

● 作者/Anna Mitchell and Larry Diamond ● 譯者/李育慈 ● 審者/黃依歆

中共的社會監控

China's Surveillance State Should Scare Everyone

取材/2018年2月2日美國大西洋月刊網站專文(*The Atlantic Online*, February 2/2018)

中共正撒下鋪天蓋地的數位諜報網，作為社會控制的手段之一。除了人民在網路上的活動紀錄外，真實世界的活動亦被監視錄影機全面掌控。此一歐威爾式手段嚴重侵害人權，其負面效應也將使世界各國深受其害。

中共加速成為第一個普遍架設監控系統的政府，威脅著岌岌可危的公民自由。(Source: Flickr/Philip McMaster)





想像這樣一個社會：你被政府依據可靠度評分，你的「公民分數」如影隨形。較高分數使你的網路服務速度變快，或能快速申請赴歐簽證。相對地，若你未經許可，卻在網路上發表政治評論，或質疑、反駁政府對時事的官方說法，分數則會下降。為計算該分數，私人企業與政府合作，持續大量搜尋你的社群媒體及線上購物資料。

當你踏出家門，在真實世界中的行動亦落入天羅地網之中：政府透過街上及城中無所不在的監視錄影機蒐集龐大資訊。若你犯了罪或只是隨意穿越馬路，臉部辨識系統會比對你的臉部錄影鏡頭與在國家身分資料庫中的照片。不用多久，警察就會出現在你家門口。

這種社會看似反烏托邦，卻不是令人難以置信的：因為它可能是幾年後中國大陸的縮影。中共正加速成為第一個普遍架設監控系統的政府。中共藉由利用人工智慧及資料探勘與儲存的先進技術，建構所有公民的詳細檔案，刻正發展一套「公民分數」來激勵「良好」的

行為。伴隨而來的廣大監控錄影網絡自稱為了減少犯罪與反恐，卻將不斷監督公民的行動。儘管擴展中的「歐威爾之眼」(Orwellian eye，編按：指極權主義政府對公民無所不在之監控)或許能夠促進「公共安全」，卻對公民自由構成令人恐懼的全新威脅，尤其在這樣一個已然是世界上數一數二的獨裁專制政府中。

中共發展中的監控系統將依賴黨與政府的公安機關篩選、蒐集，並分析網路上流通的巨量數據。中共以境內安全與社會維穩之名實施管控，原本意圖就是發展所謂的「金盾」監控系統，使政府可輕易獲取每位公民的地方、全國及區域性紀錄。此一野心勃勃計畫目前大致僅限於可過濾內容的防火長城，其阻礙連上谷歌、臉書及紐約時報等國外網站。根據非營利組織「自由之家」(Freedom House)指出，中共的網路自由程度已在全球敬陪末座。如今，中國共產黨終於開始建立夢想了數十年的廣泛、多方資料蒐集系統。

儘管中共長期以來嚴加審查

個別公民是否有謀反證據，但直到現今才開始針對每位公民的政治信念、言論、社團，甚至消費習慣，發展出全面持續更新的詳盡紀錄。此一建構中的新型態社會信用系統，將整合來自私人公司與政府機關的紀錄，並成為每位中國大陸公民的單一「公民分數」。在2014年的總體性計畫綱要中，中共闡述了「建立完善守信激勵和失信懲戒機制」的目標。儘管此系統目前採取自願方式，但在2020年時將強制施行。目前已有10萬名中國大陸公民在社群媒體上貼文，並在阿里巴巴集團推出的「芝麻信用」應用程式(app)中得到高分。該集團乃是率先響應上述政府社會信用系統的私人企業，此一電子商務霸主宣稱，其應用程式僅追蹤使用者的財務與信用行為，但承諾將提供「整體的品格評比。」不難想像，很快將有許多中國大陸人吹噓自己的官方評分。

儘管目前不得而知哪些資料會被列入評比考量，評論家們已開始預測此系統的評量範圍將無限上綱而令人極為擔憂。



中共建構中的「公民信用」分數，將整合多種網路上的個人資料，包括購物紀錄與政治言論。(Source: Flickr/Ms Jackson)

此一規劃中的「公民信用」分數所評比的資料，可能遠多於西方國家的費寇(FICO)信用評分，該評分可針對是否擴大借貸者財務信用問題上，協助貸方做出迅速可靠的決定。有別於費寇信用評分僅追蹤你是否正常還款並妥善管理財務，在中國大陸方面，其網路隱私權專家推測，根據北京當局罔顧消費者隱私而蒐集的大量線上購物資料，若你購買政府屬意的商品——如尿布——則信用評分會較高，你若購買政府不喜歡的商品——如電玩遊戲或酒精飲品——則分數會下降。而除了線上購物，你的政治參與情形亦可能嚴重影響分數：未獲許可擅自發表政治評論，甚或刊登政府不樂見的真實新聞，恐怕都會降低評比。

更令人憂心的是，中共政府決定公民的信用評

分時，能夠在技術上把該公民的朋友與家人一併納入考量。例如，你朋友的反政府政治貼文可能降低你的分數。如此一來，信用評分系統將會使異議分子被孤立於朋友圈與社會之外，使其澈底被排斥。某些在美國被視為理所當然的權利，甚至可能變成由你的分數高低來決定是否能取得，例如出國旅遊簽證，甚或在國內搭火車或飛機旅行的權利。一位網路隱私權專家警告道：「中共的所作所為正選擇性地培養民眾反對批判性、反對獨立思考的特質。」

儘管西方人士，尤其是公民自由團體如美國公民自由聯盟(American Civil Liberties Union, ACLU)，對這種可能性憂心忡忡——有評論家稱之為「遊戲化的極權主義」——其他人則認為，缺乏

信任在中國大陸是嚴重的問題，因而許多中國大陸民眾樂意接納該未來系統。然而，對西方國家而言，這樣一個由當局主導、共黨鼓勵的資料驅動監控系統，形成在政府監控下私人企業角色的根本問題。私人企業協助大規模監控行動，將資料提供給政府，是否合乎道德？阿里巴巴(中國大陸版的亞馬遜)和騰訊(通訊平臺微信的擁有者)握有每位中國大陸公民的大量資料，這些資料是政府必須蒐集以進行評分的依據。雖然目前中國大陸的企業必須協助政府監視民眾，美國企業則不然，我們可以想像亞馬遜在阿里巴巴位子上的角色，或是臉書替代騰訊。儘管信用評等機構等私人企業一向使用數據來評估客戶的信譽，但在任何正派的社會中，對於可能影響公民基本權利的私部門與公部門評等機制之間，必須要劃清界線，毫無妥協餘地。

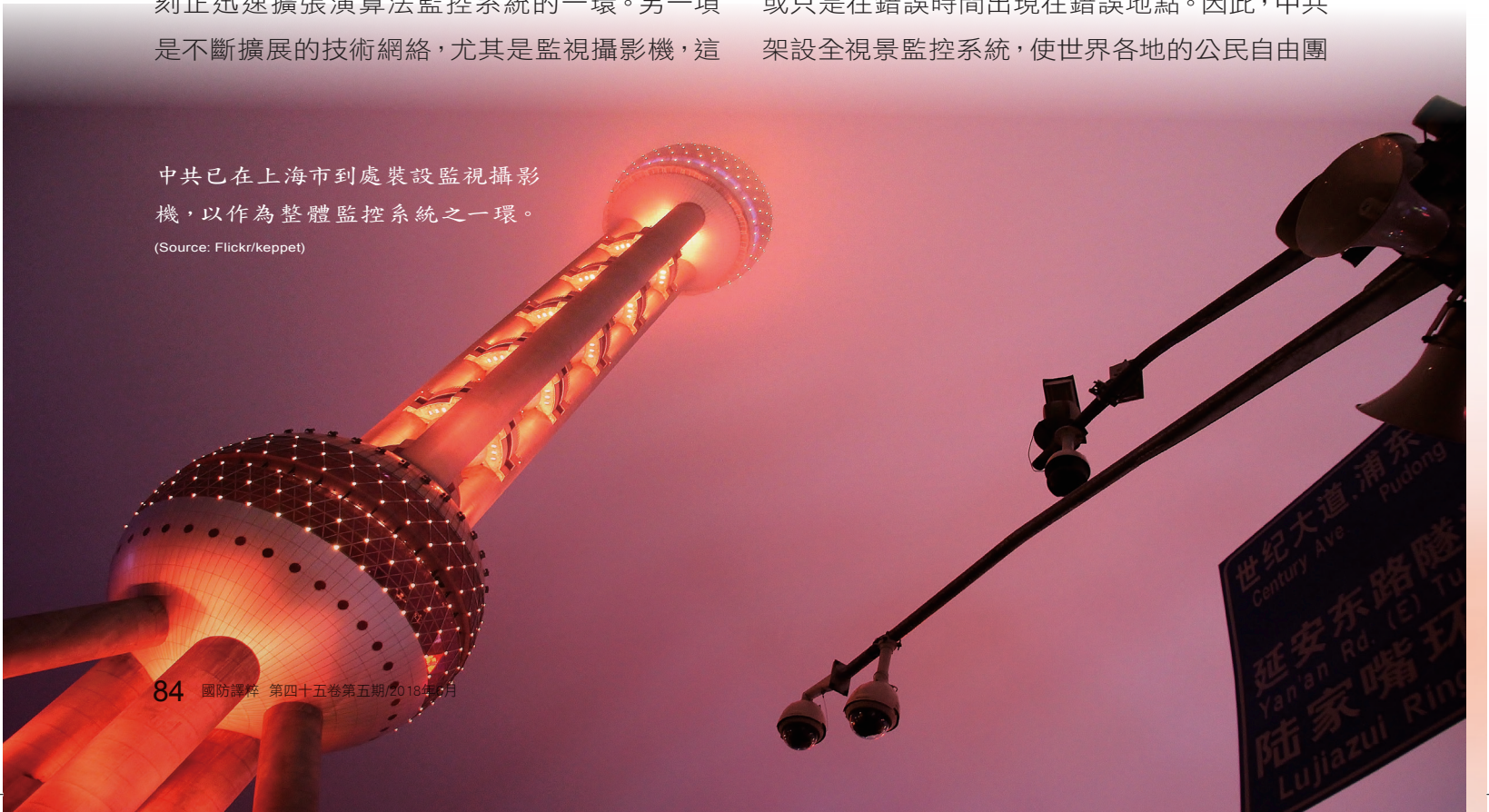
該規劃中的資料驅動社會信用系統，只是中共刻正迅速擴張演算法監控系統的一環。另一項是不斷擴展的技術網絡，尤其是監視攝影機，這

些也都被用來監控人民的實際行為。2015年，中共警力機構公安部要求建立「全域覆蓋、全網共享、全時可用、全程可控」的錄影監控網絡。公安部及其他機構聲稱，執法單位應利用人臉辨識技術結合攝影機追捕違法者。經濟預測機構IHS Markit的一份報告估計，中國大陸目前的攝影機數量為1億7,600萬臺，規劃在2020年時達到4億5,000萬臺。北京公安局則表示，北京全市現已完全被監視攝影機覆蓋。

此系統所宣稱的目標是追捕與嚇阻罪犯。然而，這亦對中國大陸公民自毛澤東時期起爭得的隱私與少許自由構成明顯重大的威脅。例如，對小型犯罪的處罰似乎不甚合理：福州當局將不遵守交通規則穿越馬路者的姓名公佈於地方媒體，甚至通知違法者的雇主。令人擔心的是，還可能對下列人士的行為施加刑罰：與異議分子或批評當局者往來、傳遞請願訴求或出示抗議標誌，或只是在錯誤時間出現在錯誤地點。因此，中共架設全視景監控系統，使世界各地的公民自由團

中共已在上海市到處裝設監視攝影機，以作為整體監控系統之一環。

(Source: Flickr/keppet)





政府之監控對言論自由與人權皆構成重大威脅。(Source: Flickr/New China 16)

體與隱私權倡議者憂心不已。中共已以「維穩」之名，持續監控人權活動分子的手機與社群媒體。錄影監視系統有助於進一步行使無所不在的壓迫式監控。另外，若公開這些影音檔案，亦會威脅每位公民的隱私：愛管閒事者可在鄰居外出或度假時，輕易監視鄰居的活動。

中共的數位監控實驗對網路言論自由及人權議題構成嚴

重的新威脅。人民將日益避免發表任何形式的獨立或批判性言論，唯恐其言論內容被政府讀取或行為被記錄，還會被懲罰。而這正是該計畫的癥結點所在。此外，興起於中共的禍端，並不侷限於中共，其壓迫性科技具有擴散至世界上其他集權國家的一套模式。為此，全世界民主國家應監督並譴責朝歐威爾式集權世界前進的不祥

之舉，遑論中國大陸數億人口原本所匱乏的自由將進一步減損。

作者簡介

Larry Diamond係美國史丹佛大學胡佛研究所與弗里曼·斯波利研究所資深研究員。Anna Mitchell為同校學生與研究員。

Copyright © 2018, *The Atlantic*. Distributed by McClatchy-Tribune Information Services.