



承先啟後 開創主計新紀元

■杜祥輝

摘要

在國軍逐年轉型為「募兵制」之時，對於志願士兵入營服務後，其人力素質、留營意願及工作滿意度，將影響整戰備成效，本研究運用問卷資料來探討聯勤志願士兵「留營意願」、「工作滿意度」與個人變項間之關係，以提供管理階層改善及推動「募兵制」之參考，研究發現，影響志願士兵留營意願因素以「不能上下班」及「工作負荷過重」較高，服務部隊單位工作滿意度及留營意願最低，建議持續針對「服務單位戶籍地同縣市」、「軍中工作相對穩定」等因素，做為招募與入營後觀念溝通重點，以提升整體志願士兵工作滿意度與留營意願。

關鍵字：志願士兵、留營意願、工作滿意度

壹、前言

4月1日主計節是我們主計人的大日子，民國

20年4月1日國民政府成立主計處，建立超然的主計制度，乃將歲計、會計、統計等三項業務統合於單一主管機關之下，此為我國主計制度建制之始，迄今已將屆滿80個寒暑；在緬懷過去之時我們仍不應忘了身為主計人的使命，尤其是前年總統重新任命監察委員，監察權又受到各界重視，審計部亦更加著重於「績效審計」的查核，因此我們國軍主財人員亦應展現專業水準，協助國軍完成各階段建軍備戰任務，使國防預算發揮最大效益。而我海軍主計業務在局長趙中將等各級長官的提攜和支持下，以及歷任署、處長及先進的帶領，努力經營，各項業務皆卓然有成，為我海軍主計制度奠定了厚實的基礎，因此也特別感謝所有長官前輩的訓勉指導，期能繼續為主計這個大家庭開創更美好的未來。

貳、迎接挑戰開創新局

國軍主財同仁歷經了「精實案」、「精進案」等員額的精簡與組織整併，以及即將實施的

「精粹案」，對各項主財業務之推展和人力之負荷均產生一定之衝擊，如何面對此一組織與工作的重大變革以為因應，並提升主財人員在國軍組織中的地位，實為重要，特別提出以下幾點與我主財同仁共勉之：

一、發揮錨鍊精神

主財同仁在國軍組織架構中是相對弱勢之族群，每個人都應該目標一致，相互扶持，就如同我海軍的錨與鍊，環環相扣、相互依存，兩者需緊密結合在一起才可發揮功效，無論是身在國防部等高司單位，或是旅級等基層單位，沒有高低之分，沒有軍種、階級之別，都是主財的一份子，我們是榮辱與共，所作所為皆代表這個大家庭；為了使主財工作推行順遂，各級高司單位別忘了多給予較多支持與鼓勵，相信會給給基層無比的信心和力量，更有利於提升主財單位存在價值。

二、凝聚向心

向心力源自於組織內成員對組織的認同感，並與之有共同目標，向心力的凝聚依賴單位與成員雙方面的努力，惟有發揮雙向溝通之效果，向心力才會越強、命令執行愈能貫徹、業務推展更順遂，面對主計員額的減少，向心力的凝聚格外重要，上下彼此溝通無礙，方能使人力充分發揮，減少不必要之協調時間耗費。

三、豐富學養

國軍為貫徹精簡政策，各單位編制員額不斷

精簡，在人少事繁且外在壓力日益增加的環境下，主財人員應不停地加強本質學能，隨時提昇自我、充實自我，努力扮演好自己的角色，才不會被逐出潮流、失去舞台，在舞台越來越小的同時，我們的學識更不能停滯不前，自我滿足於現狀，必須時時刻刻保持學習心態，不斷進修、自我充實，才能累積競爭力，常言道「書到用時方恨少」，應隨時武裝好自己，方能面對各種挑戰，解決業務上所面對的問題。

四、崇法務實

身為國軍幹部的一份子，均應具備崇法治的德行，一切依法行政，在法律授權之基礎和規範下，維護財務紀律，讓主財工作持續走向正軌，並且秉持實事求是的工作態度，求真求實，腳踏實地按部就班地推展各項業務，所有主財人員都不應小看自己，大家都是主財這部大機器的重要螺絲釘，缺一不可，螺絲拴緊了機器才能運作正常、才能運作長久。

五、服務為本

隨著現今公共事務的多元化與複雜化，社會大眾對政府機關提供服務之質與量的要求，亦不斷提高，我們軍人亦是國家的公僕，不能置身事外，應以服務為本，不論服務的對象是國軍同仁或是一般民眾，都應秉持誠懇謙虛的態度，強化並提升服務品質，使受服務者能得到更滿意的服務，並站在對方的立場思考，可使各種窒礙難題迎刃而解，進而贏得更多的認同與肯定，取得其他業管對我們主財同仁的好感，在未來各項業務



協調和推展必能更加順利。

本人也時常期許本軍主計同仁，要做好上述五項，肯定我們的工作圈、隨時豐富自己的學養、依法行政守本務實、充滿服務熱忱，益勵忠勤，殫精竭智，必可提昇存在之價值。

參、結 語

我中華民國建國即將邁入百年，在此同時我們要肯定過去展望未來，國軍主計制度是在眾多先進的努力經營下，才能有今日完善的主財制度，在慶祝主計節的同時，更加不能忘本，肯定過去先進的付出，並不忘其精神，在現有的制度下持續創新精進，讓主財制度更為完善。

眾多學長為我們樹立了優良的傳統及典範，其精神如同時代巨流永不止竭，立足當下，絕不能滿足於現況，必須更加認清當前環境，發揮

「一家一業、一心一德」、「公勤廉能」之精神及美德，期許每一位成員皆有著高度的團隊精神與榮譽感，以及誓死達成任務之信念，共同為我們主財這個大家庭來奮鬥，開創主計新紀元。

作者簡介



杜祥輝上校；現任

海軍司令部主計處處長；國防管理學院會計系26期、指參班89年班、戰略班92年班；曾

任海軍司令部主計處歲計組組長、艦隊指揮部主計處處長、主計局會計室主任、海軍司令部主計處副處長等職務。