野略周兵策略典 「SWOI」企業管理策略思維護式的此數

國立政治大學東亞研究所博士生 胡敏遠

提 要

- 一、策略是行動體面臨外部環境變化時,所採取的競爭作爲,此種作爲的運用 屬於思考、分析、判斷與推理的過程。
- 二、野略的思維可視爲一套決策的邏輯思考。它主要功能在於對環境的正確評 估,及判斷內部的優劣因素,以利正確決策之下達。
- 三、「SWOT」策略模式是企業管理所採用策略規劃的一套分析理論,而「SWOT」一詞乃是優勢、弱勢、機會及威脅四字的簡稱。
- 四、野略思維與「SWOT」策略思考的相異處爲:(一)客觀環境不同;(二)時間與空間的壓迫性不同;(三)威脅與機會的界定不同。
- 五、野略思維與「SWOT」策略思考的相似處包括;(一)兩者均爲初步的趨勢分析;(二)兩者均可不斷地發覺自身所處的優劣形勢。
- 六、研析野略的策略思維,必須以開放的思維,參酌各種有用的研究方法與決 策思維方式,才能使野略的用兵範疇更加開闊。

關鍵字:「SWOT」管理策略、野戰戰略、戰略態勢、環境趨勢

壹、前 言

近十年來,國內軍事界經常將企業 界經常使用的「SWOT」策略分析模式 運用在建軍與用兵的思考之中。眾所所 知,「SWOT」的策略思考模式是 知,「SWOT」的策略思考模式是 對於 對於 思考,尤其是野略用兵領域,能否 是相通,實需商權。雖然,此種思考的 運用有利於跨領域的學術整合。然兩種 學科本屬不同領域的知識論,將其整合 在單一領域中,是否有不適應的地方,或是在方法論上有衝突之處,其中在敵我對抗的用兵遊戲中;一個彼此都缺乏透明的戰場環境下,使用「SWOT」的策略分析模式,能否合乎用兵思考的要領,實值深思熟慮。

事實上,策略是一支軍隊、個體或 企業組織,當面臨外部環境變化,或内 部質、量、文化等因素產生變化時,所 須採取的一種競爭作為,此種作為在未 進入實際運作層次之前,屬於思考、分

貳、野略用兵思維中的策略概 念與策略的思考方式

思維(意識)的本質是一種腦力激盪的活動,應用的方法爲藉由一套價值觀與方法論,對客觀世界進行認識的過程。並一此一通則性的哲學概念放置在野略用兵的思維中,本質上爲一種敵我對抗性的鬥爭活動;是以用兵行爲者的主觀思考結合各種客觀的環境因素,設

法形成一種能超越敵人的認識論與方法 論。準此,野戰戰略問題的思考,是藉 戰爭的價值觀與兵學的理論做爲思維的 基礎,並以實際的戰場環境爲平臺,不 斷地進行主觀與客觀的辯證與認識。

事實上,用兵的思想與方法(爲政策的一種工具)是如何運用軍事手段屈服敵人以達成政治的目的;是如何在開戰前創造出一個有利於我軍的戰略態勢,以達超越敵與戰勝敵人爲主的思維方式。由此可以得出一個簡單的結論;「創勢」與「造勢」的構想是整個野戰用兵策略中的考量基準。

參、野戰戰略策略的思考方式 一、戰略態勢的意涵

戰略態勢爲:「敵我雙方在某一時 空內之相對兵力的部署與行動,包括兵 力、位置與地略形勢等,可據以判斷敵

^{註-} 湯瑪斯・內格爾(Thomas Nagel)著,黃惟郁譯,<u>哲學入門九堂課</u>(臺北,究竟出版社,民國93 年),頁24-25。

我兩軍在戰略上可能產生之作用與影 響。| 註二中共對戰略態勢的看法,是 將其稱之爲「戰場態勢」。他的解釋 是:「將已經形成的所有戰場情況的各 種因素的總和。它反映了戰場上所有軍 事力量的對比、兵力部署的結構; 反映 了作戰雙方的意圖;未來可能會呈現出 的優點與缺點。| 註三至於,美軍並未 有明確的戰略態勢定義,但美軍在戰場 則非常強調獲取「優勢」。在戰場上, 美軍要求各級指揮官必須擅長於利用掌 控戰鬥的因素爲美軍創造優勢,而一旦 創造了優勢,他必須熟練地加以運用以 擊敗敵軍。註四由以上說明得知,戰略 態勢在戰場上所代表的意涵包括了物質 力 (雙方的作戰力量)、時間 (作戰時 間)、空間(戰場空間)三者力量的評 估。通過這三者的比較,即會產生出各 種不同的態勢。所以它是一種物質力量 與時間、空間相結合的一種謀略活動。

二、戰略態勢如何運用在用兵決策的思維之中

戰略態勢的分析爲野戰用兵思維的 開端,同時也是大軍指揮官對戰場情報 判斷的基本方術。一般咸認,作戰任務 的遂行,其任務的依據來源爲上級指揮 官的指令(野戰大軍則來自於政治戰略 的指導)。因此,指令的明朗程度,是 根據軍隊階層的大小而有所差異。一般 而言, 階層愈低其對下級的指示要愈加 細瑣,反之階層愈高,則愈簡要。因 此,大軍指揮官在接獲統帥部原則式的 任務後,他必須要經過内心的詳細思維 與判斷,並將統帥原則性的指令,化爲 具體可行的戰略指導,才能確實與有效 的遂行作戰。註六至於如何把一個簡明 的任務,化爲可以執行的行動方案,其 中最爲重要的步驟必須將戰略態勢的相 關因素臚列出來,並從每各相關因素的

^{註二} 國軍軍語辭典(臺北,國防部頒,民國89年11月),頁2-7、2-8。

註三 岳嵐,高技術戰爭與現代軍事哲學(北京,解放軍出版社,2000年),頁168。

^{註四} 國防部史政編譯室,<u>資訊時代的戰爭原則</u>(臺北,國防部史政編譯室,民國88年12月),頁76-77。

^{註五}毛澤東,毛澤東選集(北京,人民出版社,1966年),頁487。

^{註六} 薄富爾著,鈕先鍾譯,<u>戰略緒論</u> (臺北,國防部史政編譯室,民國68年),頁56-58。

(一)敵我雙方兵戰力的比較

兵力與戰力爲測量一支部隊作戰 能力的基準,也爲戰場上比較雙方戰力 孰優孰劣的尺規。因此,有關戰爭前的 準備,任何一方無不想設法建立起自己 強大的武裝力量,以備作戰所需。兵力 與戰力的比較值在一次大戰以前,其計 算的標準都以兵員或武器數量多寡爲基 礎(主因武器所產生的效能相差無 幾)。二戰以來,由於武器科技的精密 度與殺傷力大幅提升,作戰的距離與範 圍遠超過以往的戰爭限度。兵戰力的計 算方式,已不再是以數的多寡爲基準, 反而是以該武器的效能、精準度、殺傷 力、機動力……等爲考量,同時也須思 考一支有效部隊的組織、編裝、士氣、 訓練、精神、意志、紀律,甚至思想意 識形態等,都列爲敵我雙方戰力比較的 因素。

(二)雙方兵力位置比較

所謂兵力「位置」之意,可依據 約米尼的解釋,它應包括戰略線、戰略 要點(域)、決勝點及目標區等要項。註十 戰略線是由於地理位置或臨時機動性的 因素而產生的; 而地理性的戰略線又可 區分爲兩種;第一種是永久性的重要地 理線,也可稱之爲戰場上的決勝點;第 二種則是因爲它的位置是連繫兩個戰略 點所以才有戰略上的價值。上述戰略線 之所以會成爲重要的評估價值,主因這 些點或線位於作戰行動的要衝而得名, 這就是所謂永久地理性的戰略要點,亦 是兵家必爭或必取的作戰位置,凡先占 領或取得,即對作戰的成敗具有決定影 響者。例如:在臺灣本島眾所熟知的大 肚山與大肚溪,在兵家用兵之道上,該 地即是所謂的戰略線或戰略要點。另 外,有些位置是由於敵人的主力位置和 我軍對敵運動的方向都具有很微妙的關 係,因爲這是一些偶然性的要點,所以 稱之爲戰略要域。註八

^{註七} 約米尼,<u>戰爭藝術</u>(臺北,國防部史政編譯室,民國84年5月),頁81-82。 ^{註八} 同註七,頁82。

全力奪取 (防守) 之,也因此必然會在此一區域形成大型的主力對主力的決戰。

(三)雙方兵力位置(戰略位置)與補 給線的關係

 致命處。因而,有戰略翼側並允的一方 必然會對其作戰線(補給線)造成威脅, 反之則無。因而作戰過程中,各方都會 無所不用其極的採用各種謀略手段,努 力地消除(或威脅)彼此的戰略翼側。

四爾後發展

爾後發展的思考依據必須根據前 三項因素的評估結果,再經由仔細的歸 納推理,才可得出合理的推論;以目前 敵我雙方所擁有的既成條件(事實), 若雙方都以原來的兵戰力採取可能的行 動下,將可能會造成何種結果。上述的 推論做爲預估未來可能的發展,稱之爲 「爾後發展」的因素。

三、四段式思維如何運用在策略的思維 之中

(一)問題性質的界定

註九 「戰略翼側」是指敵作戰正面靠近我方補給線,謂之我有「戰略翼側」的危機。戰略翼側的形成多因本身在兵力部署上的疏忽;其次即是無法判明敵情的發展,甚至無法得知地形對敵我雙方的兵力布局對戰爭可能造成的影響等因素,所形成作戰前可能對我不利的戰略態勢。

戰場上,指揮官最感痛苦的莫過 於在狀況混沌不明時,下達決心。「問 題性質的界定 | 即在幫助指揮官找出一 個思維的開端。所謂的問題就是應有現 象和實際現象之間出現的差距,所有的 決策步驟都是從發現問題開始。註十而 要如何突破此一思維的缺口,則須從混 沌不明的狀況之中,不斷發覺「爲什 麼? | 及「是什麼? |,再從這些「爲 什麼? | 及「是什麼? | 之中去釐出一 至二項最核心的問題,較可對混沌不明 狀況下的問題性質有所界定。所以,要 發現問題並不容易,確認問題更是十分 嚴肅的事,一切的作戰問題都必須從實 際狀況出發,需要用實事求是的態度具 體思索,才能發覺問題之所在。

(二)有關因素

因此,關鍵因素的内涵即在於;

(三)分析

四結論

結論乃是綜合上述的各個思維階段,進行一個全面性的歸納與推理。然 而,結論所獲得的答案並非一層不變, 結論的答案僅是告之在此時間期限之

^{註+} 馮之浚、張念椿,現代戰略研究綱要 (浙江,浙江教育出版社,1998年),頁28。

註[±] 詹姆斯·多爾蒂、小羅伯特·普法爾茨格拉夫著,閻學通譯,<u>爭論中的國際關係理論,第五版</u>(北京,世界知識出版社,2003年),頁595。

^{註兰} 馮之浚、張念椿,現代戰略研究綱要,前揭書,頁31-32。

肆、「SWOT」管理決策模式的 理論概述

一、「SWOT」策略理論與運用方式 (一)理論概述

「SWOT」分析理論是企業管理 者爲擬訂該企業經營策略,所採用策略 規劃的一套分析理論,而「SWOT」一 詞乃是優勢(Strength)、弱勢(Weakness)、機會(Opportunity)及威脅 (Threaten)四字簡稱。企業面對一個競 爭的環境,必須時時盱衡所處之外在環 境及内部條件,而調整其經營策略, 「SWOT」分析理論即是針對策略訂定 所設計出的一套分析理論。執行上則是 透過該企業外在環境分析、產業分析、 消費者分析、競爭者分析及自我分析 後,可得到企業目前或未來的機會、威 脅、優勢及弱勢,此即所謂的「SWOT」 分析程序。註甚至於策略規劃可說是企 業資源規劃及長程的經營策略擬定及管 理;也就是企業如何因應產業的環境變 化,事前做好整體資源評估及管理的工 1.環境:在未來環境會有那些變 化,對你的企業將會產生那些影響?

2. 產業: 所在的產業前景又如何?

3.顧客:顧客在那裡?選擇的取 向是否改變?

4.對手:是在明處還是在暗處? 你是強者還是弱者?

5.產品:生命週期有多長?競爭 力有多少?

6.績效:在產業中,經營的是否 比別人辛苦?

7.組織:爲了企業的延續及未來 發展,你現有的組織是否夠強?如何做 調整?

8. 成本:競爭的第一線成本競爭,你是否掌握得了。要求的利潤是否能夠達成?沒有達成時,該如何改善?

^註 周文賢、張以文著,<u>企業多角化整體規劃程序</u>(臺北,華泰書局,民國85年),頁72。

^{註古} 余明和,「規劃二十一世紀經營版圖」,華宇企業雜誌,民國88年1月,頁5-6。

透過這八大構面分析找出企業內的優勢、劣勢、機會、威脅,從而定位企業,找出策略方向發展適當的策略(如表)。其通常的策略包括:

第一:SO 策略~應用內部優勢 爭取外部機會。

第二:OW策略~利用外部機會 克服內部劣勢。

第三:ST策略~利用內部優勢 避開外部威脅。

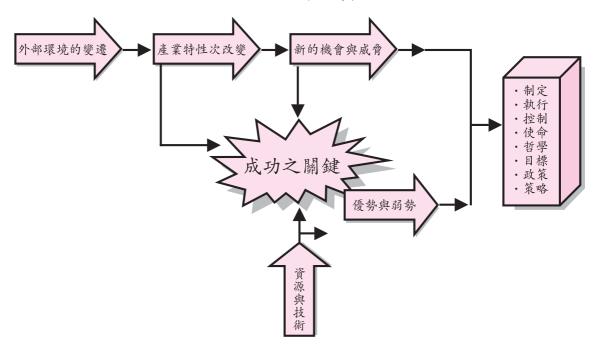
第四:WT策略~減少內部劣勢 迴避外部威脅。

運用以上策略設定目標,擬定出短、中、長期經營規劃。其中最爲重要的是如何從上述的策略找出與企業經營最爲關切的關鍵成功因素(KSF),才能對未來的經營有明確的規劃。有了明確

的規劃目標,接下來就是整合組織運作 及架構控制系統,以確保整個策略的有 效執行。

二、關鍵成功因素(KSF)在「SWOT」 策略中的功能

SWOT分析架構表



資料來源: Clenn Boseman, Arvind Phatk, E.Schellenberger, Strategic Management: Text and Cases, John Wiley & Sons.Inc.1986, P.22.

ful Factor, KSF)。 註畫

伍、野略思維方式與「SWOT」 策略模式的異同

一、「SWOT」思維策略模式中的盲點

了解「SWOT」策略分析的理論與 步驟後,必須知道如何將其應用在策略 上,關鍵問題在於能否與野略的策略思 維相合乎。不可否認,「SWOT」的分 析著眼是以企業環境趨勢的判斷爲主, 必須先看清趨勢中有那些是企業的機 會,那些是威脅,再進行本身能力的分 析。然而,相對於競爭對手而言,他也 會設法了解那些是他本身的優勢、劣 勢、機會與威脅,因而整個企業的策略 實際上就是配合本身優勢,和產業中機 會而應運而生的產物。註其由上述 「SWOT」運用的方式概可得知,它較 爲適合運用在動態環境中的長期策略; 當環境變化很快速時,企業必須時時檢 驗其原有的經營模式是否適合新的環 境。换言之,環境的變動會逼迫企業的 策略改弦更張,做最根本的改變,這也 是美商英特爾公司前任總裁摩爾(Gordon Moore)所説的「策略轉折點」。註表

事實上,企業的外在環境因素包括 產業、市場、顧客、對手、原料與技術 等,這些因素都會對企業主產生若干的 決策影響力,然這些因素之中,除了競 爭對手的策略可能不明外,其他因素都 很容易獲得。尤為甚者,對於競爭對手 的策略,也概可用其他上述的外在因素 可以推理得知。所以,「SWOT」的決 策分析固然可以導出策略的定位和差異 化的基礎,但是過於粗糙,只能視為策 略的第一步,而且必須了解「SWOT」 分析的盲點。首先,「SWOT」分析的 内涵有那些無法解釋清楚的地方?例 如:如何使用「SW」或「OT」策略? 是否環境的趨勢適合廠商本身的優勢就 是機會?反之就是威脅?例如:筆記型 電腦對桌上型電腦是威脅還是機會?這 些都需要更細密的分析才能將其視爲機 會或威脅。 ^{註大}因此,「SWOT」模式中 對於機會與威脅無法分析清楚,那只剩 下組織的競爭優勢可以做爲策略思考的 依據(劣勢僅能視爲儘量避免犯錯的次 要因素);只要有競爭優勢,環境有利 即可大賺,環境不利還是小賺,還可主 動出擊,延伸競爭優勢環境中的機會。

其次,「SWOT」的分析模式無法 應付較爲繁雜的產業,因爲任何產業的 構成模式必須經過較爲精確的產業分 析,而環境趨勢只是第一步。例如 馬遜網路書店的經營模式非常複雜, 是「SWOT」分析可以導出的。「SWOT」 所導出的策略競爭對手大概也可以分析 出,如此一來又回到策略同質化的惡性 循環之中。若單單擬定策略定位之後, 只回答企業要做什麼,如何展開策略活

^{註 主} 周文賢、張以文著,企業多角化整體規劃程序,前揭書,頁72。

^{註共} 湯明哲,策略精論 (臺北,天下出版社,民國92年),頁89。

^{註 ‡} 同註 去, 頁 90 - 91。

^{註大} 同註去, 頁91-92。

動,但其後還有許多策略有待進一步決定。例如:競爭態勢、產品線的廣度、垂直整合程度,是否要阻絕競爭者進入等等,均有待進一步的分析。並充

二、野戰戰略思維與「SWOT」策略思 維的異同處

(一)相異之處

1.客觀環境不同

野戰戰略思考的戰場環境與企 業界思考的產業環境是截然不同的兩種 客觀環境。雖然,兩者的客觀環境之 中,存在競爭對手,也存在一個與競爭 對手共同使用的外部環境。但是,產業 界中的對手,並非是一定要致對方於死 地的競爭者, 野戰戰略的競爭者卻存在 著你死我活的鬥爭企圖。至於環境上的 不同,產業環境的優劣形勢取決於顧客 或消費者的青睞與喜好程度,而野戰用 兵的環境則取決於如何使我 (敵) 方戰 力發揮 (降低)。上述的因素是完全不 同的思考因子,即會出現不同的策略模 式。因此,運用上不能完全將其中一種 直接嫁接到另一種上,否則會出現水土 不服的現象。

2. 時間之急迫性與空間壓迫性的 不同

野戰略用兵在戰場上的具體 表現及其運作的基本規律,必須與環境 條件相互配合。所謂的環境條件即是 「空間」與「時間」兩項因素。空間指 的是部隊所處的位置,及其由所處位置 向任何方向(通常是敵方或向後撤退的 方向)延展的空間,此一空間包括部隊 部署機動、發起攻勢的空間,也包括戰 鬥過程中可能繼續實施追擊或向後轉進 的空間,所以空間的延展性非常大。

3.威脅與機會的界定差距

^{註章} 江林,戰鬥規律 (北京,國防大學出版社,2000年),頁160-161。

(二)相似之處

1. 雨者均為初步的趨勢分析

野戰戰略決策思維與「SWOT」 策略思維最類同之處即在於兩者都是針 對最初趨勢 (戰略態勢) 的分析上有其 異曲同工之妙。一般咸認,作戰任務的 遂行,其任務的依據來源爲上級指揮官 的指令 (野戰大軍則來自於政治戰略的 指導)。因此,指令的明朗程度,是根 據軍隊階層的大小而有所差異。階層愈 低其對下級的指示要愈加細瑣,反之階 層愈高,命令愈益簡明,甚至會是一項 原則式的指示或命令。例如:1991年 的波灣戰爭,美國國防部 (統帥部) 給 予中央戰區指揮官史瓦茲克夫將軍的命 令爲:「驅逐在科威特的伊軍部隊,恢 復科威特主權的完整 |。因此,大軍指 揮官在接獲統帥部原則式的任務後,他 必須要經過内心的詳細思維與判斷,並

將統帥原則性的指令,化爲具體可行的 戰略指導,才能確實及有效的遂行作 戰。^{註三}至於如何把一個簡明的任務, 化爲下級部隊可以執行的行動方案,則 需經過一連串的作戰程序;從任務分 析、各參狀況判斷、下達命令、擬定作 戰計畫、實施、執行、督導……,而這 些過程的首要工作,即是指揮者對敵我 戰略態勢的評析。依據戰略態勢評析的 结果,以做爲部隊指揮的根本。而 「SWOT」的策略思維雖然有其優勢、 劣勢、機會與威脅等項次的比較分析, 然此種思維分析模式並無法進行細部的 研究,仍須依靠其他的分析方式以補其 不足之處,因此,它仍屬於初期的趨勢 分析而已。

2. 兩者均可不斷發覺自身所處的 優劣形勢

顯而易見,任何一項策略的思考莫

^{註三} 薄富爾著,鈕先鍾譯,<u>戰略緒論</u>(臺北,國防部史政編譯室,民國68年),頁56-58。

^{註三}成田賴武著,李浴日譯,<u>克勞塞維茨戰爭論綱要</u>(臺北,黎明書局出版社,民國79年),頁28。

陸、策略思考在未來用兵的發 展趨勢——代結語

策略是任何個人、單位、組織、企 業、軍隊決策體系上最高的決策,這個 決策包含了策略定位、差異化和競爭 態勢等要件與變化萬端的客觀環境的 態勢等要件與變化萬端的客觀環境 素。至於如何導出適當的策略定位 ,那 說爭對手差異化的策略,並運用處 切的競爭態勢,則必須隨時掌握所處的 競爭環境和對手的企圖,才能在知己知 彼的狀況下,超敵勝敵。 註三

 鑑於此,研析野戰戰略的策略思維方式,必須以開放的思維,參酌各種有用的研究方法與決策思維(「SWOT」分析模式即爲其中的一種),才能使野略的用兵範疇更加開闊。唯有這樣才能促成認識兵學體系的革命性變革,並最終能適應時代潮流的發展。

收件:94年01月20日 修正:94年03月04日 接受:94年03月30日

作者簡介

胡敏遠上校,陸軍官校72 年班、巴拉圭三軍指參學、 1993年班、陸院85年班 院87年班、戰研所92年班 國立政治大學外交研究所法 國立政治大學東亞研究 碩士、國立政治大學東亞研究 所博士研究生;現任職於國 大學軍事學院戰略學部教官。

^{註三} 湯明哲,策略精論 (臺北,天下出版社,民國92年),頁92。

^註 童偉兵,「新軍事變革之『新』」,載於論中國軍事變革(北京,新華出版社,2003年),頁157。