

美國傑克森堡陸軍基地所見所聞 —美高班受訓心得

曾靜雅

摘 要

承蒙各級主財長官栽培，筆者在107年7月份獲派至美國南卡羅萊納州（South Carolina, SC）參訓為期21週之「美國陸軍財務管理軍官高級班」。

「美國陸軍財務管理軍官高級班」課程係美國陸軍針對晉升上尉、即將接任及轉換官科為主財之陸軍軍官所設計，在受訓21週期間，除第1週為教育準備週，進行整備後續20週受訓課程，計有10週陸軍基本作戰課程（Common Core）主要為陸軍作戰綱要、另包括軍人武德、參謀文書作業、溝通管理、軍法教育及跨文化學習等，餘10週為財務管理（Finance Management）課程主要為預算計畫、編製及執行政序（Planning, Programming, Budgeting and Execution, 簡稱PPBEs）、並囊括現金出納、審計制度、成本控制、資源管理及戰爭資源分析等。

國際學官在受訓期間，除一般課程內容外，亦有國際學生辦公室定期安排參訪行程，在過程中宣揚美國歷史與文化；另趁著四天的假期，筆者也藉此機會到其他州旅遊，體驗不同的文化，使這趟受訓之旅增廣豐富見聞與個

人成長。

壹、前 言

筆者於106年自英文高級班結訓後，於107年上半年接獲國防部陸軍司令部通知赴美國在臺協會（American Institute in Taiwan, AIT）參加英語綜合能力測驗（English Comprehension Level Test, ECL），成績達到標準且納入儲備受訓人員，在進行各階段評比後，有幸能得到此次參訓的機會。

在這之前，每當在電視看到旅遊報導或是電視影集時，總想著有一天如果有機會一定要去拜訪這個國家，如今真的實現了。行前懷著忐忑不安與開心的心情與家人道別，期許自己在這趟受訓中，能夠精進自我的專業、語言、甚至是體能，透過與不同文化的交流，學習尊重包容彼此差異，並能夠更加了解並增廣自己的見聞。

貳、受訓大事紀要

筆者參訓班隊為「美國陸軍財務管理軍官高級班」，訓練期間計有10週陸軍基本作戰課程（Common Core），餘10週為財務管理

（Finance Management）課程，本訓練主要提供由戰鬥官科轉換從事財務官科人員的訓練課程，並未涉及軍事重大議題，筆者僅就受訓期間所見事項、文化差異及風土民情來說明，摘要如下：

一、受訓地點簡介

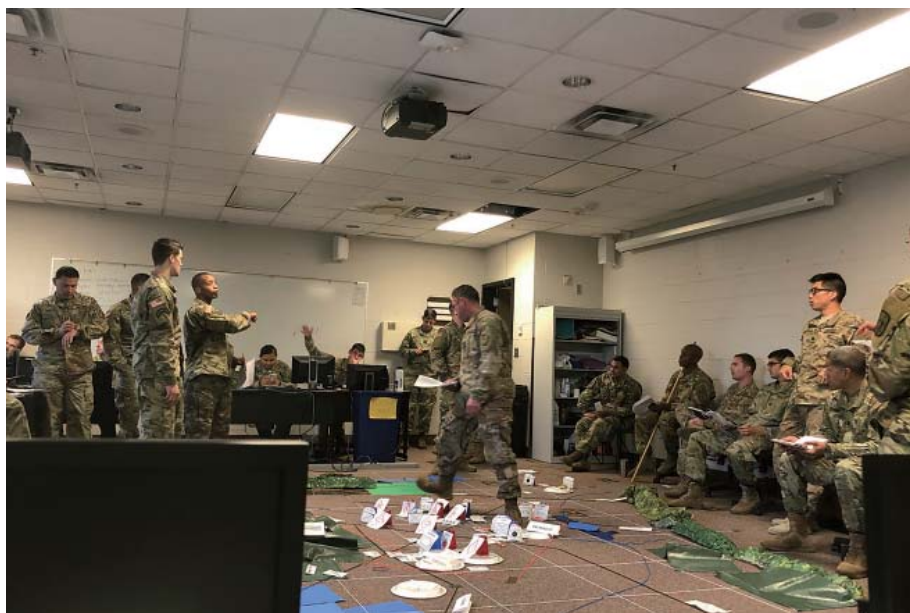
傑克森堡（Fort Jackson）位於美國南卡羅來納州哥倫比亞市。南卡羅萊納州位於美國東南方，主要城市有哥倫比亞市及查爾斯頓等，面積為82,965平方公里，其人口約473萬人，人口密度為全美排名第19名，該州也為全美第23個受歡迎的州，其受訓地點傑克森堡位於南卡行政中心哥倫比亞市旁，目前基地內每年有大約10,000名的學生參與官兵支援學院、國防牧師學校、國家信譽評估中心以及教育班長學校所提供課程。每年接訓超過43,000人次的入伍及二階段訓的士兵，基地雇用3,500個文職人員及提供超過46,000個退伍人員工作機會，對當地經濟有顯著的幫助。另筆者受訓的單位是隸屬官兵支援學院的陸軍財務管理學校。

基地內為照顧官兵生活，其基礎設施完善，除了官舍、營站、生鮮超市、健身房、電影院外，亦有加油站、醫院、消防隊及警察局等單位。另筆者發現基地內的生鮮超市或是電影院等場所的工作人員大部分均為軍人眷屬，充分感受到對於軍人及眷屬無微不至的照顧。

二、受訓課程概況簡介

筆者本次受訓班隊計有53員，其中8員為國際學員，除部分國際學員外為校級軍官，餘均為尉級軍官。在受訓期間，教官訂定每週一至五每天早上6點鐘為體能訓練課程，訓練項目多元，除基本體能訓練外（伏地挺身、仰臥起坐及徒手跑步），亦會在健身房進行重量訓練，並適時加上美式足球和飛輪運動等團體活動，讓單一的體能訓練課程，增添受訓學員每天期待集合運動，無形中也增加團體默契。在解散前，教官或班代會集合受訓學員針對訓練內容及場地安排做行動後檢討（After Action Review, AAR），也對訓練學員表達鼓勵，對整個團體的激勵有很深的影響。另外每一季實施體能鑑測，可以感受到大部分的受訓學員自我要求都很高，於平時就先做好體重控制，並在鑑測時以滿分做為目標。

在10週財務管理（Finance Management）課程中，運用到美軍的「普通基金組織商業系統（General Fund Enterprise Business System, GFEBs）」，GFEBs是一種美陸軍所使用的網頁化的組織資源規劃（ERP）系統，取代及結合美軍80年代舊式的會計與資產管理系統。在財務課程中除了針對相關內容作簡介及系統操作，為演練財務實際工作情形，由受訓學員填寫計算各項空白財務作業表單，以藉此瞭解戰場實務工作，使各受訓學員瞭解爾後擔任財務軍官資源管理之角色，在預算管制作業中更顯重要性。



美軍軍事決策程序上課照片

三、教學模式探討

筆者在參加開訓前的會談時，教官鼓勵學員各個學官之間能多做交流，相互地學習。如同上述課程中，在受訓期間印象最深刻的部分是「互動式教學」及「電腦化教學」。美國的教育方式注重課堂中的互動，授課教官上課非常重視學員的發言和提出的問題，鼓勵同學踴躍表達想法進行腦力激盪。發言的內容不管對與錯，授課教官所重視的是學生的回饋。就如同我國國軍在學校所訓練的是一位領導者而不是單單成績優異，也要能夠帶領部屬。因此獨立思考、培養學員具有判斷、解決問題的能力格外重要。

四、基地生活輔導暨人文體驗

基地內有國際學生辦公室（International Military Student Office, IMSO）負責國際受訓學員生活起居，例如個人基本資料建檔、各項所需資料申請及相關生活輔導等。班上受訓學員除本國學員外，另有來自埃及、約旦、科威

特、波札那的軍官，對IMSO而言，赴美受訓之學員對其而言是美國宣揚其歷史與文化的好時機，而IMSO定期會利用周末安排2天1夜文化參訪之旅，受訓期間共計參訪北卡羅來納州的大煙山山脈、喬治亞州的亞特蘭大市及華盛頓哥倫比亞特區等三個地區。

於首都華盛頓哥倫比亞特區參訪期間，參觀了美國國防部五角大廈、國會山莊、越戰紀念碑及許多博物館與紀念館，其中，最令筆者印象深刻的是德猶太集中營紀念博物館，館內提供了猶太人大屠殺歷史文件、照片及影像等，在一樓的展區，有三面牆掛滿了一位猶太攝影師在被抓進集中營前為他所認識的猶太家庭們所拍攝的照片。令人覺得不勝唏噓的是，在那樣的時空背景下，每個人戰戰兢兢四處躲藏，深怕醒來之時，就再也看不到摯愛的家人。每天過得沒有未來的日子可以想像當下的人們心中是多麼的恐懼，由衷希望這樣的悲劇事件不會再發生，而透過IMSO的帶領下，讓各國受訓學員可以更加瞭解美國文化，無形中對於美國產生高度的認同。



華盛頓特區國際學員合影留念

五、學術交流暨歡度節慶

筆者受訓期間剛好遇到感恩節，配合美軍受訓學員休假，而放了4天的假期，也趁此機會訂一張南卡往返紐約的機票去體驗不同城市的風貌。

在放假前夕，教官會輪流指定學員上台做相關的安全宣導，並要求各學員需注意連續假期的旅遊安全、行車安全及居家安全等，就如同我國部隊放假前，各級單位主官會向官兵們實施休假前的離營宣教。美軍一般給大眾的印象感覺是比較不拘小節且讓各學員有較高的自主性，但依然非常重視各項的安全宣教工作。

停留「經濟的大蕭條」歷史的場景-華爾街或是在紐約中央車站看著轉乘大眾運輸工具來來往往的人潮、及前往砲台公園遙望著遠方的自由女神像，回想這幾個月受訓期間所遇到的人、事、物，都使筆者對美國有了不同的看法，所見及感想如下：

(一)發自內心尊重軍人

筆者在美國最深刻的感受，由於美軍對國家人民的犧牲奉獻，人民是由衷尊重軍

人。不論是在機場、電影院及餐廳等地，只要出示軍人身分識別證（ID Card），都能聽到他們對軍人的感激之意，令筆者印象深刻的是轉搭美國國內線時，只要該班航班上有任何一位美軍搭乘，機長都會在出發前的全機廣播向全部的乘客表達「今天我們有一位美軍搭乘本次航班，非常感謝你為國家服務」，由此可見美國人民是由衷的感謝與支持軍人，令人感受頗深。

(二)尊重不同文化的差異

美國是民族大熔爐。不管是在營區內外，都可以見到來自各個國家的人民，所使用的語言雖然以英文為主，但是還是可以聽到其他語言，如西班牙文。在筆者班上，就有來自美屬波多黎各的同學，其他的同學並未因此排擠或是不接納，反而時常聽到他們用不太流利的西文嘗試著加入他們之間的對話，另班上也有來自南韓移民的同學，雖他不是美國出生的美軍，但是由於他對班上的奉獻，努力將自己所學經驗傳承給同學，全體同學一致決定將服務貢獻獎頒給這位同學。由此可見美國廣

納不同文化背景的人才，取之所長，而非因文化不同，對其有不接納的態度。

(三)強健的體魄才有健康的生活

美國是運動風氣盛行的國家，而健身風氣是由老到少。爲了經驗傳承，學校經常請富有經驗的高階軍官對學員進行經驗分享。即便這些高階軍官是撥空到學校進行經驗傳

承，他們也不忘自己的體能訓練。在上校的帶領之下，全班到高爾夫球場完成18洞的跑步及體能訓練。由此可見，不論年長與否，他們都還是要求自身需具備強健的體魄，才能有體力於工作之餘，陪伴自己的家人。令筆者深覺應該要不論年紀的多寡，應加強自身的體能，才能陪伴所愛的家人。



與國際受訓學員合影

參、結 語

授課教官在課堂上大多透過討論及分組報告，讓受訓學員自發性思考，對於同一件事情，可以透過不同的角度切入。筆者在結訓後除了更重視體能與基本作戰訓練課程外，對於美軍「普通基金組織商業系統」與「國軍主財資訊雲端服務網」各項功能比較，有更不一樣的體認，希望未來的授課方式能融合美軍活潑的上課方式，爲達到有效戰備整備訓練，不斷修正及精進教學，或是將國軍現有的主財雲端系統，以大數據爲概念，爲建立一個強大完整的數據庫，能夠將國軍「購案管理」系統及

「財產管理系統」等功能相互整合在一起，以提供即時回饋之決策平台，俾能將我國有限國防資源發揮最大效用。

承蒙各級長官的厚愛，能夠有此機會出國受訓，拓展個人視野，期許能將受訓所學發揮於平日工作上，對國軍主財業務推動有更大的幫助。



曾靜雅

☞現職：

陸軍第八軍團上尉預財官

☞學歷：

國防大學管理學院103年班

美國陸軍財務軍官高級班107年班

☞經歷：

預財官