

編者的話

推動政府內部控制制度係行政院近年來之重大施政要項，完善內控機制為確保組織達成施政目標之磐石，以有效維護財產（物）安全，避免公帑遭受損失，進而強化管理功能，提升整體資源運用效能；本期以「健全內控管理機制，提升國防施政效能」為專題，彙編數篇非常具有參考價值的文章，提供讀者一窺堂奧。

首篇文章邀請財政部部長張盛和先生以「健全財政，永續發展」為題，闡述因應各項租稅減免及全球景氣影響，財政部自103年起推動「財政健全方案」，透過控制債務規模、調整支出結構、多元籌措財源等措施，據以肆虐國內外景氣變化，掌握時機動態調整，兼顧財政健全、租稅公平及經濟發展等目標，以健全之財政促進國家永續發展，其字裡行間，顯見治國施政之用心。

為強化政府內部控制機制，行政院主計總處綜合規劃處科長羅有聰先生以「談強化政府內部控制觀念架構及精進作法」為題，陳述為使政府機關內部控制得以持續有效運作，行政院除引進先進國家推動政府內部控制之觀念及作法外，並衡酌國情特性等作業需要，逐步協助各機關推展強化內控之相關作法，以完善自我監督機制，就實務推動面向，甚具參考價值。

為完備國軍武器研製成本結構及歸結作業之管控機制，國防大學管理學院楊志豪博士以「導入作業基礎管理與ERP系統思維，有效管控武器研製及軍品生產成本」為題，深入探討國家中山科學研究院武器研製成本及國防部軍備局生產製造成本之架構，提出作業基礎成本制（Activity-Based Costing, ABC）概念，並導入企業資源規劃（Enterprise Resource Planning, ERP）系統整合運用企業資源為研究方向，其結論對產能運用及內部稽核等構面，均有精闢之見解。

因應審計法第36條修訂，主計局帳務中心科長于定江上校及主計局財會處邱俊樺少校以「因應審計法修正，國防部所屬會計檔案存管及相關資訊作業規劃」為題，就全軍自106年度起支出憑證將不再轉送審計部，為降低憑證存管風險，已規劃由國防部主計局帳務中心檢整存管，如何在適法前提，無縫接軌完成系統研改等作業流程再造，本文提供寶貴、務實之經驗分享。

憲兵訓練中心王平康少校以「政府內部控制效能與國軍單位智慧資本關聯性之研究」呼應本期專題，文中分以人力資本、結構資本、關係資本等三構面，探究其對內部控制效能（績效）之間影響，並提出國軍智慧資本培養與發展之卓見，值得玩味。

而面對國家整體資源受社會福利及其他政事別支出排擠下，以薪酬為誘因之招募策略相對造成國家整體資源運用及國防預算不足之困境更加嚴峻，陸軍東引地區指揮部鄭明峰中校以「薪酬分配公平對薪酬滿足與留任傾向之關連性：工作家庭衝突之調節式中介效果分析—以志願役士官兵為例」為題，研析發現除改善待遇及提供福利措施確實可行外，降低工作與家庭兩者之間的衝突，營造友善工作（家庭）環境，也是國軍必須重視與調整作為之思考方向。

近年國內觀光旅遊等休憩產業蓬勃發展，多少衝擊「國軍生產及服務作業基金」下各服務設施據點之營運，海軍陸戰隊新訓中心黃家源少校以「國軍服務事業服務品質與顧客忠誠度之研究—以海軍四海一家為例」為題，藉由問卷調查方式分析消費者對服務品質關鍵因素及影響顧客忠誠度之變數，提出未來國軍服務事業整體形象包裝、行銷設計及策略聯盟等經營改善方向，均有深入探討。

時值歲末年終之際，是回顧、也是豐收的時刻，感恩您一直以來對主計季刊的支持，更因此驅動我們永不懈怠的努力，不斷探究智慧的殿堂，本刊編務小組也在此向您拜個早年，祝福大家平安、健康、喜樂，並讓我們共同迎接新一年的到來。