

編者的話

21世紀「服務導向」的工作理念日趨重要，基金經營亦應順應時代潮流，本期專題設定為「策進基金營運，提升服務效能」，將從特種基金及計畫統計兩面向，分別探究其政策推展與未來擘劃方向。

在我國兵役制度轉型及年金制度改革的同時，如何吸引優質人才投入軍中，招募長役期志願役官兵，並鼓勵長留久用，使人員與高科技武器裝備緊密結合，是當前國軍面臨重要課題，國防大學周漢忠少校等4員撰擬「國軍現職人員待遇之研究」一文，進行各國軍人、國軍及民間薪資待遇之差異分析，提供國防部作為未來擬定薪資待遇調整政策之參考，進而建立完善待遇制度。

國防大學林政憲中校等3員撰寫「軍人儲蓄獎券行銷研究-目標市場與行銷策略之探討」，藉行銷研究的問卷調查方法對儲券的銷售對象進行調查，進一步以系統思考之因果環路圖探討及闡述儲券之銷售系統結構，並針對目標市場之客群提出行銷策略之建議，作為儲券相關管理單位行銷規劃之參考，以維持儲券永續經營，達到提升軍儲基金整體收益之目標。

鑑於地區財務單位為國防部推動「服務躍升方案」實施計畫所列「第一線服務機關」，服務項目攸關全體官兵個人權益，其作業品質與服務態度，影響官兵對主財專業形象認同，本局劉維哲中校「以知覺服務模式探討國軍地區財務單位服務品質概況」文中以問卷調查方式，探討各地財務單位作業品質概況，據以精進專業素養並提供優質服務，支援各項國防政策推動。

為期使各計畫、業務人員及基層主財人員能初步認識在不同的組織任務下，配合施政任務而賦有不同的預算體制及其運作方式，本局特種基金處黃家樑中校撰寫「國防部公務預算及特種基金預算體制運作之探討」，引述各項預算法規、會計學理及工作實務等脈絡，並參酌政府預算管理與財務會計報導方式，進行綜合探討與研析，期能引允作為各項主財知識探究之基礎參考資料，並為主財業務推展研析之拋磚石。

國軍生產及服務作業基金屬業權型基金，應本企業化經營原則，增加產銷營運量，抑減成本費用，並積極研改產銷及管理技術，提高產品及服務品質，以提升經營績效；而資本計畫執行之於國軍生產及服務作業基金，同時具有對內提升營運績效，對外促進經濟活動作用，其執行管制作業益形重要，本局特種基金處李靖富少校「由資本支出之重要性淺談國軍生產及服務作業基金固定資產投資執行管制作法」，以資本支出之於企業營運績效及政府財政政策兩面向，實證資本計畫執行之效益及其治理作為之重要性，並簡介國軍生產及服務作業基金現行建案規劃、預算籌編及預算執行程序之精進作為。

本期我思我見專欄，由本局特種基金處張守豪中校提供「府城風味——清燙牛肉湯之二三事」，從肉質、刀工、湯頭的學問，配料的選擇到品嚐的方法都有詳細介紹，還推薦幾家風格跟特色餐點都各有擅長的店家，本篇食記可謂理論與實務兼具；每年的十月就是舉辦臺南清燙牛肉節的時間，也推薦讀者前往府城走走，親自體會、品嚐牛肉湯，還有當地滿滿的人情味。