

共軍資訊心理戰之研究

The Study of the PLA Warfare of Information Psychological

蔡國堂 博士 (Guo-Tang, Tsai)

國防大學軍事共同教學中心教官

提 要

共軍發展新式戰法時，「資訊心理戰」成為其打贏信息化條件下戰爭的重要發展工具。共軍為推展「資訊心理戰」，從事各項組織建構，具體作法包括建立資訊心理指揮中心、建構心理諮商網路、強化心理治療機構、組建心理訓練基地、制定部隊心理戰編制體制及組建資訊保障基地等內容。國軍為反制共軍資訊心理戰的影響，可從「資訊戰力」、「心戰組織」、「心戰人才」及「心戰裝備」等方面著手，以逐步建構現代化資訊心戰戰力。

關鍵詞：資訊心理戰、資訊戰力、心戰組織、心戰人才

Abstract

PLA developing new tactics, the “warfare of Information psychological” has become their war to win a major high-tech trends. People's Liberation Army for the promotion of “warfare of Information psychological”, the organization engaged in construction, including through the establishment of mental command center information, psychological counseling network build, strengthen psychological treatment agencies, mental training base set up to develop psychological preparation of troops and build information systems support base and so on. Military psychological warfare to counter the impact of the warfare of information psychological is available from the “information warfare force,” “psychological warfare organization”, “psychological warfare personnel” and “psychological warfare equipment” and other aspects, in order to gradually build modern information warfare psychological warfare force.

Keywords: warfare of information psychological, information warfare force, psychological warfare organization, psychological warfare personnel

壹、前 言

資訊科技的高度發展，推動著資訊作戰

的到來，此種作戰模式成為現代戰爭中的重要發展趨勢，而為提升整體作戰的效能，心理作戰與資訊科技的結合與運用，也進入了

一個全新發展的領域。¹隨著新科技大量運用在軍事領域，交戰雙方在心理方面對抗的成敗，往往成為決定戰局最後勝負的重要因素，此種情勢發展，已對各國戰略、戰術及戰法，產生深遠及廣泛的影響。

資訊化戰爭與傳統戰爭主要有四個不同：打擊的重心不同，首先要對其指揮、控制和通訊系統下手；戰爭側重不同，不是攻城掠地、肉體消滅，而是摧毀其戰鬥意志和抵抗意志；作戰空間不同，主要包括外太空、電磁空間、心理和精神空間等；爭奪戰爭主動權、控制權的重心不同，現代戰爭強調制資訊權、制太空權。²

共軍在「遠戰速決、首戰決勝」的攻勢作為指導下，已積極運用其高科技作戰與心理戰戰法，積極建立心戰體系，並展開大規模的心戰訓練與演習，強化心理戰法與官兵心防。綜合考慮當代戰爭形態演進和國家面臨的主要安全威脅，著眼最複雜及困難的情況，做好防衛作戰的準備。而適應現代戰爭體系對抗的要求，以一體化聯合作戰為基本作戰形式，充分發揮諸軍兵種作戰優長，堅持攻防結合，注重運用靈活機動的戰略戰術，趨利避害，揚長擊短。健全聯合作戰指揮體制、聯合訓練體制和聯合保障體制，優化力量結構，完善部隊編成，加快建立適應打贏信息化條件下局部戰爭的作戰力量體系。³

共軍更汲取第二次波灣戰爭期間，交互運用傳單、喊話、廣播及資訊等方式，瓦解伊軍戰志，離間伊軍將領，造成伊軍指管通情的癱瘓，導致伊軍對作戰失敗的經驗，致力於心理戰的研究、發展與運用。⁴在共軍高度發展其新式戰法時，「資訊心理戰」此種新作戰模式，已成為共軍打贏信息化條件下戰爭的重要發展面向。

共軍高科技條件的心理戰發展，在短期內能「從無到有」、「從理論到實際」，其未來發展及對我構成的威脅不容忽視。⁵國軍面對「以小搏大、以弱擊強、避實擊虛」的不對稱作戰景況，以及共軍心理戰戰法的發展，應檢討評估我現階段心理戰戰略及戰術作為，積極確立心戰組織編裝、落實心戰整備工作、研定心戰作業準則、以及研發心戰裝具等課題，建立完整心戰體系及精進心戰作為，整合心戰資源及力量，俾能應付共軍對我全方位及多元化的心戰戰術戰法，在現代戰場中立於不敗的境地。

本研究採用文獻分析法，針對共軍「資訊心理戰」實施系統性剖析，除前言及結語外，本文有五大重點，首先，論述「資訊心理戰」的概念界定、基本戰法、作戰模式及運用原則，其次，針對共軍「資訊心理戰」推展機制加以闡釋，其三，是針對共軍「資訊心理戰」的優點及缺點加以探析，其四，是剖析共軍推展「資訊心理戰」對我可產

1 唐仁俊，〈中共信息戰之發展與限制〉，《空軍學術雙月刊》，第619期，頁26。

2 胡光曲，〈中將談軍隊改革：核心是打贏資訊化戰爭〉，《華夏經緯網》，2011年3月7日。

3 參閱2009年1月20日，中共國務院新聞辦公室發佈之《2008年中國的國防》之「國防政策」篇。參閱「〈冷眼向洋：「打贏資訊化條件下的局部戰爭」〉，《香港文匯報》，2010年10月23日。

4 陳曉祥，〈從共軍心理作戰發展談我因應之道〉，《陸軍學術月刊》，第467期，民92年，頁10。

5 趙質彬，〈共軍高技術條件下心理戰研析及我應採取之因應對策〉，《陸軍通信兵九十年度第二次戰法研討會論文集》（臺北：國防部，民90年），頁9-14。

生的影響，最後，是研擬我國的因應措施，希冀經由本研究的評析，能對共軍「資訊心理戰」的內涵及戰法有更深一層的體會。

貳、共軍「資訊心理戰」概念、戰法、模式及運用原則

一、共軍「資訊心理戰」的概念

資訊心理戰是資訊作戰的重要組成部分，也是傳統心理戰的傳承與延續，是在傳統心理戰理論的基礎上，與現代資訊科技的結合，主要包含兩層含義：第一，資訊心理戰的作戰手段依賴資訊科技的發展；第二，資訊心理戰的範圍在整個戰爭中扮演著重要的角色，不侷限於影響官兵的心理，它已透過大眾傳媒影響敵方的政治、經濟、文化及社會生活等領域。⁶

共軍學者趙曉成在「現代高技術條件下資訊心理戰之研究」一文中，認為「資訊心理戰」，是以各種資訊媒介為武器，透過各種方法對敵人思維、情感、理智、觀念、立場、態度等心理要素，進行干擾或攻擊，造成敵方意志和士氣的崩潰，使敵方指揮決策紊亂，作戰信心動搖，總體戰力損傷，並防範敵方心理攻擊，鞏固己方心理防線的作戰方式。資訊作戰有其特定的基本作戰模式，包括情報作戰、電子作戰、網際網路作戰、精準作戰以及心理作戰，而這些作戰模式相輔相成，與心理戰有著密切的關係，它關係著整體心理戰效果及戰爭全程的勝負。⁷

二、共軍「資訊心理戰」的基本戰法

資訊心理戰的基本戰法，就是資訊心理戰所採用的戰術，更是實現資訊心理戰目的

所採取的手段。其基本戰法有資訊暗示法、情感攻擊法、理智攻擊法、資訊威懾法、資訊誘惑法、散佈謠言法及資訊摧毀法等七種，其內容論述如下：

(一)資訊暗示法

在資訊心理戰中使用暗示的方法，就是利用資訊不公開或不直接表明自己態度及觀點的方式，將真實的意圖透過大眾媒介對敵人產生暗示，使其相信這些觀點是自己思想的產物，進而達到資訊心理戰的作戰目的。

(二)情感攻擊法

在資訊心理戰中，針對敵人的情感加以攻擊，是從精神上挫敗敵人的一種重要方法。影響和攻擊敵人的情感，可造成敵人心理上的混亂及失望，使其產生恐懼、悲傷、沮喪、懷疑、不滿等各種消極的情感和情緒，進而達到削弱敵人士氣，動搖民眾心理的終極目的。

(三)理智攻擊法

便是採用講道理的方式對敵人進行心理攻擊的方法，使用理智法要注意策略及藝術，不要給人一種強加於人的壓迫感，而是要使聽眾覺得此種論述合乎情、理及法，樂於接受。理智法要和情感法緊密結合，二者互為體用，相得益彰。

(四)資訊威懾法

資訊威懾是利用多媒體、網路資訊傳遞等方式，採取虛擬軍事演習、武器裝備展示等方法，對敵人實施心理壓制的一種戰法。資訊威懾須以現實威懾為基礎，未來戰爭中，採取有限或實施真實威懾時，應採

6 趙曉成，〈現代高技術條件下資訊心理戰之研究〉，《大連理工學院碩士論文》，2001年，頁13-21。

7 同註6，頁15。

用令敵方信以為真的虛擬化資訊威懾，務期以最小的付出，獲致最大的戰場心理威懾效益。⁸

(五)資訊誘惑法

心理戰透過既定的宣傳，使敵我之間產生一種高度「認同感」，進而產生「自己人」的效應，是增強心理效應的重要方法。在資訊心理戰中，誘惑法實際上就是此種「自己人」效應原理的運用，而且具有策略上的意義。因為在資訊心理戰中，敵對意識將更為強烈。⁹

(六)散佈謠言法

在資訊心理戰中，謠言是一種重要的心理戰方法，攻擊一方借助謠言，往往能夠離間敵人彼此的互信，達到分化敵人的目的，獲得最大的作戰效果。

(七)資訊摧毀法

便是利用電腦病毒入侵敵人資訊網路系統，擾亂或破壞敵人作戰程式和作戰指揮，使敵人陷於混亂狀態，進而造成敵人恐慌及畏懼，達到心理殺傷的一種戰法，它是針對敵人心理而採取的心戰方法。¹⁰

三、共軍「資訊心理戰」的作戰模式

未來戰場將由「資訊戰」揭開序幕，也將由它獲致決定性的勝利。此時戰場無明確的界限，但涵蓋陸、海、空、天、電磁及資訊等六維空間，情報戰、心理戰、網路戰、指管戰、電子戰等形式「資訊戰」已貫穿整個作戰全程。一般而言，資訊心理戰基本作戰模式，有下述四種，分述如下：

(一)情報作戰

軍事情報資訊化的立體化，是近年來逐漸興起的趨勢，依賴搜集渠道的廣泛性、搜集設備的先進性、傳播渠道的廣泛性以及傳播手段的強制性，可以兵不血刃的消滅對手。¹¹在資訊化作戰條件下的情報戰與以往情報活動不同，主要表現在獲取情報的手段及情報的利用上。各國從事情報作戰時，往往利用先進資訊技術、包括各種航天偵察飛行器、偵察機、水下探測器、地面感測器以及夜視器材等，藉以提高獲取情報的時效性及可靠性。

(二)電子作戰

應用最多的是通信、雷達及兵器導引對抗。在資訊作戰的電子對抗中，「軟殺傷」的手段及「硬殺傷」的武器作用，已成為現代作戰的重要模式。

(三)網際網路作戰

主要手段是運用電腦病毒，可透過國際網路、特殊通信系統或秘密渠道，滲入敵方指揮控制系統和資料庫，破壞系統的正常運行或使其癱瘓，也可迫使敵方電腦系統關閉，大規模偷竊敵方重要的情資，包括各種電子設備、存儲技術、移動通信、從有線到無線的網路空間對抗。電勝腦專家認為網路戰分為三個等級：第一個等級是透過通信干擾、破壞甚至控制對方的電子系統。第二個等級是透過發動小規模的網際網路攻擊。第三個等級是全面性的網路戰爭。¹²

(四)精準作戰

8 魏萬強，〈把握資訊化的正確方向〉，《中國國防報》，2011年3月7日，第4版。

9 〈電子戰和網路戰挑戰傳統作戰指揮官能力〉，《中國網》，2011年3月24日。<http://china.com.cn>

10 同註6，頁39-46。

11 姚毅、高顯軍，〈當代軍事情報信息戰的立體化趨勢〉，《現代情報》，2008年6月，第6期，頁220。

12 〈解讀國內外網路戰形勢〉，《中國信息安全認證中心》，2010年4月19日，頁2。

精準攻擊首要目標，是針對敵人的戰略及戰術神經中樞。未來精準武器的研發方向，將著重開發長波紅外線導引科技，此種發展趨勢將使戰場生存空間及反應時間，變得更加侷促及短暫。¹³

四、共軍「資訊心理戰」的運用原則

資訊心理戰運用的原則，是根據一般原則及防禦者心理活動的特點及規律加以律定的，是實施資訊心理戰的基本要求。包括攻擊性、針對性、隱藏性、客觀性及強化性等原則，正確理解和運用心理戰原則，是掌握資訊心理戰主動權，有效地實行心理攻擊的基本條件。

(一)攻擊性原則

始終保持堅定不移的攻擊特性，是資訊心理戰須遵循的重要原則。「攻擊」是實施心理戰最基本的方式，沒有攻擊行動的產生，便無法運用資訊心理戰。¹⁴

(二)針對性原則

各種階級、民族、社會團體及個人，其認知及心理都存在著某種程度的差異產。從事資訊作戰攻擊時，只有針對各種不同的心理特點，實施重點式的攻擊，才能產生更大的心理效應。

(三)隱藏性原則

要求宣傳者將自己真實的攻擊意圖加以偽裝，掩飾資訊宣傳本身所要達到的目的，使宣傳的資訊內容讓敵人覺得真實可信，進而放鬆心理上的戒備，在不知不覺中掉入資訊攻擊的圈套，或者即使明白資訊宣

傳，由於真實信任而樂於接受。

(四)客觀性原則

資訊宣傳須立基於客觀事實，這是被宣傳者產生肯定心理信任的前提和基礎。只有建立在客觀現實基礎上的宣傳，才能真正贏得人們的信任和尊重。能夠建立自己的威信，宣傳的內容也才易為人們所接受並產生最佳的心理效應。

(五)強化性原則

資訊攻擊非一勞永逸的事情，絕非進行一、二次便可大功告成，達到資訊心理戰的預期目的。人們不可能立即接收敵方所傳達的資訊，主要的是由於人們對資訊的感知、理解以至形成較為完整的印象和概念，需要一個不斷強化記憶的過程，強化在防止遺忘的過程中具有非常重要的作用。¹⁵

參、共軍「資訊心理戰」推展的機制

共軍為推展「資訊心理戰」，從事各項組織建構，具體作法包括建立資訊心理指揮中心、建構心理諮商網路、強化心理治療機構、組建心理訓練基地、制定部隊心理戰體制及組建資訊保障基地等，其內容（見表1），詳述如下：

一、建立資訊心理戰指揮中心

共軍在其總參下建立資訊心理戰指揮中心，遂行資訊心理戰的任務，包括，（一）組織部隊、院校和科研機構進行資訊心理戰理論的研究；（二）制定共軍資訊心理戰的發展

13 黃金平、許展華，〈揭開信息戰的神秘面紗〉，《國防科技》，2002年6月，頁75-76；王志國，〈精確：資訊化戰爭必爭之「高地」〉，《解放軍報》，2011年1月20日，第12版。

14 汪張平、張勇，中國國防部，〈把握電子攻擊節奏〉，2011年3月17日，第3版。

15 同註6，頁26-31。

表1 共軍「資訊心理戰」組織建構一覽表

項次	組 織 名 稱	內 容
1	資 訊 心 理 指 揮 中 心	遂行資訊心理戰的任務包括，一、組織部隊、院校和科研機構進行資訊心理戰理論的研究；二、制定共軍資訊心理戰的發展規劃；三、研究論證部隊的資訊心理戰力量編成、體制及裝備；四、建立和管理心理醫療機構；五、組織部隊進行科學的資訊心理訓練。
2	心 理 諮 商 網 路	不僅可解決日常訓練中官兵的心理諮詢、溝通問題，正確引導官兵認識現代資訊化戰爭，也可透過網路實施資訊心理攻擊的訓練。
3	心 理 治 療 機 構	透過軍隊現有的醫療機構網點，編制一定數量的心理醫生，一方面可以為有心理障礙的官兵進行治療，另一方面可以從醫學和心理學的角度上指導官兵進行心理訓練，確保官兵的心理健康。
4	心 理 訓 練 基 地	一方面對部隊指揮官進行培訓，增強其作戰指揮能力；另一方面培養專業的心理戰力量，研究心理學與軍事科學。
5	部 隊 心 理 戰 體 制	按照戰區編有心理戰團，集團軍、師編有心理戰營的專業心理戰攻擊力量體制編配，並在各營級單位設資訊心理戰參謀，配賦心理醫生和心理諮詢員，各連以下分隊有專人負責心理戰的幹部，從事各項心理輔導工作。
6	資 訊 保 障 基 地	資訊化保障基地便擔負共軍全軍資訊化建設統管單位，以確保共軍資訊化建設皆能符合作戰所需。

資料來源：作者自行整理，參閱趙曉成，「現代高技術條件下資訊心理戰之研究」，《大連理工學院碩士論文》，2001年，頁13-21。

規劃；(三)研究論證部隊的資訊心理戰力量編成、體制及裝備；(四)建立和管理心理的醫療機構；(五)組織部隊進行資訊心理的科學訓練。

二、建構心理諮商網路

網路技術發展日新月異，透過一定的組織與協調，統一制式系統，完成全軍網路的通聯。基礎網路建構後，可利用此一資源進行心理諮詢服務，不僅可解決日常訓練中官兵的心理諮詢及溝通問題，正確引導官兵認識現代資訊化戰爭，也可透過網路實施資訊心理攻擊的訓練。

三、強化心理醫療機構

在資訊心理戰中，心理創傷是無法避免的，透過軍隊現有的醫療機構網站，編制一定數量的心理醫生，一方面可以為心理障礙

的官兵進行治療，另一方面可以從醫學和心理學的角度，指導官兵進行心理訓練，確保官兵的心理健康。

四、組建心理訓練基地

發展專業性的心理攻擊力量，並建立專門的心理戰訓練基地，為部隊訓練提供良好的條件，是一種行之有效且效果極佳的一種方式。建置心理訓練基地，一方面對部隊指揮官進行培訓，以增強其作戰指揮能力；另一方面培養專業的心理戰實力，研究心理學與軍事科學，將二者緊密的結合，研究出行有效的心理攻擊方法，發揮其優勢，確保作戰指揮的順利遂行。¹⁶

五、制定部隊心理戰體制

資訊心理戰是現代戰爭的趨勢，在所有作戰部隊編制心理戰機構和人員，作好心理

16 于雷，〈拓展資化條件下軍事訓練打造基於資訊系統體系作戰能力〉，《解放軍報》，2011年1月6日，第10版。

戰對抗的工作。按照戰區編有心理戰團，集團軍、師級編有心理戰營的專業心理戰攻擊力量編制，並在各營級單位設立資訊心理戰參謀，配賦心理醫生和心理諮詢員，各連以下分隊則有專人負責心理戰的幹部，從事各項心理輔導的專業工作。¹⁷

六、組建資訊保障基地

「平戰結合、以用促建」是共軍資訊化建設的重要考量因素，資訊化建設堅持「建用結合、訓戰一致」的原則。立足戰時，兼顧平時。而各單位是否依上述指導原則實施資訊化建設，資訊化保障基地便擔負起全軍資訊化建設，確保共軍資訊化建設能符合作戰所需的重責大任。共軍中央軍委在2011年4月5日經其主席胡錦濤批准印發《關於加強

新形勢下軍隊信息安全保障工作的意見》。

《意見》中強調，提高資訊安全保障能力是做好軍事鬥爭準備的現實需要，構建資訊安全保障體系是資訊化建設的迫切任務。要進一步加強資訊安全保障工作的組織領導，須明確各部門的工作職責，形成集中統一、上下銜接的資訊安全保障工作領導管理體系；要完善資訊安全工作機制，規範保密管理、網絡安全、電磁安全相關工作程序。¹⁸

肆、共軍「資訊心理戰」優（缺）點評析¹⁹（見表2）

一、在優點方面

（一）系統化的教育訓練

資訊心理訓練是一項非常複雜的系統

表2 共軍「資訊心理戰」優（缺）點比較一覽表

區分	項次	事 項	內 容
優點	1	系統化教育訓練	採取多種多樣的訓練方式，透過不同途徑和內容的綜合演練，強化其訓練目地。
	2	定期測驗強化效能	為增強心理戰防禦訓練效能，解決心理素質訓練難檢驗的特點，他們購進了視覺反應測試儀、觸棒迷宮、深度知覺測儀、動作判斷儀等多部心理測試儀器，並與心理測量表配合運用，定期對官兵作戰心理進行個體和集體的 분석，並對心理攻擊效能進行檢測。
	3	媒體宣傳強化訓練成效	共軍對於資訊心理訓練的重視，共軍對於其資訊心理訓練的成效，善於運用媒體宣傳。導官兵進行心理訓練，確保官兵的心理健康。
缺點	1	心理訓練認同存在差異	大多數的官兵對心理訓練概念仍相當陌生，且共軍的基層主官仍認為心理訓練是軟任務，所以經常是「說起來重要、做起來次要、忙起來不要」。
	2	心理訓練能力仍嫌不足	不少基層部隊實施心理訓練時發生無場地、無設施、無資金等問題，而基層部隊真正懂得資訊心理訓練的專業人才更是鳳毛麟角，構成了影響心理訓練工作發展的瓶頸。
	3	訓練仿真問題	訓練過程中，僅是讓部隊在險惡的自然環境中鍛鍊，象徵性地體會一下野戰的條件、簡單嘗試野戰生存的方法，更多的是將部隊安排到駐地環境較好的地點。

資料來源：作者自行整理。參閱韓秋鳳、劉勇、王明山主編，《心理訓練理論與實踐》（北京：國防大學出版社，2003年4月），頁126。

17 同註6，頁46-48。

18 陳國輝，〈共軍組建信息保障基地意涵〉，《展望與探索》，民99年8月，第8卷第8期，頁22-25。

19 溫惠雯，〈共軍心理訓練現行作法之研析〉，《國防大學陸軍指揮參謀學院100年班軍事專題研究》，民100年8月，頁10-14。

工程，要有效發揮資訊心理的職能，僅靠單一的訓練方式和內容無法達成，須採取多樣式的訓練方式，透過不同途徑的綜合演練，強化其訓練目地。以共軍黑龍江某預備役高砲團為例，其訓練內容包括社會及行為科學、心理行為訓練場建置、心理素質測評和訓練及心理輔導等。在學院內並編配專家成員，分別成立心理疏導、心理訓練組、資訊情報組、輿論宣傳組、法律諮詢組、網路防護組、綜合保障組等試點小組，採取院校培養、基地輪訓、以會代訓、崗位實踐等多種方式，加強資訊心理戰人才的培養。²⁰

(二)定期測驗強化效能

為使訓練經常化，共軍某集團軍投資興建戰場環境模擬室和心理測試室。為增強心理戰防禦訓練效能，解決心理素質訓練難度檢證的特點，購進視覺反應測試儀、觸棒迷宮、深度知覺測儀、動作判斷儀等多部心理測試儀器，並與心理測量表配合運用，定期對官兵作戰心理進行個體和集體的 분석，並對心理攻擊效能進行檢測。²¹共軍並針對反核生化恐怖作戰的核生化兵、新兵跳傘訓練、特種部隊戰士、駕駛兵、飛行員等實施相關課程、儀器與心理測驗的訓練，並檢驗渠等經過心理訓練後差異性的相關數據，以強化其專業的作戰能力。²²

(三)媒體宣傳強化訓練成效

從相關資料顯示共軍對於資訊心理

訓練的重視，共軍對於其資訊心理訓練的成效，善於運用媒體宣傳。例如共軍的心理宣傳車一定會出現在模擬實戰演習場地，並由專家為官兵實施測驗、疏解壓力；而每位接受心理訓練的成員，也深切的體認到心理訓練所帶來的轉變。以2008年「汶川大地震」為例，共軍將電視實況轉播車在救災現場開設，即時報導「感人場面」；創設抗震救災戰地廣播；舉辦軍隊抗震救災新聞發表會，積極地鼓舞救災官兵士氣，以支援搶險救災任務的達成。²³

二、在缺點方面

共軍學者潘守勇在「著力強化資訊化統建設」乙文中，指出目前共軍資訊系統建設存在的問題是，統合力度不夠、職責不清、職能重疊及建設管理與監督機制不健全等問題。²⁴除此之外，尚有下列尚待改進的缺失，詳述如下：

(一)心理訓練認知的差異

雖然共軍軍委主席胡錦濤要求將心理訓練納入工作重點，但大多數的官兵對心理訓練概念相當陌生，共軍的基層主官認為心理訓練是「軟」任務，所以經常是「說起來重要、做起來次要、忙起來不要」。²⁵但由科索沃戰爭、波灣戰爭、阿富汗戰爭、伊拉克戰爭中證明，現代戰爭不僅僅是雙方武力的對抗，更重要的是心理素質的較量。因此，共軍逐漸體悟到軍事訓練絕不僅僅是訓練技

20 高凱、孫海光，〈鑄就堅不可摧的心理盾牌—黑龍江某預備役高砲團提升官兵心理防護能力紀實〉，《中國民兵》，2008年第11期。

21 劉國順、艾松如、周曉波，〈中國第一支心理戰部隊組建實錄〉，《解放軍生活》，2001年2月號。

22 〈資訊戰，離我們多遠？〉，《解放軍報》，2010年9月24日。

23 潘進章，〈共軍非戰爭軍事行動政治工作之探討〉，《空軍學術雙月刊》（臺北），619期，民99年，頁89。

24 潘守勇，〈著力強化資訊系統建設〉，《解放軍報》，2010年3月25日，版10。

25 王加綿，〈官兵心理訓練工作中亟待解決的問題與對策〉，《政工學刊》（北京），2009年12月，頁51。

術和戰術，也需要膽量、意志、個性、心理素質的相互配合，才能發揮總體的作戰能力及精神戰力。

(二)心理訓練能力稍嫌不足

儘管共軍在資訊心理戰的理論研討、人才訓練、部隊整訓、裝備提升等方面特別加以重視。但目前，不少基層部隊實施心理訓練時發生無場地、無設施、無資金等問題，而基層部隊真正懂得資訊心理訓練的專業人才更是鳳毛麟角，此種情形嚴重影響心理訓練工作的推展。例如在「汶川大地震」中，共軍宣稱：總政治部先後派遣88名專家到災區一線，總後勤部和全軍的大單位也先後派出五十多支心理服務應急分隊、三百五十多名專家骨幹，為災區群眾開展心理服務工作。²⁶但針對「汶川大地震」的心輔服務工作，共軍內部檢討指出，「這次抗震救災是首次大規模將心理服務應用於非戰爭軍事行動，但此次救災行動，暴露出人員的臨時拼湊、素質良莠不齊的問題。…如果執行任務中出現官兵傷亡，引發大量心理問題，目前心理工作不適應特定任務的問題將更為明顯。」²⁷並認為，「在行動中，對政治領域複雜性的掌握、思想政治工作內容的延伸和官兵心理動態掌握等方面，從不同層面的反映，顯現出思想政治工作的相對滯後。」²⁸

(三)訓練仿真問題

近年來，共軍的軍事訓練，舉凡冬訓或夏練，都設置作戰生存訓練內容。但實際的狀況是，某些部隊在實施野戰訓練前，上

級部隊一再指示、通知、要求，惟恐下級部隊準備工作不充分。而在訓練過程中，僅是讓部隊在險惡的自然環境中鍛鍊，象徵性地體會一下野戰戰地的訓練、嘗試簡單的野戰生存的方法，更多的是將部隊安排到駐地環境較好的地點。此種野戰生存的實地訓練，既不能讓官兵切身體驗險惡殘酷的生存環境對官兵的心理作用，特別是戰鬥技能和戰鬥力的影響，更不能鍛鍊官兵堅強的意志和頑強的生存能力。²⁹

伍、共軍「資訊心理戰」對我可能產生的影響

共軍在「資訊心理戰」全力尋求突破，自然的帶動資訊科技的進步，此情對我國在資訊科技上領先的現況將構成極大的威脅。共軍強調的一項特色是「盡量不要殺人，要殺就殺軍人」，共軍的意圖是「利用心理戰法達到政治目的」，它包含了避免流血，避免實際破壞、增加想像空間，最後逼我坐上談判桌，接受其政治協商的條件。³⁰共軍獲得高科技技術後國力大增，尤其在「資訊心理戰」的作能力方面，對我國威脅相對增加，現僅將其對我可能產生的影響分述如下：

一、「資訊心理戰」將成為對付我國最主要的手段

共軍雖一再強調「臺灣問題」是內政的問題，但對於要大張旗鼓對臺使用武力，仍有其需要考量的因素，除了美國依《臺灣關

26 〈李繼耐與抗震救災心理服務專家座談〉，《解放軍報》，2008年7月31日，版1。

27 同註18，頁97。

28 劉小力，《軍隊應對重大突發事件和危機—非戰爭軍事行動研究》（北京：解放軍出版社，2009），頁107。

29 韓秋鳳、劉勇、王明山主編，《心理訓練理論與實踐》（北京：國防大學出版社，2003年4月），頁126。

30 林中斌，〈中共軍事衛星將對我國造成重大威脅〉，《工商時報》，民88年3月15日，版2。

係法》對我實施軍事援助外，共軍也須顧慮國際輿論的壓力；但發展「資訊心理戰」卻不同，不但成本低廉且可使威脅範圍及機會大增，隨時隨地都可發動攻擊，而且令人無從防禦，故此作戰方式將成為對付我國最主要手段之一。

二、壓縮我作戰預警時間

共軍雖公開宣稱，美國強調資訊作戰，係其擁有先進科技優勢而進行的「資訊威懾」策略。然私下卻秘密研究電腦病毒、高能微波電磁脈衝等資訊攻擊武器的相關技術。共軍已明確將「資訊心理戰」視為未來戰爭運用的重要手段，其戰力相對增長，將進一步壓縮我預警反應時間，使我指管、防空系統易遭受其軟、硬方式及電磁壓制毀壞或癱瘓。

三、影響我軍民認知與士氣

情報作戰、指管戰、電子戰、網路戰到心理戰，是共軍「資訊心理戰」的重要作戰模式，此種情勢證明資訊戰略上高度靈活運用的特性，符合其「高技術信息化條件下的局部戰爭」思維邏輯，同時符合其避實擊虛的「不對稱作戰」的要旨。³¹且共軍可利用資訊網絡，從事「資訊心理戰」的攻勢作為，傳播其資訊，藉以干擾我國的軍事行動，影響我國軍民的認知與士氣。

陸、共軍「資訊心理戰」的因應措施

透過上述探討共軍資訊心理戰的概念、基本戰法、作戰模式、運用原則、組織建構及教育訓練等面向的剖析，並針對其特（

弱）點加以評析、對我影響予以闡釋後，筆者認為國軍資訊心戰專業部隊未來發展應從「資訊戰力」、「心戰組織」、「心戰人才」及「心戰裝備」等方面著手，以逐步建構現代化資訊心戰戰力。具體因應措施如下：

一、提升資訊戰力，阻敵犯臺

資訊科技的迅速變化，改變作戰的概念與型態。除應落實國家資訊的基礎建設，制訂國家資訊安全機制外，國防部應指定專責機構，結合政策計畫，持續提升資訊戰力，對電子戰、駭客戰、網路戰，投資小而產生效益大者，應優先加以發展。我國也應匯集軍、公、民力量，循國外商業管道引進關鍵的技術，藉以建立國軍資訊作戰戰力，確保我國的體體戰力，進而爭取資訊作戰的優勢。

二、掌握作戰趨勢，爭取主動

未來作戰時，「資訊心理戰」將是共軍對我國使用的重要手段之一，這是我們無法避免須嚴肅面對的問題。必須改變以往對戰爭的既存觀念，進而迎接「資訊戰」的挑戰。同時須充分認知我國在「資訊戰」技術上可資運用的戰略，爭取主動，建立我國「資訊心理戰」能力，提升資訊心理戰的實質效能。

三、擘劃心戰組織能量

心戰專業部隊應透過任務分析，針對相關心戰情蒐作業，於計畫作為及執行情序中，明確律定標準化作業規範，整合其平、戰時各項運作機制，充分發揮各單位互補功能。考量共軍目前大量運用資源擴充心戰系統，不論從心戰訓練的強化、網路心戰能力的提升、心戰部隊的籌建等，皆顯示共軍

31 陳偉寬，〈探析中共『信息戰』發展及其對我制空作戰之影響〉，《國防雜誌》，第20卷第8期，民94年5月，頁84-86。

在提升其心戰能力上的重視。面對共軍不斷強化心戰發展，國軍應建構反制作為，隨著國軍「精粹案」實施，政戰專業單位面臨組織調整，整體編裝大幅轉變，人員也逐日精實，其各項專業任務雖持續遂行，而其執行能力是否能充分遂行任務，值得加以檢視。為使心戰專業能量能持續發揮，應整合國防大學所屬研究機構（軍事共同教學中心、政治研究所、共軍研究所、新聞研究所、心理研究所）、國內民間相關研究機構（國際關係、戰略研究、政治、心理、資訊等）與各級部隊心戰職類參謀，適當編組軍方及民間專業研析人員，編列相關預算，專案執行研究共軍攻臺部隊文化、語言、特性、法律、音樂、圖像及廣播等部分，以累積心戰資料，強化心戰作業能力。

四、重視心戰人才培育

依組織調整方向，針對心戰人才的培訓，目前透過相關心戰專業測試，選派專人赴美參訓「心戰軍官班」，以加強心戰人員的具體指導及理論研究，提升心戰人才素質。因應組織調整，相關人才必定短缺，要繼續完成各項任務，心戰人員必須具備專業性，落實「為用而訓」，精進各項教育訓練，以達「專業」標準。現代戰爭中心戰的發揮，已居戰爭勝負重要地位，從共軍積極培訓心戰專業軍官的舉措，似乎已體察其本身心戰能力不足，基此，我國心戰人才應朝向專業化發展，藉由心戰理論與戰法，強化自身的學養。

五、增加心戰裝備採購

在現代戰爭中，以廣播、喊話、傳單等宣傳形式為主的心理作戰，已獲得普遍的認可和廣泛的運用，然未來戰爭型態的改變，戰場將朝向全方面、全縱深立體作戰型態，並以「人」為主體，其兵力配置的考慮因素更為複雜，這都將使現有的心戰方式難以適應高技術戰爭，我們應充分運用現代高科技技術，使現有心戰方式手段更加現代化。國軍應持續積極籌建專案，整合國軍各指管系統，納入國軍鏈路。針對共軍各式政工裝備研製與配置（如以無人飛機執行傳單及固定頻率收音機傳散任務；配備MP4野戰政工作業背囊等項），國軍須籌購必要的心戰裝備，肆應戰爭型態，擴充裝備功能，著重資訊科技整合與運用，以提升心戰整體戰力。³²

六、提升資訊心戰能力

共軍資訊作戰能力突飛猛進，連美國也不敢輕視。³³在未來資訊作戰的年代中，網路作戰是必要的手段之一，提升心戰專業部隊資電作戰能力實屬必要，目前心戰大隊與友軍部隊聯結部分僅於演習期間實施，平時雖規劃相關教育訓練，但未實際執行。心戰大隊具備心戰品研發與製作能力，友軍部隊具有網路滲透、破壞等攻擊能力，雙方若能建立整合平臺，運用心戰大隊產製「心戰動畫」、「心戰網頁」及「心戰文宣」等相關心戰資料，透過友軍載臺傳散，必能相輔相成提升整體的心戰效能。³⁴

32 張育君，〈國軍心戰專業部隊未來發展之研究〉，《國防大學陸軍指揮參謀學院100年班軍事專題研究》，民100年8月，頁23。

33 羅印冲，〈大陸網軍壯大 美不敢輕視〉，《聯合報》，2011年5月27日，第A17版。

34 同註15，頁21-23。

柒、結 論

心理戰的目的，就是從心理上打擊敵人，並透過多種手段對敵心理施加刺激和影響，造成有利於己而不利於敵的心理狀態，以達到「不戰而屈人之兵」的有利態勢。³⁵心理作戰是從古到今戰爭中決勝的利器。未來戰爭是力求戰力整合的時代，包括各軍種及兵種縱向與橫向的聯合，而心理戰更是橫跨戰區，支援各軍、兵種，扮演部隊接著劑的角色，直接關係到士氣的高低及戰爭的勝敗。³⁶

近年來心理戰的高度發展，舉凡網際網路、平面媒體、電子媒體或廣播媒體，都是蒐集及傳達訊息的工具，未來資訊心理戰的層面將日益多元，在面對未來臺澎防衛作戰環境與共軍資訊心理戰發展現況，我心理戰發展的良窳，實為作戰成敗的關鍵性因素。

未來國軍應從「前瞻心戰組織能量」、「重視心戰人才培育」、「增加心戰裝備採購」及「提升資訊心戰能力」等方面著手，將其納入心戰戰力整體規劃，並將「心戰」內涵與發展涵蓋各作戰階層，明確賦予工作任務與職掌，並從各角度持續研發心戰技術、科技與戰法，使國軍心戰朝向系統化、資訊化、專業化及多元化等方向發展，俾能發揮支援軍事作戰的功能。

收件：100年10月27日

修正：101年02月02日

接受：101年02月17日

作者簡介

蔡國堂上校，政治作戰學校76年班、政戰學院研究班89年班、政戰學院博士班96年班博士；曾任排長、連、營輔導長、中隊長、旅處長、總政治作戰局參謀、報紙社論主筆、戰略安全研析編輯委員、行政院談判幕僚成員、國防部專案研究成員；研究領域：方法論、國際關係、共軍戰略；現任職於國防大學軍事共同教學中心教官。



35 劉協慶，〈美伊戰爭心戰作為之研析〉，《陸軍心戰整備規劃學術研討會論文》（桃園：陸軍司令部，民94年），頁15。

36 同註2。