以「活躍老化」的觀點探討「友善關懷老人服務」

國防大學政戰學院 少校 講師 陳依翔 政戰學院政研所博士班 中校 學員 王憲文

摘要

我國自 1993 年起,65 歲以上的老年人占總人口比例的 7.09%,已達聯合國世界衛生組織(WHO)所訂的「高齡化社會」(經建會,2008),然而,檢視我國與老人相關的社會政策,發現處遇的重點,在於整體比例佔少數的身心機能退化,或是衰弱需要照顧的老人為對象,相較之下,多數身心健康的老人容易受到忽略(莊秀美,2010)。

「活躍老化」(active ageing),是目前國際組織擬訂老人健康政策的主要參考架構。我國直至 2009 年由內政部推行「友善關懷老人服務方案」中,才明白揭橥以「活躍老化」為方案主軸,期積極維護老人尊嚴與自主,形塑友善老人的生活環境,強化老人身體、心理、社會參與的整體照顧,使老人得以享有活力、尊嚴與獨立自主之老年生活,實現「公益社會,永續福利」之社會福利政策願景(內政部,2009)。

職是之故,本文先闡釋「活躍老化」的內涵,再以活躍老化的觀點,檢視我國「友善關懷老人服務方案」的內容,是否真正符合WHO對於「活躍老化」的論述?研究結果發現有三:首先,政策秉持橫斷面的服務思維,未考量「性別」與「文化」相關之結構因素;其二、政策仍未擺脫過去「消極式福利」的窠臼;其三、過分窄化制度的設計。據此,對我國未來老人福利政策建議為:一、加以考量「性別」與「文化」等結構因素;二、建構一個適合各種年齡參與的社會;三、建構積極性老人福利政策。

關鍵詞:活躍老化、高齡化社會

To Discuss the "Care Elderly Service" on Active Aging Perspective

FHK college
Instructor
Ph.D Student
Yi-Hsiang Chen
Xian-Wen Wang

Abstract

Since 1993, the elderly over 65 in Taiwan is amount to 7.09% of all population, and Taiwan has been "aging society" (CEPD,2008). However, after examining the elderly related social policy, we found that the service for the disadvantaged are over-emphasized. Compared to the elderly who need care and help, most healthy elderly are apt to be neglected(Xiu-Mei Zhuang,2010) $^{\circ}$

"Active ageing" is a main framework of elderly healthy policy. Until 2009, "active ageing" was adapted to be the guideline of "Care Elderly Service". The main purpose of "active ageing" is to build a friendly environment for the elderly, to make them lead active, honorable and independent life and to actualize "Public good society, Everlasting welfare" .(MOI,2009) •

This thesis explores the meaning of "active ageing" and examines the content of "Care Elderly Service". Accordingly, this thesis suggests that : to begin with, To take "gender" and "culture" into consideration; secondly, to construct a society for all participation; the third, to construct a positive welfare policy for elderly.

Keyword: active aging \(\) aging society

壹、問題陳述

我國自 1993 年起,65 歲以上的老年人占總人口比例的 7.09%,已達聯合國世界衛生組織(WHO)所訂的「高齡化社會」(aging society)指標。根據行政院經建會的推估,至 2017 年,我國 65 歲以上老年人口將增加到 14%,邁入 WHO 所訂的「高齡社會」(aged society);預計至 2025 年,老年人口將超過 481 萬,超過總人口的 20%,正式邁入「超高齡社會」(super aged society)(經建會, 2008)。

除了人口結構的改變以外,隨著我國國人平均餘命的延長,男性平均餘命為 75.9歲,女性則達 82.5歲。一個國家的國民平均壽命延長,應該是健康與環境 優良的指標,也是一種進步象徵,但是,因為人口結構高齡化所寓意的不盡然是 樂觀的結果,因此間接地使老人被汙名化成為政策的負擔(蕭文高,2010)。這種 負向的觀念也影響了老人福利的發展,導致政策著重「老人問題」的解決,而非 積極性「老人需求」的重視(張怡,2004)。

檢視老人福利法的內涵,可以發現我國老人福利政策的重點,在於整體比例 佔少數的身心機能退化,或是衰弱需要照顧的老人為對象,相較之下,多數身心 健康的老人容易受到忽略(莊秀美,2010)。

因此我們必須思考,什麼樣的服務制訂取向,才能真正兼顧促進,創造最大福祉?世界衛生組織(WHO)於 2002 年提出「活躍老化」(active ageing)核心價值,認為欲使老化成為正面的經驗,必須讓健康、參與、和安全達到最適化的狀態,以提升老年人生活品質,這也是目前國際組織擬訂老人健康政策的主要參考架構。

「活躍老化」儼然成為老人福利政策制定的國際趨勢,惟我國直至 2009 年由內政部推行「友善關懷老人服務方案」中,始首見「活躍老化」觀點的出現。「友善關懷老人服務方案」明白揭櫫以「活躍老化」、「友善老人」、「世代融合」為方案主軸,期積極維護老人尊嚴與自主,形塑友善老人的生活環境,強化老人身體、心理、社會參與的整體照顧,使老人得以享有活力、尊嚴與獨立自主之老年生活,實現「公益社會,永續福利」之社會福利政策願景(內政部, 2009)。

綜上所述,本文試圖先闡釋世界衛生組織對「活躍老化」的定義,再以活躍老化的觀點,逐一檢視我國「友善關懷老人服務方案」的內容,是否符合 WHO 對於「活躍老化」的論述?並據此提出未來研擬推動老人相關福利服務之建議。

貳、「活躍老化」之意涵

何謂「活躍老化」(active aging)?本節依其「源起」、「意義與特性」、「決定因素」以及「策略所需考慮面向」,茲分述如下:

一、「活躍老化」的源起

聯合國在1991年提出「老化綱領」(Proclamation on aging),揭示老人應擁有「獨立、參與、照顧、自我實現、尊嚴」五大原則項目,其後更將1999年訂定為「國際老人年」,當時聯合國就提出「活躍老化」的口號(陳燕禎,2008)。依據聯合國的活躍老化原則,2002年世界衛生組織(World Health Organization)提出活躍老化的政策架構,希望以促進老年人延長壽命與提升晚年生活品質為目標,有效維持健康、社會參與及生活安全重要性的一種過程(WHO,2002)。

同年聯合國在老化問題世界大會,亦關注如何將老人融入社會各層面、擴展老人角色,以及活力老化等政策議題;世界衛生組織並彙集全球性友善老人城市計畫(Age-Friendly Cities Project, AFCP)成果,於2007年公布以住宅、交

通、戶外空間與建築規劃、社會參與、溝通與訊息傳播、市民參與與就業、社會尊重、社區支持與醫療服務等八大發展指標,期冀排除環境中的障礙,積極增進老人的日常活動與社會參與機會。至此活躍老化已經成為各國制定老人福利政策的主要參考架構,而此國際的發展趨勢亦可為我國推動老人福利參考(內政部,2009)。

二、「活躍老化」的意義與特性

國內對於 active aging 有不同的翻譯方式,包括「積極老化」(舒昌榮, 2008)、「活力老化」(楊培珊、羅鈞令、陳奕如,2009)、「活躍老化」(吳明烈、 詹明娟,2010),雖然翻譯方式各異,但內涵並未有差異。

「活躍老化」的意涵,不僅是生理的活躍,或是能成為參與勞動的就業人口,更是不受勞力所限,能持續從事社會、經濟、文化、靈性與公民事務等社會參與,退休及失能的老人仍可以維持活躍,甚至期許他們依舊能積極參與家庭、同儕、社區甚至是國家活動(WHO,2002)。

蕭文高(2010)歸納 WHO 對於「活躍老化」政策架構之特徵為:

- (一)活躍老化是一種過程,藉此過程使人們獲得健康、參與及安全的機會。
- (二)以提升生活品質為目的,避免老年對他人的依賴。
- (三)重視個人生命的完整歷程。
- (四)除個人因素外,亦須公共政策的支持與支應。
- (五)強調權利與自決,應保老人在社會中平等的機會與權利。
- (六)維持個人責任、家庭與環境之平衡,建構友善支持環境。
- (七)認可老人的價值與貢獻,擺脫依賴者的污名。

綜上所述,「活躍老化」是一個較中視觀點的政策架構,範圍涵蓋個人、 家庭、社區、社會與國家;關注的層面不只身心健康,更包含社會、經濟、文 化、靈性與公民事務等社會參與。

三、「活躍老化」的決定因素

WHO(2002)主張:活躍老化受到多元決定性因素的影響,包括下列八項因素:



(資料來源: WHO,2002)

(一)以結構層面而言

1.性別因素

在許多國家中,女性的社會地位較低,並常在家中擔任照顧者的角色,因此女性在老年時容易落入貧窮,且健康狀況較差。

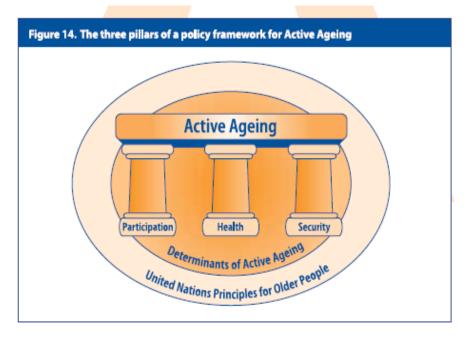
2.文化因素

文化形塑了人們老化的方式,並影響社會對於老年人的看法。

- (二)橫斷面因素:其中「性別」與「文化」又會影響此六個橫斷面因素。
 - 1.健康以及社會服務。
 - 2.行為決定因素。
 - 3.個人決定因素。
 - 4.身體生理環境。
 - 5.社會決定因素。
 - 6.經濟決定因素。

四、「活躍老化」策略所需考慮面向

WHO 建議活躍老化應由「健康」、「安全」與「社會參與」三個面向研擬 行動策略,其概念架構如下圖(WHO,2002):



(資料來源: WHO,2002)

(一) 健康

- 1.降低影響健康的危險因子,包括環境因素與個人行為因素。
- 2.強化保護因子,降低危險衝擊所造成的連鎖反應。

(二)社會參與

- 1.提供教育與學習的機會。
- 2.確保並使老人在經濟發展、正式與非正式工作、志願服務方面,均能依照 自己的需要、偏好與能力保持「活躍」參與。
- 3.鼓勵在逐漸老化的過程中,全面參與家庭生活與社區生活並減少女性在參 與中的不平等。
- 4.老人若持續投入有意義的學習與參加社會活動,與他人建立親密的關係,

保持心智及生理上的活躍,並發揮認知功能,將有助於高齡者的生命意義 與自我認同,進而邁向成功老化(WHO,2002)。

(三)安全

強調老人在社會、財務及身體三方面的安全需要,以維護老人的自主與尊嚴。

參、活躍老化之政策實務?-「友善關懷老人服務方案」介紹

何謂以「活躍老化」為重要主軸之一的「友善關懷老人服務方案」?本節依 其實施緣起與目的、核心理念與目標、執行策略與工作項目分述如下:

一、實施緣起與目的

為因應我國社會型態及家庭結構急劇轉變,所衍生多元複雜之老人需求, 內政部自87年起陸續推動第一期至第三期「加強老人安養服務方案」,另為加強保障老年經濟安全及因應老化照顧需求,亦陸續開辦國民年金制度、推動長期照顧服務,並著手規劃長期照護保險(內政部,2009)。

行政院2008年進一步指示:「請內政部檢討安養方案實際成效及需求,儘快規劃新的安養計畫,對於其他約9成非失能老人之需求,亦應加以重視。」內政部考量當前社會變遷與國際發展趨勢,配合社會福利政策綱領、老人福利法之宗旨與辦理原則,研擬「友善關懷老人服務方案」,以「活躍老化」、「友善老人」、「世代融合」為主軸,以適時回應現階段老人需求,提昇老人生活品質,確保老人在長期照護、健康照顧、經濟安全、居住交通及社會參與等相關需求獲致滿足。

亦即,方案目的在於使絕大多數老人所需要之生活照顧,如照顧安養服務、健康促進維護、社區參與融合及友善環境建構等,都能在人口快速老化前做好周全準備,以延緩老人身心功能的退化,有效減少老人慢性疾病產生,更能降低長期照護及急性醫療之整體社會及家庭成本(內政部,2009)。

二、核心理念與目標

(一) 三大核心理念

內政部(2009)為發展積極性老人福利政策,檢視當前國際發展趨勢後,歸納出以「活躍老化」、「友善老人」與「世代融合」為發展「友善關懷老人服務方案」之核心理念。

其中所謂的「活躍老化」,包含健康促進、社會參與和安全維護面向; 其中健康促進為透過多元角度介入,促進人們具備積極、有效的能力以維護 及自主管理健康;社會參與則有提供教育及學習機會、鼓勵個人依能力、偏 好及需求,投入經濟發展相關的活動或志願服務工作,以及透過各項服務鼓 勵民眾充分參與社區及家庭生活等教育學習、社區生活參與、開發人力資源 等;安全維護則包含老人保護、經濟安全等。

(二) 方案目標

立基上述三大理念內涵,「友善關懷老人服務方案」之目標有四:

- 1.加強弱勢老人服務,提供關懷照顧保護。
- 2.推展老人健康促進,強化預防保健服務。
- 3.鼓勵老人社會參與,維護老年生活安適。
- 4.健全友善老人環境,倡導世代融合社會。

三、實施項目

近年政府已陸續推動多項老人福利方案或計畫,如「加強老人安養服務方案」、「新世紀健康照護計畫」、「照顧服務福利及產業發展方案」、「我國長期照顧十年計畫」等,並自2008年起正式開辦國民年金保險;旨在加強安養照顧服務,建構長期照護體系及提供經濟安全保障等目的。

上述方案或計畫,均著重在失能老人之照顧服務及經濟安全,惟有關占大比例的健康老人之相關服務,相對顯得欠缺與不足,因此,「友善關懷老人服務方案」期望加強健康促進及社會參與等面向之措施,其執行策略與具體工作項目如下(內政部,2009):

「友善關懷老人服務方案」執行策略與工作項目

(一)加強弱勢老人服務,提供關懷照顧保護

- 1.提供經濟弱勢或偏遠地區老人適切服務,保障權利與維護尊嚴
- 2.發展失智症照顧資源,提供多元連續照顧服務
- 3.供獨居或有被疏忽、遺棄或虐待之虞老人適當服務,建置保護網絡
- 4.研擬或宣導老人財務規劃之重要性,以維護老人經濟安全

(二)推展老人健康促進,強化預防保健服務

- 1.強化健康促進與預防保健,積極維護老人身心健康
- 2.強化初級照顧服務,加強轉介連結其他服務體系功能
- 3.鼓勵機構發展居家及社區式照顧服務資源,落實在地老化理念
- 4.加強老人服務相關人力培育與運用,穩定健康維護服務之推動基礎

(三)鼓勵老人社會參與,維護老年生活安適

- 1.建構高齡教育體系,保障老人學習權益
- 2.促進老人社會參與,建立正向生活態度
- 3.協助老年生活調適,維護老人生活安適
- 4.強化老人生活及福利等相關資訊之流通途徑與教育管道

(四)健全友善老人環境,倡導世代融合社會

- 1.提供友善交通運輸環境,降低老人行的障礙
- 2.加強無障礙環境改善,提供友善活動空間,保障老人安全
- 3.活化運用閒置空間,增設老人福利服務供給場域
- 4.透過教育宣導或世代交流等傳承,營造悅齡親老社會

(資料來源:研究者自行整理)

肆、「友善關懷老人服務方案」之檢討

本節並非以「友善關懷老人服務方案」之成效評估為目的,僅以方案本身之內涵與具體工作項目,對照與 WHO 在「活躍老化」中所提出的政策觀點論述,比較二者之間的差異,茲分述如下:

一、横斷面的服務思維,未考量「性別」與「文化」相關之結構因素

如前所述,在 WHO 所謂「活躍老化」的論述中,列舉了八項關於活躍老化的影響因素,包含「橫斷因素」:健康以及社會服務、行為決定因素、個人決定因素、身體生理環境、 社會決定因素、以及經濟決定因素;以及「結構因素」:性別與文化。其中的結構因素又與六個橫斷因素交互影響,由此可窺知活躍老化是一個兼具微視與中視的政策設計觀點。

對照我國「友善關懷老人服務方案」,雖然涵蓋了老人的「健康」、「安全」

以及「社會參與」,但並未考慮到「性別」與「文化」的結構因素,使得制度 設計上僅有橫向的連結,欠缺更整體層面的考量。二者比較如下表:

「友善關懷老人服務方案」

以「活躍老化」、「友善老人」、「世代融合」為方案主軸

(一)加強弱勢老人服務方面

補助中低收入老人裝置假牙、增加失智老人照顧服務,鼓勵失智 老人指紋捺印、推動房屋淨值轉 換抵押貸款產品。

(二)健康促進與預防保健方面

強化老人防跌技能、提供預防保 健服務、發展照顧資源。

(三)鼓勵老人社會參與方面

提供多元終身學習管道、鼓勵老 人參與志願服務、加強老人憂鬱 症篩檢並強化生活調適能力。

(四)健全友善老人環境,倡導世 代融合社會方面

改善交通運輸環境、活化閒置空間,有效運用於老人照顧服務、 規劃三代同堂或與父母居所接 近之購屋貸款優惠方案。

WHO的「活躍老化」政策設計

決定因素 政策面向

(一)結構因素

- 1.性別
- 2.文化

(二)橫斷因素

- 1.健康以及社會 服務
- 2.行為決定因素
- 3.個人決定因素 4.身體生理環境
- 5.社會決定因素
- 6.經濟決定因素

(一)健康

- 1.降低影響健康的危險因 子,包括環境因素與個人 行為因素。
- 2.強化保護因子,降低危險 衝擊所造成的連鎖反應。

(二)社會參與

- 1.提供教育與學習。
- 2.確保並使老人在經濟發展、正式與非正式, 作、志願服務方面,均 能依照自己的需要、偏 好與能力保持「活躍」 參與。
- 3.鼓勵在逐漸老化的過程 中,全面參與家庭生活 與社區生活並減少女性 在參與中的不平等。

(三)安全

強調老人在社會、財務及身體 三方面的安全需要,以維護 自主與尊嚴。

(資料來源:研究者自行整理)

二、仍未擺脫過去「消極式福利」的窠臼

行政院於 2008 年指示內政部:「檢討安養方案實際成效及需求,儘快規劃新的安養計畫,對於其他約 9 成非失能老人之需求,亦應加以重視。」因而催生了「友善關懷老人服務方案」的制定。但檢視服務方案內容,發現仍未擺脫過去「消極式福利」的政策思維。

「友善關懷老人服務方案」其首要工作就是「加強弱勢老人的服務」,具體措施包括:補助中低收入老人裝置假牙、增加失智老人照顧服務,鼓勵失智老人指紋捺印、推動房屋淨值轉換抵押貸款產品等。在「健康促進與預防保健」方面,則強調照顧資源的發展、憂鬱症的篩檢等工作項目,制度設計仍是將老人假定為需要各種照顧的群體,並未重視老人個體的實現與想望。

相較於 WHO(2002)對於活躍老化的闡釋「使其不受身體功能及勞動力所限,能持續參加社會、經濟、文化、宗教與公眾事務,強調不只重視健康層面,更應拓展至社會參與」,「友善關懷老人服務方案」過分強調與健康有關的療癒事項,缺乏真正促進性與積極性的福利,難以落實活躍老化中「提升老人生活品質」的目標。

三、過分窄化的制度設計解讀-比較「社會參與」的意涵

社會參與對於老人的重要性不言可喻,提供老人參與社會活動的機會,如志

工服務、終身學習教育、休閒活動等,能協助老人建立自我認知、社會角色與社會關係。從功能論言,提供老人參與社會角色,可以使其有愉快的心理及生活(李瑞金,2010)。此外,例如參加志願服務等有助於提升自我價值感,維持與社會的連結感(楊志良,2010)。

「友善關懷老人服務方案」承襲了活躍老化中對於社會參與的論述,主張有意義的學習與參加社會活動,有助於生命意義與自我認同 (WHO,2002)。但仔細比較其對於社會參與的策略(如下表),仍能歸納其不同之處:

(一) 僅是「有機會參與社會活動」, 抑或「能真正融入社會」?

「友善關懷老人服務方案」中提供了高齡教育學習、志願服務參與 以及休閒育樂等機會,但「活躍老化」中所謂的社會參與,並非意指加 入特定的社會活動而已,而是能以各種形式參與、融入家庭、社區當中, 並能依照自己的需要、偏好與能力保持「活躍」參與,強調老人自主且 不受限制的選擇。

(二) 消極的經濟維持策略,未以老人的工作權利觀點出發

黃國彥、詹火生(1994)認為銀髮族的社會參與大致上可區分為兩種:「有酬的工作」與「無酬的志願性服務」,然在老人相關研究中, 較強調後者的論述。

在 WHO 的社會參與策略中,有一項即為「正式工作」(formal work),強調勞動市場必須消除對高齡的就業歧視,須重視高齡者的工作權,採取更彈性的退休選擇(WHO,2002)。正式工作可使老人去除依賴人口的標籤,執業的本身亦蘊含有經濟的附加價值,然我國現行制度對老人經濟安全的保障,僅限於各類的補助與救濟,並未以老人的工作權利著眼。

(三) 是「成功老化」, 抑或「活躍老化」?

對於「老化」學者各有其不同的觀點,Lowe & Kahn(1987)將老化區分為「一般老化」與「成功老化」,「成功老化」較「活躍老化」更早被提出,其構成要素有三:避免疾病及失功能、保持良好心智與體能、以及積極生活(引自石決,2010)。徐慧娟、張明正(2004)認為活躍老化修正了成功老化中「絕對健康」的病理觀點,強調接受其身體功能老化的事實,並重視老人自主參與的權利。

據此,WHO主張所提供的教育與學習中,包含符合其生命週期 學習,並重視對老化過程的正向觀點;反觀「友善關懷老人服務方案」 中的防老、抗老相關內容,似乎又落入過去「成功老化」的思維。

「友善關懷老人服務方案」-社會參與

(一)建構高齡教育體系,保障老人學習權益

- 1. 整合社會、教育、醫療及相關資源,提供 老人多元終身學習管道。
- 2. 鼓勵大專院校等相關機構開設適宜之推廣 教育課程,鼓勵老人參與學習。
- 3. 編製適合老人教材及教學方法,研發設計 多元化課程。

(二)促進老人社會參與,建立正向生活態度

世界衛生組織(WHO)-社會參與

(一)提供教育與學習機會

- 1.符合其生命週期學習。
- 2.基礎教育與健康知識。
- 3.終身學習。
- (二)確保並使老人在經濟發展、正式 與非正式工作、志願服務方面, 均能依照自己的需要、偏好與能 力保持「活躍」參與

- 1. 鼓勵推動老人參與志願服務。
- 2. 推廣屆齡退休研習活動,豐富退休生活。
- 3. 充實老人休閒設備,提供健康、休閒育樂 服務及資訊。

(三)協助老年生活調適,維護老人生活安適

- 1. 提升退休後之社會及家庭生活調適能力。
- 加強老人憂鬱症篩檢,推廣老人自殺防治 之預防措施。
- 3. 協助老人之家庭照顧者,提供補充性及支持性服務,以確保照顧服務品質。

(四)強化老人生活及福利等相關資訊之流通 途徑與教育管道

- 1. 設置「服務單一窗口」,提供老人保護、醫療照護、福利服務資訊及資源。
- 2. 提供教育訓練,強化老人獲致所需服務資 訊之相關知能。
- 3. 協助老人取得輔具資訊,提供二手輔具維 修及租借服務。
- 4. 加強藥品廣告監控,宣導正確用藥安全。
- 5.加強抗老醫療研究,提供正確養生觀念。

1.減少貧窮與創造收入。

2.正式工作。

3.非正式工作。

4.志願服務。

(三)鼓勵在逐漸老化的過程中,全面 參與家庭生活與社區生活

1.提供可近性的大眾運輸工具。

- 2.創造一個適合所有年齡的社會。
- 3.對老化的正向觀點。
- 4.减少女性在所有參與中的不平等。
- 5.支持老人服務機構。

(資料來源:研究者自行整理)

伍、結論與建議

本文首先闡釋「活躍老化」的內涵,再以活躍老化的觀點,對照我國以活躍老化為主軸的「友善關懷老人服務方案」內容,檢視其是否真正符合 WHO 對於「活躍老化」的論述,綜上討論以及與 WHO 對照,的確已偏離原本「活躍老化」的依歸,因而據此提出老人福利服務之建議,俾利未來在老人相關政策制定之參考。

一、需考量「性別」與「文化」等結構因素

「文化」塑造了人們老化的方式,也影響社會對眾對於老年人的看法 (WHO,2002)。雖然「敬老」似乎是倫理道德上的普世價值,但在制度設計上,除主流孝道的觀點外,亦須考量家庭型態與時代潮流的變遷。此外,在許多國家中女性的社會地位較低,並常在家中擔任照顧者的角色,因此女性在老年時容易落入貧窮(WHO,2002)。「性別」均與個人、行為、社會環境、健康等方面交互影響,故老人不應僅被視同單一群體,服務亦無法用橫斷面的切割,需在「性別」與「文化」等結構脈絡中加以考量。

二、建構積極性老人福利政策

如前所述,我國老人福利政策的重點,在於整體比例佔少數的身心機能退化,或是衰弱需要照顧的老人為對象,相較之下,多數身心健康的老人容易受到忽略(莊秀美,2010)。因此,除現行維持身體健康、保障經濟安全、提供生活照顧相關措施外,亦需同步規劃更具前瞻性與發展性的老人福利服務,而非消極性地解決問題,建構積極性的福利政策,才能真正回應所有長者需求,促進老年人延長壽命與提升晚年生活品質為,有效維持健康、社會參與及生活安

全(WHO,2002)。

三、社會參與- 建構一個適合各種年齡參與的社會

依據內政部統計處(2009)之「中華民國 98 年老人狀況調查報告」顯示: 65 歲以上的老人「最重要的日常生活活動」中,以回答「無」者為最多,達 28.75%,其次是「從事養生保健」,達 22.30%。其「社會活動參與情形」中, 以回答「養生保健活動」者為最多,達 13.19%,其次是「宗教」,達 11.33%。 整體而言,老人所從事的仍局限於較「個人」的活動。

造成老人無法完全融入社會的原因宜先多加探討後,降低排除因子的阻礙,才能有助於老人真正地完全「社會參與」,而非「有機會參與某些社會活動」。另外,對於老人的工作權利保障,例如反年齡歧視法的推動,亦可作為未來政策研擬方針之一。