

司令李上將視導金防部、澎防部精神講話

編輯室記錄整理

◎我們當前最大的問題，就是團體關係疏離，及對周遭環境的冷漠

司令先問大家幾個問題，誰準備服役十年就離開部隊？誰打算服役滿二十年再離開部隊？面對這突如其來的發問，祇有少數人舉手回應，多數同仁都目無表情、毫無動作。或許因為面對的問題突兀，不及思考，其實關鍵在因為不是直接問到我，並不需要去回應，應該這就是多數同仁習慣將自己隱藏在人群中，一向對外在事物，所抱持的一種冷漠與反應。這個現象，就是當前我們部隊的一個根本問題－對團隊的冷漠與疏離，不關心周遭的環境與人、事、物。

說到團體間彼此關係的疏離，這也許是一個社會現象。現今許多的家庭雖然家境算優渥，但是父母親終日在外奔波，小孩子呢！在家裡面唯一能夠講話的就是傭人，但是傭人也要照顧家裡的上上下下，所以爸、媽最後買了一隻小狗來陪伴這個孤獨的小孩。這隻小狗受到小孩的百般呵護，小狗長的白白胖胖的，小朋友暱稱為「白白」，每天下課後，全心都寄託在白白身上，形影不離。可是有一天，家裡忘了關門，小狗跑出去被車撞死了。小孩回家後，媽媽告訴他白白死了，小孩似乎沒有感覺，後來一進房間，到處找不到小狗，衝出來問媽媽「白白」呢？媽媽說白白被車撞死了，小孩才意識到小狗死了，不竟嚎啕大哭。原來，剛才他回家時，聽到的，以為是「爸爸」死了。這個社會的小故事，發人深省，也告訴我們家庭成員間，彼此看似緊密，其實疏離的關係。今天的部隊，所呈現的就是這種型態，問題說大不大，說小也不小。

◎我們許多幹部已經長期習慣於一種僵化的思考模式與行為，無法活化或轉變自己的思維

延續剛才的話題，許多幹部長期在部隊裡，每天面對許多工作、許多任務及長官的許多要求，似乎已經習慣將自己置身在一個角落，用自己固定的角度、觀念去看周遭的環境，不管是看成「方的」、看成「圓的」，已經不會有任何改變，永遠是單一思考，一套想法，沒有辦法去適應環境的變化，設身處地或發揮同理心。長久下來，就是「以不變應萬變」，缺乏創新、變革的勇氣與動力。

◎一個團體講求的是團隊的精神，而不是一個疏離的個體

團隊合作的意義，絕對不僅止於「人多好辦事」，它的特殊意涵，在於團隊行動可以達到個人所無法獨立完成的效果，因為大家都無法獨立完成的工作，相對的，任何一個人、任何一個工作環節的失慎都可能導致團隊的挫折或失敗，所以領導幹部如何借助信任來維繫部隊團結，正是管理部隊的最基本功夫。幹部應該充分認知：「人的一生中有太多時候是把自己的命運交付在別人手中」，因此我們部隊的關係應該是非常緊密的，作戰時同生共死，平時則同甘共苦，甚至發生一件軍紀或安全事件，也要大家一起來檢討，共同去承擔。

我們看任何先進國家的軍隊，或是好的企業，特別講求團隊精神的培養，大家有一個共同的目標與信念，能夠產生共信共識、相互契合，並促使整個團隊群策群力去達成。

◎培養團隊精神，大家先從關心周遭的人，彼此相互瞭解，建立良好的夥伴關係，設法發揮組織的功能開始

我們在群體之中，彼此生活、工作在一起，應該要相互真誠的對待，深入的瞭解，知道彼此的優點、缺失，及能力在那裡；把彼此之間工作的關係、倫理的關係建立起來，用目標、理念及方法



來領導團隊。今天我們身穿軍服，國家賦予你階級及職務，你就必須把你的工作，你的同胞，你所屬的官兵，組織起來，建立一個良好的工作關係與團隊。進而運用每個人的優點，有組織、有效率的達成上級交付任務。譬如說，明天要做的事情，今晚把大家召集起來，說清楚工作目標，指定張三來負責，給張三多少人，多少權限，希望注意什麼，希望達成什麼效果，都好好的溝通清楚。事情做好了，一個感謝、肯定的眼神，即勝過千言萬語。再從張三來講，今天我奉命去做一件事情，經過我的用心，我的組織完成後，工作成果非常漂亮，全連都受惠，去向營長、指揮官報告後，你看到營長、指揮官的那種眼神及感謝，這種成就感是無可言喻的，可能你這輩子的成功，就要從這裡開始了。

◎小善小德，點點滴滴的累積，就有宏大的功效，小惡小錯，任其滋長，就會惡化到不可收拾

大家都學過算術一乘一是多少，絕對不是二，一點一乘一點一是多少？是一點二一，一點一乘一點一乘一點一乘十次，是二點八九，這是很簡單的算術問題。反過來，零點九乘零點九乘十次是零點三一，也是很簡單的算術。司令說這些的道理是什麼？今天是一，明天比今天好一點、多一點是一點一，後天又比明天再好一點，每天都持續的進步，十天就是二點八九。反過來，你每天都少一點，退步一點，落伍一點，十天後就變成零點三一。這個道理非常簡單，希望大家都能有所啟發。

◎大家一點一滴的努力，共同把陸軍這個大家庭經營得更加進步

我們身為人，都應該要有期許、要有希望、要有目標。司令對大家的期望，就是希望大家都能夠累積一點一、一點一、一點一的進步，使部隊整體向良性的方向發展。今天部隊的成員良莠不齊，有的人成天投機取巧，永遠都在出小狀況，甚至一休假出去，就會犯錯，進而危害到整個團隊的紀律與榮譽。我們身為幹部，就要能夠掌握這種狀況，一點一滴耐心的去要求他、嚇阻他、感化他，使他從零點九、零點八最後變成零點三。

換個角度說，我們每天專心的把日常實務工作，一件一件的做好，把弟兄一個一個的帶好，使團隊一點一點的往上走，那麼陸軍自然就越來越進步，越來越有戰力。

◎吾心信其可行，終有成功之日

我有一個朋友，他大學畢業後，在石化工廠裡面擔任一個小科員，他從科員慢慢的逐次逐階往上晉升，服務三十五年後，卡在公司的副總經理位置。他始終覺得他這一生最大的願望，就是六十歲退休前，能升上總經理，可是每次總經理出缺時，他都擦身而過；有回朋友引薦去見密宗，給了他秘方，囑他買盆景，每天面對盆景大喊：「我要當總經理」，說來玄妙，不到兩個禮拜，被告知接任總經理，他喜出望外，也很夠意思的打電話請我跟他一起去求升官秘方，我告訴他：「三十年前我就開始這樣做了」，這正是心理學上的「信心出擊」，化思想為信念、化態度為行動，每天面對整容鏡，找到自己最滿意的面孔，找出自己最成功的模樣，相對的，別人也能接受滿意的、成功的你。從小書本都先告訴我們「失敗為成功之母」，有了教訓、心得、經驗，只要稍加努力再憑用心，當然可以成功，但是再主動積極些，有理想有抱負，再加上懂得管理團隊，勇於表露自己，何嘗不能創造出「成功為成功之父」的更理想境界？

◎結語

今天司令來到此地，特別要求不做簡報，大家保持正常運作，不要額外多花心思，大張旗鼓的做形式上無謂的準備。最主要是希望我們大家信心與意識都能融入環境、融入客觀、融入實際，司令從直接面對官兵，與大家面對面談話，與大家共同融合，建立共同的信念，因為我們是一體的。從而大家返回各自工作崗位上，能從務實管理部隊著眼，建立一個和諧、良善的環境，以理性、信念及共同的目標願景，結合官兵，每日點滴進步成長，充實自我，進而管理訓練部隊越來越有戰力。