組，因聚焦在衝突事件及損害賠償，偏重於客觀事實的評價或周旋式的喊價，往往忽略受到影響或損害的情感關係，這也是人民對於司法信賴感偏低的重要原因之一。近年來，司法機關、學校及軍隊分別引進修復式正義用以解決紛爭，然修復式正義工作模式多元，「衝突調解模式」即是其中之一。本文除概要介紹此模式的核心概念及修復議程外，將以軍隊發生對長官暴行脅迫的實務個案中，分析修復工作者如何運用「衝突調解模式」進行會前訪談及修復會議，進而促使當事人從對話中同理被接納、消除恐懼、修復情感，實踐正義。同時，藉由後續對於當事人的問卷及訪談調查，進行滿意度分析，適度呈現「衝突調解模式」所產生的正面效果。

Analysis of the Practice of Using Conflict Medication in the Military's Restorative Justice

Li,Ruei-Dian、Chen,Hsiang-Mei、Chai,Hann-Hsi、Zheng,Hui-Ling

Abstract

There are multiples solutions in dispute in Taiwan. As the litigation, the most common procedures are civil, criminal, administrative litigation and juvenile event trial. Beyond the lawsuits, there are medication, arbitration and other methods, generally referred as "Alternative Dispute Resolution, ADR". Among these solutions, most are focus either on conflict and compensations or on the judgment of objective values and bargain for payment. These always ignore the affections and emotional injury of the parties. This is the reason why the people in Taiwan have low sense of trust in judicial system. However, the judicial department and the Air Force have introduced the Restorative Justice, RJ recently in order to resolve the conflict. There